

# 公共图书馆教育职能研究

## 序

詹福瑞

21世纪是以凝聚着高新知识成果的高新技术广泛应用为标志的知识经济时代,激烈的社会竞争带来人们高涨的学习热情,发达的信息网络技术拓展了学习渠道,图书馆由此迎来了前所未有的机遇与挑战。如何在传统业务基础上,转换机制,改变服务模式,增强活力,发挥社会教育的主动性,变单一的文献服务场所为多元的文化学习与信息获取场所,这是当今图书馆发展所面临的重大课题。

社会教育是图书馆的基本职能之一,是图书馆“以人为本”,服务社会,提高全民族文化和道德水平,构建和谐社会的重要平台;是图书馆办馆理念、创新能力、延伸服务等诸多工作的具体体现。1994年10月,联合国教科文组织《公共图书馆宣言》明确指出:“公共图书馆为个人和社会群体进行终身教育、自主决策、文化发展提供了基本条件”。中国的公共图书馆自诞生之日起即与社会教育结下不解之缘,始终处于民众教育和通俗教育体系之中,在相当长的时间里,不仅在形式上隶属于政府教育部门的管辖,而且许多图书馆就设在当地的劝学所、教育公所、教育局或通俗教育馆内,将开化民智、培养新风奉为圭臬。进入新世纪,为了满足人民日益增长的文化需求,各地、各系统图书馆,紧紧把握新的历史条件下的时代要求,积极创新,锐意进取,根据本地区文化特点,发挥图书馆优势,探索社会教育的新内容、新形式、新机制、新方法,打造出了一批深受读者欢迎,享誉一方的社会教育品牌,受到社会广泛欢迎,取得了良好的社会效益。

本次全国“十五城市公共图书馆工作研讨会”,紧紧扣住图书馆工作的主题,全方位、多层面地探讨了图书馆社会教育面临的诸多问题和对策,力求使图书馆社会教育工作的理论与实践相契合,在现有的工作水平上更上一层楼。研讨会论文集《公共图书馆社会教育研究》荟萃了十五城市图书馆工作者社会教育工作的实践经验和理论探求,从新时期公共图书馆的社会教育职能、社会教育在图书馆发展中的定位、公共图书馆与城市和谐文化建设、公民文化素养和思想道德建设,以及公共图书馆为弱势群体及社会多元化服务等方面进行了讨论,开阔了图书馆工作者的视野,对推动图书馆事业发展大有裨益。

阿根廷著名文学家博尔赫斯在《巴比图书馆》一书中,把图书馆比喻为“天堂”。我们图书馆工作者的责任就是为社会提供优质的服务,为读者打造学习的课堂、知识的殿堂。研讨会的论文使我们感受到了天堂营造者的这一份责任和智慧。

### 公共图书馆与城市文化建设

陈文玲 王晓倩

摘要: 本文简要论述了公共图书馆在城市文化建设中的作用,并就公共图书馆参与城市文化建设的途径进行了分析。

关键词: 公共图书馆 城市文化

文化是一个城市的品牌和灵魂,当代城市已经进入“文化立市”时代;而图书馆是城市文化的重要组成部分,具有彰显和提升城市文化的重要功能;先进的城市文化需要公共图书馆事业的同步发展,而公共图书馆本身就是城市的一个文化象征,公共图书馆是提升城市文化品位的重要因素,公共图书馆是城市文化传统延续的客观展示,笔者拟从以下几个方面谈谈自己的看法。

## 一、城市文化与图书馆事业

图书馆是城市文化事业的重要组成部分，是保存人类文化遗产，开展社会教育，传递科学情报，开发智力资源的文化机构，随着信息技术和计算机技术的迅速发展并在图书馆的广泛应用，数字图书馆正在向我们走来，但不管图书馆怎样变化，图书馆的基本职能是不变的。现代信息社会带给人们丰富信息的同时，加剧了因经济水平差距而形成的信息鸿沟，图书馆因为其公益性和平等性则有助于消除信息鸿沟和信息不公。《联合国教科文组织公共图书馆宣言》指出“公共图书馆是地区的信息中心，它向用户迅速提供各种知识和信息，每个人都有平等享受公共图书馆服务的权利”，“公共图书馆是传播教育、文化和信息的一支有生力量，是促使人们寻找和平和精神幸福的基本资源”。因此图书馆事业在构筑和谐社会、在两个文明建设中有着不可替代的作用。

## 二、公共图书馆在城市文化建设中的地位和作用

(一) 公共图书馆是社会的教育中心，信息中心和文化活动中心，这已经得到社会的认同。首先用户需求的发展是图书馆事业发展的基础，随着社会物质财富的丰富，人们的文化需求的广度和深度都在拓展和深化，特别在城市，高品质的休闲文化已经兴起，公共图书馆深厚的文化内涵为开展各种高品质的城市文化活动奠定了基础。再则，现代科学技术在图书馆的应用，从技术上支持了公共图书馆高品质城市文化活动的开展，在图书馆中设立多功能厅、学术报告厅、展览厅、声像视听室、电子阅览室、培训教室、自修室等各种活动场所，既可举办讲座、会议、展览等大型社会文化活动，也可满足个人的上网、欣赏音乐、学习等文化活动需求。在未来，公共图书馆的社会文化活动中心地位将得以巩固和发展。

(二) 公共图书馆是实践人类崇高理想的场所。在公共文化体系之中，公共图书馆最大的特色便是它的公益性。正是基于这一点，公共图书馆能面向全社会的所有公众开放，且社会的每一个成员均可平等地使用公共图书馆的设施，利用图书馆的文献，平等地享受图书馆所提供的一切服务。《公共图书馆宣言》中明确指出“公共图书馆应该在人人享有平等利用权利基础之上，不分年龄、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位，向所有人提供服务”，公共图书馆倡导和实践着的人人平等的人文思想是人类社会追求的崇高理想，平等理念也是我国以人为本，构建社会主义和谐社会的理论基础。特别在“全国文化信息资源共享工程”中，国家图书馆是“共享工程”的中心，各省会城市的公共图书馆是“共享工程”的省级分中心，它利用现代化高新技术手段，对中华优秀传统文化信息资源进行数字化整合，利用覆盖全国的网络服务系统实现文化信息资源在全国范围内的共建共享，它的建立，意味着社会公众能够平等地共享社会的精神财富，对促进社会经济的协调发展，构建社会主义和谐社会意义重大。

(三) 公共图书馆是保存和弘扬城市特色文化的专业机构。随着世界经济一体化进程的加快，全球化浪潮正席卷全世界，如何在全球化的趋势中，保持和弘扬自身的特色文化，已成为各个城市政府思索的课题。文化将会逐渐取代意识形态和经济因素，未来城市之间的竞争首要的必将是文化的竞争。从这个意义上讲，在城市化的进程中，保护和发展城市文化特色具有战略使命。在今天，公共图书馆的社会职能之一便是保存人类文化遗产，这一重要职能在保护城市的特色文化中起着重要的作用。城市的特色文化不仅是自然景观、特色建筑，还包含有非物质形态的历史、语言、艺术、风俗、宗教、科学技术等等，这便是城市文化深刻的内涵和特色，城市因为有了特色文化而异彩纷呈。

(四) 图书馆是城市文化的标志和城市文明的象征。

城市文化载体在形态上各异，作用也有所不同，但其中有一个比较独特，可以说图书馆的古籍纸制载体收藏汇集了古今中外的文献资料，搜集和保存了文化遗产，它分门别类，使社会文献信息资源整齐有序；它是传播文化知识的媒介，连接读者的枢纽；它是进行社会教育，开发智力资源，是一座无围墙的大学；图书馆的任务是保障自由畅通，毫无保留地向全体市民提供已出版的各类文字等，为市民创造娱乐、阅读、自学、进修、研究等良好环境。社会越向前发展，图书馆在市民心目中的地位就越重要。图书馆必将是一个城市的重要历史文化标志，也是城市文明的象征。

## 三、公共图书馆参与城市文化建设的途径

(一) 发展特色馆藏系统——不同的公共图书馆，都有着“城市文化”的个性，离开了特色和个性，就失去了自己的独特优势，因此，逐步建立起具有文化特色的藏书结构和体系，对原有馆藏特色继续延伸显得尤为重要。公共图书馆在保存这些特色文献的同时，应继续补充、发展，使其更加完备，特点更为突出。还应密切注意本地城市文化建设、发展动态，详尽收录有关当地的政治改革、经济发展、社会变迁、乡土人情等内容的文献，并建成较为全面、系统的体现城市文化等方面信息的数据库。经过几年的建设和更新，我馆已自建《济南名泉数据库》，收集了大量明泉照片、文字，为了健全完善数据库，我们向社会有关人士征集名泉图片，现已形成规模。同时还自建了《济南名士》、《济南特产》、《济南大事记》、《济南古籍地方文献》、《金石拓片》、《趵突泉志》等特色数据库。

(二) 推介城市文化，展示城市魅力。每座城市都有不同的文化历史底蕴，有令当地人们骄傲的辉煌历史，有令人们自豪的独特的人文精神和城市文化。公共图书馆应利用各种渠道展示城市文化魅力，增强城市文化凝聚力。

因此，不少公共图书馆已开始重视、收集整理以城市文化为特色的文化项目服务，建成数字资源，对外交流展示。我馆先后制作了《济南信息资源》光盘，充分反映了济南的政治、经济、历史、文化和风土人情；还举办了《济南五三惨案》大型图片展；济南市首届“读书人”摄影展；济南馆藏古籍文献展等等。

（三）与企业联姻，以文化促经济建设，公共图书馆必须转变服务方式，变传统的被动服务为主动的参与服务，通过各种形式参与地方经济建设，支持企业的发展决策，参与科研、设计等课题的攻关，主动与企业开展协作。收集、翻译、整理有关行业资料，满足人们对技术、信息的需要。为企业办理集体借阅证，提供专项书籍。可以和企业一起举办各种读书活动。如：我馆与济南重汽集团长期合作，流动服务车定期为他们送书上门，丰富了企业职工的文化生活。还为该企业做了“汽车专辑”进行定题服务，最近与重汽联合举办了首届“重汽杯”读书人摄影比赛，此活动是为了更好的用镜头聚焦读书的精彩瞬间，更好地宣传和倡导全民读书，让读书成为人们生活中不可缺少的一部分，为进一步打造这个品牌，延续这一深受读书人和广大摄影爱好者欢迎的比赛，向全市广大摄影爱好者诚征摄影作品，取得了很好的社会效益。

（四）纳入社会文化发展的综合指标体系，推进图书馆的社会化，大力发展社区图书馆，现代城市管理者已充分认识到城市文化力的推动作用，开始在综合发展的理论指导下，制定经济和文化与图书馆共同发展的规划，这是城市现代化的必然要求。我馆在这次新馆改扩建中，抓住时机、科学规划、提高起点、拓展思路、转变观念，在图书馆的规划和设计中，充分考虑以城市为中心的区域性分布问题，深入研究城市功能及对周围区域影响的程度，科学地建设图书馆的服务网络和中心节点，并利用现代技术努力建成能通借、通还、通检索的图书馆一卡通服务，以满足城市市民对图书馆的需求。在发展社区图书馆方面也作了有益的探索和努力，现有分馆和服务点 40 多个，并定期为他们进行培训辅导，充分发挥了中心馆的作用。

（五）图书馆建筑标志化，充分发挥图书馆的文化展示作用  
图书馆作为重要的文化载体，已成为一个城市社会文明的标志之一。公共图书馆应是一个城市的标志性建筑物，通常应成为城市的一景，其建筑风格不但应与城市的大环境相协调，而且还有其独特的个性，同时应注意先进设备的配置和环境的营造。从另一方面看，图书馆要体现城市形象，除了一流的馆舍、丰富的馆藏、先进的技术设施外，更要在内部管理、工作效率、服务质量、馆员素质上下功夫，用有效的管理、人性化的服务扩大图书馆的社会影响和知名度，使之成为城市形象的体现，提升城市的文化内涵和文化品味。

（六）明确服务宗旨，以实际行动发挥先进文化的影响力  
公共图书馆作为社会公益性机构，应坚持将服务宗旨放在促进全民族的科学文化素质和思想道德素质的提高上，通过营造良好的读书氛围和丰富多彩的读者活动，吸引更多的人利用图书馆，用健康向上的先进文化占领精神文明的主阵地，使图书馆成为市民的文化艺术中心和城市文化建设的重要基地。我馆充分发挥其社会教育职能及在精神文明建设中的作用，做到在藏书建设上坚持思想性原则，重视思想政治读物系统全面的收藏，将思想健康、格调高雅、知识性强，反映时代潮流的书刊提供给读者；在服务方向上坚持公共性和公益性，重视提高读者普及率、书刊流通率和信息导航率；在图书宣传上以积极的态度完善优化合理的导向机制，体现时代精神，及时将党的教育方针、各项政策法规等信息传输给读者，让读者在阅读中潜移默化地增长知识，开阔视野。  
在进入 21 世纪的今天，城市之间的竞争，将越来越表现为城市文化之间的竞争。我们应当高度重视城市文化的地位和作用，重视公共图书馆的普及和发展，提高市民素质，促进城市的持续发展。

#### 参考文献

- 1.程亚南.城市化发展与城市图书馆发展战略.图书馆,1996(4)
- 2.刘平.发展社区图书馆大有可为.图书馆杂志.2002(2)
- 3.温朝霞.加强城市文化建设促进城市持续发展.特区理论与实践,2001(11)
- 4.宋先强.关于构建城市文化的几点思考.湖南经济,2001(9)

#### 公共图书馆与城市文化建设

关 涛

摘要： 本文主要介绍了城市文化建设的内涵和特征，公共图书馆与城市文化建设的互动关系，以及公共图书馆在推动城市文化建设方面的措施。

关键词： 公共图书馆 城市文化建设

当今社会，已进入知识经济和网络经济时代，公共图书馆作为社会公益性的文化教育机构，在思想道德建设和

文化建设中发挥着不可替代的作用：是科学普及、社会教育和信息传播的主要工具；是城市精神文明建设的窗口；它的发展标志着一个城市的科学文化水平。因此，许多城市都越来越重视图书馆的建设，重视图书馆建设跟上信息时代的步伐。

## 一、城市文化建设的内涵和特征

（一）城市文化建设，是增强城市综合竞争力的重要手段，是促进城市现代化建设的迫切要求。重视文化建设，提高文化品位，塑造城市形象，展示城市品牌，以文化氛围来凝聚人心，推动城市发展，已成为我国城市建设和管理的一项重要内容。城市文化建设的内涵主要有：培育具有高素质的市民；建设独具特色的城市形象；具有繁荣发达的城市文化产业；有高质量完善的教育系统；充分挖掘城市的历史文化资源；有丰富的群众文化生活及若干群众文化团体等六个方面的内容。

（二）城市文化建设反映了人们对现代都市文明的要求，是现代化城市建设的必备条件。这是因为城市的现代化不仅意味着城市空间的拓展、经济结构的优化、基础设施的完善，而且还包括人的文化素质、思维方式、行为方式、道德、习俗、观念的现代化。市民只有不断增强城市意识、开放意识、法制意识和现代生活环境意识，促进一个城市形成良好的社会风气和精神风貌，有健康的心态和良好的行为习惯，即加强城市文化建设，这个城市才有可持续发展的空间。城市文化建设从根本上说，就是要在大力发展社会生产和提高广大市民基本素质的基础上，搞好城市的教育、科学和文化建设。

（三）人的素质的提高是城市文化建设的必要前提。社会越是向前发展，人们对环境、文化的追求就越趋于理想及完美化。城市建设把人的需求放在首位，并通过人的素质提高来促进城市的文化程度，为人们的工作和生活创造良好的环境，使人们从中感悟到时代的进步和文明的发展，而人的素质不仅为社会主义现代化建设提供精神动力和智力支持，还最终决定着现代化城市的发展道路和方向，人的素质不仅是城市文明发展的历史积淀，而且是城市文明进步发展的重要依托。只有两者有机结合，才能达到人与城市的和谐统一。如果没有高度发达的精神文明即人的现代化，一个城市文明建设的后劲就会不足，人作为社会的主体，也正是城市文化建设中的主导力量，其素质的提高是城市文明建设的必要前提。

## 二、公共图书馆与城市文化建设的互动关系

（一）图书馆是城市文化的重要组成部分，图书馆文化对彰显和提升城市文化具有强大的功能。

从狭义的文化概念理解，图书馆属于文化事业范畴，这一点从各地公共图书馆隶属于文化主管部门就是很好的证明。在广义的城市文化体系中，图书馆事业也是城市文化的重要组成部分。图书馆文化对彰显和提升城市文化具有强大的功能。城市文化品位的高低，体现在是否具有深厚的城市历史文化底蕴，是否具有良好的城市文化设施，是否具有优秀文化修养和文明素养的城市市民。而这一切都与城市图书馆息息相关，图书馆能够为提升或降低城市文化品位产生深刻影响。这是由图书馆的特殊的事业性质和举足轻重的文化地位决定的。

1、图书馆可以通过自身的功能凝聚城市文化。丰富的历史文化资源是一个城市文化的宝贵财富，是一个城市个性的生动体现。图书馆大量的典籍、方志、文献承载着城市文化的历史信息，记录着城市发展变化的沧桑岁月，折射着城市文明的发展历程。一个城市如果没有一个与城市经济社会发展水平相匹配甚至超前的图书馆，简直是不可想像的事情。

2、图书馆可以通过自身形象展示城市文化。城市形象特别是公共视觉形象，主要通过城市现代化的基础设施和标志性的文体建筑来展示和提升。图书馆与博物馆、大剧院、体育场(馆)相比，作为城市形象“代言人”的身份毫不逊色。好的图书馆建筑本身也是一本具有文化品位的“大书”。它告诉人们，这个城市经济社会的发展水平如何，城市风貌如何，决策者的文化意识如何，特别是当你看到它的馆藏资源、设备状况、服务质量、队伍素质后，更会体察到城市文化的一个重要侧面。

3、图书馆可以通过自身的服务塑造城市文化。城市文化的核心是人的文化，是人的文明素质的提高。图书馆以图书阅览活动为主要载体，播种知识，宣传科学，传递信息，在社会上营造崇尚知识、倡导文明的良好氛围。图书馆以其润物细无声的功能吸引、凝聚着广大读者。人们在这里看书学习，丰富知识，活跃思想，升华情趣，陶冶情操。

（二）城市文化的发展对图书馆的发展起着巨大的推动作用。

首先，由于城市规模的不断扩大，城市人口的急剧增加，市民的文化消费和文化需求越来越强烈，这就促使各级城市管理者重视包括图书馆在内的文化事业的建设，为图书馆的建设和发展创造良好的条件。其次，设备现代化是城市文化进程中图书馆的一大特点，也是它走向现代化的重要标志。由于城市经济实力的增强，政府对图书馆的投入加大，图书馆有能力向更高层次发展。一个以计算机与网络为中心的现代化系统正在全国各图书馆建设中逐步形成。第三、随着城市化的推进，各种专业人才向城市聚集，人员专业化已成为现代图书馆的另一大特点。

### （三）城市文化呼唤图书馆事业的同步发展

经济发展在促进图书馆发展的同时，它也得到了图书馆为促进经济繁荣而进行的全方位、多形式服务的回报。图书馆作为知识宝库，在城市文化建设中发挥着自身特殊的功能，为经济建设、科技进步及时提供大量的信息资源，有力地促进了作为第一生产力的科学技术在城市文化建设中的应用。在走向更高的物质文明和精神文明的过程中，文化资源的保存和持续开发利用，将成为城市可持续发展的重要动力。虽然在网络背景下图书馆已不是存贮和提供知识和信息的唯一地方，但它的作用依然不容低估。

### 三、公共图书馆如何推动城市文化建设

图书馆文化无疑是城市文化的一个重点与亮点。在城市文化建设中必须加强图书馆文化建设，对此我们已经取得共识。而打造新世纪图书馆文化的任务十分艰巨。我们认为打造的“基点”要真正放在人民大众中间，即努力满足城市市民精神文化需求，提高市民文化生活质量，加强市民的文明素质。

（一）加强图书馆的设施设备建设。设施设备是满足图书馆开展正常活动所必须的硬件条件，随着社会的进步和图书馆事业的发展，对图书馆设施设备建设也提出了更高的要求。具体包括以下几方面：（1）建筑面积够用，且具有可持续发展的充分余地。（2）结构科学合理，突出人性化设计，实现藏、借、阅、管一体化，书流、人流、信息流皆畅通，并注重环保、消防、绿化、美化等要素的合理配置。（3）外观设计具有鲜明特色和文化气质，与城市文化总体要求相协调，堪为城市标志性文化建筑。（4）大力发展和完善计算机网络系统、电子服务系统、视听资料服务系统、通讯系统、缩微拍摄和阅览系统等，使图书馆文献信息技术环境不断得到升级。

（二）丰富馆藏资源建设。馆藏资源是图书馆服务社会的最重要的“本钱”，图书馆功能和效益的大小，很大程度上取决于自身资源的状况。对馆藏资源的要求：（1）丰富性。资源品种要更加丰富，总量要有保证，结构更加合理。（2）多元性。当今电子和网络时代，仅有纸制品的藏书是远远不够的。网络存储和光盘、磁带、微缩胶片等载体存储的信息不仅数量更多，而且方便快捷，占用实地空间少，必将成为图书馆的又一资源库。（3）特色性。一个图书馆首先要挖掘自己的特色资源，形成特色藏书和信息资源体系，扬长避短，优化结构，以鲜明的个性区别于其他图书馆，才能实现综合馆力提高的最大化，获得强大的竞争力和生命力。

（三）提高馆员自身素质。人是生产力中最活跃的因素，图书馆人员素质的高低最终决定服务质量的优劣和社会效益的高低。必须建立一整套吸引人才、培养人才、使用人才的机制，保证图书馆成为高科技人才、高素质专业人才的聚集地。谈到图书馆人员素质，不能不涉及“信息素质”的概念，信息素质是信息产业发展和社会信息化过程中出现的一个名词，从20世纪70年代以来，图书馆学专家不断赋予这个名词以更加完善的含义。到1997年，纽约州立大学图书馆馆长理事会下的定义是：“能清楚地意识到何时需要信息，并能确定、评价、有效利用信息以及利用各种形式交流信息的能力。”信息素质是个综合意义的概念，它不仅蕴涵着个体具备的、带有客观性、发掘和利用社会信息源的基本技能，还包括了个体最基本的、更具有主观性的认识和判断信息的基本品质。可见，要想胜任新世纪图书馆工作，仅有热爱图书馆事业的愿望和传统方式的服务本领是不够的，在加强队伍建设、提高自身素质上，我们任重而道远。

（四）创新服务工作。公共图书馆应在坚持读者至上、服务第一的前提下，使服务领域更加广泛，功能更加强大，成效更加显著。服务领域的延伸包括地域的扩展和服务项目的多样化。随着社会的进步和人民生活质量的提高，不断会有新的服务领域等待图书馆开发。而网络、计算机等现代技术设备的运用又为提升图书馆文献信息的处理能力和提高服务水平提供了可能。例如大名鼎鼎的大不列颠图书馆专门收藏了10万种野生动物的吼叫声和鸣叫声，该图书馆还将其中40种声音的“版权”出售给了两家网络公司，由他们将这些大自然中动听的声音通过提供网上的手机铃声下载服务。这里透出一个重要的信息：除了传统的图书阅览以外，图书馆原来还可以把经营的触觉伸向一些特殊的领域。

（五）良好的环境政策支持。要实现以上目标，除文化部门和图书馆自身的努力外，还须有一个良好的事业发展环境，包括政府的政策倾斜、经费投入，社会的普遍重视，国家法规的保证及地区馆际间的合作等。

伟大的城市需要先进的文化，先进文化的建设呼唤图书馆事业的繁荣。公共图书馆与城市文化建设关系密切，互相促进。在城市文化建设这一系统工程中，公共图书馆可以也必须努力发挥其积极作用，采取多项措施，以实际行动承担起自身应当承担的社会责任。

### 参考文献

- 1.彭颖.图书馆在彰显和提升新世纪城市文化中的地位.理论探讨,2005(4)
- 2.柏青莲.图书馆与城市文明建设.科技情报开发与经济,2006(14)
- 3.王爱丽.城市文化与图书馆的互动效应.集团经济研究,2006(25)
- 4.胡运清.论公共图书馆发展与文明城市建设的互动关系.图书馆工作与研究,2006(4)

## 公共图书馆在城市人文精神建设中的地位与角色

黄丽苑

摘要: 城市人文精神是指城市在发展历史中形成的不可替代的精神个性和城市性格。它是城市的灵魂,一个没有精神和文化的城市,就是灵魂缺失的城市。作为城市文明建设重要标志之一的城市公共图书馆,如何更好地利用自身的条件和优势为人文精神建设建功献策,提供精神动力和文化保障,是摆在图书馆员面前的课题。本文试图从城市公共图书馆的职能上,就公共图书馆在城市人文精神建设中的地位与角色进行探讨。

关键词: 城市人文精神 公共图书馆 文化建设

### 一、前言

美国学者亚历克斯·英克尔斯指出,在现代化的研究中,经济学家只重视如何用人均国民收入来衡量现代化的水平,政治学家也忙于从政治机构和组织的结构和功能来解释社会的现代性。但是,在任何社会和任何时代,人都是现代化进程中最基本的因素。只有国民在心理和行为上都发生了转变,形成了现代的人格,现代的政治、经济和文化机构中的行政人员都获得了人格的现代性,这个社会才能称作是真正的现代社会。否则,即使引进了先进的技术、制度和观念,即使实现了经济起飞,也不会有持续和长期稳定的经济增长和社会变化。德国的宗教改革家马丁·路德也说过:“一个国家的前途,不取决于它的国库之殷实,不取决于它的城堡之坚固,也不取决于它的公共设施之华丽,而在于它的公民的文明素养,即人们所受的教育、人们的学识、开明和品格的高下。这才是利害攸关的力量所在。”上面的观点告诉我们:经济与文明建设是相辅相成的,是相互作用和相互制约的,而文明建设中,人是决定的因素,人文素质的高低决定着社会的变化和发展、决定着经济的腾飞和社会的稳定和进步。

改革开放带来的国民经济持续发展,为精神文明建设打下了基础,在党和政府“物质和精神文明建设两手抓,两手都要硬”的指引下,近年来,“文化立市”、“创建文化大都市”、“创建创新型国际城市”远景规划纷纷出台。《上海市文化发展战略》提出:“到2020年把上海基本建成国际文化大都市,使上海成为文化事业高度繁荣,文化产业高度发达、文化品位高度提升的现代文化城市,成为全国文化中心之一,成为国际文化交流中心”。深圳在文化立市实践中,借鉴国际先进的成功经验,高扬人文精神旗帜,在今年市委四届五次全体会议上李鸿忠书记指出:深圳如今已有了一定的物质基础,因而更有条件、更有必要致力于城市人文精神建设,致力于人的全面发展,让大写的“人”字在特区的旗帜上高高飘扬。并用“五崇尚、五富于”对深圳城市人文精神建设作了高度概括,指明了努力的方向。在深圳进入高端化发展的新阶段强调城市人文精神建设,把握发展大势,探寻发展路径是城市发展的明智之举。旨在新的历史条件下带领全市人民探索和走出一条新的发展道路,这就是要在落实科学发展观,构建社会主义和谐社会方面先走一步,这是一条产业结构、市民素质、城市品质全面协调发展之路,是一个要求更高、难度更大、挑战更多的系统工程。这就给特区文化工作者提出了新的、更高的要求,也为文化事业的发展带来了新的契机。作为城市文明建设重要标志之一的城市公共图书馆,如何把握机遇,迎接新的挑战,更好地利用自身的条件和优势为人文精神建设建功献策,推动城市人文精神建设的进程,为深圳的二次创业“走出一条新路”提供精神动力和文化保障,是摆在图书馆员面前的思考课题。本文试图从城市公共图书馆的职能上,就公共图书馆在城市人文精神建设中的地位与角色进行探讨,以请教同仁。

### 二、城市人文精神的主要含义及意义

城市是人类进步的产物,是人类文明的标志。城市人文精神是指城市在发展历史中形成的不可替代的精神个性和城市性格。它是城市的灵魂,一个没有精神和文化的城市,就是灵魂缺失的城市。城市人文精神建设是指以人人为中心,对人的存在价值、意义、权利、尊严的理解和把握,是对人的关注和肯定,其本质内涵是以人为本,关心人,重视人,发展人。它不是一个孤立概念,而是极富内涵的概念集合体,比如,在深圳市市民文化大讲堂上,专家、学者、市民的互动探讨就给深圳城市人文精神列出如下特征:敢闯、创新、开放、包容、务实、理性、关爱等。随着经济社会持续稳定的发展,城市化进程明显加快,人们的价值观念有了很大的进步,竞争、平等、效益、法制观念正在普遍形成,但也要看到,目前在人们的价值观念中还存在很多混乱:一些人分不清君子,小人;先进模范成为被嘲笑对象,善良正直的人“不可解喻”,低品位、低格调反而成为时髦的偶像;一些人把诚实、守信视为无能、



窝囊，不靠诚实劳动而是靠旁门左道致富却另人羡慕。在他们眼里，没有理想，没有崇高，没有是非观念，严重存在着人文精神的危机和缺失！这就向我们揭示了在改革开放、建立和谐社会，培养人文精神，重建精神家园是多么的迫切和重要！

另一方面，随着城市化程度越来越高，城市实力较量越来越明显，城市的文化品位和城市人的现代化素质将是城市发展战略中不容忽视的问题。一流的城市不仅要有强大的物质生产能力和辐射能力，人文精神作为“软实力”已成为城市综合竞争力的核心要素正发挥着越来越强大的推动作用，城市发展已到了以文化论输赢、以文明比高低、以精神定成败的阶段，这就意味着一座有远见、有前途的城市必须加强以人文精神为主要内涵的城市“软实力”建设，这是社会发展的正确价值导向、规范体系和内在、永恒的动力之所在，有着深远的意义。

### 三、公共图书馆在城市人文精神建设中的地位与角色

#### （一）公共图书馆在城市人文精神建设中肩负着特殊的使命

哲学家亚里斯多德说：“人们为了安全，来到城市；为了美好的生活，聚居于城市。”城市化已成为自工业革命以来人类社会发展的一个重要特征之一，城市的出现和大都市群的形成其影响力和辐射力已日益显现，一些著名城市已成为一个国家、一个区域甚至全球的经济、政治和文化中心，代表着社会、经济、文化发展的水平。而在进行城市建设中，图书馆的发展总是与文明城市的发展同步，图书馆在城市文化中占有重要的地位，它贯穿整个城市发展史，承载着城市的文明积淀和记忆，它与城市的形象、人口、素质、市民的文化生活质量有着密不可分的关系，是城市文化的主角和文明标志。大约在公元前三千年，世界上第一座图书馆——美索不达米亚图书馆就诞生在开启了城市革命历史的世界文明发祥地——美索不达米亚，在古代城市发展史上留下了灿烂的篇章。当今世界各地城市都十分重视图书馆建设，华盛顿的国会图书馆、东京国会图书馆等都代表各自城市的形象。深圳市政府更是大力支持图书馆事业，投资 7.78 亿元新建一座国内一流，国际先进的现代化、大开间、典雅宏伟、富有人文意蕴的深圳图书馆新馆，并配置了一系列先进的设备，不但配备了先进的小型机群和超大容量的数据库、网络设备，在馆藏管理和读者服务平台中引荐了 RFID 技术，实现智能化藏书体系和读者到馆的智能化服务，成为城市自动化、智能化管理的形象代表。图书馆的产生和发展同城市的兴衰、城市的文明程度密切相关。特别是近年来，公共图书馆更是文化立市总格局中重要的组成部分，它集城市书房、城市记忆、城市精神家园等功能于一体，服务于当地政治、经济、文化、科技等各个领域，以丰富的知识库和多彩的活动引导着城市的阅读风气，影响着城市品格的提升和城市精神的凝练。所以，公共图书馆承载着城市人文精神建设义不容辞的历史使命。

#### （二）公共图书馆是市民终身教育不可替代的学校

图书馆是城市教育体系的重要组成部分。人生 80% 的知识来自社会学校。随着创建学习型城市理念的日益加深，城市的发展由过去重视资源、设备、资本转变为重视人力、知识、教育、科技、信息等。这些要素在当代经济运行中所占的地位日益突出，这些转变从根本上来讲是“物”到“人”的转变，更进一步证明了人是现代生产力最终决定的要素，科学技术是第一生产力理论的正确性。经济全球化的竞争根本是人才之争，在科技、知识、信息、市场竞争的背后，人力资源开发的竞争最为激烈，而这些竞争的基础是教育。据有关研究表明，我国的人才短缺情况十分严重，据统计，2000 年我国 25—64 岁劳动力的平均受教育年限仅 7.97 年，而美国为 12.7 年，德国为 13.5 年。在从业人口的 25—64 岁中，75% 是初中和小学文化程度。由此可见，我国从业人口的受教育程度与发达、较发达国家相比，还有很大差距！没有现代化的市民，就建设不了现代化的城市。就深圳来说，当实现从渔村到现代化城市的急剧嬗变时，也感觉后劲乏力，这种感觉来自于人才的匮乏和科教水平的制约，人才的引进和培养已成为摆在政府面前的一项迫切问题。所以，必须加强人力资源的开发和人才的培养，重视全民教育，完善终身教育体系，以不断增长的学习力和创造力为支撑，为城市综合竞争提供不竭的活力源泉，才能更好地提高市民的科学文化水平，增强城市的创造力，实现城市的可持续发展和人的全面进步。图书馆具有的资源、场所正是市民终身教育不可替代的社会学校。

#### （三）公共图书馆是提升城市整体人文精神的主阵地

1、人文理念从这里提升：人文精神的本质内涵是以人为本，是关心人、重视人、发展人。这与公共图书馆精神是完全吻合的。“以人为本”，“一切为了读者，为了读者的一切”历来是图书馆秉承的服务理念。笔者认为，图书馆的人文精神理念主要体现在开放和平等两个方面。

开放，包括图书馆的藏书向城市一切人开放，不论常驻人口与外来人口、临时人口，都可免费进入图书馆阅读；另一方面是藏书向读者开放的程度，应多采用开架阅览的方式，让读者与书亲密接触，获取文献信息更加便利。

平等，人文精神强调对人自身存在的价值、意义、权利、尊严的理解、关注和肯定，而城市公共图书馆均等地让一切的社会成员都自由进入图书馆，都享有接受文化艺术熏陶的文化权利和受人尊重的权利。蒋家福先生认为，图书馆员的价值在于维护公民的知识自由权利，在实践中必须坚持贯彻公益原则、服务原则和自由存取原则。《公共图书馆宣言》阐述：“公共图书馆对其所在民众，应不分职业、信仰、阶层或种族，一视同仁，给予以同等的免

费服务。公共图书馆，作为人们寻求知识的首要渠道，为个人和社会群体进行终身教育、自主决策和文化发展提供了基本条件。……每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。”这表明公共图书馆的存在使每一社会成员具备了自由、平等、免费地获取和利用知识信息的权利，代表了知识信息的公平分配，从而维护了社会民主的公正，这也是消除信息社会发展带来的信息获取和利用上不公平所造成的“数字鸿沟”的最好途径和方式！

2、丰富馆藏是构建城市人文品格的通途：书籍是人类进步的阶梯。公共图书馆是市民最贴近、最便利的学习、文化休闲场所。建设国际性文化大都市，提升城市人文品格，关键是要整体地提高人的知识水平、提升人的艺术素养，没有相当的知识积累，没有对高雅艺术的鉴赏力，就不可能有较高的文化品位，也不可能是全面发展的人。一个知识水平和艺术素养较高的城市，必须是一个学习型的城市，而公共图书馆正是重要的载体，大大小小的图书馆网络就是市民学习知识不可或缺的通途。深圳市自2003年10月启动“建设图书馆之城”以来，已初步建立起一个以市图书馆为龙头，区馆为骨干、街道馆为基础，社区馆为节点的四级公共图书馆网络体系，不但基础设施建设迈上了新台阶（全市共有各级公共图书馆530座，每1.5万人拥有一个社区馆），而且在文献资源的的增长上、技术平台建设上、多元文化办馆格局上实现了新突破和创新，服务工作、共享工程也呈现出新的面貌。图书馆之城的建设提升了全社会的读书热情，图书馆读者服务量与日俱增，据统计，2003年——2005年全市8家市、区级公共图书馆共接待读者1397.2万人次。深圳图书馆新馆自2006年7月12日试开馆以来，更是创造了日均接待读者8144人次，最高的日接待人次突破2.3万的记录。

深圳市自2000年以来，已连续举办七届“全民读书月”活动，市图书馆在每届的读书月活动中起着策划和组织作用，以责无旁贷的主人翁姿态向市民倡导学习，并以此为契机向市民展示丰富的馆藏，推荐好书，开展网上阅读和各种文化活动，特别是承办了以“弘扬人文精神，发展公共文化，丰富市民生活，提升城市文化品位”为主题的“市民文化大讲堂”活动以来，已在市民中产生极大的反响，逐步倡导和培养了市民开放、参与、不断探求，勇于创新的精神，文化大讲堂的形式让深圳走出一条建设城市人文精神的创新之路，也营造出崇尚知识与人文、求学问道的良好氛围。

3、感化市民、温暖弱势群体，同创和谐社会：公共图书馆为城市弱势群体提供信息援助和保障机制，有利于社会的稳定和进步。从城市来说，弱势群体是指下岗失业人员、低收入退休人员、三无对象（无劳动能力、无经济来源、无法定赡养人）的孤寡老人，孤儿和残疾人、进城打工的农民工等，这些群体普遍都存在经济收入、个人能力、信息沟通、维护权益弱势的特点，但他们也是市民的组成部分，生活在城市里，参与了城市的建设和城市文化的积淀，他们也是城市的成员，应纳入文化福利的范围。图书馆要遵循公益、开放、平等的服务理念对这个群体给予更多方便与关怀，可从自身的资源出发，给予信息援助和技能阅读培训，开展专门服务，在农民工密集区办图书馆或图书流通点，专门为队伍庞大的农民工提供服务，要让城市的每个角落、每个成员都能读到书，都能享受到改革开放的成果。如深圳图书馆新馆就设有处处体现人文关怀的设施，如盲道引导，无障碍通道，视障阅览室，为视障人士提供含各种载体的250册盲文文献和5个专用电脑。市馆先后在老人院、边防站、看守所、市福利中心、大型住宅区等设立了二十多个分馆或图书流通点，将服务延伸到城市的每个角落。深圳南山区图书馆去年与桃源街道办、众冠股份公司通过三方协议的方式，在劳务工聚集的工业区办了区图书馆分馆，大大方便了工人的学习，深得广大劳务工的欢迎，开馆10个月，进馆读者就突破10万人次。

#### （四）公共图书馆是城市科技信息传播枢纽

城市信息化是提高城市管理水平和人民生活质量，加快推进城市现代化进程的举措。随着信息技术的迅猛发展，社会对信息资源的需求，必然给坐拥信息仓库的图书馆带来发展的契机。公共图书馆作为城市文献信息宝藏，其信息集散辐射的功能将更加突出。图书馆本身要加快发展步伐，要尽可能地加快数字图书馆的建设，既要对现有的馆藏数字化，又要利用学科优势和现代化设备和技术，对网上资源进行挖掘和整合，实施动态的知识资源集成、应用系统集成、智力服务集成网络服务策略，为各行各业、为地方政府提供智力和信息支撑，充分发挥图书馆高层专业人才在提供决策、智能查询、科学研究、解决问题策略等服务层面上的作用。

要积极开展各种宣传、教育活动，帮助读者熟悉数字图书馆收藏内容及信息检索方法，使其能在海量的信息中快速识别和找到自己所需的信息；要开展网上知识评价与信息导航，对信息先行筛选，为读者节约时间精力，既要管理现代化，又要实现服务网络化和智能化。增强读者利用图书馆的信息意识和信息能力，要充分发挥网络优势和资源、人才优势，担负起城市科技信息传播的枢纽。深圳图书馆新馆借助先进高性能的计算机设备和高端的网络设备，大容量的存储系统、无线射频识别管理系统（RFID）以及自行研制开发的国家“十五”科技发展重点项目——“数字图书馆应用平台（dILAS）”，已成为深圳这座城市信息文献收藏中心、文献资料加工中心、网络管理控制中心及数字图书馆、研究、参考咨询服务中心，承担着“大众型、研究型、数字化”的历史重任，成为区域信息、数字化研究和服务的龙头和辐射中枢。



#### 四、 结语

公共图书馆在城市人文精神建设中担负着历史的使命，是城市人文精神建设的主阵地。图书馆要全面实践人文关怀理念、高扬人文精神伟大旗帜，全心全意为城市的人文精神建设出谋划策，以热情、务实的态度和职业品德去感化市民，温暖市民，以精湛的信息服务技能和不断创新不断优化的服务理念和方式为读者提供平等、开放、免费、便捷的终身服务，让人文精神的春风吹遍城市的每个角落，让城市图书馆真正成为市民温馨的精神家园。

#### 参考文献

- 1.李东来.城市图书馆：充满希望的新天地. 图书馆建设, 2007(1)
- 2.刘鸣亚.图书馆特色服务与人文精神. 现代情报, 2007年1月3期
- 3.吴晞.天下之公器——论公共图书馆精神. 深图通讯,2006(2)
- 4.程卫东.城市发展与公共图书馆. 高校图书馆工作, 2006(3)
- 5.朱丹君.图书馆人文关怀的理性思考. 贵图学刊 2006(3)
- 6.王世伟.《世界著名城市图书馆述略》序. 图书馆杂志 2006(4)
- 7.向英明, 罗爱静.弱势群体信息援助和保障机制研究. 新世纪图书馆 2006(5)

### 浅谈公共图书馆在城市文化建设中的作用

郭晓薇 杨敏

摘要: 本文通过简述城市文化建设对城市可持续发展的作用, 提出城市文化建设是城市建设的核心, 而城市公共图书馆作为传播文化的重要阵地, 有着不可替代的作用, 提出了公共图书馆在城市文化建设中的作用。

关键词: 城市文化; 图书馆发展

21世纪是城市化的世纪。城市化是指“人类生产和生活方式由乡村型向城市型转化的历史过程, 表现为乡村人口向城市人口转化以及城市不断发展和完善的过程”。步入21世纪, 世界范围内已形成这样的共识: 未来都市的竞争极有可能将最终归结为城市文化的竞争。城市文化建设是城市建设的核心。城市文化建设是当前城市建设的重要内容, 而城市公共图书馆作为传播文化的重要阵地, 其发展也日益受到重视。

#### 一、城市文化建设对城市可持续发展的作用

城市文化是城市发展的动力, 是城市社会的重要组成部分。城市文化的发展水平往往代表了一个地区或一个国家文明程度所能达到的最高水平。城市文化的发展又推动了城市经济的发展, 可以这样说, 城市文化是城市发展的动力——创造力的基础, 城市的可持续发展与城市文化有着非常密切的关系, 城市文化的保持和发展可以增加城市可持续发展的各种社会、经济以及生态效益, 有利于降低可持续发展的成本。因此, 在21世纪, 面临全球一体化的情况, 城市可持续发展的关键, 主要在于城市是否具有自己的特色, 是否具有吸引人才、技术、资本的独特性, 也就是是否具有自己的城市文化。概括起来, 城市文化对城市可持续发展的作用主要体现在以下三个方面:

(一) 从经济价值来看, 城市文化及文化力是推动城市经济可持续发展的重要力量

城市物质文化、制度文化和精神文化相互作用后必然形成的一种以人的主观能动性为特征的综合力, 是通过具有凝聚力的城市文化激发出来的人的本质力量。城市文化对于城市经济的持续发展所起的作用还表现在: 通过发展城市的文化, 可以减少其社会成本而增加社会收益。诸如良好的城市文化, 有助于城市居民形成向上的精神风貌, 这样可以减少犯罪, 从而减少安全的成本, 同时还可以减少城市居民吸毒等危害自身和社会的行为, 而把这些精力都转到城市的文化和经济的发展上, 引导城市更可持续地发展。

(二) 从社会价值来看, 城市文化是促进市民提高自身素质, 建设文明城市的内部动力

文化是推动人类社会由低级向高级发展的动力。没有文化的积累, 人类社会是不可能上升到文明社会的。今后人类社会要不断向现代化方向发展, 仍然要靠文化力的推动。这是普遍规律。

城市是人类文化集聚的地方, 城市的发展, 尤其是建设文明城市, 应该更直接得利于城市文化这个内部力量的推动。文明城市是城市化过程的内在要求, 城市文化对整个社会的发展有延伸辐射作用, 但很难想象, 一个文化素质低下的市民充斥的城市, 能发挥向周边地区传播文明的作用。城市文化环境是城市的灵魂, 它涉及到市民素质、社

会风气，民俗风情、新闻传播等各种文化现象和文化活动，以及与之相配套的城市文化设施。良好的城市文化环境会使人觉得这座城市有种独特的意象和亲和力，使人在精神上产生共鸣，甚至会产生宾至如归的感觉。文明城市的真正魅力正在于此。因此，加强城市文化建设，有利于城市居民自身素质的提高和发展，有利于广大市民文明习惯的形成，有利于社会文明风气的巩固，有利于文明城市的建设，塑造美好的城市形象，以促进城市的可持续发展。

（三）从生态效益来看，城市文化对城市生态环境有深刻的影响

建设“生态城市”是城市可持续发展的主要目标之一。人们对城市和生态环境的理解往往只停留在物质层面上，而对文化观念对城市生态环境的影响缺乏足够的认识，因而忽视了城市文化环境的建设，造成了现代市井繁荣的背后是精神文化的极度贫乏。

### 三、公共图书馆与城市文化

#### 1、公共图书馆是城市重要的文化性标志

公共图书馆是一个城市文化的具体体现，也是一个城市对外交流的窗口，它在一个城市所发挥的文化传播作用是其它任何一个机构都无法替代的。图书馆是传播先进文化的阵地，作为城市先进文化的一个标志和象征是因为它是文化、教育、科学事业的重要组成部分。从城市和图书馆的产生来看，图书馆是城市文明的标志。图书馆的存在和发展对人类社会的进步起到积极的推进作用。图书馆广泛而完善的保存和记载了人类活动的各种资料，图书馆作为保存人类文明的知识宝库，在整个社会中占据着不可取代的重要位置。

一个城市的标志性建筑它能代表该城市的文化品位。当今世界现代化城市都是文化发达的都市，拥有众多的高等院校、科研机构和其他文化团体，拥有大量的图书馆、博物馆、美术馆、剧院和文化标志性建筑物，文化设施完备，文化产业发达。

图书馆是知识公共设施，是知识保障体系的重要组成部分，起着传播知识、提高市民文化素质的作用。因此，图书馆事业的发展水平、普及程度是一个国家、一个城市、一个地区文化、教育、科学发展的重要标志。

#### 2、公共图书馆是市民终身学习的重要场所

公共图书馆是“一所没有围墙的大学”，是市民提高自身素质，接受终身教育的重要场所。随着社会的发展，传统的学院式专业化教育形式已难适应社会的需求，在知识信息快速更新的今天，人们迫切需要社会提供不断提高自身竞争力的继续教育。现代社会已成为一个以终身教育为主题的时代。图书馆作为社会教育科学文化事业的一个实体机构，进行社会教育始终是它的基本职能之一。在网络时代，图书馆更应成为广大市民接受终身教育、丰富心灵、提高社会竞争力、更新科学文化知识的一个场所，公共图书馆在这方面更是大有可为。在西方发达国家，各国公共图书馆都把广泛普及和推广终身教育作为自己的中心任务之一，如设立学习中心，开展各种读书辅导活动等。读者可以在中心学习使用计算机，预览新软件，测试新硬件等。特色图书馆开展面向社会的继续教育既是图书馆服务方式的深化和延伸，也是社会的需求和读者和用户对特色图书馆的期望。在网络时代网上教学发展很快，但也有许多局限性，不太符合传统的教学方式，还不能完全担当起社会继续教育的重任。图书馆凭借其现有的设施和丰富的文献资源，以及通过对读者服务所获得的社会需求信息。可以充分发挥继续教育的职能。

由此可见，城市公共图书馆作为城市重要的文化设施，是衡量一个城市文化水平的重要方面，在为公众提供服务的同时，一定程度上更代表着城市的形象。

### 四、公共图书馆在城市文化建设中的作用

公共图书馆提升着一座城市的文化品位，发挥着城市文化建设主阵地的作用。随着社会的发展，历史的进步，图书馆的社会化已经成为当代图书馆事业发展的一个重要目标。因此，图书馆在城市文化建设有以下几个方面的作用：

#### 1、充分发挥图书馆标志性建筑的文化展示作用

图书馆作为重要的文化载体，已成为一个城市文化明的标志之一。公共图书馆应该作为一个城市的标志性建筑，其建筑风格不但应与整个城市的大环境协调，还必须具有其独特的个性，同时在注意先进设备的配置和周围环境的营造。从另一个方面来说，图书馆要体现城市形象，除了一流的馆舍、丰富的馆藏资源、先进的技术设施以外，更重要的在于内部管理、工作效率、服务质量，从馆员素质上下功夫，用有效的管理，人性化的服务提高图书馆的社会知名度，使图书馆成为城市形象的代言人，提升城市的文化内涵和文化品味。

#### 2、充分发挥公共图书馆的教育功能

目前我国国民素质的总体水平较低，十六大提出了全面建设小康社会的目标是：“提高全民族的思想道德素质，科学文化素质和健康素质”、“促进人类的全面发展”、“形成全民学习，终身学习的学习型社会”。图书馆作为服务于社会发展，满足广大市民对信息和知识需求的文化服务场所，应确定服务方针和策略，发挥自身的教育功能、学习功能。要实现“创建学习型城市”总目标，首先必须从学习开始，要学习必从读书开始，要读书就离不开图书馆。充分发挥图书馆教育功能的作用，使其从多领域、多层面面向广大读者宣传当今社会热点，扩大知识面。

图书馆作为市民终身学习的场所，还应该有专门为儿童服务的图书馆或专门的阅览室，为残疾人服务的图书馆设施。要有合理的馆藏，合适的藏书包括纸质文献和电子读物以及计算机等等。藏书量要能满足市民的需要，要注意突出城市特色、地方特色。以人性化服务为基础，充分发挥公共图书馆的教育功能。

### 3、合理布局，大力发展社区图书馆

目前我国绝大多数公共图书馆的发展仍是政府拨款，市馆建设追求大而全，基层馆少，受路途、交通的限制，广大市民得不到图书馆方便有效的服务。还有些人甚至不知道图书馆的位置和功能，常和书店混为一谈，更谈不上利用图书馆了。而按照发达国家公共图书馆的发展模式，居民在5公里之内就应该有一所公共图书馆，以便在规定的地理区域内的居民就近得到图书馆的免费服务。在香港，公共图书馆建设基本上都是从都市社区角度来进行规划的，提高了服务效益。

近年来，我国在城市推行建立了社区式管理模式，许多图书馆在联合办馆，发展社区图书馆方面作了有益的探索和努力。实践证明，社区图书馆能够解决中心馆建设所造成的部分居民不能得到图书馆服务的问题，在城市文化建设中起到了极其重要的作用，发展社区图书馆大有可为。

### 4、明确服务宗旨，发挥先进文化的影响力

图书馆事业是社会公益性事业，其服务宗旨应当以提高全民族的思想道德素质，科学文化素质等方面为基础，通过营造良好的读书氛围和丰富多彩的读者活动，让更多的人认识图书馆，了解图书馆，用健康向上的先进文化占领精神文明的主阵地，使图书馆成为市民的文化艺术中心和城市文化建设的重要基地。

因此，公共图书馆要充分发挥其社会教育职能及在精神文明建设方面的作用，就应当在藏书建设上重视思想政治读物系统全面的收藏，将思想健康、格调高雅、知识性强，反映时代潮流的书刊提供给读者，提高公众文化娱乐的品位和质量；在服务方向上坚持公共性和公益性，重视提高读者普及率、书刊流通率；在宣传上要以积极的态度把信息传输给读者，让读者在阅读中增长知识，开阔眼界，确立自己的人生观、价值观；此外，还可以通过举办讲座、专题报告、展览、读书会等多种形式开展丰富多彩的读者活动。

21世纪是知识经济的时代，时代赋予我们每一个公民接受继续学习、终身教育的机遇和重任，越来越多的人将会走进图书馆，加强图书馆建设是我国文化事业的一项重任。我们应当高度重视城市文化建设，重视图书馆的普及和发展，提高市民素质，促进城市可持续性发展。

## 参考文献

- 1.贾晓东.新形势下图书馆的业务管理[J].图书馆学研究,2002(3)
- 2.王沥.关于图书馆管理学与图书馆管理的一些思考[J].当代图书馆,2002(2)
- 3.罗春华.图书馆文化是绿色文化[J].图书馆论坛,2002(4)
- 4.韦文辉.浅析图书馆文化创新[J].图书馆学研究,2002(4)
- 5.伍新生.科技进步是图书馆文化变迁的驱动力[J].河北科技图苑,2004(1)

## 浅谈城市建设中公共图书馆实施总馆分馆制的意义——以南京为例

张幼林

摘要：本文阐述了在城市建设高速发展的今天，公共图书馆实施总馆分馆制对满足社会需求、扩大服务半径、延伸服务范围、提高文献利用率、实现资源互补、提高图书馆的整体效益具有重要意义的同时谈了些自己的设想。

关键词：公共图书馆 城市建设 分馆制 南京市

近些年来南京市的城市建设飞速发展，城市人口和土地规模都在不断扩张，这种扩张与发展通常意味着地域空间上外延的扩大，当这种扩大需要跨越行政区划时还会通过调整行政区划来实现它。

## 一、南京市城市建设中行政区域、土地规模及人口数量的变化

表1

南京主要行政区划调整情况		
年份	行政区域调整	城市扩张情况
2000	10区5县	市区土地面积微升，5县面积未变化
2002	11区2县	市区土地面积大升，两县大降

表2

南京各区县土地面积变化情况(平方千米)					
年份	土地总面积	市区面积	城区面积	郊区面积	县面积
1990-1994	6515.74	947.31	76.34	870.97	5568.43
1998-1999	6597.15	1025.73	199.15	826.58	5571.42
2001	6597.63	2599.17	200.44	2398.73	3998.46
2002	6597.63	4728.35	200.44	4527.91	1869.28

表3

南京市人口变化情况		
年份	总人口(万人)	市区人口(万人)
2000	544.89	289.51
2002	563.28	480.35
2005	666.31	524.64

以上资料来源《南京年鉴》、《南京统计年鉴》。

从以上表中可看出，南京市2000年以前是10区5县，南京市区面积占南京市土地总面积大约20%。2001年，原有的10区5县变为11区2县，南京市区面积也占到南京市土地总面积的70%。从表2也能看出1990-2000年市区土地面积变化是微小的，但是在2001-2002年，城市规模迅速扩张，市区土地面积大约扩大了一倍左右，城市处于高速发展时期。行政区划的调整，市区地域面积的增加，附属于土地的人口随之由农村人口转为城市人口。从（表3）可看出2000-2006年市区人口迅速扩张，增加了近一倍，速度非常惊人。

## 二、南京市城市建设中公共图书馆的基本情况

南京市公共图书馆基本情况						
年份	总数 (个)	藏书 (千册)	建筑面积 (平方米)	阅览座位 (个)	总流通人次	
					人数(千人次)	外借册次(千册)
1991	19	8588	49511	3508	2167	2905
2003	17	10980	67207	5327	3415	2271

目前，南京市的公共图书馆共有17个，其中省级图书馆1个、市级图书馆1个、区级图书馆12个、县级图书馆3个。从上表可看出，南京市公共图书馆近些年来，无论是藏书量、馆舍面积还是总流通人次都有了一定的发展，事业发展呈现良好势头，南京图书馆（省馆）新馆已于2006年落成，金陵图书馆（市馆）新馆也将于2007年建成，但从总体上看，与南京市城市发展的速度、人口增长的速度及全面建设小康社会的要求相比还不相适应。

首先，图书馆在数量上显得偏少，布局也不太合理，这对大部分市民来说，空间距离会成为他们利用图书馆的一大障碍。使用上的不方便会减少、甚至阻碍那些有文献信息需求读者走进图书馆。其次是居民文献拥有量不足，再一个是文献利用率不高。这反映了图书馆现有的服务能力和工作水平与人民群众对知识信息日益增长的需求不相适应，也是由于图书馆建设存在着条块分割、重复建设，使本已有限的资金难以发挥效用而导致的。我认为公共图书馆除了要积极呼吁政府加大财政投入外，还应尽早推进总馆分馆制的建设，大力创办分馆。第一，这对于充分发挥文献信息的巨大作用，实现有效资源共享，提高图书馆的整体效益具有重要作用。第二，健全的分馆能使图书馆成为办在老百姓身边的、便于老百姓使用的图书馆。这是时代的呼唤、社会的需要，也是公共图书馆自身发展的必然选择。

### 三、公共图书馆实施总馆分馆制的意义

“总馆分馆制”对业内人士来说并不是一件新鲜事，在国际上十分普遍，国外及港澳台地区的公共图书馆普遍实行的都是总馆分馆制。即在一个城市或一个地区中，有一个总馆或中心馆，其它馆都是这个总馆的分馆。美国是实行总馆分馆制相当成功的国家。我国公共图书馆事业作为一个整体比较落后，但在一些发达地区，公共图书馆的

总馆分馆制建设已经开始起步，方兴未艾。如上海图书馆和广州图书馆。

总馆分馆制的组织结构形式大体可分为两种，一是严格意义上的总分馆形式；另一种是比较松散的总分馆形式。严格意义上的总分馆形式的特点是，总分馆属于同一个上级行政管理机构，具有相同的行政、人事、财政隶属关系。在这种体系内便于集中统一管理，有较强的适用性。国外及港澳台地区公共图书馆的总分馆形式大都是这种类型。比较松散的总分馆形式的特点是，总分馆分别隶属于不同的行政管理部门。总馆与分馆都在不改变原有行政、人事、财政隶属关系的前提下，从业务建设的角度出发，以联盟的形式提供统一和相关的共享资源及服务政策。它实际上具有图书馆联盟的性质。

#### （一）有利于图书馆间文献资源互补

当前，文献资源总量不断扩大，购置文献资源的价格越来越高，而图书馆经费的增加速度远远比不上文献资源价格上涨的速度，这使大多数馆面临着由于文献资源短缺造成的服务能力不足以满足读者需要的压力。建立总馆分馆制，有利于在总馆的框架下，充分利用和整合各分馆的资源优势，实现各馆之间的资源互补，提高整体的服务能力。

#### （二）有利于提高图书馆的文献利用率和服务能力

我国图书馆普遍存在文献资源利用率低的问题，一般认为公共图书馆的文献利用率不到 30%，与先进国家分别为 150%--300%的利用率相比，存在很大的差距。所以，拥有丰富文献信息资源的图书馆，必然会考虑如何提高本馆文献资源的利用率，如何提高自身的影响力及扩大自身的服务范围；而资源拥有量相对较少的图书馆，为了提高自身的服务能力，也想寻求与一些具有丰富资源的图书馆合作，利用他馆的文献资源来弥补自身资源的不足，以满足本馆读者文献信息的需求。在这些图书馆之间建立总馆分馆制，通过总馆提供文献、设备、技术资源，分馆提供服务场地、配套设施、服务人员的方法，将大量闲置在图书馆中的文献，配置到十几个甚至几十个分馆去，无疑将大大提高文献的利用率，服务范围得到了有效的扩展，对总馆来说可利用的资源也在无形扩大。分馆通过共享总馆及其他分馆的文献、设备、人才等资源也提高了自身的服务能力。读者的需求也能得到更大范围的满足。

#### （三）有利于提高图书馆文献资源共建共享的协调能力和效率

总馆分馆体系作为一种协调资源共建共享行为的组织形式，可将资源占有量较多、技术力量较强的图书馆作为总馆，其他图书馆为分馆，将体系内资源共建共享的协调机构设在总馆，这样有利于提高总馆在共建共享过程中的积极性和责任感，使其自觉地在共建共享过程中多付出，从而提高共建共享的协调能力和效率。

#### （四）有利于扩大服务半径、延伸服务范围

衡量一个国家图书馆事业的发达程度有许多指标，比较能行的是图书馆布点的密度或公众离图书馆的距离以及人均拥有图书数，有些国家规定城市居民生活区内方圆 1.5 公里就要设置一个图书馆，居民徒步 20 分钟就能找到一个图书馆。在这方面发达国家和我国香港地区已经走在我们前面，在广布网点方面：一、是大力兴办社区图书馆，二是大中型公共图书馆实行总馆分馆制，以创建分馆、流动点等形式延伸服务触角，增大服务半径，扩大覆盖范围。真正把图书馆办到公众身边去，使之成为市民的第二起居室。

#### （五）是社会发展的需要

近些年，南京的城市建设取得了巨大成绩，大力发展图书馆事业，实施总馆分馆制，加快分馆的建设对提高市民科学文化素质、构建和谐社区、推动城市文明进程等方面起着积极推动作用。

### 四、南京市公共图书馆实施总馆分馆制的设想

实施总馆分馆制，对于适应城市发展需要，满足社会需要，扩大服务半径，发挥文献信息资源的效用，提高图书馆整体效益有着不可替代的作用。金陵图书馆新馆址选择在河西新城，远离市中心，地理位置较偏，市民利用图书馆往往需要做 25 分钟（从新街口出发）的地铁或骑 1 小时的自行车，这样增加了市民利用图书馆的时间成本和经济成本，在时间和精力上限制了大批有文献需求的读者。我认为南京市总馆分馆制的建设应该以城市为工作重点，由易到难逐步推开。

#### （一）在南京市扩大分馆的建设范围，重点建设社区分馆

近年来，随着城市化建设的深入发展，社区体制的逐步完善，社区图书馆将成为社区文化建设的重要组成部分。从需求来看，2004 年由南京市社科院赵德兴研究员主持的《南京社区文化建设调查研究报告》，对全市主城区进行了 921 份有效问卷调查，结果显示在“社区居民最需要的文化设施”一项中，图书馆受到众多受访者推崇，以近两成的支持率排在首位。而现状是，由于投入不足，街道社区图书馆发展并不令人满意，人民群众日益增长的文化学习需要与南京市图书馆布点不足和信息资源缺乏之间的矛盾依旧严重。据我观察，南京市有街道图书馆，而一些基础设施良好的社区却没有像样的图书馆，而遍布各小区的书屋、影碟出租屋及网吧，在某种程度上起着社区图书馆的作用，所以应加快发展社区分馆。我认为可以按城市街区、商品住宅区、经济开发区三大模式建设和发展社区分馆。

## 1、城市街区社区特色分馆

一是改造旧馆。原有的街道图书馆大都规模小、设施简陋，图书种类单一，内容陈旧，不能满足居民的需求，对居民没有吸引力，不能成为社区文化的中心，更不能在社区文化服务中发挥主力军的作用。利用原有的街道图书馆进行改造,使之成为社区分馆,是一种投资少、见效快的方法。可寻找有经济实力、有作为的企业投资改造,采取文化休闲和商品营销一体化的经营方式,实行有偿服务与无偿服务相结合的服务形式,为街道居民提供一个文化学习的乐园。

二是在商业街区建分馆建设有特色的社区分馆。如新街口商贸商务服务区,是南京服务业形象和水平的窗口地带,具有多种商贸商务功能,是整个都市圈的核心服务区;夫子庙商贸旅游服务区,是国内外知名、游客云集的商贸旅游服务区;珠江路—长江路科技文化服务区,是融科技研发、科技中介、文化交流、商贸、旅游、休闲等功能于一体的科技文化型服务区。可根据各街区的特点,建设有特色的社区分馆。如在新街口商贸商务服务区建立以商务信息咨询为特色的社区分馆或是以商业文化、时装资料为特色的社区分馆;在夫子庙商贸旅游服务区建立以南京旅游、饮食文化馆为特色的社区分馆等。

## 2、商品住宅小区社区分馆

随着我国房地产业的迅速发展,居民住宅已向商品住宅小区化发展,新建的小区内风格各异的花园洋房林立,各类娱乐健身、饮食、商业、卫生、学校、幼儿园等配套设施齐全,可就是缺少一个供人们学习的场所——图书馆。金陵图书馆应主动出击,适时介入社区图书馆建设,利用金陵图书馆现有资源,与小区房地产开发公司和物业公司联合办馆,在双方自愿合作的基础上签订协议。由总馆提供书刊文献资源,提供电脑及网络初装费用,对社区分馆的服务工作及人员进行指导和培训;由小区的物管提供服务场地、管理人员、桌椅、书架等设备,同时要承担社区分馆的运作成本及读者服务工作。联合办馆既可减轻小区和图书馆的负担,又可调动双方的积极性,是一种双赢的、切实可行的建设模式。

如:清江花苑社区位于南京城西中心地域,交通便利,人口较多,而公共文化服务设施相对较少,在社区所在的下关区热河南路街道办事处的支持下,金陵图书馆清江花苑分馆于2006年12月16日正式开馆。分馆由社区负责提供建设分馆所需的场地和网络环境,金陵图书馆负责提供软硬件设备及图书馆资源、业务培训,清江花苑分馆的图书资源与金陵图书馆的馆藏资源将实行通借通还,极大地方便清江花苑社区附近居民读书学习的需要。

## 3、结合企业文化建设开发区分馆

改革开放以来,南京市在扩大城市规模、调整行政区划后,已形成了以高新技术开发区、工业园区等为特征的新兴工业聚集地。国家级的经济开发区有:南京经济技术开发区(原名南京新港工业区),开发区内还设有国家级南京海峡两岸科技工业园、国家级南京新港高新技术产业工业园,江苏高校科技工业园,南京生物医药科技工业园和南京韩国工业园;南京高新技术产业开发区,区内也有南京软件园、江苏省"三药"科技产业示范基地南京医药与生物工程科技园、半导体光电科技园;江宁经济技术开发区。省级经济开发区有:浦口经济开发区、溧水经济开发区、六合经济开发区、高淳经济开发区、高淳外向型农业综合开发区、雨花经济技术开发区、南京江宁滨江经济开发区。崭新的企业文化,为我们发展企业社区图书馆搭建了一个有利的平台。我们可以在高新产业技术开发区及工业园区的范围内与若干家有实力的集团公司挂钩,建立开发区与工业园区分馆,这样既可提高总馆的资源利用率、扩大服务范围、方便读者利用、活跃园区居民的文化生活,又可树立园区形象,扩大园区知名度,提高投资环境,推动经济社会发展。同时也为拓展图书馆的服务功能开辟了巨大的空间。

### (二)以各区、县馆为分馆

这种方案也有一些地区实践的。优势是:金陵图书馆为市级公共图书馆,拥有南京市最大的资金支持,有本市最全面的各类文献信息资源,有最好的业务和技术力量,这一切是作为总馆的有利条件,也是运营总馆分馆制的最佳保障。南京市的区县馆共有15个,其中11个区级图书馆被评为国家一级图书馆,特别是鼓楼区图书馆,在2003年就实现了与本区7个街道图书馆的网络互通,实现了借书卡通用和异地借还。读者可在全区任何街道图书馆借还图书,可在自家的终端上自动完成检索、续借和预约借书等服务工作。由此可见南京市区县馆的基础条件都较好。随着网络技术与计算机通讯技术的不断发展,以金陵图书馆为总馆,以各区、县馆为分馆,在一定区域内实现文献资源及数字资源的共享,在技术上应该是没有什么问题的,建设过程中需要投入的主要是分馆改造费用和网络联接费用。这样,在不改变原有行政隶属关系的情况下建立总馆分馆制,总馆与分馆可以做到具有相同的管理理念和服务理念,总馆对分馆可以实行业务上的管理及指导,分馆在业务上与总馆具有一种从属关系。总馆和分馆之间可借助计算机和通讯技术建立统一的网络平台,实行联网统一管理。各分馆可通过网络检索各馆书目数据、共享总馆的各类数据库和文献资源。普通文献在总分馆之间实现通借通还。这样既可以有效地提高总馆的辐射能力、资源利用率及分馆的服务能力,也是为分馆制在南京市层层推开、全面实施积累经验。不足是:在建设过程中,一个城市的公共图书馆服务网点的数量没有增加。



总之，我们要从当地实际出发，通过多种途径，创办不同层次、不同类型的分馆。金陵图书馆可与本馆多年的共建单位南京军区舟桥旅、南空通信总站、南京市金陵监狱等单位合作，建立汽车图书馆、军营图书馆甚至监狱图书馆；还可吸收学校、研究所等其他系统图书馆加入，多方合作，善用社会资源，扩大分馆的建设范围。

近年来已有不少省、市、地区都在逐步尝试实行总馆分馆制，北京、上海、天津、广东等各类成功的经验频繁见诸于报端和专业杂志，我认为南京市应加快总馆分馆的建设，使城市图书馆建设布局更加合理、文献信息资源的布局进一步优化、各分馆的藏书进一步充实、各馆的特色资源和服务得到进一步加强，逐步形成与城市建设总体规划、特色相适应的图书馆体系，更好地服务于城市的发展。

#### 参考文献

- 1.馆制将成为城市图书馆的方向.中国文化报.2003.(4)、(2)
- 2.立民.杨冬春.长春市公共图书馆实施总馆分馆制发展模式研究.图书馆学研究.2005(9)
- 3.周井娟.关于建设广东省图书馆资源共享体系的思考.2005(2)
- 4.张景春.复合图书馆与总馆分馆制:西部公共图书馆事业的两大增长点.2001(6)
- 5.张中福.陈伟.适应时代发展组建社区分馆.图书馆学刊 2004(5)
- 6.郑建民.把公共图书馆办到公众身边去.江西图书馆学刊.2005(2)
- 7.刘之文.社区图书馆建设与动作模式探讨.图书馆论坛.2004(5)
- 8.陈迪.基于 PERE 区域协同发展的城市成长.现代城市研究.2006(11)
- 9.南京年鉴
- 10.南京统计年鉴

### 以人为本 不断创新——浅论成都图书馆在提高公民道德修养中的实践

刘英洁 郭又可 夏玮

**摘要：** 结合本馆实践，分析了公共图书馆在提高公民文化修养、加强公民思想道德建设中的重要作用及具体方法。

**关键词：** 公共图书馆 公民文化修养 思想道德建设

联合国教科文组织 1994 年《公共图书馆宣言》宣告：公共图书馆是传播教育、文化和信息的一支有生力量，是促使人们寻找和平和精神幸福的基本资源。宣言把图书馆的职能归纳为：帮助青少年、支援教育、提供机会、培育文明。

党的十六大报告提出一个新的重要思想，就是建立和谐社会。社会的构成元素是一个个的人，只有人的素质提高了，建立了人与人之间的和谐，维护社会稳定有序发展，那么才能建立一个和谐的社会。因此，提高公民文化修养、加强公民思想道德建设是构建和谐社会精神文明建设的需要，是进一步推进精神文明建设的需要。

公共图书馆是政府支持的公益性事业单位，它的宗旨就是为全体社会成员服务，促进人的全面发展，让所有的人能够更好的生活。图书馆的社会教育职能是其职能组成的重要部分，在提高公民文化修养、加强公民思想道德建设中做出应有的贡献不仅是构建和谐社会赋予公共图书馆的光荣任务，也是公共图书馆义不容辞的职责和义务。身为一名图书馆人，在平时的工作和学习中，我深有感触，现结合我馆实践，从以下几个方面谈一点我的体会：

#### 一、加强图书馆职业道德建设

图书馆是对公民广泛进行思想道德教育、普及科学文化知识的社会教育机构，是社会主义精神文明建设的重要场所。图书馆首先要成为精神文明的一片净土，必须把职业道德建设纳入到经常化的学习和日常行政管理工作中，使图书馆员首先树立正确的世界观、人生观、价值观和荣辱观，进而牢固树立为读者服务的光荣感和使命感，发扬“爱国、爱馆、爱人、爱书”的精神。图书馆员只有具有良好的职业道德，才能对工作忠于职守、开拓进取，才能在为读者服务中身体力行，言传身教，起到示范和表率作用，才能促进自身及读者思想素质和道德水平的提高。

基于以上原则，我馆积极开展员工培训、教育工作，建立了严厉的奖惩机制，包括聘请礼仪学校老师对所有窗口服务人员进行服务工作知识及礼仪培训；在各服务窗口开展优质服务竞赛、优质示范岗活动；在普通群众中发展入党积极分子、党员，并做好他们的思想汇报、党员教育工作；鼓励员工参加在职教育、进修教育、职称考试，并进行一定的奖励。

## 二、丰富群众文化娱乐生活

图书馆的书刊资料不仅可以给人们带来文化和知识,同时还有文化娱乐的作用,特别是现代的图书馆,它与影剧院、博物馆、艺术馆作为群众文化基础设施,通过各种方式开展丰富的群众文化娱乐活动,使人们在身心得到放松和休息的同时,陶冶情操,提高德、智、美修养,寓教于乐之中。

(一) 以提高公民文化修养、思想道德建设为前提,加强主阵地建设。

文献教育是图书馆开展社会教育的主要方式,公民文化修养的提高也主要靠这个来实现,这块主阵地的建设不能丢。随着出版业的发展,图书馆藏书将与日俱增,加上非书资料比例的增长,使图书馆的馆藏资源日益丰富,同时也加大了读者利用图书馆的难度;而各种边缘学科和新学科的出现,又使图书馆文献教育更趋复杂、细密;读者素质的日益提高,亦使满足读者需求的难度增大。这些都将把图书馆文献教育引向一个新的广度和深度。“为人找书”“为书找人”的双向选择,增加了文献传递的自觉性,使图书馆在实施文献教育活动中的主体性大大增强。为增强读者对图书馆利用能力而对读者进行图书馆知识教育将日益成为公共图书馆教育的一项重要内容。

我馆把方便和快乐留给读者,坚持了全方位的服务,抓住主阵地利用一切机遇和创造各种条件满足各层次读者的求知需求。自2003年起,坚持365天天天开放,服务时间由09:00至20:30(夏天09:00至21:00),无节假日,无闭馆日,中午不休息,并开通了电话续借服务。成人、少儿外借、阅览、咨询、查阅资料,实行全天候服务,开架借阅,做到及时准确开放,寻找资料随到随查,利用图书馆内的板报准确、定期推荐新书。2006年全年采选中文图书18137种、58019册,外文图书2080种、2080册,报刊3153种,共接待读者104.8万人次,书刊流通155.4万册次,接待读者人次和书刊流通册次,双双突破“百万”,创历史新高,最大限度发挥了公共图书馆文化服务阵地作用,社会效益日益彰显。我馆奉献爱心给读者,读者带走知识留下微笑,一幅幅和谐的场景永难忘怀。

(二) 以创新为主线,努力满足不同读者的精神文化需求。

新世纪的公共图书馆不仅仅是一个向读者提供书籍的地方,应扩大图书馆的社会服务功能,由低层次向高层次发展;积极开展立足于提高人民的思想道德素质,提高市民的文明程度、文化修养和提高人民生活质量的的活动,不断满足读者在精神文化方面的多样性需求。我馆紧跟时代发展潮流,在服务内容、形式等方面狠下功夫,开辟了全市最大最全的公益报廊,加大对二次文献的开发,全省首开音像资料外借,特别是开辟了一种全新的延伸服务模式——阳光书友会。2005年,我馆创办了“阳光书友会”,目前已成立“女性”、“旅游”、“音乐”、“心理咨询”等9个兴趣小组,除定期举办活动外,还成立了义工咨询小组,免费为市民提供培训、咨询等服务,至今已为近百个家庭进行了长期有效的帮助。我馆举办的周末公益讲座更是火爆异常。迄今为止,已成功举办了240余场,每期选题尽量做到与城市热点、社会生活紧密联系,提高市民对讲座的关注程度;讲座形式多样化,让每一期讲座深入浅出、形式活泼、听众和主讲人之间有充分的沟通与交流机会。从去年3月起,我馆还新增了周五晚“周末公益讲座”。丰富多彩的公益活动不仅丰富了市民的精神文化生活,提高了市民的文化修养,更在社会上引起了巨大的反响,图书馆成了市民在工作、学习之余最常去的地方。

(三) 让数字资源为更多的市民提供更方便、更快捷的免费服务。

“联合参考咨询网”是我国目前最大规模的中文数字化资源库群,读者只需登录联合参考咨询网,就可向全国40多家公共图书馆、180余位在线专家提问,获得实时解答。我馆于2006年2月开始使用广东省立中山图书馆实施的数字参考咨询服务平台——联合参考咨询网,截至目前为止,共接受读者咨询3041条。2006年,我馆还向读者免费开放22万册方正APABI电子图书、CNKI数字期刊库、万方数据库、超星数字图书馆,以及自建特色数字资源,本年度网站点击率达242668人次,网上借阅42132册次,接待读者42561人次,成为24小时开放的“网上图书馆”。同时,我馆与成都理工大学共同研发的“触摸屏虚拟图书展示系统”7月专家验收后投入试运行。该系统根据触摸屏上的相关提示,就可以实现对古籍善本图书的自由翻阅,既满足了大众对古籍善本的阅读要求,也最大限度地保护了珍贵的古籍文献。

## 三、服务弱势群体,促进社会和谐。

我们目前国类弱势群体分为三大类:个人心理性弱势群体,如老人、儿童、残疾人等;自然环境性弱势群体,如恶劣山区的人口;社会排斥性弱势群体,如下岗、失业人员。这部分人具有很强的同质性、集中性和群体性,他们表达和追求自己利益的能力要更强;在追求自己的利益时,也可能带来更多的社会动荡。知识援助是指由政府和社会力量免费或以较低的费用为弱势群体提供知识产品服务。对弱势群体提供知识援助,不仅是提高公民文化修养、思想道德建设的重要组成部分,更是构建和谐社会的重中之重。公共图书馆是政府修建的为市民提供服务的公益性单位,为弱势群体提供知识援助责无旁贷。为弱势群体实施知识援助,首先要在充分解读读者特征和信息需求的基础上,针对具体的弱势群体提供服务。如我馆配备了专门人员,每两个月对农村各流通点进行实地走访调查;与学校、社区等紧密联系,提供“结对子”、“一帮一”的知识服务。其次,安全、完备的设施有助于消除弱势群体自由利用馆藏知识的生理、经济障碍。我馆为残疾人设立了无障碍通道;为老年人提供放大镜、老花镜;建立了全市最

大的少儿阅览室；建立“少儿绿色网上空间”，设置计算机设备30台，配有1-2名管理人员进行上网辅导，用软件对不良网站和不健康内容进行屏蔽。此外，图书馆除了必须提供相应载体的资料以支持人们正规和非正规的学习外，还必须针对特定群体能否获取信息并有效地利用信息来开展用户教育。我馆定期接待学校和幼儿园的同学参观图书馆；专为青少年举办“科普欣赏”公益讲座、“走进科技世界”科普图片展、科普读书活动、“发现之旅”科普影视欣赏活动以及设立科普书刊专架等系列活动，激发未成年人对科学知识的兴趣；2006年4月，为市委宣传部构建的农民工“同心网”选购电子图书2万种；去年年底，我馆在“三下乡”活动中为各农村流通点选购农业、法律等类图书2千多册，受到广大农民兄弟的欢迎和好评。这些定向服务极具针对性，不仅帮助了扶助对象，而且能产生示范作用，带动更多的人利用图书馆。

四、以全国文化信息资源共享工程为契机，充分利用公共图书馆的资源为广大社区、农村、基层文化站点服务。

“全国文化信息资源共享工程”是采用现代信息技术，对文化信息资源进行数字化加工和整合，通过网络最大限度地为社会公众享用的文化工程。它开辟了一个不受地域、时空限制的崭新的文化传播渠道，这对于迅速扭转我国广大中西部地区特别是贫困地区的信息匮乏和经济、文化落后的状况将起到显著的作用。据统计，到2000年底，全国仍有57个县无文化馆、有144个县无图书馆、5000多个乡镇无文化站；还有相当数量的图书馆、文化馆有馆无舍或设施简陋，这种状况在西部地区尤为突出。成都图书馆作为西部地区副省级城市中唯一一家“国家二级图书馆”，作为全国文化信息资源共享工程分中心，责任重大。我馆截止2006年12月，全国文化信息资源共享工程成都分中心共完成乡、镇、村及社区级基层点建设达206个，免费为读者及广大社区、农村、基层文化站点提供内容大量丰富的文化资源。

提高公民文化修养、促进公民思想道德建设，是时代的要求，也是公共图书馆义不容辞的职责。我们每一个图书馆工作者都要自觉担当起这一光荣而重要的任务，竭尽全力地为人民服务。

#### 参考文献

1. 庞美琴. 公共图书馆为民服务新举措探讨. 文化发展论坛, 2006
2. 唐泽霜. 试论信息时代图书馆功能对弱势群体的拓展. 图书馆, 2006(5)

## 公共图书馆与和谐社会建设——以成都图书馆为例

蔡蓉

摘要：介绍和谐社会的含义，阐述公共图书馆的制度、性质和公共图书馆精神在和谐社会中的意义。提出通过政府建立健全长效的经费保障制度发展公共图书馆事业，提高社会对公共图书馆的认知程度，充分发挥公共图书馆在和谐社会建设中的作用。

关键词：公共图书馆 和谐社会 建设

### 一、和谐社会的含义

党的十六大明确提出了全面建设小康社会。构建社会主义和谐社会的战略任务。这是一个关系到国家和人民命运的重大课题。和谐理念适应了我国社会的深刻变化，要求更加注重激发社会活力，促进社会公平与公正。公平与正义是构建社会主义和谐社会的前提，是构建社会主义和谐社会的基本价值取向。社会主义和谐社会是人民群众共建共享的社会，使全体人民各尽所能、各得其所而又和谐相处。

和谐是指各种矛盾和关系配合协调，使之相生相长。当事物的矛盾和关系配合得适当、协调时，就会达到共同发展的美好境界，或发生质变生出新的更高级的事物。无论自然界、人类社会、人与自然的关系，莫不如此。人类社会是一个不断从低级向高级发展的历史过程。建立平等、互助、协调的和谐社会，一直是人类的美好追求。实现社会和谐，建设美好社会，是社会中的每一个成员和单位义不容辞的职责和义务，需要全社会的共同努力，需要优秀文化的孕育。作为现代信息社会一个重要组织机构的公共图书馆具有不可或缺的重要作用。

图书馆主要包括公共图书馆、高校图书馆及科研图书馆等各大系统的图书馆。公共图书馆是各类型图书馆中最为重要的一种类型。公共图书馆不但是数量最多，服务面最广，藏书量最为丰富，而且也是最受社会和公众关注的图书馆。无论是近代图书馆藏书公用、开启民智的人文主义社会理想，还是现代图书馆提倡信息民主、知识公平的

人本主义社会理想都表明了图书馆对人类面临的知识困境，对知识价值和读者知识权利的关注。作为西部唯一一座国家二级公共图书馆-成都图书馆在和谐社会建设中发挥了重要的作用。

## 二、公共图书馆在和谐社会中的作用

### (一)从公益性看公共图书馆在和谐社会建设中的作用

公共图书馆是国家主办的、面向社会公众免费开放的公益性机构，它的任务是为我国公民提供文化公益服务。联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中写到：“公共图书馆应该在人人享有平等利用权利的基础上，不分年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位，向所有人提供服务。”平等地对待读者，就是要尊重读者平等利用图书馆的权利，包括平等获取文献资源的权利，平等享受图书馆服务的权利等。”一直以来，成都图书馆恪守诺言，为社会上各个阶层各类人群，特别是无助的弱势群体提供学习知识、获取信息的机会，帮助实现各自的学习目标，展现自我人生价值与尊严，使其真正成为社会的一员。

目前，成都图书馆对外开放服务窗口 24 个，凡是到馆的读者均无须出示任何证件就能在报纸阅览室，图书阅览室等享有获取文献资源的权利，在优雅的环境、宽敞的阅览室、浓厚的学习风气中享受到图书馆提供的各种免费服务如：周末音乐会的欣赏，APABI 电子图书的查阅,各种内容丰富,互动性强的讲座及各种国内外摄影图片展。保障了社会每一个公民获取信息机会平等，每一个公民求知的自由与求知的权利，它所带来的信息公平是对社会机会不公平的一种弥补。图书馆的公益性充满着对人的关怀与尊重促进了社会的和谐，成为和谐社会中公民平等享受获取知识的大课堂。

### (二)从社会职能看公共图书馆在和谐社会建设中的作用

公共图书馆的社会职能有 4 种，即保存人类文化遗产，开展社会教育，传播科学情报，开发智力资源。党的十六届四中全会指出：“构建和谐社会其中的一个重要方面就是大力发展社会主义先进文化，为构建和谐社会提供强大的精神支撑。”我国人口基数大，教育基础薄弱，公民受教育的程度普遍较低，构建和谐社会任重道远。只有整合全社会的教育学习资源，鼓励社会全体成员在不同的岗位上，以多种形式进行自主学习，才能为构建和谐社会奠定良好的基础。图书馆是保存人类文化遗产，收集，整理，存储，传播和开发文献信息并向社会提供使用的重要机构之一，充分发挥其社会教育职能，积极帮助和引导社会公民自主学习，是社会发展及其自身发展的必然选择。

在 21 世纪知识不断创新、科技突飞猛进、世界发生深刻变化的时代。知识和信息增长速度越来越快，更新周期越来越短，终身学习已被世人所共识。和谐社会需要高素质的公民，需要优良的社会文化环境。图书馆的服务理念、服务方式、受益群体正在发生着深刻的变化，图书馆成为整个国民教育体系中的重要组成部分，实现社会和谐，建设美好社会，图书馆有着重要作用。从 2004 年政府投资 900 万元为成都图书馆搭建信息化建设平台以来，成都图书馆充分发挥自身的资源优势，利用丰富的人文馆藏资源，以及网络信息技术为平台，先后创建了三个网站：成都图书馆网站、蜀风雅韵-成都非物质文化遗产数字博物馆、全国共享工程成都分中心，免费开通“联合参考咨询网”，免费开放各类数据库，使数字图书馆真正成为“24 小时的图书馆”让数字资源为更多的市民提供方便，享受更快捷的免费服务。图书馆的社会职能让公民在享受精神成果中提高了自身的素质，成为和谐社会中传播先进文化的窗口。

## 三、公共图书馆与和谐社会建设是相互依存、相互促进的辩证关系

公共图书馆与和谐社会的关系已经引起了国内图书馆界的普遍重视。南京图书馆许建业馆长在《当代大众文化背景下的中国公共图书馆—人文视野中的图书馆发展之思考》一文中指出：“经过一个世纪的发展，特别是改革开放 20 年的实践，中国公共图书馆事业已经成为当今社会文化教育体系中不可缺少的重要力量之一，并正在成为构建和谐社会与民主制度的一种保障与信息平台。”建设和和谐社会中的图书馆最基本的内涵是，要实现社会各成员平等的享受信息、知识和文化的权利。权利首先是一种观念，更是一种制度。制度是实现和保障公平的基础。政府是实现公民文化权利和制定保障权利的相关制度的主要力量，它决定着整个社会文化权利的实现程度。公共图书馆是政府出于公共利益的考虑而进行的一种提供公共文化服务的制度安排，因此公共图书馆天生具有对政府的从属性与依附性，其发展的空间受政府支持，投入力度的影响。公共图书馆的发展水平最能体现一个国家图书馆发展的水平。我国公共图书馆发展的总体水平底下极不平衡，边远地区和中西部地区公共图书馆数量及经费极度匮乏。政府对公共图书馆与高校图书馆的经费投入情况如下：

2001 年-2005 年购书经费情况表 单位:万元

单 位	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年
四川大学	577	1050	1324	1792	2211
西南交大	258	472	480	680	7780
电子科大	151	489	589	717	742
西南财大	196	278	314	420	355

据相关资料,2003年以前,成都市财政对成都市唯一一座公共图书馆--成都图书馆全年的购书经费投入仅为80万元,与成都市内几所高校图书馆的购书经费相差甚远,由于受经费的限制,馆内许多图书陈旧,读者越来越少,业务活动无法开展,成都图书馆处在这样一个尴尬的地位,“信息平等”、“知识自由”对于一个公共图书馆来说究竟能不能担负起实现信息公平、知识平等的理想,令人质疑。

2003年成都图书馆迁入新馆以后,抓住了2004年文化部评估考核及成都市创建全国文明城市-“文图”两馆建设的契机,成都市财政对成都图书馆的购书经费投入由80万元,增加到了350万元。在市委、市政府的高度下,成都图书馆坚持“读者第一、服务至上、公益性、人性化”的办馆宗旨,社会效益显著,推动了图书馆事业健康快速发展,在构建和谐社会中起到了积极作用。

由此可见,构建和谐社会大力发展社会主义先进文化,实现人人平等享有文化的目标,首先需要政府加强对建设社会主义和谐文化的重视,加大对公共文化的持续性投入,大力发展图书馆事业。公共图书馆作为重要的社会文化教育机构,是构建和谐社会的的主导力量。公共图书馆精神决定了图书馆积极参与和谐社会建设既是其职能,也是其义务。公共图书馆如果没有长效的经费保障制度是难以体现和谐社会所要求的以人为本,公平与公正的精神。

#### 参考文献

- 1.龚剑. 和谐社会中图书馆发展的思考 科技情报开发与经济 2006,(10)
- 2.王瑞丰. 构建社会主义和谐社会的思考与对策 陕西省经济管理干部学院学报,2005,(3)
- 3.姜传菊. 图书馆与终身教育 科技情报开发与经济,2005,(11)
- 4.李松南.图书馆在购建和谐社会中的地位与作用, 图书馆学刊,2005,(5)
- 5.李秉严. 公共图书馆在建设和谐文化中的地位和作用 四川新闻网消息 2007(1)

### 公共图书馆与和谐社会建设——杭州图书馆构建和谐社会的实践

唐 晴

摘要: 公共图书馆在传播先进文化、构建和谐社会中起着十分重要的作用。本文阐述了公共图书馆在构建和谐社会中所做的实践活动,同时强调了公共图书馆仍需不断努力,为构建和谐社会创造更好的人文环境。

关键词: 公共图书馆 和谐社会 服务创新

公共图书馆因其一脉相承的社会教育、公益性、服务性等职能,在传播知识、开启民智、提高人民素质、创建先进文化等方面有着积极的意义,一直在和谐社会的建设中发挥着重要作用。

#### 一、社会主义和谐社会的含义和基本特征

社会主义和谐社会是指“全体人民处于各尽其能、各得其所,和谐相处的状态”,其基本特征是:民主法制、公平正义、诚信友爱、充满活力、安全有序、人与自然和谐相处。[1]和谐社会作为人类永恒的思想主题和价值追求,是一种信仰、是一种理论、是一种文化、是一种实践。和谐社会包括人与自身、人与人、人与社会、人与自然的和谐,是一个以人为核心的统一体。和谐社会的构建需要有人才,有文化,有经济实力,从历史上看,一个地区的读书和藏书直接影响到当地人才的多少、文化的繁荣、经济的发展,而且这种影响一直到今天还在发生着作用。知识的积累、文化的形成和传承不仅表现在一个人、一个家庭,也表现在一个地区、一个民族、一个国家,影响深远。而知识的积累,文化的形成和传承,从单个社会细胞——人来说,主要依靠书籍来扩大视野、丰富知识,提高素质。而图书馆在构建社会主义和谐社会中的重要作用是与生俱有的,是制度的安排、历史的使命。

#### 二、图书馆在构建和谐社会中的作用

图书馆作为社会公益性事业机构,在构建社会主义和谐社会的过程中应该义不容辞地承担义务,为构建社会主义和谐社会做出贡献,比如在促进社会先进文化的发展方面、在公民教育方面、在帮助社会弱势群体实现自立、平等方面、在实现社区精神文明建设方面等等,都应发挥其应有的作用,尤其是在促进社会先进文化的发展方面,更应发挥出重要作用。

文化是一个民族的根,决定着民族的兴衰。文化的力量,深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中,一个没有文化的民族是没有发展前途的。图书馆是国家重要的文化设施,作为广纳古今中外人类文明成果的文献收藏基地,其工作就是凭借丰富的馆藏资源,利用计算机网络等现代技术,深入宣传先进文化,大力弘扬中华文化,传播文化知识和开展公众教育,为人们提供尽可能多的健康有益的文化成果,让人们在享受精神成果中净化自己的

灵魂，陶冶自己的情操，使精神得到升华。图书馆也是宣传党的路线方针政策的重要阵地，是公民进行素质教育和参与社会文化活动的园地。社会主义和谐社会需要全社会人共同努力完成，一方面政府要采取相应的措施确保社会整体协调发展；另一方面公民应该提高认识，努力完善自身，在全社会的共同努力下，和谐发展才能真正得以实现。在这个过程中，公共图书馆是一个最佳的场所，图书馆的公益性使全社会的公民都能利用图书馆学习知识，提高自身素质，通过自我教育，提高自己的认知能力、综合素质、生存技能及为社会做贡献的能力。

### 三、杭州图书馆构建和谐社会的实践活动。

杭州图书馆在构建和谐社会的实践中对服务、活动、技术、方法、管理等方面进行了创新探索。

#### （一）充分赋予读者公平权利

公平是和谐社会的核心价值之一、是公共图书馆的核心价值理念之一。1996年联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中的庄严昭示：“公共图书馆在人人平等的基础上提供服务，不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、社会地位的限制”。在图书馆，所有的读者都可以实现自己的阅读目的，文献信息资料的获取是公平的，只要读者有时间、有毅力、就能够坚持自己的学习，利用图书馆来提升自己，在获取知识的过程中，人人平等公正。当今中国各级公共图书馆正在努力实践《宣言》中的承诺。为了充分赋予读者的公平权利，2006年6月1日，杭州图书馆联合杭州地区九家县（市）公共图书馆，共同推出公共图书馆免费服务，在全国公共图书馆界引起了不小的反响，同时在读者中也引起轰动，原来只对弱势群体、特困家庭的免费办证服务，现已扩大到全体社会成员。杭州图书馆再次以宽阔的胸怀，敞开了服务的大门，使更多的读者能够走进图书馆，学习知识，享受图书馆服务。当月杭州图书馆办证量突破1500张，办证处经常排起长龙。

#### （二）“一证通”工程

为提高杭州市公共图书馆整体业务水平，加强馆际协作，实现资源共享，最大限度地方便读者，杭州图书馆实施了“一证通”工程，即杭州图书馆联合杭州地区九家县（市）公共图书馆实行联网服务，实施通借通还，优势互补，资源共享的战略，这种方便、快捷，真正做到一证通行多馆的借阅方式，为全国首家。最大限度地方便了读者，这项工程被评为2006年杭州市创新目标二等奖。《中国文化报》、《光明日报》及杭州当地的多报都加以报道。

#### （三）数字资源的广泛利用

杭州图书馆通过与其他馆网络架构的建立，使资源共享得到了更进一步的发展，其他馆的读者可以通过网络使用杭州图书馆内所有资源，这些资源包括：全国文化信息共享工程、书生之家、全国人大复印资料、龙源期刊网、中国期刊网（CNKI）数字图书馆等。通过资源共享，使杭州地区各县（市）图书馆的资源得到极大的补充，弥补了县馆经费少、资源少的困难，同时也使杭州图书馆的资源得到最大限度地充分利用。

#### （四）成立杭州图书馆事业基金会及文企联姻工作

公共图书馆以全体公众为其服务对象，在构建社会主义和谐社会中，成为个人追求自我成长与实现终身学习愿望的最佳场所。世界发达国家的公共图书馆已经成为集教育性、资料性、文化性及娱乐休闲为一体的公众大学。我国各级公共图书馆由于受机制、资金等方面制约，一直是单靠政府拨款，没有从资金渠道上走向社会，争取社会民间的资金，长期以来得不到充分发展，阻碍了现代化进程。杭州图书馆结合杭州地区民营经济发达，文化学习气氛浓厚的特点，成立了全国第一家图书馆事业基金会，其专项资金主要用于杭州地区各县（市）图书馆事业的发展，进而更方便地为公众服务。杭州图书馆又与杭州现代集团、杭州控股有限公司等企业联手，举办了“现代杯”、“西子联合杯”等征文活动。在这些活动中，图书馆为企业搭建平台，为企业的宣传活动注入文化理念，同时，企业利用资金优势，为活动提供保障，图书馆的读者也得以蓬勃开展，如此一举多得的做法，不仅一扫传统图书馆单一、沉闷的工作格局，更重要的是逐渐培养了图书馆人的服务意识，为今后拓宽思路，扩大服务范围，发挥图书馆的文化宣传阵地的作用，提供了宝贵经验。

#### （五）与杭州数字电视联手

为了更好地给读者提供服务，特别是方便老年读者，杭州图书馆与杭州数字电视联手打造城市信息文化平台，与数字电视有限公司合作在数字电视的“教育充电馆”频道上开通了“文澜书话”栏目，包括“人文讲堂”和“新书推荐”两块内容。其中“人文讲堂”集合了长江三角洲公共图书馆的讲座资源，市民足不出户就可以在杭州数字电视上点播自己喜欢的讲座；“新书推荐”为读者从眼花缭乱的众多图书中选出好书，便于读者快速了解图书信息。据统计，每天有几百人访问该栏目，栏目的推出受到市民的欢迎。数字电视的开通，使杭州图书馆的服务领域从阵地、网络服务拓展到了数字电视。杭州图书馆已成为我国首家全方位借助网络服务商的力量进行图书馆业务建设的公共图书馆，图书馆已不仅仅是藏书和借书的所在地了，它的服务功能已走向了多元化。为杭州构建和谐社会，创建文化大市添加了一笔。

#### （六）图书馆进百家社区

杭州图书馆在推进数字化的同时，到2007年4月底已在杭州市区开设了80多家社区图书馆，准备2007年底



再开设 50 至 70 个乡镇图书馆, 实现了以杭州图书馆为中心、区、县(市)级图书馆为分中心, 街道、乡镇图书馆为基层分中心, 社区、乡镇图书室为基层服务点四级图书馆服务网络。图书馆进百家社区, 实现了社区与文化的零距离接触, 成为社区的文化、信息中心。杭州图书馆每月上门为社区服务点更换视听音像资料, 并推出一系列服务措施: (1) 预约借书 48 小时承诺服务, 持有“一证通”借书证的居民可直接在社区服务点或上杭州图书馆“文澜在线”网站预约登记所需图书, 工作人员 48 小时内将图书送达社区服务点。(2) 开设绿色通道, 社区服务点预约登记的图书若该馆没入藏, 则通过绿色通道即时采购加工, 尽快将图书送达服务点。(3) 提供书目检索、文献咨询、课题跟踪等服务。这样服务点所拥有的其实是整个图书馆的资源了。社区图书馆已纳入了杭州地区公共图书馆工程体系。2007 年初, 文化部副部长周和平、文化部社文图司副司长刘小琴参观了杭州社区图书馆, 并给予高度评价。

此外, 杭州图书馆还开设了许多读者服务项目, 这里就不一一列举了。由于受场地条件的限制, 许多活动不能开展, 但是杭州图书馆还是在服务创新上下足了功夫。图书馆作为公共文化体系的重要组成部分, 在构建和谐社会的进程中, 应发挥其独特的作用, 但目前离社会的需求和广大人民群众的文化需要还有相当差距。因此, 在构建和谐社会的进程中, 应最大限度地满足大众读者的多方面文献信息需求及和谐社会发展的需要, 真正在大众最需要的地方, 提供最需要的服务。这是 21 世纪我国图书馆肩负的神圣历史使命, 也是构建和谐社会的必然选择。

## 参考文献

1. 邱冠华. 大众阅读指导与和谐社会. 图书馆建设. 2006(5)

## 公共图书馆与构建和谐社会之初探

夏玮 白虹 潘翠萍

**摘要:** 本文简述了和谐社会建设与公共图书馆作用的一致性。指出了图书馆服务要关注弱势群体, 倡导服务的公平原则, 提出了以人为本的服务观念, 营造“全民学习”的氛围, 提出了为读者提供更人性化服务的设想。

**关键词:** 公共图书馆 和谐社会 服务

和谐社会建设是近年来党中央提出来的重要治国方略。自从十六大和十六届四中全会提出构建和谐社会的思想以来, “和谐社会”已经成为我国社会转型期的主旋律, 如何构建和谐社会已成为人们普遍关注的焦点。提高全民科学文化素养是构建和谐社会的基础, 我们所要建设的社会主义和谐社会, 应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。而作为社会文化公共服务体系重要组成部分的公共图书馆, 更应充分发挥其社会教育职能, 普及社科文化知识, 传导最新动态信息。我们主要通过以下四个方面的举措在实践活动中达到构建和谐社会的目的。

### 一、倡导平等友爱, 构建和谐互助人际关系, 充分赋予读者公平权利

公平是和谐社会的核心价值理念, 也是公共图书馆的核心价值理念之一。一九九六年联合国教科文组织《公共图书馆宣言》中庄严昭示: “公共图书馆在人人平等的基础上提供服务, 不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、社会地位的限制”。今天, 中国各级公共图书馆正在努力实践《宣言》中的承诺, 在制定办证规则、藏书开放等涉及读者权利方面竭力体现公平、公正原则, 以使更多公民能够走进图书馆, 享受到图书馆的各项服务。

提供个性化的服务, 确保社会各阶层的不同需求。由于每位读者的年龄、文化程度、知识结构、职业等都不尽相同, 所以他们所需要的服务自然也不相同。公共图书馆就要根据读者的兴趣、情感、文化程度、职业等特征来满足读者的特定信息需求。公共图书馆对弱势群体(老弱病残、下岗人员、农民工等), 要给予更多的关注, 应免费为弱势群体举办讲座或开办培训班, 向他们普及科学文化法律知识, 引导他们利用馆藏图书资料及各种信息资源, 提高自身素质。只有素质不断提高, 弱势群体在社会上才会有更多的就业保障等发展机会。

### 二、丰富馆藏资源, 改善工作条件, 着力优化公共图书馆内部环境

丰富馆藏资源, 把好图书采购关, 坚持思想性、针对性、科学性、系统性相结合的原则, 严格制定选书标准。特别选择代表新科技、传播新方法, 体现新思维的专业书籍, 最大限度地满足各阶层人士对各种文献资料的需求。当然, 仅有工作条件的改善, 图书馆环境的优化, 馆藏书籍的增加是不够的, 这些都要适应社会的需求与发展, 必

须应用现代科学技术手段，跃上更高的平台。如：计算机网络技术可满足年轻读者的需求。公共图书馆要采用先进的设备、设施，改善工作条件，创造良好的硬件环境。同时，办公室、书库、阅览室、自修室等地还应有温馨的服务配套，让读者有舒适温暖的感觉。细节决定成败，和谐从点滴做起。这些是工作、学习和谐，人与人之间和谐的物质基础，是培育和谐公共图书馆的先决条件。如：在公共图书馆设立无故障通道，在图书馆出入口处设立读者存包处，在醒目位置设立图书馆楼层分布图，电子触摸屏、计算机检索系统等，让读者一进入图书馆即能感受氛围了解信息，明确分布，方便就读。

公共图书馆应严格遵守开放时间，切实履行服务承诺，规范服务流程，必须以其优良的服务水准，保持读者对公共图书馆的期望值，不可图一时轻松，就以“不知道”、“没有”、“找不到”为理由敷衍读者。图书馆工作人员要主动苦练内功，为读者着想，业务精准，才能提供快捷而优质的服务。为到馆读者提供便利的复印服务；免费提供饮用水和便利售卖服务，为其解除饥渴，于细微处见精神。这种关怀入微的人性化服务，通常能抓住读者的心，最能让读者感受到图书馆的公益性服务精神。图书馆搞好文化服务，才有助于促进社会安定和谐健康的发展。

### 三、建设学习型图书馆，营造“全民学习”的氛围

知识是和谐社会发展的动力和源泉，而公共图书馆的一个首要任务就是传播知识，提高全民族的思想修养和文化素质。公共图书馆要弘扬公共图书馆精神，加大宣传，优化服务，博大精深，资源共享，让全社会每一个人都能走进图书馆，利用图书馆，营造良好的社会读书条件与氛围。

我馆开设的“周末公益讲座”，“周五晚公益音乐赏析”非常火爆，只能容纳 280 名听众的学术报告厅，经常被听众挤得水泄不通高朋满座，深受市民欢迎。举办的各种展览，密切了图书馆与广大市民的沟通和联系，增强了公共图书馆对市民的吸引力。成图周末“公益讲座”已成功举办逾百期，深受市民的喜爱和媒体的热捧，被提名为“建设成都杰出贡献奖”，提名的理由是：成都图书馆面向社会推出了免费讲座，提高了市民的精神生活。有利于团结全市人民同心同德，共同为构建和谐社会，和谐成都做贡献。

建立和谐社区是建设和谐社会的前提和基础，公共图书馆要积极开辟这一新的服务阵地，改变服务方式。从传统的坐在馆里等待读者到馆的服务方式转变为主动出击面向社会。2000 年以来，成都图书馆通过延伸服务阵地，在郊县、社区、监狱、学校、军队等地县单位建立分馆 40 多个，开展了丰富多彩的读者服务活动，将自己“终身教育的基地”逐步延伸扩大。这样，进一步拓展了图书馆文献流通范围，充分发挥了馆藏文献的作用，密切了公共图书馆与读者的联系，方便了不能直接到馆利用文献的读者。受到市民的欢迎和好评。

关注未来，关爱青少年，更是公共图书馆应尽的责任。通过建立“少儿绿色网上空间”，为孩子们提供健康安全网络服务；发挥“科普场馆”作用，开展科普教育；举办科普电影欣赏活动，设立科普书刊专架，激发未成年人对科学知识的兴趣，让青少年在轻松愉快中获取知识。在书的世界中学知识，学做人，健康成长，这一切都显示出公共图书馆在社会文化建设，在构建和谐社会中的地位和作用。

### 四、不断完善以人为本的读者服务工作，提高服务水准

要实现人性化服务，首先要纠正一些侵犯读者权益的观念和做法；制定出人性化的图书馆服务规章制度，保护读者享受阅读服务的权利。过去，我们在制度建设中的一个偏差，就是强调读者尽义务方面多，保障读者权利方面少，这种权利和义务的错位，直接影响了制度的公众性与亲和力。因此，维护读者权利的核心就是“以人为本”，忽略这一点，就缺乏建立图书馆道德的人文基础，也没有秩序。倡导文明阅读，图书馆应通过多种方式提高读者的文明素养，而作为读者，也应该规范自己的行为举止。

众所周知，图书馆工作的实质就是服务。图书馆事业的发展靠的也是管理手段和服务水平。随着改革的逐步深化和人民生活水平的提高，读者除追求信息的质量和能够带来的效益外，更注重接受信息服务过程中的愉悦体验。而这种愉悦的体验来源于图书馆工作人员真善美的奉献。其真，即性质，信息真。其善，即给人以爱。真正奉行“读者至上”的服务宗旨，急读者所急，想读者所想，把每一次服务当成一次感情投入和爱心注入。其美，即集馆的建筑美、环境美、藏书美于一馆。又集心灵美，语言美，仪态美于馆员个体，让读者在瞬间之中获得美的感受。为此，我们公共图书馆工作者必须具备足够的敏锐感，这是构建社会主义和谐社会发展的必然趋势，并在工作中不断努力实践。

图书馆要改变封闭单一的借还服务为开放式的服务模式，通过广泛的咨询和交流，充分了解读者的需求，积极开拓服务项目，扩大服务范围。如我馆就开通了图书馆信息服务热线，主动开展电话预约，电话咨询，电话续借和办理特约借书等服务；开展课题导读，专题性导读等服务，使图书馆服务工作向纵深、精细、专业和专题方向发展，呈现多样化，与多层次立体服务平台。

综上所述，公共图书馆在构建和谐社会中扮演着十分重要的角色。因此，公共图书馆应抓住机遇，更新思路，发扬与时俱进，开拓创新的精神，实现观念、功能、服务、技术的创新和发展，并改善图书馆的知识传播手段和服务方式，不断提高服务质量和水平，追求全面、整体、和谐的发展态势，为创建社会主义和谐社会多做贡献。

参考文献:

- 1.喻文,何琳.构建和谐高校图书馆的对策与思路.图书馆,2007(1)
- 2.王军.公共图书馆构建社会之实践.国家图书馆学刊,2007(1):67-69
- 3.张华锋,杨卫夫.文化体制改革与公共图书馆发展路向.图书馆建设,2007(1)
- 4.李勇慧.城市的教室,市民的课堂.山东图书馆季刊,2006(4)
- 5.吴汉军.公共图书馆在构建和谐社会中的作用.图书馆论丛,2006(4)

## 构建和谐社会进程中公共图书馆的作用

张白 陈抒渝

摘要: 在社会主义和谐文化建设中,公共图书馆具有不可或缺的重要作用。公共图书馆是各类型图书馆中最为重要的一种类型。公共图书馆不但是数量最多,服务面最广,藏书量最为丰富的图书馆,而且也是最受社会和公众关注的图书馆。

关键词: 公共图书馆 和谐社会 作用

胡锦涛总书记在文代会的讲话中指出:“要更好地构建和谐社会,就必须在社会主义先进文化引领下,大力建设和谐文化。”“建设和谐文化,是构建社会主义和谐社会的重要任务,也是构建社会主义和谐社会的重要条件。”并进一步明确指出:“繁荣社会主义先进文化,建设和谐文化,为构建社会主义和谐社会做出贡献,是现阶段我国文化工作的主题。”建设和谐文化,是我们党从实现全面建设小康社会宏伟目标、开创中国特色社会主义事业新局面的高度作出的重大战略决策,对于巩固马克思主义在意识形态领域的指导地位,坚实社会和谐的思想道德基础,有效凝聚全党全国各族人民的智慧和力量,共同致力于构建社会主义和谐社会的伟大事业,具有极其重大的意义。

“和谐”是中国文化的价值目标和最高追求。当代和谐社会的和谐主要包括人与人、人与自然、人与社会的和谐。和谐的文化理念也要随着社会的发展不断增加新的时代内涵。从当代中国实践来看,主要应确立以下理念:一是坚持以人为本。二是公平正义。公平与正义是构建社会主义和谐社会的前提,是构建社会主义和谐社会的基本价值取向。三是利益协调。形成能够全面表达社会利益,有效平衡社会利益,科学调整社会利益的利益协调机制。四是共建共享。社会主义和谐社会是人民群众共建共享的社会,使全体人民各尽所能、各得其所而又和谐相处。

在社会主义和谐文化建设中,公共图书馆具有不可或缺的重要作用。公共图书馆是各类型图书馆中最为重要的一种类型。公共图书馆不但是数量最多,服务面最广,藏书量最为丰富的图书馆,而且也是最受社会和公众关注的图书馆。

### 一、公共图书馆能为构建社会主义和谐社会提供文化资源支持

构建社会主义和谐社会,必须充分发挥文化的作用和力量。而要发挥文化的力量和作用,需要公共图书馆提供资源支撑来满足群众的需要。无论是近代图书馆藏书公用、开启民智的人文主义社会理想,还是现代图书馆提倡信息民主、知识公平的人本主义社会理想都表明了图书馆对人类面临的知识困境,对知识价值和读者知识权利的关注。公共图书馆作为向社会公众开放的公益性文化事业机构,具有传播知识、开发传递信息、进行社会教育、参与科学研究和保存文化遗产的职能。公共图书馆全面系统地收藏人类所创造和积累的各种信息资源,它能满足各种专业、各种职业、各种学历、各种文化程度的读者的需要。数字图书馆还可利用现代高科技,通过互联网提供各种各样的文献和信息资源,它既是搜集、整理、存储、开发、传递与利用文献信息资源,为经济建设和科学研究服务的机构,又是广泛进行教育,普及科学文化知识,为广大群众提供精神食粮的场所,为构建和谐社会提供资源支持。

### 二、公共图书馆通过保障每个人的平等的读书权利和获得知识的机会,形成和谐的文化生态

促进社会公平和正义,是构建社会主义和谐社会的关键环节,是社会主义的本质要求。社会成员之间追求的公平和正义,既包括经济生活的需求,也包括文化生活的需求。我国贫困人口多,低文化程度、低信息能力的人口多,在西部地区这样的情况更加普遍,因此中国比发达国家更加需要维护公共图书馆的制度与理念,以保障社会基本的信息公平。在一个公平和谐的现代社会中,知识或信息已经成为一种竞争性资源。知识与信息的积累能够增强人的社会竞争力,使每个人都能获得公平发展机会。公共图书馆不但是—种社会机构,它的社会意义在于使社会中每一个公民具备自由获取知识或信息的权利,它代表的是一种社会用以调节知识或信息分配,以实现社会知识或信息保

障的制度。公共图书馆制度能够保障社会成员获取信息机会的平等，保障公民求知的自由与求知的权利，它所带来的信息公平是对社会机会不公的一种弥补，从而从知识、信息的角度维护了社会的公正。公共图书馆维护社会弱者的信息权力，到现在为止，没有哪一种信息服务可以取代公共图书馆的这一职能，知识与信息的开放可自由获得，就是由公共图书馆制度承担的，直到现在，公共图书馆仍然是最好的保障社会信息公平的机构制度。公共图书馆向所有人敞开大门，它更多地关注和服务于普通百姓、社会困难群体，是实现知识和信息社会性公平获取、公平享有的重要渠道。

截止 2000 年，全国共有公共图书馆 2675 个，人均拥有图书 0.3 册；到馆读者 18854 万人次，占全国总人口的 15%；有 756 个县级图书馆全年无一分购书费，占全国公共图书馆总数的 28.3%。国家《国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》明确地将繁荣发展社会主义文化事业，不断提高全民族的文化素质纳入了“十五”计划建设目标，作为社会主义现代化建设的重要内容。针对当前我国文化事业的实际情况和科技发展的水平，整合包括图书馆、博物馆、美术馆、艺术院团、研究机构等现有的文化信息资源，形成互联网上中华文化信息资源的整体优势，在全国范围内实施“全国文化信息资源共享工程”。“共享工程”通过采用现代通信技术和网络技术，彻底消除不同地区在获取文化信息资源上的不平等，使文化信息能够经济、快速地传送到各地，使老少边穷地区的群众也能享受到优秀文化精品，实现文化信息资源在全国范围的共建共享。在一定程度上改变我国文化建设的现状，满足基层群众的文化需求。成都图书馆作为全国文化信息资源共享工程成都分中心，截止 2006 年 12 月 20 日，全国文化信息资源共享工程成都分中心共完成乡、镇、村及社区级基层点建设达 206 个，免费为读者及广大社区、农村、基层文化站点提供内容大量丰富的文化资源。

坚持以人为本的理念，构建贴近市民的服务网络，对解决群众看书难的问题，保障社会基本的信息公平起到了巨大的推动作用，对图书馆而言则突破了公共图书馆一个馆舍的实体局限，从而开拓出了一条提高办馆效益的有效途径。由成都图书馆建立的 46 个分馆，他们中有为党政机关服务、有为弱势群体服务、有为部队服务的、有为社区居民服务的、有在城乡结合部建立的、也有在学校建立的分馆，46 个分馆 2006 年全年共服务读者 278850 人次，书刊流通共计 533818 册次，极大地方便了读者获取书籍、资料。

计算机和网络技术的发展，改变着人们寻求和获取知识与信息的方式。但是，就知识和信息的普及与社会性传播而言，高技术带来了“富有者”，也制造出了新的“贫困者”，因为技术鸿沟导致数字鸿沟，最终导致的是知识鸿沟。公共图书馆正着手解决由于数字鸿沟、信息空白的加剧而造成的信息不平衡问题。公共图书馆是知识、信息之门，应帮助人们克服资源、技术等方面的种种障碍。“联合参考咨询网”是我国目前最大规模的中文数字化资源库群，以及全国公共图书馆建立的规模庞大的地方文献数据库和特色资源库。读者只需登录联合参考咨询网，就可向全国 40 多家公共图书馆、180 余位在线专家提问，获得实时解答。读者能够以最快的速度、最低的成本、最便捷的方式获取实时、动态、便捷、高效的信息服务。从 2 月试用 7 月正式使用，成都图书馆馆已接受网上咨询 2579 条，实际回答 2744 条。公共图书馆这种提供各种方式的信息、观念及创造性作品的检索，在支持各年龄段读者的个人发展、积极地参与各种社会活动和决策工作方面发挥了巨大作用。

### 三、公共图书馆能为构建社会主义和谐社会发挥宣传教育的职能

社会主义和谐社会要求人们具有较高的精神境界。只有传播先进文化、塑造美好心灵、弘扬社会正气，才能实现社会主义和谐社会的目标。公共图书馆作为广受公众欢迎的公共文化设施，具有很强的社会宣传教育功能，在传播有益于社会进步的思想、道德、科学技术和文化知识，弘扬优秀文化和科学文化生活，提高公众素质，促进国际文化交流，营造全民学习、终身学习的学习型社会，提高全民素质等方面，公共图书馆都能发挥重要的作用。图书馆的教育不受时间、空间、年龄的限制，这是任何其他教育机构所不能相比的。公共图书馆有为所有读者提供教育的义务，帮助人们提高受教育程度，增强社会技能，要加强对公众阅读习惯、信息素养的培养，支持所有人的终身学习、独立决策和文化发展，并通过丰富的馆藏和各种媒介，为读者提供指导和学习机会。

在建设和谐文化的进程中，成都图书馆发扬公共图书馆精神，在为所有读者提供优质教育的服务方面一直在尝试和探索，举办的一系列社会教育活动得到了市民的充分认可，被誉为“城市大教室”、“市民课堂”，带给广大听众轻松学习，快乐思考。从 2003 年 9 月 30 日至今成都图书馆已举办周末公益讲座 150 余期，参加人次达 4 万多人次，内容涵盖政治、经济、文化、科技等多个领域。主要邀请国内及省市的著名专家、学者和文化名人担纲讲解，让更多的市民了解世界各学科、各领域、最前沿、最新的先进思想，更加认识成都、热爱成都，增加建设成都的信心和热情，树立新的城市精神和市民精神。这一系列公益讲座让图书馆的社会教育功能发挥得淋漓尽致，同时也深得市民的喜爱。2005 年 8 月由成都市委宣传部主办，成都图书馆承办的“同心行动·成都讲坛”开讲。每期讲座由成都市各部、委、局的主要领导，对市民关心的热点和焦点问题进行讲解，并现场回答市民的咨询。目前该讲坛已成为市委、市政府开展形势政策教育、发布政务信息，加强地方党政与市民百姓直接交流和沟通的信息平台，得到了市委、市政府主要领导和相关行政职能部门的高度评价。为了拓展与读者的互动空间，成都图书馆从 2005 年 3

月6日起开始举办了“阳光读友会”。每周按专题举办三至五次专题小组活动，至今已举办70余次，有时一次活动就有200多人参加。“阳光读友会”成为了一个集读书交流、文化学习、信息沟通与咨询、有计划活动为一体的自我教育的读者互动平台。

转变传统的单一服务模式，公共图书馆要以开放性和社会化服务的理念，以尽可能满足社会公众多方面的文化需要来调整自身的业务，进而拓展自身生存和发展的空间。努力把图书馆的服务融入到社会服务之中，力求实现服务价值的最大化，并致力于图书馆服务的多功能建设。这一社会化服务的趋势顺应了新世纪图书馆发展的潮流，人们到图书馆来已经不仅仅能享受到文献的借阅服务，更重要的是可以享受到文化、娱乐、信息和继续教育，甚至是休闲的服务。作为让社会成员获取信息机会平等的保障，从信息知识角度维护社会公正，图书馆事业应当得到社会更多的关注，让这种功能更加完善，为建设社会主义和谐文化，为社会和谐发展做出贡献。

#### 参考文献

- 1.梁道刚.论社会主义和谐社会，求实,2005(1)
- 2.刘丽达.和谐图书馆与和谐社会的同步发展，图书馆学刊，2006(6)
- 3.杨武、丁秀丽.图书馆在构建和谐时期的发展方向，晋中学院学报，2005(4)
- 4.张淑香，图书馆功能的定位分析及发展对策，图书馆学刊，2006(1)
- 5.张树华.我国图书馆观念的变迁和发展，图书馆,2006〈3〉
- 6.韩继章.走近平民——21世纪中国公共图书馆的重要课题，图书情报知识,2005(1)
- 7.张杰.建立以人文关怀为基础的现代图书馆，图书情报工作,2002(1)

### 和谐社会中的社区文化建设——浅谈社区图书馆作用和发展对策

张敏

**摘要：**社区文化是社会文化的组成部分，是社区和谐与发展的粘合剂和助推器，是我国文化事业的基础工程，因此，构造和谐社会离不开文化建设。文章阐述了如何充分挖掘社区图书馆的服务功能，让社区图书馆积极主动地参与到社区文化建设中来，为促进社会和谐作出贡献，同时提出要因地制宜地选择社区图书馆的发展模式，才能保持社区图书馆的可持续发展。

**关键词：**社区文化 社区图书馆 服务功能 建设模式

#### 一、和谐社会中社区文化建设的必要性

所谓和谐文化应该是指民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安全有序、人与自然和谐相处的社会。这些基本特征是相互联系、相互作用的。我们必须通过发展社会主义先进文化来不断巩固和谐社会建设的精神支撑。社区文化是社区和谐与发展的粘合剂和助推器，是我国文化事业的基础工程，大力加强社区文化建设具有重要的现实意义。温家宝指出：“要着眼于满足人民群众文化需求，保障人民文化权益，逐步建立覆盖全社会的公共文化体系”。这里所说的“人民群众的文化权益”就是指人民群众的文化参与权和享受权，包括受教育权，参加读书、娱乐、体育等文化活动的自由权利，充分享受公共文化产品设施的权益。加强覆盖全社会的公共文化服务设施建设，包括公共图书馆网络建设，是满足人民群众日益增长的精神文化需求的重要途径，只有高度重视和切实加强社区文化设施建设，才能更贴近群众，才能实现好、维护好、发展好群众的基本文化权益，党和国家的发展战略才能得到根本保障。

加强社区文化建设具有十分重要的意义：第一，加强社区文化建设可以促进社区及其成员家庭全面发展，规范社会发展的方向，并为社区进一步繁荣和发展提供强大的精神动力和思想保证。第二，社区文化建设是增强社区发展凝聚力和吸引力的客观需要，社区文化是实现居民观念整合、行为规范和增强社区凝聚力的有效途径。社区可以通过各种丰富多彩的文化活动吸引社区居民参与，增加居民之间交往与互动，巩固和发展社区新型、和睦的人际关系，增强社区居民之间的归属感和认同感，从而增强社区发展的凝聚力和吸引力。第三，社区文化是传授科学文化知识、丰富社区居民精神文化生活的有效途径。社区已日益成为广大居民工作时间以外最为主要的休闲场所，社区可以通过举办演出、展览、评比等多种群众喜闻乐见的形式和活动，传播科学文化知识，宣传党的方针政策，这

不仅有利于提高社区居民的生活质量,丰富社区居民的文化生活,维护和促进社区的安定团结,而且对提高社区居民科学文化素质,增强法治观念和现代意思,培养新的社会习俗风尚都具有重要意义。

总的来说,社区文化建设是促进社区和谐发展的有效途径,而和谐社区是构成和谐社会的基本单元。只有社区和谐发展了,才能保证社会的稳定及全民素质的提高。从而实现和谐社会的目标。

## 二、社区图书馆在社会文化建设中的功能定位

社区图书馆是社区文化的重要组成部分,社区文化是在一定区域范围内,充分利用各类文化资源,开展旨在提高社区全体成员整体素质,促进区域经济建设和发展的文化活动。而社区图书馆就承载着这样的使命,它是普及科学文化知识和提高全民素质的最有效、最便捷的途径,起到教育、凝聚、娱乐社区广大居民的重要作用。加强社区物质文明、精神文明和政治文明建设的重要内容,是发展知识经济加快社会发展的必然要求,是加强社区思想工作、加快社区建设和发展文明社区的灵魂和载体。它的建设具有举足轻重的作用,它的公益性、教育性、休闲性特征为社区广大居民所喜闻乐见。其服务功能概括起来大致有以下几个方面:

### (一) 培育社区先进文化,促进社区和谐发展

怎样将现代社区美好和谐的生活期许一步步地变为现实呢?除了完备的物质设施和硬件条件外,还有赖于文明和文化。文化虽然不能替代物质经济,但却可以通过人、通过人创的体制和机制全方位、深层次作用于经济,从而实现富裕与和谐。从根本意义上讲,文化不仅是经济发展的驱动力,而且还是社区乃至整个城市社会生活的大脑、血脉与灵魂。我们通过构建社区图书馆网络,普及科学文化知识,通过提供图书文献、网络服务,组织阅读、各类讲座、音像图片展览和引导健康休闲活动,帮助社区居民树立正确的价值观、人生观和世界观,引导居民通过劳动和社会许可的途径追求和实现自己的目标,通过职业技能培训,帮助下岗职工、社会闲散人员和进城务工人员进行劳动技能培训,促进就业,维护社会安定和谐。总之,搞好社区图书馆网络,能有效地培育先进文化,调整人与人、个人和社会的关系,从外在行为到内心世界都尽可能合乎文明社会的需要。很多实践证明,图书馆开展的一系列有益活动,不仅能把广大居民深深地吸引到图书馆中来,使其成为社区文化中心,还为整个城市文化提升奠定了坚实基础。

### (二) 提供信息服务

社区图书馆不仅可以通过自己丰富的馆藏信息资料和计算机网络提供一般知识信息,还能根据民众的现实需求,挖掘拓展信息开发职能,搜集整理各种有针对性、专业性、实用性信息,如经济信息、时政信息、劳动技能培训和就业信息、社会生活信息等等。这些信息大到国际国内形势,党政工作信息,政策法规,升学就业,小到市场物价,柴米油盐,养花种草、社区见闻、健康保健等,帮助人们利用信息解决工作、生活日常遇到的问题。社区图书馆还可以积极主动地把自身难以解决的读者引荐给各联网图书馆,实行信息互通,馆际互助,利用此种“信息引荐服务”为社区成员与社会公共服务机构之间架起沟通的桥梁,使图书馆网络真正成为社区的信息服务中心。

### (三) 开展社区公共教育

公共教育主要有二种模式,首先是学校的义务教育和学历教育,其次,公共图书馆也是人们自主教育的最好场所,是人们实行终身教育的最好的大学。

社区图书馆开展社区公共教育的形式可以因地制宜,灵活多样,如:提供各类不同的专业书籍信息供读者阅读学习;举办各种形式的读书班和阅读讲座;开办各种实用的职业技能培训和科普讲座;为社区弱势群体,如残疾人、外来民工、下岗职工、退休老人提供学习帮助和服务,配合学校为少年儿童开办各类假期趣味活动和学习辅导。通过各种形式的教育培训活动,使图书馆成为社区的小型培训中心。

### (四) 提供休闲服务功能

和谐社会倡导人文关怀。现代人在追求物质享受的同时,也需要文化娱乐,达到陶冶情操、放松精神的目的。社区图书馆文化氛围厚重,又地处城市居民聚集地,通过图书馆自身具备的文化信息资源和网络资源,可以成为民众的“文化休闲”、“知识休闲”的休闲中心,从而进一步提升社区的文化氛围。

## 三、社区图书馆发展思路和对策

尽管近年来社区图书馆发展明显加快,但各地发展极不平衡,馆舍、资金和人员编制是制约发展的三大瓶颈。如何探索出一条可持续发展之路,仍然是一个迫在眉睫的具有挑战性的问题。我国地域辽阔,经济文化发展不平衡,科学技术总体水平落后,人口众多,文化素质较低,这就决定了发展我国社区图书馆事业只能坚持“政府主导,因地制宜,民办公办相结合,多元化办馆”的道路。笔者认为,组建与发展社区图书馆应该坚持以下几个原则:

### (一) 政府主导,统一规划,统一建设

由于我国的国情特点,在市政建设和文化设施的规划上,政府具有决策权和控制权,因此,社区图书馆网络的建设,很大程度上取决于政府的重视和政策支持。要积极争取各级政府对社区图书馆的重视与支持,各级财政、文化、民政、建设、规划等有关部门应积极配合,形成合力。一是加强对社区图书馆发展宏观调控;二是针对社区图



书馆建设中的有关问题进行和督办；三是加大对社区图书馆经常性投入；四是落实社区图书馆的编制，经费等等，从而为社区图书馆建设打下坚实的基础，为社区图书馆的发展创造有利条件。

## （二）“分馆制”模式

目前县级以上城市都有公共图书馆，沿海城市的公共图书馆规模较大，条件都较好。可以将自己的图书资料、人员、设备等分出一部分，构建社区图书馆，形成以公共图书馆为中心、各社区图书馆为分馆的图书馆网络。

近几年，杭州图书馆在这方面做出了开创性的工作。为了加强区（县、市）和社区的图书馆力量，杭州图书馆和下属区（县、市）馆实行了技术整合，联合起来走资源共建共享的道路，形成了以杭州图书馆为中心，下属九个区（县、市）级图书馆为分中心、30家社区（乡镇）图书馆（室）为基础的互通互联的四级公共图书馆网络服务平台，构筑成杭州地区图书馆资源服务和保障体系，市馆把数十万册图书和数十万元资金分流支援各基层图书馆。读者凭借“一证通”（即一张借书证）就可以在全网络任何一家图书馆借书还书。市馆及各区馆的数百万藏书及数字化文献，都可以资源共享，通借通还，形成市区“20分钟阅读圈”（步行20分钟即有图书馆）。这一改革在不增加成本投入前提下，极大地提高了杭州地区各图书馆的社会影响和服务水平，形成了一种行业优势。这一改革举措，一开始就受到杭州市政府的高度关注和资金支持，并写入了杭州市“十一五”政府工作规划。

分馆制模式实际上是城市公共图书馆服务向社区的伸，它可以是公共图书馆的有机组成部分，隶属于公共图书馆统一管理，也可以不构成隶属关系，只是一种服务功能的延伸，接受公共图书馆的支持、指导和帮助，杭州图书馆的“四级公共图书馆服务平台”就属于第二种模式，程序上简单，易于实际操作。在政府的统一协调下，分馆制有利于发挥公共图书馆中心馆的作用，在文献资源、资金、人员培训、管理、技术支持和微机等环节可以合理配置，优势互补，形成宏观规模上的图书馆网络，真正做到走进社区居民的生活中，方便民众借阅。这种模式在欧美西方国家比较常见，在我国，上海、杭州、宁波、深圳、厦门以及台湾省等一些沿海地区城市正在逐步建立起这种模式。从实践看这是一种比较理想的模式。

## （三）联合办馆模式

联合办馆作为一种新的社区图书馆模式，目前在许多地方、许多城市试行。由于方法简单，形式多样，不受行政隶属关系和所有制关系的约束，近年来，越来越受到各地的重视和欢迎。

组建与发展社区图书馆要以公共图书馆为核心，可以选择相邻几个社区联合办馆模式，集中人、财、物等各方力量，统一筹划，共同建设社区图书馆。加强社区图书馆之间的合作。力求互为补充，协调发展。

鼓励民办和个人办馆：随着社会对文化建设越来越重视，一些有识之士纷纷捐资创办各类图书馆等文化设施。社区可以动员各种人脉资源，鼓励、吸引企业家、成功人士、华侨等捐资捐款，支持办馆或合作办馆，或者以个体名义开办个体图书馆和个体书社，用这种方式吸引社会资源，丰富的文化设施。

## （四）突出重点，合理布局

随着城市建设的不断发展，在建设社区图书馆的进程中，始终站在求实的高度，有重点、有步骤地分布实施，统一规划，合理布局。要建立统一的管理机构，同时，国家也应尽快出台《中国社区图书馆建设标准》，用立法方式从根本上保障社区图书馆的持续健康发展。

胡锦涛同志指出：“加强社会主义文化建设是不断满足人民群众日益增长的精神文化需求，是全面实现党和国家发展战略的需要”。社区图书馆的健康发展，有利于人民群众就近学习知识，开展终身教育，有利于建设一个文明和谐的学习型社区，有利于全面实现党和国家发展战略。我国的社区图书馆还处于初始阶段，发展水平还很低，各地的差距较大，因此，要充分调动各方面的积极性，因地制宜，促进和加强我国社区图书馆的可持续发展。

## 参考文献

- [1] 王红，浅议我国社区图书馆建设模式，农业图书馆情报学刊，2006(11).
- [2] 倪丽萍，社区图书馆与和谐社会中的社区文化建设，图书馆学刊，2006(3).
- [3] 张宽福，社区图书馆功能及发展模式研究，基层图书馆，2004(6).
- [4] 方充璋，构建多元化图书馆，为全民读书学习服务，图书馆学研究，2000(4).

# 试论和谐社会中的公共图书馆

张登云

摘要: 本文从公共图书馆的基本特性及其社会职能出发,分析了公共图书馆在构建和谐社会的过程中应当发挥的发展社会文化生活、提高公民文化水平;保障公民平等的信息权利;为“弱势群体”服务等一系列作用。

关键词: 和谐社会 公共图书馆 信息公平 弱势群体

《中共中央关于制定“十一五”规划的建设》中提到要推进社会主义和谐社会建设,温家宝总理也在为第十届全国人民代表大会第四次会议所作的《政府工作报告》等纲领性文件中重点阐述这一基本国策。构建和谐社会是解决当前社会主要矛盾、促进经济建设与人民生活水平提高的有力思想武器。

构建和谐社会的过程是漫长的,在这个过程中,公共图书馆将起到重要的作用,这是由公共图书馆的基本特性及其社会职能所决定的。

## 一、公共图书馆的基本特性及其社会职能

1994年修订的《公共图书馆宣言》中写道:

——人们对社会的建设性参与和民主的发展依赖良好的教育以及知识、思想、文化和信息的无限开放。

——公共图书馆,作为人们寻求知识的重要渠道,为个人和社会群体的终身教育、自主决策和文化发展提供了基本条件。

——公共图书馆是地区的信息中心,它向用户即时提供各种知识和信息。

——公民都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制。

——对任何不能享受常规服务和资料的用户,例如少数民族用户、残疾人、医院病人或监狱囚犯,必须向其提供特殊服务和资料。

——不同年龄的用户群体都应该能够找到与其需求相关的资料。公共图书馆的收藏和服务必须包括各种合适的载体、现代技术和传统文献资料,必须具有高质量,满足地方需求,适合地方条件。馆藏资料既要反映人类活动和想象的历史,也要反映当前趋势和社会发展过程。

——公共图书馆必须受到专门立法的支持,并由国家和地方政府财政拨款资助。

公共图书馆的上述特征及职能,决定了它在和谐社会的构建过程中,必将起到发展社会文化生活、提高公民文化水平;保障公民平等的信息权利;为“弱势群体”服务,推动社会和谐发展作用。

## 二、公共图书馆在和谐社会中的作用

### (一) 发展社会文化生活,提高公民文化水平

《联合国教科文组织公共图书馆宣言》中写道“依靠训练有素、学识丰富、充满想象力的工作人员,凭借充足的经费和公共财政的支持,公共图书馆就能成为一所有民的大学,为所有读者提供义务教育。民主社会的公民需要这种随时进行的自我教育的机会,今天复杂多变的生活使这种需要更为迫切。”教育学家蔡元培也曾指出:“教育不专在学校,学校之外,还有许多机关,第一是图书馆。”教育职能是图书馆的一项重要使命,现代图书馆更是一个社会教育机构,是一所没有围墙的学校,是每个公民接受终身教育的场所。图书馆有丰富、多样化、多载体的馆藏和各种信息资源为物质基础,为人们获取知识信息提供极大的便利条件,成为人们获取知识信息的重要场所。不同年龄、不同层次的公民都可以在图书馆找到自己所需的知识,这样庞大的知识信息贮藏是其他教育机构不具备的。

### (二) 保障公民平等的信息权利

营造和谐社会,能够缩小公民间贫富差距,走向共同富裕,能解决人们原先无法解决的问题,实现人们原先无法实现的愿望,而公平是和谐社会的基础。社会公平,是指不同阶层、不同群体之间,都能够公平地获得各种权利和机会,包括公平地享有社会文化资源、文明成果和所需信息。和谐社会中的信息公平应该有三个方面的涵义:第一是信息获取机会的公平,即无论谁都可以获取信息;第二是信息技术手段使用的公平;第三是信息本身应用机会的公平。信息公平的设想与当前“构建社会主义和谐社会”的总体战略相适应,信息权利的不公平严重阻碍着我们建立公平的、充满活力的文明社会,我国信息化建设的目标就是建立一个信息技术广泛应用、信息服务全面发展的社会,一个人都能公平享有信息权利的社会。

随着公共图书馆理念的发展,“保障公民公平的信息权利”已经成为公共图书馆的基本职能。由于公共图书馆公益性的特点及其上至国家图书馆、下至社区乡村图书馆的完备体系,使得公共图书馆具备了保障公民平等的信息权利的先天条件。

国际图联执委PJ.舒茨先生曾用“第二起居室”来比喻市民与图书馆的关系,这种公平与平等的服务思想主要体现

于读者所享有的平等。图书馆的核心是读者，图书馆是满足读者需要而设置的，图书馆必须树立“以人为本”的服务思想，对读者应一视同仁，坚持平等的服务原则。

首先，公共图书馆服务的对象应该是社会中每位公民，无论何种职业、户籍、地域、学历，没有任何歧视，社会中的全体公民可以自由地走入图书馆，接受其服务，获取自己需要的各方面知识信息，从而最大限度地维护社会信息权利的公平。对于图书馆来说，自由进入图书馆，可以查阅利用多种类文献，参加图书馆丰富多彩的读书活动，这是每一个读者文化权益在图书馆的最基本的体现，这些图书馆基本的服务措施对于实现社会底线公平具有关键的意义。

公共图书馆保证每一位公民都有了公平地获取信息的机会，也在一定程度上改变了社会信息分配机制。信息是公众参与社会管理的必备条件，也是公众实现个人价值的基本保证，因此，图书馆代表的信息公平制度，对于构建和谐社会的必不可少。

### （三）为“弱势群体”服务

在我国公共图书馆的实践中也可以看出，公共图书馆正积极引导社会阅读，丰富群众文化生活、推动社会文化建设，提高公民文化水平，这些正是构建和谐社会必不可少的部分。同时，公共图书馆是弱势群体获得文化知识，提高自身素质的重要途径，而弱势群体生活上的贫困往往源于文化水平和工作能力的低下，因此为社会中那些希望获得继续教育的公民或没有机会接受全日制教育的公民提供获取知识、信息和技能的机会，尤其是帮助弱势群体获取文化知识，提高他们的科学文化水平，从而提高他们的工作技能是从根本上解决他们就业难，改善他们的生活条件的有效途径。要令知识成为他们最富有竞争力的因子，成为弱势群体实现人生价值与理想的主要依靠及其参与社会竞争的主导条件。

作为社会重要教育机构的公共图书馆，可以利用自身特有的庞大馆藏、使用特殊的服务手段为弱势群体提供知识信息，帮助他们获得文化知识，从而使他们的生存技能和适应社会发展的生存能力得到发展。增强这些弱势群体社会适应能力与生存能力，提高他们的职业技能和文化水平，也在某种意义上减轻社会发展中的不和谐。

社会的弱势群体是公共图书馆的特殊服务对象，只有充分了解弱势群体的特征和信息需求，图书馆才能针对性地为弱势群体提供服务。图书馆可以通过与当地劳动就业部门、残疾人组织等相关机构联系，了解本地区弱势群体的实际情况，对其进行分析、分类，并且收集他们利用图书馆的基本情况，征求他们对图书馆服务的需求，在此基础上确定本地区弱势群体的服务范围和服务要点，以便帮助他们解决因肢体残障造成的困难，并为他们提供更人性化的服务。同时，公共图书馆应为弱势群体免费提供阅览、上网的场所，为残疾人和老年人等弱势群体创造一个通畅、安全的环境，提供各种便利条件和无障碍设施，确保他们能像普通人一样充分利用图书馆。针对部分弱势群体，如盲人、聋哑人等由于活动不便或不便充分享受到公共图书馆的图书资源，公共图书馆可以通过开办移动图书馆来为这些读者提供更为方便的服务，使得这些读者同样可以享受到获得公共图书馆的馆藏资源和信息服务的权益。

由此，杭州图书馆率先提出文献信息服务“一证通”工程，打破了传统公共图书馆的服务理念，改进原有的服务方式，拓展原有的服务领域，提高原有的服务能力，实行全地区资源大流通，让杭州图书馆成为“市民大书房”、“平民图书馆”，主动承担起公共图书馆的职能与责任，将服务带到民众身边，以保障更多民众享受到杭州地区公共图书馆公平平等的信息权利。市民只需在家中即可通过网络查询，电话预约等方式向中心馆及全市各服务点预约自己想要的书籍和音像资料，由杭州图书馆进行采购、加工及送运到社区服务点，民众走出家门就能借读到想要的文献资源，并且根据各社区服务点要求，可免费提供各类公益性讲座、文艺演出及电影放映等文化娱乐活动，将内涵丰富的精神文化大餐送到民众家门口。

此外，杭州图书馆还利用“联合参考咨询网”、文澜在线及杭图读者QQ群与时代接轨，顺应发展潮流，以与更普遍的读者加强沟通联系，及时与读者进行互动，并获得反馈信息。

特别是对于弱势群体，杭图提出了无障碍、全免费的服务措施，让他们同样能享受到杭州地区图书馆的文献资源，并对低于最低生活保障线的贫困人群实行免费、免押金办证，至今已为超过4000名特困户办理杭州地区“一证通”借书证，持证者均可免费借阅杭州地区公共图书馆文献资源。

今后公共图书馆应加大这方面的研究力度，深化移动图书馆的服务内容和服务形式，始终把弱势群体读者的需求放在第一位，积极热情地引导这部分读者，主动贴近他们，做他们的朋友，使图书馆无形中产生一种亲和力，更好地为弱势群体服务。

21世纪瞬息万变的信息社会，公共图书馆不再是一个仅能满足读者需求的场所，而是一个提供全民学习，终身教育的基地，公共图书馆切实地为弱势群体服务，不但有利于维护和实现社会公平、维护社会稳定、发扬社会健康风气，也是实现以人为本为核心的科学发展观，它将在创建学习型社会中起着不可替代的作用，也是建设和谐社会的重要保障。

## 参考文献

- 1.黄荣东.公共服务与公共图书馆精神.经济与社会发展,2006(11)
- 2.高永明,武静平.公共图书馆在构建“和谐社会”中的地位和作用.河北科技图苑,2006(1)
- 3.洪湛.关注弱势群体,构建和谐社会.图书馆学刊,2005(4)
- 4.王爱华,吴岩.新世纪公共图书馆的社会职能.北京广播电视大学学报,2006(1)
- 5.陈文莉.和谐社会建设中公共图书馆的角色定位与职能塑造.现代情报,2006(11)

## 服务弱势群体 构建和谐社会

郭星 马儒玲

摘要: 本文从构建和谐社会的角度, 诠释公共图书馆应加强对弱势群体的文化服务, 努力实现弱势群体的文化低保。

关键词: 公共图书馆 弱势群体 和谐社会

“构建社会主义和谐社会”是党的十六届四中全会提出的执政理念, 什么是“社会主义和谐社会”? 胡锦涛总书记在省部级主要领导干部提高构建社会主义和谐社会能力专题研讨班开班式上发表重要讲话中指出“我们所要建设的社会主义和谐社会, 应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。”

根据胡锦涛总书记的讲话, 专家们指出“公平正义是社会主义和谐社会的特征, 平等发展权是社会主义和谐社会的基石”。

弱势群体是社会平等的一员, 平等地享有的政治权利、经济权利、社会权利、文化权利和教育权利。他们在社会生活中的实际困难, 政府及全社会有责任有义务给予帮助和关怀保障他们的基本权利, 以构建社会和谐体现社会公平。公共图书馆是公益性的文化机构, 是主体文化的体现者, 其存在及全部活动的根本宗旨就是为全体社会成员服务促进人的全面发展。同时, 公共图书馆作为正规教育的延续、补充和完善, 是一所“没有围墙的大学”。做好弱势群体服务, 保障弱势群体的文化平等权是公共图书馆应尽的职责。

### 一、弱势人群的构成、存在特点

(一) 弱势群体, 也叫社会脆弱群体、社会弱者群体, 在英文中称 *social vulnerable groups*。2002年3月, 朱镕基总理在九届全国人大5次会议上所作的《政府工作报告》使用了“弱势群体”这个词, 从而使得弱势群体成为一个非常流行的概念, 引起了国内外的广泛关注。弱势群体的具体构成大体上说, 包括儿童、老年人、残疾人、精神病患者、失业者、贫困者、下岗职工、灾难中的求助者、农民工、非正规就业者以及在劳动关系中处于弱势地位的人。弱势群体是一个规模庞大、结构复杂、分布广泛的群体。目前, 我国弱势群体的规模在1.4亿人至1.8亿人左右, 约占全国总人数中的11%—14%, 并且这个群体的发展趋势将进一步加深。

#### (二) 存在特点

##### 1、经济生活困难

有关资源显示, 目前我国登记失业人数达到800万人, 这些失业下岗人员中大部分是中年人, 上有老人需要赡养, 下有孩子需要抚养, 家庭开支大, 而收入低; 还有大批的进城农民工, 从事繁重的体力劳动, 但经济收入微薄。此外, 还有部分老年人、残疾人等都存在生活困难的现状。

##### 2、文化水平低、技术差

据有关部门抽样调查, 在下岗职工中, 按文化程度分: 初中文化占44%、小学及以下文化程度占5.1%、高中仅占4.1%; 按技术素质分, 初级技工及没有等级的人员占52.6%、中级技工占38.9%、高级技工及技师只占8.5%; 按工作性质分, 一线生产业务人员占60.3%、服务人员占16.3%, 专业技术人员和管理人员占23.4%。外来工人员文化程度则更低。

##### 3、社会地位低, 合法权益得不到保障

在某些私营企业中, 工人的劳动时间长、强度大, 工作环境恶劣, 劳动报酬低, 并且被无端的拖欠和扣发。

##### 4、精神生活贫乏

弱势群体在精神生活上有他们自己的追求, 但是由于经济贫困的原因, 他们舍不得用自己微薄的收入去买高达几十元的电影票, 更不会参加消费娱乐活动了。

### 二、公共图书馆为弱势群体开展服务的现实意义

公共图书馆的服务宗旨是：“公共是寻求知识的渠道，为个人和社会群体的终身教育、自由决策和文化发展提供了基本条件。公共图书馆是传播教育文化和信息的一支有生力量，是促进人们寻求和平和精神幸福的主要机构。”“每一个人都有平等享受公共图书馆的权利，而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制”弱势群体作为社会公众的一部分，可以充分利用这一公共设施，公共图书馆也应将弱势群体服务列入工作计划，通过各种服务方式更好地体现出对所有人的开放、关心弱者、缩小数字鸿沟的公共图书馆精神。

#### （一）是图书馆的职能之一

公共图书馆则是公益性的文化教育机构，它肩负着保存文化遗产、开展社会教育、传播知识信息、提供休闲娱乐等方面的职能。利用资源优势，充分发挥自身职能，对弱势群体进行知识援助和信息援助，使其增强生存能力获得一技之长，是公共图书馆义不容辞的职责。也可以说，开展对弱势群体的信息服务也是图书馆实现自身价值的需要。

#### （二）是公共图书馆的平等理念的要求

平等是民主社会最基本的理念，也是图书馆与生俱来的理念。《公共图书馆宣言》中明确写道：“公共图书馆应当随时都可以让人到馆，它的大门应当向社会上的一切成员自由地、平等地开放，而不管他们的种族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位或教育程度”。著名图书馆学家阮冈纳赞提出的现代图书馆五法则中也第二条明确写道：“书是供所有人使用的”。美国图书馆协会 1995 年发表的《美国图书馆事业发展 12 条宣言》指出：“图书馆是改变社会不公平现象的基础。图书馆应不论贫富等级，向社会所有的人平等地提供资料”。对图书馆而言，平等就是对所有的读者特别是弱势群体人格的尊重，真正成为大众的图书馆。

#### （三）体现了公共图书馆的人文精神

“以人为本”是我国图书馆读者工作的基本原则之一。列宁所说的“一切为读者，为一切读者，满足读者对图书馆的需求”，已被确认为现代图书馆的服务宗旨。这其中蕴含着深厚的人文精神。其重要内容之一就是尊重和保障公民的知识权利。国际图联和联合国教科文组织共同制定的《图书馆服务指南》中明确要求：“图书馆必须能确保为所有的读者，尤其是身心残疾的人方便使用。”

#### （四）是图书馆保障公平的实践

范并思认为，公共图书馆是一种现代社会特有的机构，对于现代社会的意义，则是建立了一种实现信息公平与信息保障的制度。只要公共图书馆能够坚持基本的公共图书馆精神，社会成员就可能通过公共图书馆得到获取信息机会的公平。因此，公共图书馆不仅仅是一个文化机构，它更是一种社会公平的制度，这种制度保证社会弱势群体能够得到和富人一样的知识和信息服务。

#### （五）是构建和谐社会的需要

弱势群体的存在与当今构建和谐社会的主题不相称。解决弱势群体问题成为构建社会主义和谐社会必须解决的重大问题之一。社会各界给予了广泛的关注。图书馆也不例外，今年图书服务活动周的主题就是：消除数字鸿沟，构建和谐社会。关注弱势群体，提高其文化素质和信息获取能力，增强其参与就业和再就业的能力，可预防减少道德问题和犯罪的发生，有利于维护社会稳定。在构建和谐社会的今天，公共图书馆应自觉主动地将对弱势群体的服务纳入主要工作之一，加大服务力度，以努力保证对弱势群体的文化低保。

### 三、公共图书馆为弱势群体服务的措施

#### （一）建立地区弱势群体读者信息数据库。

图书馆可与地方残疾人联合会、妇联、劳动就业部门等联系，将本地弱势群体的基本情况建立读者信息数据，掌握读者特征，有针对性地对弱势群体提供具体、贴身的文化服务。

#### （二）开展免费讲座和信息服务

在知识和信息快速发展的今天，弱势群体来说相对知识信息匮乏，使他们远离社会。图书馆要把弱势服务作为首要任务，要利用图书馆自身优势为他们创造免费教育和继续教育的机会，提升他们的综合素质，用真情和爱心为他们提供优质服务、优惠服务。根据弱势群体的不同特点，针对他们所关心的热点和疑难问题，举办免费的公益讲座或培训，

#### （三）加大对弱势群体服务的宣传力度

因为时间、居住地、心理等因素，相对来说，弱势人群利用图书馆服务的较少，所以图书馆要加大宣传力度。图书馆可利用各种大型活动场所、在弱势人群相对集中的地方宣传图书馆的公平服务，让弱势人群知道，公共图书馆的大门为每一个人而敞开，公共图书馆欢迎弱势人群能在空闲时间走进图书馆，利用图书馆资源丰富知识，提升素质。

#### （四）利用馆外分馆主动送书到弱势人群

除充分利用图书馆这个阵地外，还积极、主动地为弱势群体送书到家门口。成都图书馆已建立馆外分馆 43 个，

其中专为弱势群体服务的分馆6个。这6个分馆，分别建在农民工子弟学校、失地农民的贫困社区、下岗工人较多的社区等。有时，也将流动图书馆开进了贫困社区。这些有效的举措，深受弱势群体的欢迎，也为图书馆赢得了良好的社会效益。

#### （五）加强馆员为弱势群体服务的意识

由于弱势群体具有脆弱、敏感、自卑等心理特点，图书馆工作人员在为其服务中更要端正思想，为他们投入一份深厚的感情和关怀，努力营造一个充满人文关怀的、温馨的、平等和谐文化环境，让他们亲身体会到神圣的平等权利。没有歧视、没有等级、没有压抑、没有清规戒律，在自由平等宽松的氛围中学习新知识、获取新信息。让他们感受到馆员的温暖与人文关怀，使图书馆成为他们的精神家园。

#### 参考文献

1. 王晓洁. 试析“弱势群体”读者的特点及为之提供的服务. 图书馆工作与研究, 2005 (6)
2. <http://zhidao.baidu.com/question/15434954.html>
3. <http://www.kjqb.cn/Article.asp?articleid=42917>

### 公共图书馆立足于为弱势群体服务

许精仪

摘要: 弱势群体是社会的重要组成部分，也是每个社会不能回避的难题。公共图书馆应充分做好为弱势群体服务的工作，立足本职，发扬人道主义精神，为构建和谐社会的贡献应有力量。

关键词: 图书馆 弱势群体 服务

图书馆的宗旨是为读者服务，为一切读者服务。在经济、技术、文化高度发达的今天，图书馆最大的读者群来自社会上的弱势群体。只要有弱势群体的存在，图书馆就有存在的必要和价值。现今图书馆的发展方向和重心，应放在更好的为社会弱势群体服务这个层面上，发扬图书馆的人文精神，为社会弱势群体提供现代化、针对性的人性化服务。

社会弱势群体，是任何社会普遍存在的一个特殊群体，其数量巨大、影响深远。据2005年3月1日的《经济日报》报道：目前我国弱势群体的规模已达1.4~1.8亿人左右，约占全国总人口的11%—14%，甚至还有继续扩大的趋势。我国现阶段弱势群体分为生理性弱势群体和社会性弱势群体。其中，生理性弱势群体又分为老幼群体及残疾人；社会性弱势群体包括下岗人员、退休低收入人群、外来劳务工、农牧民以及城市边缘人群等。弱势群体之所以弱势，是因为对绝大多数处于社会弱势的人依赖自己的力量无法改变自己目前的弱势地位，是需要帮助、支持甚至予以救助的群体，处于相对被动的地位。公共图书馆作为社会公益性机构，和谐社会发展的缓冲器，义不容辞地承担起为弱势群体提供避难以及知识援助的重任。

#### 一、减免费用，降低门槛

社会弱势群体一般也是社会贫困群体，贫困是弱势群体的一个普遍特征。因此，在为弱势群体提供服务的同时，要考虑到弱势群体的贫困性，做到能免的费用尽量免，不能免的费用尽量减。图书馆作为社会公益性机构，最大限度地为弱势群体减轻阅读成本和负担，目前国内许多图书馆已经改革办证工本费，借书服务年费等常规性收费项目，实现免费进馆阅览、借阅。深圳图书馆在新馆开馆之际，馆长就对媒体提出读者可以不带钱包都能自由享用到馆藏资源。目前大多数公共图书馆在除了复印、打印等项目还要收取成本费用外，其他费用已基本实现财政补贴全免。

有人说，图书馆免证免费后就像是收容所，社会上的“闲杂人等”、“无业游民”混迹于此。对此，我们的看法是，图书馆本就不应是曲高和寡的场所，《公共图书馆宣言》指出：“公共图书馆应当随时都可以让人到馆，它的大门应当向社会上一切成员自由地、平等地开放，而不管他们的种族、肤色、国籍、年龄、性别、宗教、语言、地位或教育程度”。如果那些所谓的“闲杂人等”选择来到图书馆而不是在外作奸犯科危害社会，如果他们在图书馆找到一本改变其命运的书，或是遭遇一个改变其命运的事，那么我们说这就是图书馆育人、教人、救人价值的体现。在贫富不均的社会里，图书馆在舒缓各种矛盾情绪中起减压阀的作用，要实现和谐社会，就要解决社会弱势群体的实际问题。对于弱势群体来说，组织资源对他们太虚幻，经济资源对他们太稀缺，只有文化资源社会政策制度性的公平公正配置才有可能成为他们改变命运的唯一选择。也只有公共图书馆“有教无类”的平等、无差别服务理念和无偿服务原则为他们改变命运提供了可能。因此，减免费用，降低门槛，是社会主义和谐社会的内在要求。



## 二、做好图书馆现代化，消除“数码鸿沟”

IT技术的高度发展，为整个世界带来了巨大的变化，各个国家、各个行业都深受影响。对公共图书馆来说，网络的出现改变了信息的获取方式，改变了传统的图书馆工作模式，建设现代化、数字化图书馆是新形势下的必然发展趋势。

信息技术深远地影响人类社会生活，但是并不是所有的人都能享受到信息带来的便捷和效益，尤其是处于社会底层的弱势群体，由于缺乏必要的网络检索技巧，再加上经济条件的限制，对弱势群体来说，网络是那样遥不可及，其信息占有量更是处于社会低下水平。公共图书馆应为弱势群体提供免费上网的场所以及相应技能指导，帮助弱势群体了解、掌握最新的信息、先进的技术以及社会发展现状。公共图书馆应成为信息时代弱势群体名副其实的避难所。

## 三、为不同类型的弱势群体提供针对性的服务

公共图书馆对于弱势群体的扶助，应超越基本服务的层次，深层挖掘服务潜能，大力拓展服务渠道，宣传吸引弱势群体来馆学习知识。通过有针对性地各种拓展服务，为社会弱势群体授予知识、丰富生活、树立自信。

### （一）做好残疾人阅读服务工作

残疾人群体是社会弱势群体中的一个重要群体，他们处于弱势地位是不依其主观能动性控制，是迫于无奈的客观结果。根据2002年1月中国残疾人联合会与中国残疾人事业报告调查显示：中国有6000万残疾人，占全国总人口的5%，其中听力言语残疾2057万人，智力残疾1182万人，肢体残疾877万人，视力残疾877万人，精神残疾225万人，多重及其他残疾782万人。能否做好残疾人的服务工作应成为检验公共图书馆综合服务水平的一个重要指标。

目前少数图书馆开设有专门的残障阅览室，如盲人阅览室、聋哑阅览室等，并配有专门的残疾人通道和洗手间等设施。但是在现今，为残疾人服务还停留在初级阶段，不仅普及面不广，而且服务停留在形式化阶段。许多残疾人阅览室流于形式和表面，实际是乏人问津，缺乏实用性。造成这样的局面一方面是由于残疾人自身原因，不愿意到公共场合学习交流，另一方面就是图书馆在服务工作方面做得还不到位，宣传以及人员配置方面达不到为残疾人提供高效优质服务的水准，导致这些设施和服务形同虚设，造成资源浪费。未来图书馆为残疾人服务的发展方向应立足于完善相关硬件设施的前提下，提升软件服务的质量，加大社会宣传力度以及图书馆内部的专门人员培训指导工作。真正将为残疾人服务落到实处，为残疾人提供阅读和学习交流的良好氛围。

### （二）丰富农民工群体精神生活

农民工是社会弱势群体中所占比重最大的一个群体。统计表明，全国进城的农民工已经达到1.2亿，每年又有1500万新的劳动力涌入城市。在辛勤的工作之余，如何丰富农民工的精神世界，成为公共图书馆关注的课题。

2005年，天津图书馆放映队走访了市内六区和周边地区的建筑工地，在春、夏、秋三个季节免费为工地的工人放映中外影片近百场，切实地丰富了农民工的业余生活，一定程度的提高了文化品位；张家界图书馆也将为农民群体服务放在了战略高度，积极探索更好为农民群体服务的途径和方式。

### （三）关爱社会上的老幼群体

我国已进入老年社会，老年人在为社会贡献一生后，面临生活无聊的境地。少儿是祖国的未来，培养他们的阅读兴趣和能力，关系到国家日后的竞争力。因此，关注老幼群体的阅读和精神生活，是图书馆应该关注的。

目前许多图书馆配有少儿图书馆，购置有适合儿童阅读的书籍和益智玩具，启发儿童智力，培养儿童阅读兴趣。在为老年人服务方面，应考虑到老年人行动不便捷，做到送书上门或是预约工作，甚至适当考虑延长借阅期限等政策，解决老年群体读书难的问题。

### （四）提供参考咨询，举办专题讲座

信息闭塞是弱势群体的共性，社会弱势群体缺乏有效利用信息和资源的能力，因此，公共图书馆应考虑到社会弱势群体的实际需要，开展相应弱势群体信息咨询服务。深圳图书馆考虑到深圳外来务工者在维护自己权益上可能面临的法律问题，设有专门的法律咨询台，帮助有需要的农民工了解劳动法以及相关政策，提供基本的法律知识援助。

同时，为了更好的帮助弱势群体了解自己的权益和义务，充分利用已有的空间优势和资源优势，联同工会，劳动，工商，法律，医疗等部门专家进行专题讲座，帮助弱势群体实现创业、就业、维权、保健等，切实提高弱势群体的就业能力和维权意识，改善弱势群体的弱势地位。

## 四、关爱弱势群体，共建和谐社会

现今社会上嫌贫爱富的心态普遍存在，社会弱势群体在社会上得不到基本的尊重和关怀，消除社会弱势群体在心理上普遍存在的地位失落感、社会不公平感、自卑感等负面情绪是图书馆的职责和使命。

前人说：如果有天堂，天堂应该是图书馆的样子。今天，图书馆作为社会弱势群体的最后一方天堂净土，应将为弱

弱势群体服务视为与生俱来的神圣使命和天职。摒弃歧视、厌弃等心态，不应是居高临下的睥睨，而应是平等温馨的关怀，用同情心、责任心和爱心来关怀和帮助社会弱势群体。这要求上达领导阶层，下至普通馆员要在思想上正确态度，提升境界，将弱势群体当作朋友、家人来关怀和对待，遵从公益性原则、平等性原则以及实用性原则，设身处地为弱势群体着想，共建社会主义和谐社会。

#### 参考文献

- 1.张敏杰.中国弱势群体研究 M.长春出版社，2003（8）
- 2.谭祥金.公共图书馆要关注弱势群体[J].图书馆论坛，2005（5）
- 3.李昭醇.公共图书馆为弱势群体服务的思考.图书馆论坛，2002（5）
- 4.冯书泉.关注弱势群体是构建社会主义和谐社会的重要内容[J].理论前沿，2005（22）
- 5.任俊梅.谈公共图书馆如何为弱势群体服务.天津职业院校联合学报，2007（3）

### 公共图书馆完善盲人服务的几点思考

苏琪

摘要：公共图书馆的公开性决定了公共图书馆是为盲人读者提供服务的主力军，盲人读者群是一个特殊的弱势群体，在做好现有传统服务的基础上，公共图书馆应完善盲人服务，使每位读者都能享受分共图书馆的服务

关键词：公共图书馆 盲人读者 读者服务

中华民族有着悠久的历史，中华民族几千年来都是尊重书籍，尊重知识的民族，读书是中华民族的一个最优良的传统。阅读由于具有其它接受外部信息不可替代的优势，已经成为人们接受外部信息不可缺少的方式之一。一个正常人每天从外部接受的信息，其中80%—90%是通过视觉获得的，人的工作有80%左右是在视觉控制下进行的，在人类所有的感觉中，视觉无疑是最重要的，它是占主导地位的感觉。存在视觉障碍的人士虽然无法用视觉进行阅读，但是他们同样有阅读的需求，也同普通人一样的有提高自身修养，充实生活，休闲娱乐的要求。联合国教科文组织制定的《公共图书馆宣言》指出：每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，而不受年龄，种族，性别，宗教信仰，语言或社会地位的限制。公共图书馆是一所没有围墙的大学，人人都有平等享受公共图书馆提供的服务的权利，为大众阅读学习提供场所和各种文化资源是公共图书馆的重要使命，但是存在视力障碍的人士，由于自身的特殊原因，在享受公共图书馆服务中存在许多困难，作为特殊群体，他们需要公共图书馆提供特殊的关怀和服务，使存在视力障碍的人士也能享受阅读学习的快乐。

#### 一、公共图书馆为视障人士提供服务的现状

我国现有900多万人存在视力障碍，但只有一个专业出版盲人读物的出版社——中国盲文出版社，许多公共图书馆还没有设立盲文阅览室，有些即使设立了盲文阅览室，也只能提供盲文图书一种文献形式，不能向存在视障的读者提供有声读物及视障人士专用电子计算机服务，视障人士借阅盲文图书及音像资料需要到图书馆亲自办理借阅手续。上海市浦东新区图书馆是上海市公共图书馆中设施最先进，盲文图书和盲人音像资料馆藏最多的特殊服务场所之一，阅览室备有5台计算机供视障人士使用，有专为盲人设计的读屏软件2套，JVC音响8台，馆藏盲文图书449种1036册，有声读物458种3545盘。全国公共图书馆中为视障人士提供服务发展很不平衡，总的来讲，东部地区比西部地区做得较完善。据陕西省公布的第三次全国残疾人抽样调查结果，陕西省现有存在视障的人士29.4万人，而陕西省目前只有西安图书馆在综合图书阅览室设有盲文图书阅览角，现有盲文图书5000余册，只提供盲文图书的借阅服务。

#### 二、公共图书馆为视障人士提供服务存在的问题

（一）设立专门的盲文阅览室提供盲文图书，音像资料借阅服务的公共图书馆数量少，收藏的盲文图书数量少。全国除部分省级公共图书馆和市级公共图书馆提供盲人读者服务，区县级公共图书馆几乎很少有提供盲人读者服务的，馆藏盲文图书绝对数量和相对数量都比较少。如山西省图书馆在省馆的保存本阅览室开有盲文阅览区，藏书300余册，武汉市图书馆盲文阅览室有藏书300余册，有声读物40余套，深圳约有视障人士3000余人，深圳图书馆的盲文阅览室收藏盲文图书250余册，视障人士专用磁带44种，光盘57种。

（二）馆内外的无障碍设施不够完善。

曾有人专门做过调查统计，存在视力障碍的人士最怕出门。虽然现在许多城市都建有供盲人使用的盲道，但很不完善，有些地段有，有些地段没有，有些地段的盲道经常被占用，盲人为了给自己和家人减少麻烦，尽量少出门。其次公共图书馆内的盲人专用通道也不十分完善，地面无特殊盲道，电梯间无盲人触摸提示系统，无盲人专用公共卫生间，在无同性陪伴时，盲人很难使用普通公共卫生间。盲文阅览室没有设在盲人读者最容易到达的位置，在没有旁人帮助的情况下，盲人读者如同走进了迷宫。

### （三）提供的人性化服务不完美。

目前国内公共图书馆一般都是读者亲自到馆内办理图书借还手续，这对普通读者也许不是问题，但盲人读者由于自身的特殊原因，每次亲自到馆内办理图书或音像资料的借阅手续，感到有一定困难。湖南图书馆颐而康盲人分馆现已向湖南全省的盲人读者开展免费寄阅图书服务，长沙市区的读者还可以提供免费送书上门服务。造成视力障碍的原因即有先天的原因也有后天的原因，一些由于后天原因造成视力障碍的人士，因为年龄或其它原因，没有条件接受盲文教育，无阅读盲文书籍，他们只通过有声读物来听书，将一本普通图书转换成视障人士可用的载体形式成本巨大，公共图书馆暂时无法一一满足读者的个性化需求。

### （四）现有资源利用率不高。

盲文版图书是一种特殊的图书，必需经过专门的盲文教育才能够阅读，有些公共图书馆的盲文阅览室已遭遇到尴尬，开馆前设想会十分火爆的场面，只在开馆初期昙花一现，甚至有一个月只接待了30余位盲人读者的情况。西安图书馆现有盲文图书5000余册，2006年全年盲文图书借阅量也不过500余册。

盲人读者属于读者群中的弱势群体，这即有生理上的原因也有经济上的原因，虽然现已开发出盲人专用的计算机系统，但相当一部分的盲人读者缺少学习计算机知识的机会，这也对盲人读者利用现代化设备造成障碍。

## 三、公共图书馆完善盲人读者服务的几点思考

### （一）加大宣传力度，寻求社会支持。

我国公共图书馆目前主要的经费来源是政府的财政拨款，虽然财政拨款的总额在逐步增长，但还是不能满足公共图书馆的发展需求。公共图书馆即要赢得权力机构的重视，同媒体，政府机构，主管部门建立并保持良好的关系，宣传公共图书馆的形象，反映公众对公共图书馆的评价，需求，争取财政对公共科的投入力度逐年加强，同时，还要广泛争取社会民间的支持。如美国的微软公司一直以来就对美国的公共图书馆有一个完善的捐助计划，一些慈善组织承担了为盲人提供图书馆服务的角色。我国的公共图书馆主要的经费来源还是财政拨款，社会捐助还只是补充的角色，已经有公共图书馆从社会上招募志愿人士，为到公共图书馆借阅盲文图书和音像资料的盲人读者提供多方面的服务，方便盲人读者的借阅。

### （二）创新服务，为视障读者提供优质服务

创新服务即有服务形式的创新，也有服务内容的创新。在服务形式方面，首先是借阅方式的创新，提供上门服务，送书上门。通过了解盲人读者的居住情况，熟悉盲人读者的分布，可以在有盲人读者居住的社区或附近的社区招募志愿者，或是招募在校大学生充当志愿者，将盲人读者通过网络或电话预约的图书和音像资料送书上门，使盲人读者真正享受到“图书外借，直接到家的服务”。其次，时代在不断发展，每个人的需求都不相同，读者需要我们提供个性化的服务，如一对一的诵读服务，盲人读者过预约，由图书馆提供诵读服务。

服务内容的创新。基于网络的快速，方便，及时，越来越多的读者倾向于从网络上获取所需信息，只依赖于本馆馆藏服务于读者已不能满足读者的需求。公共图书馆在做好现有传统服务的同时，应大力加强数字信息的服务。如创新网络信息导航，特色数据库，多媒体数据库等，使盲人读者也可以同普通读者一样利用现代化的设备享受网络资源。2006年国际盲人节的主题就是“克服视觉障碍，共享信息文明”。美国纽约公共图书馆在自己的网站上推出了几百部有声图书，包括古典名著，供用户下载到计算机或数码播放器上，可以随时随地轻松阅读，共享信息文明。

### （三）多种形式办馆,与各种社会团体合作开展活动

每年的10月15日为国际盲人节又称“白手杖节”，我国将每年5月的第三个星期日定为全国助残日，第七届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过了《中华人民共和国残疾人保障法》，自1827年第一部盲文图书在英国出版后，大多数国家都建立了盲人图书馆。盲人是一个特殊的弱势群体，视觉的丧失，把他们关闭在自己的空间里，他们彼此间难以联系，他们与社会难以互动。盲人群体是个被动的群体，他们最忌讳别人知道本人是残疾人，心理上有阴影，存在心理“失明”。公共图书馆可以与盲人协会合作，请心理学专家举办针对存在视力障碍人士的专题讲座，点亮视障人士的心灯，成立“盲人读书会”，盲人会员之间可以相互交流阅读心得，也可以向公共图书馆提出自己的建议，改进公共图书馆的工作，更好地服务于盲人读者。

目前已有专为盲人设计的计算机系统，但很多盲人朋友缺少学习计算机知识的条件，而公共图书馆具有得天独厚的优越，可为开展盲人普通电脑无障碍应用学习提供条件。上海市的浦东新区图书馆已成功举行了盲人普通电脑无障

碍应用学习班，陕西省盲人协会与西安市盲人协会于 23 届国际盲人节前夕也举办了“盲人电脑操作交流会”，陕西省的盲用电脑应用起步于 2003 年。公共图书馆与当地的盲人协会合作，对普及盲人朋友掌握计算机应用技术起到极大的推进作用，有利于盲人朋友与社会互动，及时了解最新的社会资讯，开拓视野，提高生活质量。

#### （四）提升馆员的综合素养，为盲人读者提供优质服务

公共图书馆的读者类型是十分复杂的，年龄上有大小，学历上有高低，从事的行业各不相同，为读者提供恰当的服务是公共图书馆的重要使命，公共图书馆的公开性决定了公共图书馆是为盲人读者提供服务的主力军。盲人读者群是一个特殊的弱势群体，馆员首先要为他们热忱的服务，从盲人读者走进图书馆遇到的第一位馆员，就应给予盲人读者热情的指引，以亲切又耐心的态度引导盲人读者到他需要去的地点，积极协助他们查阅文献资料。馆员还要掌握一定的心理学知识，理解盲人读者的特殊需要，而不要无意中反而使我们的读者朋友的自尊心受到伤害，在言语称呼上注意馆员自己的言行。其次馆员还要有丰富的知识修养，尽有热情是不够的，读者到图书馆的根本目的是需要解决，馆员应熟悉馆藏，并能熟练地操作检索工具，迅速帮助盲人读者查找相关的文献资料。馆员应是读者朋友的“导航员”。

读者第一，服务至上是公共图书馆工作的中心，读者的需求促进图书馆事业的发展，公共图书馆是为盲人读者提供服务的主力军，公共图书馆只有完善盲人服务，为盲人读者这一特殊群体提供特殊的关怀和服务，才能实现公共图书馆宣言指出的每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权力。

#### 参考文献

- 1.刘磊，杨枫.我国公共图书馆盲人服务体系发展构想.图书与情报，2006(4)
- 2.蔺梦华.公共图书馆残疾人服务研究综述.图书馆建设，2007(2)
- 3.肖永英，梁培之.英国为视障人士提供的图书馆服务.图书馆建设，2006(4)
- 4.谷遇春.关于图书馆志愿者工作的思考.图书馆 2006(5)
- 5.王玉，苏世兰.心里学经典教程.北京：北京出版社，1998
- 6.何杰，杜鹃.451 万整改盲道.华商报，2007-3-21

## 公共图书馆为弱势群体服务的思考

陈抒渝

摘要： 分析了我国弱势群体的构成及现状，阐述了公共图书馆为弱势群体提供服务的现实意义，并提出几点建议。

关键词： 公共图书馆 弱势群体 服务

随着我国经济体制改革的不断深入和社会的加速发展，社会弱势群体的构成发生了变化。公共图书馆作为社会公益性文化事业的重要组成部分，为弱势群体服务，关注弱势群体的文化需求，向他们提供知识服务和信息服务，增强自我发展、自我完善的能力，是公共图书馆的神圣使命和基本职责。

### 一、弱势群体的构成及现状

各国专家学者根据自己的研究，从不同的角度对弱势群体进行了各自的界定。就图书馆而言，弱势群体是指由于自然、经济、社会和文化方面的低下状态，而导致其陷入困境、处于不利地位的人群或阶层。从目前情况来看，弱势群体是一个规模庞大、结构复杂、分布广泛的群体，主要由以下几类人员构成：

#### （一）下岗失业人员

20 世纪 90 年代以来，下岗失业问题日益严重。2005 年底全国城镇登记失业人数为 827 万人，城镇登记失业率为 4.2%，其中国有企业下岗职工 61 万人。由于下岗与失业并轨，下岗职工将转为失业人员，因此我国的真实失业率将会很高，失业人数将会很庞大。

#### （二）体制外人员

体制外人员是指那些从来没有在国有单位工作过，靠打零工、摆小摊养家糊口的人，以及残疾人和孤寡老人。前者有时被称为散工人员，这部分人员的数量目前没有权威的统计数据。全国现有残疾人 6000 万人，占全国人口总数的 5%~6%。根据 2002 年底国家统计局的结果，全国城市居民领取低保金的人数为 2053 万人，其中孤寡老人约

200 万人。全国农村绝对贫困人口为 2820 万人，农村低收入人口达到 5825 万人。

### (三)进城农民工

目前我国农村劳动力流动就业的规模约为 1.2 亿人，其中进城农民工约 1 亿人，跨省流动就业的农民工约 6000 万人。由此可见，农民工已经成为一个客观存在的规模庞大的群体，是当今中国经济社会的一个组成部分。他们享受不到城里劳动者的同等待遇，劳动权益较难得到保障，经常受到歧视，且大都生活在城市贫困线以下。

### (四)较早退休的人员

这部分人主要是从集体企业或部分国有企业提前退下来的，退休时的工资水平非常低，仅够维持基本的生活所需。许多原来的单位现在要么破产，要么奄奄一息，无力为他们缴纳医疗等社会保险。

据报道，目前我国弱势群体的规模已达 1.4 亿人至 1.8 亿人，约占全国总人口的 11%~14%。并且这个群体的发展趋势将进一步扩大，其弱势程度将进一步加深。

## 二、公共图书馆为弱势群体服务的现实意义

(一)是公共图书馆平等理念的要求弱势群体是社会平等的一员，平等地享有政治权利、经济权利、社会权利、文化权利和教育权利。他们在社会生活中的实际困难，政府及全社会有责任、有义务给予帮助和关怀，保障他们的基本权利，体现社会公平。公共图书馆是公益性的文化机构，是主体文化的体现者，其存在及全部活动的根本宗旨就是为全体社会成员服务，促进人的全面发展。同时，公共图书馆作为正规教育的延续、补充和完善，是一所“没有围墙的大学”。做好为弱势群体服务，保障弱势群体的文化平等权是公共图书馆应尽的职责。

联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中指出：“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制”。可见对图书馆而言，为弱势群体服务，消除弱势群体利用图书馆资源获得知识信息的障碍，不仅是对弱势群体文化权的尊重也是图书馆自由平等原则的体现。

(二)是图书馆的职能之一现代图书馆有保存人类遗产，开展社会教育，传播知识信息，提供休闲娱乐等方面的职能。国际图联把图书馆的性质明确界定为公益性的文化教育机构。因此，无偿对广大读者进行文化宣传、思想教育、普及科学知识，促进国民文化素质的提高是图书馆的义务及最基本的社会职能，也是图书馆必须坚持的特有属性。利用资源优势，充分发挥自身职能，对弱势群体进行知识援助和信息援助，使其增强生存能力获得一技之长，成了公共图书馆与生俱来的，义不容辞的职责。

### (三)有利于提高弱势群体的综合素质及竞争能力

弱势群体所面临的首要问题就是经济贫困。但实际上经济资源的缺乏只是弱势群体成因的表象，深层次的原因还在于其知识和基本能力的缺乏。在大量失业和待业人员中，由于多方面的原因，他们没有机会接受基本的或系统的文化教育，在市场经济的竞争中处于劣势。要从根本上解决弱势群体的生存状态，就是要努力提高弱势群体的综合素质，增强竞争能力。公共图书馆作为公益性的文化机构，使弱势群体在这里获取知识和文化资源成为可能，从而获得“发展”的能量。这是社会对弱势群体最长远、最有效力的关怀与救助。

#### 1、大力弘扬公共图书馆的公益性

公共图书馆创立的基础理念是公益性，也是弱势群体得以接受免费教育的前提。坚持公益性，为弱势群体服务，就是要消除弱势群体获取知识和信息的障碍，使公共图书馆成为弱势群体所能依赖的重要文化资源。据来自美国的最新调查报告资料显示，在美国，失业者利用公共图书馆上网约是一般人的 3 倍；退休、退職者利用公共图书馆上网是一般人的 2 倍；其他利用公共图书馆的群体还包括没有受到教育的女性掌权家庭、印第安人、黑人和西班牙裔美国人。我国广东东莞市长安图书馆，其读者人数的 95% 是当地的农民工。

公共图书馆不仅仅是一个文化机构，它更是一种社会公平的制度，包括保证弱势群体能够得到与其他人一样的知识和信息，它实质上是政府以整个社会的名义对弱势群体体现同情、善意和关怀的媒介。因此，公共图书馆应坚持免费服务的基本原则，让所有的人特别是弱势群体能够不受经济这一主要障碍的束缚，自如地利用公共图书馆的各项资源，以更新和充实个人能力资本，展现人生价值与尊严，真正成为社会平等的一员和有用的人才。

#### 2、建立弱势群体读者信息数据库

弱势群体是图书馆的服务对象，只有在充分了解不同层次读者的特征和信息需求的基础上，公共图书馆才能针对具体的弱势群体提供服务。图书馆可以与当地的相关部门，如残疾人联合会、妇联、劳动就业部门等联系，将本地区弱势群体的基本情况建立读者信息数据库，掌握读者特性（如：姓名、年龄、性别等），调查读者现实的和潜在的需求并进行逐项登记，这样公共图书馆才能有针对性地为弱势群体提供具体服务。图书馆还要经常更新和补充读者信息数据库，最大限度地满足弱势读者对信息资源的需求，收集他们对图书馆服务的意见和建议，以确保本地区弱势群体的重点服务范围，了解他们的信息需求，建立长期、有效、稳固的知识信息帮助系统。

#### 3、免费提供各种培训教育和咨询服务

公共图书馆是“知识的殿堂”、“是没有围墙的大学”、“是人民的终身学校”，弱势群体可以在这里获取信息，

改变知识结构,提高知识水平,获得为社会所认可的知识和技能。公共图书馆要把为弱势群体服务作为自己的首要任务。充分利用图书馆自身优势为他们免费提供各种培训教育和咨询服务,提升他们的综合素质。图书馆应根据弱势群体的特点,针对他们所关心的热点和疑难问题,通过开展专题讲座、报告会等知识传递与信息交流的有效形式,让他们及时了解时势动态、知识信息。也可根据弱势群体的需要办一些免费的培训班,让这些弱势群体有就业或再就业的可能。

#### 4、加大投入,完善图书馆的各项现代化设施

目前,公共图书馆的发展与弱势群体的文化需求不相适应。文化部副部长周和平曾披露,中国平均45.9万人拥有一所公共图书馆、一年购书经费人均不足3角钱,这与每1.5公里半径内设置一所公共图书馆、平均2万人左右拥有一所公共图书馆的国际标准相比,相去甚远。截至2000年底,全国仍有144个县无图书馆,108个县图书馆无馆舍,159个县图书馆馆舍面积低于300平方米,在有馆舍的图书馆中,有287个图书馆无座席。而这些地区也正是弱势群体集中居住的地方。

另外,公共场所建立无障碍设施是残疾人参与社会生活的基本条件,是方便老人、儿童和其他社会成员的重要举措,是社会文明进步的标志。我国公共图书馆在建筑设施、设备的设计上忽视了为弱势群体服务的功能,随着残疾人到馆数量的增加,原有建筑和设备给读者带来的不便也逐渐暴露出来,图书馆要对原有设施进行改造以适应特殊读者的需要,这就要求政府增加对图书馆文化基础设施的资金投入,建立健全图书馆服务体系,使他们在图书馆尽可能得到最优质的服务。

#### 5、与福利组织机构联合,为弱势群体服务

图书馆自身的力量是有限的,而社会的力量是无穷的。在为弱势群体服务的工作中,图书馆可以和有关单位、组织合作发挥各自的优势共同为弱势群体服务。如在深圳,一个叫“义工联”的组织有成员十余万。他们在业余时间有组织的到一些敬老院、孤儿院、戒毒所等搞一些公益性的活动。人力资源丰富是该组织的优势。文化品资源丰富是图书馆的优势。那么图书馆完全可以和该组织合作——图书馆提供文化品,义工联帮老人、儿童、特殊人员借还这些文化品。这样,不仅文化资源得到了充分利用,而且弱势群体对文化的需求也得到了满足。

#### 6、加强为弱势群体服务的意识

图书馆的一切工作都要以读者为中心,以读者的需要为出发点。由于弱势群体在心里上比一般读者会更加脆弱、敏感,因此,图书馆工作人员在为其服务过程中要从人性层面去满足读者的需求,理解、尊重他们,为他们投入一份深厚的感情和关怀,努力营造一个充满人文关怀的、温馨的、平等的文化环境,让他们亲身体会到神圣的平等权利,没有歧视、没有等级、没有压抑、没有清规戒律,在自由平等的氛围中学习新知识、获取新信息。让他们感受到馆员的温暖与人文关怀,使图书馆成为他们的精神家园。

随着社会文化的发展,图书馆为弱势群体服务的领域会进一步扩大。公共图书馆必须重视为弱势群体服务,特别是在新的社会环境下,随时调整服务方式和内容,使弱势群体真正得到关怀和善待,通过图书馆的知识援助,从根本上帮助弱势群体。关怀弱势群体,为弱势群体服务,提高他们的综合素质,是当今公共图书馆的社会责任,也是广大图书馆工作者的神圣使命。

#### 参考文献

- 1.宋立娟.公共图书馆为弱势群体服务的思考.图书馆建设,2004,(3)
- 2.李昭醇.公共图书馆为弱势群体服务的思考.图书馆论坛,2002,(5)
- 3.谭英.弱势群体呼唤公共图书馆服务.图书馆建设,2004,(3)

#### 少儿图书馆与未成年人思想道德建设实践

郑玮 陈敏

摘要:阐述了未成年人思想道德建设的内容,就少儿图书馆如何发挥自身优势,开展未成年人思想道德建设实践应采取的途径进行了初步探讨。

关键词:少儿图书馆 未成年人 思想道德建设 内容 途径

著名教育家蔡元培先生曾说过:“教育不专在学校,学校之外还有许多机关,第一是图书馆”。一些发达国家也把学校与图书馆是作为青少年教育工作中“同一车上的两个轮子”。少儿图书馆作为公益性文化教育机构,不仅是知识的海洋,是青少年的“第二课堂”,更是精神文明的窗口,是未成年人思想教育的学校。

#### 一、少儿图书馆未成年人思想道德建设的内容



### （一）加强理想与信念教育

理想是一个人的奋斗目标，是自我发展、自我激励的强大动力。加强未成年人思想道德建设，必须把理想信念教育放在首位。对未成年人加强“五爱”教育，使他们树立正确的人生观、价值观，把个人的成长与祖国的未来联系在一起，为中华民族复兴而读书。

### （二）弘扬和培育民族精神

党的十六大报告指出：“在五千多年的发展中，中华民族形成了以爱国主义为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的伟大民族精神”。弘扬和培育民族精神，要牢牢把握爱国主义这条主线，以中华传统美德和革命传统教育为重点，帮助未成年人了解中华民族几千年的文明史和灿烂文化，了解中国共产党英勇奋斗的革命历史，教育他们永保中华民族耿直不折的民族气节，增强未成年人的民族自尊心和自豪感。并结合目前我国国情及在世界上所处的地位，对他们进行自强不息、勇敢顽强、艰苦奋斗的教育。

### （三）加强道德情操的教育

加强对未成年人高尚道德情操的教育，就是要培养他们诚实守信、文明礼貌、团结友爱、尊老爱的传统美德，树立放眼世界、勇于创新的现代理念。教育他们淡泊名利，克服功利主义；勤俭节约，克服享乐主义；要使他们懂得“困难象弹簧，你软他就强”，新一代的少年应该经得起风吹雨打，在失败面前，自责而不伤感，惭愧而不丧志。排除万难，在失败中奋起，在逆境中前进，努力拼搏，苦中求乐。引导未成年人把各种道德观念转化为自己自觉的行为和习惯。

### （四）加强民主与法制教育

要加强和改进未成年人的思想道德状况，不仅要靠教育，更要靠法律。通过对未成年人进行民主与法制的宣传教育，提高他们遵纪守法的自觉性。目前，我国未成年人的犯罪率呈上升趋势，导致这种状况的原因就是他们未能做到严于律己，认为“只要不犯法，犯点小错没关系”，放松了对自己的要求，导致“免疫力”下降，由打架斗殴、小偷小摸到违法犯罪。严于律己是中华民族的传统美德，是民族精神的重要组成部分。古人云：“吾日三省其身”、“勿以恶小而为之，以善小而不为”就提醒我们要从小处着眼，及时将不良言行扼杀在萌芽状态，防止其发展蔓延。教育未成年人“克己、复礼”，遇事要从容，要能理智的控制好自己的情绪，切勿冲动，以免酿成大错。

### （五）培养良好的行为习惯

习惯与道德之间有着天然的联系。“从规范行为习惯做起。培养良好道德品质和文明行为”是未成年思想道德建设的良策。良好习惯的养成能有效降低未成年人思想道德建设可能存在的道德风险。现在的独生子女习惯于大事小事依赖家长，懒于动手动脑，生活中没有自我，缺乏基本的生活技能，这样是不可能培养出具有开拓意识的新型人才的。因此，在未成年人思想道德建设中，要注意把中小学生的日常行为规范和公民基本道德规范结合起来，对未成年人进行基本道德观念、道德规范和礼仪、礼貌、礼节教育，注重培养他们的劳动观念、集体观念和基本生活技能，让他们学会自我服务，自己的事情自己做，遇到困难自己想办法解决，办事要果断利索，处处为他人着想。

## 二、少儿图书馆未成年人思想道德建设的途径

作为学校教育的补充和公民继续教育的重要基地，应该发挥自身的人才优势和资源优势，更广泛的拓展服务领域，为未成年人提供更广阔的课外活动与读书空间，更多地为未成年人提供优质服务。以丰富的文化资源来补充未成年人所需的课外知识，成为他们不可或缺的精神家园。

### （一）强化馆藏建设和环境建设

少儿图书馆丰富的文献信息资源和良好的阅读环境为未成年人思想道德建设提供了物质基础。目前的文化市场异常活跃，一些不健康的书籍严重危害未成年人的身心健康。因此，图书馆要在藏书建设上下功夫，既要考虑各学科图书结构层次合理，又要确保图书的质量，精挑细选，认真鉴别，做到去伪存真，去粗取精，真正把少儿喜欢的、融思想性、科学性、趣味性为一体的图书呈现在他们面前，保证图书资料齐全、质量上乘，以实现馆藏的最优化。其次，少儿图书馆的环境布置应充分体现未成年人的年龄特点，馆设整洁、生动活泼，色彩明亮，令小读者耳目一新、流连忘返。同时，安静、整洁的环境也有利于培养小读者讲卫生、守纪律的好习惯。

### （二）发挥馆员优势，将“德育”寓于服务中

少儿图书馆工作者既是具有专业知识的图书管理员，又是未成年人思想道德教育的实施者。他们既要博学多才、具有较高的专业水平，又要爱岗、敬业、勤业，有一颗爱心和童心。他们不仅要“授业”，而且要“传道”，不仅要“教书”，而且要“育人”。在对未成年人的教育中，图书馆工作者应时时自励、自醒、为人师表、言传身教，利用自身优势，为未成年人担当起“导航员”的角色。此外，图书馆员在对未成年人的教育过程中既要尊重未成年人，保护他们的自尊心，又要有耐心和恒心，坚持不懈，通过各种有效方式，把生动的故事、美好的情感、健康的思想传递给他们。

1、对于低幼儿童教育的重点应放在道德启蒙教育、情感教育。图书馆员可利用情节简单、画面生动的低幼画

册，向其讲述文明礼貌的小故事，培养他们最基本的文明语言，认知行为能力。

2、小学低年级的儿童是道德情操、心理品质和行为习惯形成的奠基时期。图书馆员可以以注音读物、识字读本为载体，采用提问式、诱导式的方法，提高他们对读物的理解能力，引导小学生自觉规范自己的言行，培养良好的行为习惯。

3、小学高年级的学生是世界观形成的启蒙时期，图书馆员可以利用以文载德的故事为载体，开展具有童趣性、知识性和引导性的道德教育活动。

4、初中生是一个告别童年的季节，图书馆员可以利用阐述人生哲理、科技发展等综合性图书为载体，开展赋予感召力和竞争性的道德教育活动，引导他们树立正确的世界观、人生观，注重培养他们的成才意识。

图书馆员对未成年人道德品质的培养，一是可以从培养道德行为习惯开始，“导之以行”；二是可以从激发儿童的道德情感入手，“动之以情”；三是可以从提高儿童的道德认识做起，“晓之以理”，三者相互结合，起到事半功倍的效果。例如，我馆努力创新思路，构建未成年人思想道德工作格局，在少年英雄罗盛教牺牲日，向少先队员发布“学习小英雄，做新时代好少年”倡议书。妇女节，举办了“写妈妈、画妈妈、讲妈妈”系列庆祝活动；3月22世界水日，举办“爱一滴水，就是爱我们自己”纪念活动；4月22世界地球日，举办“巧手总动手员，地球妈妈笑开颜”主题活动……。通过体验教育、情境教育、角色教育、讨论式教育等模式将德育教育寓于活动中，并把社会主义荣辱观的要求贯穿到未成年人思想道德建设的全过程。

### 三、以体验教育作为未成年人思想道德教育的基本途径

体验教育是未成年人思想道德教育的基本途径。道德的养成是一个知情、意行并存的过程，儿童的道德感是在参加集体活动中逐步形成和发展起来的，体验是他们认知的主要来源。如果仅仅简单的要求孩子遵守交规，利用“安全岛”，他们往往感到空洞和抽象。只有让孩子亲自参与体验，他们才能获得直觉感受，才能在感受中逐步产生道德情感，形成道德认识和道德修养。

图书馆应按照实践育人的要求，以体验教育作为未成年人思想教育的基本途径，精心组织各种道德实践活动，开展体验式、互动式教育，使他们由教育的接收者变为主动参与者。

（一）开展带有趣味性和参与性的劳动实践活动。通过公益劳动磨练儿童的意志，体验劳动的艰辛，锻炼他们的意志，让儿童从中体味劳动和奉献的喜悦。如我馆举办的“我是小小管理员——图书馆体验活动”，让小读者体验管理员的工作，使他们在服务社会、服务他人中，学会做事、学会关心与合作，培养他们“人人为我、我为人人”的社会责任感。

（二）举办讲座、报告会及征文活动。配合传统教育，举办英雄事迹报告会，老红军激情的讲述，使小读者身临其境，激发了他们的爱国之情。我馆连续4年举办的“读一本好书”征文活动，中小学生学习阅读图书，写出读后感，图书馆从中评选出优秀征文并结集出书。看到自己或同学们的文章变成了一本本精美的书籍，大家读书的热情更高了。

（三）参观纪念馆、展览馆。在纪念九一八75周年之际举办以“弘扬民族精神，立志读书爱国”主题读书朗诵会。教育少年儿童牢记历史，勿忘国耻；组织未成年人参观烈士纪念碑、革命历史展览馆、科普基地等，使他们感受今天的幸福，缅怀革命前辈，受到深刻的爱国主义教育。

（四）走进社会弱势群体，激发小读者心中深藏的爱心。带领他们走进社会福利院、贫苦乡村儿童的家庭，了解他们的困难处境，使他们懂得自己不仅只享受别人的关爱，还要对社会和他人奉献爱心，懂得珍惜生活，及时伸出援助之手，给周围疲惫的心灵带来慰藉与鼓励。

（五）开展专题放映及咨询活动。没有感动就没有道德体验，艺术气息浓厚的影视作品最能打动未成年人的心。图书馆可一月设定一个主题，集中宣传播映科普、传统教育、爱国主义等题材的影片，这对于未成年人良好品质的塑造，将起到事半功倍的效果。如开展举办“唱支山歌给党听”纪念建党85周年馆藏精品影片赏析等活动。

（六）开展网络德育导航。图书馆电子阅览室不但要小读者创造一个纯净的“绿色网络”空间，还要安排专门的网络“导航员”，引导小读者在纷繁的网络世界里快速收集有益的、健康的信息，摆脱网络游戏，杜绝不良信息的影响。教他们了解上网的规范，掌握正确的上网方法，学会利用图书馆信息及互联网，倡导健康文明的网络风气。同时，图书馆还可制作各种未成年人思想道德教育等专题网页，举办网络知识竞赛，开展有利于他们健康成长的网上思想道德教育网络体验活动。此外，图书馆还应开设咨询台，加强对未成年人心理健康方面的管理和指导，解答他们在成长中遇到的各种问题，使其身心健康成长。

通过以上道德实践及阅读活动，让未成年人在亲自参与、亲身体会中获得直接感受，并进行自我教育，养成良好道德习惯，这也是未成年人思想道德建设的重要目的和有效途径。

总之，少儿图书馆应充分利用馆藏、设施、人员的优势，遵循未成年人思想道德建设的特点和规律，采取一切有效措施，为未成年人营造良好的道德体验的环境和平台，培养其良好的道德品质和行为习惯，在未成年人思想道

德建设中发挥积极的作用。

#### 参考文献

1. 中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见[N]. 人民日报, 2003—03-23.
2. 石焕发. 公共图书馆开展未成年人服务的策略[J]. 中小学图书情报世界, 2005
3. 祝茵. 图书馆应加强未成年人思想道德建设[J]. 中小学图书情报世界, 2005
4. 刘昆雄. 论图书馆休闲功能的人文价值[J]. 图书馆学刊, 2004(2): 25-26
5. 张金路. 文化休闲: 图书馆不容忽视的职能[J]. 图书馆建设, 1998(1): 57

### 为弱势群体服务是公共图书馆的天职

魏建华

摘要: 本文通过对弱势群体在我国增加的成因分析, 结合现代政府的职能之一就是增加公共产品和服务, 促进社会公平, 保障弱势群体的自由与发展的权利, 从而揭示出公共图书馆无论从西方的历史还是中国的现实来看, 正是为弱势群体服务而存在的。作者还从实际的例证出发阐述了公共图书馆作为文化象征场所的重要性以及引入读者参与、创新服务的前景。

关键词: 公共图书馆 弱势群体 公共产品 社会融合

2002年3月, “弱势群体”这一概念首次出现在官方的文件上(朱镕基总理在九届全国人大5次会议上所作的《政府工作报告》)。从那时起, 图书馆界开始重视为“弱势群体”服务, 各个馆也因地制宜推出一些相关的服务举措。但我认为, 效果相当有限, 影响相当无力。原因在于我们往往只能见山是山, 见水是水, 看不到人们成为弱势一员的成因, 也不愿回到公共图书馆的本质上来。本文将试着梳理当今社会人们所以弱势的成因, 带着大家回到公共图书馆的原点上, 或许能得出我们今后将着力的要点, 提供一点陋见。

#### 一、弱势人群增加的原因

学术界一般把弱势群体分为两类: 生理性弱势群体和社会性弱势群体。前者沦为弱势群体, 有着明显的生理原因, 如年龄、疾病等; 后者则基本上是社会原因造成的, 如下岗、失业、受排斥等。

在任何一个正常的社会, 一般都存在着弱势群体。值得注意的是, 中国社会现阶段弱势群体问题的不同之处在于, 中国不仅仅存在着一般意义上的、数量十分巨大的弱势群体成员, 而且更为严重的是, 中国社会的一些主要群体如工人阶层(包括“农民”工)和农民阶层中的许多成员呈现出一种弱势化的趋向。这里所说的主要群体弱势化趋向是指: 主要群体中的许多成员的生活状态没有能够同社会经济的发展保持一种同步的关系, 而呈现出某种程度的边缘化状态; 他们的竞争能力表现出某种弱化和退化的状态; 他们的基本权利有时得不到应有的保护; 他们对于社会的影响力开始减小, 等等。

在分析这种弱势化的成因中, 学者吴忠民(中央党校教授)认为, 是因为一是“自由相对有余而平等相对不足”的时代条件, 二是中国渐进型改革中的失误所引致的问题。在改革开放以前, 人们初步获得了平等, 但同时却在不小的程度上丧失了自由; 在改革开放后的一段时间, 人们初步获得了自由, 但同时却在不小的程度上丧失了平等。“自由有余而平等不足”意味着, 社会主要群体如工人阶层(包括农民工群体)、农民阶层在不规范的市场经济初期阶段竞争中很容易处在明显的劣势位置。渐进式改革虽然降低了“试错”成本, 但有两个明显的失误, 一是政府目标取向只重经济政策, 而轻视了社会政策; 二是政府自身定位的失误, 改革开放以前政府试图成为“全能型政府”, 改革中试图扮演“经济型政府”(GDP政绩), 而没有看到在现代社会和市场经济社会, 政府的定位应当是公共服务型的政府, 主要职责是为公众提供有效服务的公共管理机构。

学者孙立平(清华大学教授)进一步指出, 弱势群体在我国实际上缺少国际上通行的弱势群体表达自己利益的制度化方式。他认为, 一种称之为断裂社会的结构正在开始形成。而这条主要断裂带, 在今天我们的社会中就是贫富差距。而且目前中国社会所面临的种种分歧和对立, 有相当一部分就是沿着这条主要断裂带展开的。今后的社会出路在于: 优化社会结构, 增加富裕人口; 建立市场经济条件下的利益均衡机制; 建设具有超越性的政府。

两位学者都将结论指向了公平。正是因为起点上和规则上的不公平, 所以才导致今天弱势人群的增加。我们

知道，任何一个社会如果两极分化的太严重，都将存在极大的风险。“仇富心理”的产生是有着深刻的社会背景的，如果我们将“稳定”视为政府应该提供的公共产品的话，那么这一届政府提出的科学发展观以及构建和谐社会的理念，不能不使人对中国未来的发展充满期待。

## 二、回到公共图书馆的原点

公共图书馆首先在于它的公共性。既然我们名其为“公共物品”，我们知道，市场无论运行得多么正常和高效都无法生产出公共产品。比如社区传染病的控制、安全服务等等，原因在于它不同于衣食住行的消费物品，无法私人购买，个人受益的同时集体受益，这也正是公益物品和私益物品的根本区别。教育、医疗等都具有公益属性，尤其是基础部分，如基础教育、基本医疗等，只能由政府提供。所有类型的图书馆都具有公益性的一面，但公共图书馆的公益性正是它的本质特征。

从世界范围历史上看，公共图书馆的产生是平民教育的普及的结果。在我国上个世纪二、三十年代，通俗图书馆曾改为民众教育馆，据1935年的统计，全国有1225所。这说明图书馆与教育分不开，在1949年版和1994年版的《公共图书馆宣言》里都指出公共图书馆是人们进行“终身教育”的“机构”和“条件”。

回想起小平同志的话“改革的最大失误是教育”，结合当下人们对医改、教改的反思，再来看我们公共图书馆界近几年发生的几次“事件”，无一不指向同一个地方：公平、公正、公益。人除了要活着之外就是求发展，教育作为一种唯一可能改变弱势群体命运的机会，如果再行剥夺，只会带来绝望。所以公共图书馆的意义，怎么放大都不为过。

现代公共图书馆产生的标志，1852年英国曼彻斯特公共图书馆就明确地表述了公共图书馆理念的精髓：“依据政府立法建立，公费支持，免费服务，以及社会成员无区别服务。”图书馆学者吴晞（深圳图书馆馆长）从东西方公共图书馆历史发展中归纳出公共图书馆基本精神就是：开放、平等、免费。他进一步指出：公共图书馆的存在使每一个社会成员具备了自由、平等、免费地获取和利用知识信息的权利，代表了知识信息的公平分配，从而维护了社会的民主和公正。

只要看过联合国教科文组织多次发布的《公共图书馆宣言》的文本，其中“不受年龄、种族、性别、国籍、宗教信仰、语言和社会地位的限制”不正是对弱势群体权利的保障宣言吗？可以说，公共图书馆正是为弱势群体而生，为弱势群体而活。公共图书馆的天职就是为弱势群体服务。

今天，在我们图书馆界，听得最多的一句话是“Google来了，图书馆怎么办？”，在我们明白了公共图书馆的本质后就可以有力地回答：只要有穷人，就会有公共图书馆。

这一点不需要理论推导，单凭经验就可以感知到。家里有电脑的人会到图书馆来上网吗？有钱能买书的人会来图书馆借书吗？我们不能将图书馆馆藏多就认为人们天经地义地就该来图书馆，试问一下，与网上的海量资料相比，哪一个多？经济发达的深圳特区，就我个人的经验来看，来图书馆的人最多的是学生、求职者和流动人口----相对贫穷和弱势的人群。

公共图书馆最大的问题在于设置服务门槛和收费。从前面我们引述学者的见解可以知道，弱势群体正是在权力、财富、社会地位、知识、生存能力等社会资源的占有上始终处于劣势，他们的生活远远地游离于社会主体之外，同时更没有话语权。而图书馆设置门槛和收费更加重了他们的不平等感，是更深一层的剥夺与排斥。

如果承认公共图书馆就是为弱势群体服务的，那我们就需要有“地狱不空，誓不成佛”“穷人不绝，图书馆不灭”的誓愿。吴晞馆长在一次会议上针对贫困地区的馆长的质疑时将政府对公共图书馆投入不足导致创收遭读者诟病说，图书馆是“替政府受过”，可谓精辟之致。当我们有能力“代政府行善”的时候，我们更应该让弱势群体在这里感受到关注与受关怀。关注弱势群体体现着当今这个“最好的时代与最坏的时代”的社会良知与正义。

为弱势群体服务既是公共图书馆的天职，也是政府的职责所在。从纳税人的角度来看，提供好的公共服务是人类社会需要政府的理由，甚至是唯一的理由，正是由于市场无论运行得多么正常和高效都无法生产出公共产品，纳税人才向政府纳税，这是由纳税人整体利益所决定的，它最终体现在政府所提供的公共产品与公共服务的数量和质量上，体现在政府通过良好的财政制度参与社会财富的再分配，以矫正市场缺陷或其他原因导致的社会不公正，从而避免贫富差距极端化和由此引发的社会剧烈动荡。如果说，平等、公正的公共服务是社会稳定和谐的基石，那公共图书馆存在的理由也正基于此。

英国图书情报委员会（LIC）在其报告《图书馆—社会融合的根基》中，从心理学、社会学以及成因等三方面描述了社会排斥的现象及呈现特点。他们认为，社会融合（前引孙立平教授的“断裂社会”与此相对）是消除社会排斥的根本出路，而图书馆与情报服务机构的本质决定了其内在价值，即它们是实现社会融合的基石。在报告中，有这样两段话：

图书馆是一个象征。它象征着一种可获得性：一种善意的不张扬与中立，让人保留隐私、远离恐惧；一种社会和家庭都共有的价值观；一种体现权利与义务相交织的文明和公民意识；一种信任和尊重；一种自由和解放；一种

平等和公正；一种机遇和选择。

图书馆是一个特殊的场所。它是一个避难所，它安全，没有任何风险且对所有人笑脸相迎；它给予人关心、帮助和支持，在这里人与人没有贵贱之分；它是一个文明的场所，在这里人人互相尊重；它是对公众利益的坚实保障；它是一个让人远离抨击、远离竞争和受人非议的场所；它是通向知识殿堂的大门，它能供给人以学习的力量和变革的催化剂；它是一个自我发掘、自我欣赏的场所；它还是汇集各种人、各种思想的场所，这些人的思想由社会产生，并将进一步回馈、塑造这个社会。

每次看到上面两段话，都让人感慨万分。或许在每个人心底，我们都是弱势群体，都是被排斥的一类。赫氏讲“天堂应该是图书馆的模样”，如果图书馆是天堂，那我们馆员就是天使。扪心问图林，理想仍在否？

### 三、小处见大，展示文化空间的无尽可能

为弱势群体服务需要的不是理论，而是实践。公共图书馆是公共文化场所，它的功用绝不仅仅是借借还还。人们到这里自习、阅览、聆听甚至重要过借书。首先是因为它是一个学习的地方，资料随手可得，网络设施俱全，馆员侍问在侧；它夏天有空调，冬天有暖气，是一个安静、晚上也绝无“红灯”的地方，适合阅览消闲；它有各路名家名师的讲座可以聆听，有各种适合的读书活动可以参与等。

记得国际图联的主席在上海的演讲中讲过，大意是图书馆的重要性将来将由它是活动的场所而上升。图书馆首先因为它是文化活动的场所，因此展示文明是我们的第一诉求，它体现在完善的空间布局，完备的服务设施以及更多的细微之处。它除了没有设置门槛之外，更是人心向往之的高尚之所。

深圳图书馆政府耗资颇巨，我作为其中一员，不得不为当初的决策者鼓掌。记得有次美国国会图书馆的一位同仁来我馆报告的时候曾说过，世界上最贵的事业就是图书馆事业，美国至今为止，最贵的建筑仍是国会图书馆。从建筑与设施来看，深圳图书馆无疑称得上高级。我经常对来访的客人说，我们在卫生间备有厕纸，这才是我们最值得称道的地方。

记得在老馆时代，据说最早开馆的时候卫生间也备有厕纸，后来因为总被穷人（弱势群体）拿走，所以就不备了。后果是有目共“堵”，臭不可闻，因为穷人用报纸擦屁股。新馆采用的是拿不走的出纸装置，所以运转一年，没出问题，不过现在也有一个遗憾：卫生间的面盆下水口活塞是含铜的，属于贵金属，现已缺失。

举这个小例子，是想说明，在图书馆这样的公共空间里，我们展示的除了文献之外，还有目力、耳力所及的一切。我们在细微处能走多远，在文化与文明的标杆上就能升多高。只有文明的地方，人们才心向往之。今天在我们这里如厕了的外来人员，或许在将来某一天，他回到大山里，向他的亲人描述茅纸的故事的时候，文明的种子不也就被悄悄地种下了？

放而大之，偷书是每一个来访的图书馆客人都会问到的问题。根据我有限的资料和数据，可以高兴地告诉大家，我们采用RFID技术，当初在立项的时候，就没有把防盗摆在第一位。实践下来，被盗率是很小的数字，它与采用防盗的宽严技术没有正或负的相关。如果我们把资产安全过分强调，最万无一失的方式莫过于搜身。

公共图书馆是人们获取知识与信息的文化教育场所，同时也代表了一座城市文明的精神高度，它的象征意义在一定程度上高过实际的物理意涵。在服务弱势群体上，我们要理解到我们是代表政府提供公共文化产品服务，象征的是一座城市文明的程度，展示的是善与美、文明与现代、正正与平等的无尽可能。

### 四、读者参与，我们才有力量

为弱势群体服务，或者干脆说为读者服务，需要营造文明高尚的场所，这离不开政府投入，还需要我们在制度创新上下很深的工夫。比如，我们在制订各种服务政策的时候，有没有听取读者的意见？有没有类似政府部门众多的行政许可一样人为地设置门槛，妨碍到读者的权益。

长期以来，我们图书馆弱小（相比权势单位，我们属于弱势团体），我们无力的原因何在，因为我们不知道我们力量的来源。无欲则刚，因为我们创收，有私利，所以才无力。我常常感到郁闷的是，发达国家的图书馆馆员，经常会成为媒体访问的对象，尤其在大选的时候。为什么，图书馆员代表的是中立、客观、理性。我们图书馆不乏学问龙虎之辈，但常常是潜龙卧虎。

哪一天我们真正是读者的利益代言人，是庞大的弱势群体的发声者，我们才会有力量。非常值得自豪的是，前不久我在图书馆人的博客里，看到了对阻碍资讯自由的抗议与转贴，这说明我们图书馆人的良知尚在，我们不愿意堕落与随波逐流。

举一个身边的例子。有一位重要的领导来视察我馆的时候，对我们免费上网有不同看法，当时我在近距离位置，听得真切，大意是：你什么人都来，那些老同志怎么来？我不知道这位领导所说的老同志是指老龄弱势群体，还是指老干部？如果是前者，我们当然要认真听取，采取必要措施，通过相应制度完善之；如果是后者，要彰显独享之特权，如同高级病房护理，不说也罢。结局是：不了了之，令人五体投地的吴晞馆长啊！（唯愿此文领导不屑看）

图书馆没有力量，是因为我们没有忠实地代表读者。如果我们能做到读者第一，我们就可以集读者之力，成就

自己的力量。民主办馆，让读者参与就是我们的力量源泉。比如在采购上，我们形成读者参与的制度，就能更切合实际的需求，再比如版权问题，合理使用问题等，我们最大限度地让读者的意见参与进来，就可以制订出读者满意也愿意遵守、出版商认同、我们自身管理效率得到提升的“三赢”局面。还有像偷书的问题，当读者在参与管理中体认到图书馆是“我的图书馆”，他会像爱护自己的财产一样爱护图书，客观上就能减少丢失率。

再比如，我们说图书馆是公益服务单位，就最适合将体现爱心与公益心的义工制度加以引入。深圳图书馆在视障阅览室就开展了这项制度创新，为盲人的电脑操作培训，都是有义工来进行。新馆开馆后，阅览时间延长，工作人手不够，每到周末的时候，都有义工来服务。我们还计划在空间有着落后，举办读者信息能力培训，主要由义工来承担，当然也鼓励馆员在休息日做义工。

制度创新，离不开观念的更新。如果仅把我们自己看作是政府的雇员，而不是读者忠实的代言人，则我们始终不能摆脱“为三斗米折腰”的精神侏儒状态。更谈不上为弱势群体服务，倒是急需强势群体搭救我们。

## 参考文献

- 1.孙立平.优化社会结构走出断裂社会.南方都市报,2007.1.21
- 2.吴忠民.中国社会主要群体弱势化趋向问题研究.东岳论丛,2006(2)
- 3.吴晞.天下之公器：论公共图书馆精神.探索创新发展:深圳图书馆 20 年.深圳:海天出版社,2006
- 4.戚杰,魏建华.促进社会融合——公共图书馆的本质职能.江西图书馆学刊,2003(3)

## 用好图书馆，把图书馆融入市民生活——哈尔滨市图书馆总分馆制的文化定位

牛文杰 张新宇

摘要：介绍建立哈尔滨总分馆制的必要性和发展概况，阐述图书馆在城市文化建设中不可或缺的重要地位。

关键词：图书馆 市民生活 总分馆制

### 一、城市文化发展需要图书馆支撑

一个城市的发展离不开文化的发展，文化是内在性的，是更持久的力量，它可以通过城市的人文、环境、建筑等多方面外在形象表现出来。城市文化的发展无时无刻地影响着城市的发展，所以提升城市文化内涵、加强城市文化建设是城市发展的源动力。在 20 世纪后半叶以来的世界范围的城市化进程中，城市文化发展尤为迅速，城市文化是一个综合性的概念,其本质是以人为本的生活方式，城市文化建设的目的是要让市民过上一种文明、讲究、富有品质的生活。因此，城市文化建设终极目标就是要让文化融到生活中，成为生活的重要方式。在这种城市文化视野中，公共图书馆就成为城市文化的标志性载体，从本质上说，“到图书馆阅读”成为生活中不可缺少的内容才是文化，或者说是一种文化方式。而建图书馆并不是文化，仅仅是第一步，更多的是在以后的文化注入上。在分析过有关国内外图书馆统计数据后，图书馆界越来越多的人都更深刻地认识到公共图书馆在城市文化生活中必需的承担——让图书馆成为一种生活方式而不仅仅是一种文化标志或者符号。

### 二、哈尔滨市图书馆总分馆制实践

#### （一）总分馆制发展目标

基于以上图书馆在城市文化建设中的承担和作用，哈尔滨市图书馆借鉴国内外图书馆发展经验，结合哈尔滨市情、馆情提出了总分馆制的办馆模式。目的就是建立总分馆制，为市民提供公平、便利的阅读环境，达到“所有知识为所有人服务”，使哈尔滨市图书馆的服务上规模、上档次，服务阵地布局分散化、小型化和网络化，服务面、受众面越来越大，把潜在读者培养成为真正的读者，并培养孩子从小养成读书和利用图书馆的习惯。同时，通过实施总分馆制，达到优势互补，尤其借助于哈尔滨市图书馆多年形成的管理优势，资源优势、技术优势、人才优势，带动并推进全市公共图书馆事业整体向前发展。保障和实现公民的基本文化权益，提高哈尔滨城市发展质量和文化品位。

总分馆制建设的总体目标是以哈尔滨市图书馆为总馆，在松北、群力、哈西等远离总馆又没有图书馆的新城区逐步建设区域中心分馆（分馆规模在 4000--6000 平方米为宜），在人口密集的街区建立若干规范的社区分馆，在有条件的情况下分阶段整合区馆，形成布局合理、方便读者利用、具有哈尔滨特色的图书馆服务体系。

#### （二）总分馆制建设进展



2006年初,市图书馆确立了建立总分馆制的工作思路。一季度完成总分馆制调研报告,并通过市社联以“人民建议”的形势上报市委,得到市委领导的重视并予以批示。6月文化部副部长周和平同志视察市图书馆斯大林社区分馆并肯定了社区分馆的办馆模式;9月25日市委书记杜宇新到市图书馆及斯大林社区分馆进行调研,明确指出要坚定不移地走总分馆制道路。目前市图书馆在市财政支持下分别在道里区、香坊区、阿城区、道外区、南岗区建立了藏书新、设备新、集借阅一体化的规范化社区图书馆6个、图书室1个。已经完成总分馆制实施方案及整合区馆的调研报告。总分馆建立了统一的网络系统管理平台,实行了完全意义上的总分馆通借通还服务。可以说,哈尔滨市图书馆总分馆制已见雏形。下半年在现有基础上,争取立项一个中心分馆,将再建立4至6个社区分馆,整合1至2个区馆,使哈市图书馆总分馆制初具规模。

每个社区分馆启动资金8万元,每年配备3万元购书费,有阅览座位30个,藏书4000册,期刊48种,报纸25种,设有2台电脑为读者提供“文化信息共享工程”资源的浏览,馆内实行开架阅览服务方式,全部采用计算机管理,日常工作由市图书馆2名工作人员负责,365天向社区居民免费提供借阅服务,市图书馆与各社区馆之间可以通借通还。

哈尔滨市图书馆还在南岗区光芒街40号“中共满洲省委旧址纪念馆”建立“蔡清云”图书室,该馆面积50平方米,20个阅览座位,藏书2000余册,报刊30种,主要针对少年儿童和老年人开展服务。

除此之外,哈尔滨市图书馆在南岗区一曼街249号先期设有1个外借分馆,使用面积为415平方米,藏书9万余册。自2006年7月3日起,实现了总分馆通借通还服务。

### (三) 整合区级图书馆模式

哈尔滨市图书馆要实施完全意义上的总分馆制整合区馆,目前看来,存在一定的困难和阻力。一是市馆和区馆的分级管理和分级拨款的体制是实施完全意义上总分馆制整合区馆的实质性障碍。二是区馆之间发展不平衡,大多数区馆规模小,即使整合也难以显现整合效果。三是区政府对区馆资金投入难以保证。四是区馆工作人员不是超编就是缺编;超编人吃书,缺编人员紧难以开展服务。五是目前哈市馆经费有一定缺口,对区馆的整合难以有较大的投入。虽然不能一步到位做到完全意义上的总分馆制的模式,但要在管理体制、资金投入机制等方面,要在现有体制允许的范围内寻求突破口,创建一个“哈尔滨模式”。哈尔滨的这一模式可成为共同管理模式,在管理体制上由市馆对区馆由原来的业务指导变为业务领导,在业务工作方面要服从市馆的统一领导,但仅限于业务方面的领导,不涉及其他,如人事、财务等,但对区馆馆长有建议权。在资金投入方面,区馆的运行费用和人员费用仍由区里承担,市馆和区馆在业务经费投入比例市馆应占60%—70%,区馆应占30%—40%,主要是购书费及相关业务经费。在资产管理方面,本着谁投入归谁所有的原则,要分别投入便于区分,市馆重点负责图书、区馆负责报刊。在业务管理方面,实现业务上的一体化管理,要统一平台,通借通还,联合采编,达到资源共享,服务互动。

在具体的操作中要成熟一个整合一个,而且要锦上添花,优先整合最好的,起到示范带动作用。整合区馆的前提是区馆建筑面积要达到1000平方米以上,工作人员要达到8人以上,每年区馆购书费要保证投入5万元以上,通过整合,能够体现出整合效果。

## 三、总分馆制建设存在问题

(一) 总分馆制建设虽然得到了上级领导的充分肯定,同时也得到了广大市民的广泛欢迎,但是目前其发展还存在着一定问题,主要是没有形成制度化,分馆建设配套资金没有准确落实。每个分馆启动资金8万元,每年购书费3万元,政府还没有出台政策,比如由市财政划拨专项经费或者由宣传文化基金进行保障等。没有专门的经费保障,社区分馆建设的良性发展难以维继。

(二) 分馆建设的场地落实困难。单位也好,开发商也好,尤其是开发商,比较注重商业运作,经济效益,因此满足社区人们物质需求上的服务越做越周到,而对社会效益,也可以说间接的经济效益没有足够的认识,社区精神文化层面上建设未被重视。事实上,在社区规划建设中,图书馆与商场、园林、绿化同等重要,虽然在前期投入大一点,但对于整个社区而言,提高社区整体环境和文化品味,也就提升了整个社区的层次,业主们在权衡个个社区环境时,为了学习、休闲,更倾向有图书馆的社区。这不仅体现出社区建设注重精神层面,更反映了社区对业主的人文关怀。

### (三) 数量不足,发展不平衡

社区分馆建设状况一览表

所在区	所辖街道办事处、乡镇(个)	人口(万)	社区分馆(个)	社区分馆所占比例(%)
南岗	22	100.1	1	4.5
道里	24	67.8	2	8.3
道外	20	61.7	1	5
松北	7	19.4		
香坊	11	36.2	1	9
动力	13	36.2		
平房	8	15.7		
呼兰	14	61.8		
阿城			1	

从表中不难看出，社区分馆数量少，发展不平衡，有的远离中心图书馆而且目前又没有建立社区分馆的必备条件，如何保障公民公平阅读，就近阅读，的确值得我们思考。同时我们也清楚地看到，我市所辖各区人口与图书馆比例远远低于国际标准（2万人拥有一家公共图书馆）。

（四）受欢迎与市民图书馆意识淡薄并存。社区分馆的建立，实现了真正意义的通借通还，读者可以共享统一网络平台下的文献资源（240余万册馆藏），真正缩短了居民与图书馆的距离，使社区居民充分享有其“身边的学校”、第二起居室的便利、舒适、人性化的服务。自2006年6月起，家住斯大林社区的张大爷每周有两天下午在社区图书馆读书看报，一些“大部头”的书还可以借到家里慢慢看。读者李文英2007年4月24日，急需查借《阳光心态》这本书，通过哈尔滨市图书馆馆藏书目联机检索，发现这本书他家附近的中山社区分馆有，于是就近赶到中山分馆借阅，这位读者感慨地说，图书馆真是方便老百姓，以后一定经常来。五一黄金周期间社区分馆读者流通人次383，流通册次847，其中4月23日刚刚对外开放的海富名都社区分馆5月1-7日接待读者93人，文献流通299册。

与此同时，市民的图书馆意识还比较淡薄，要真正让所有的社区图书馆都能得到最充分的利用，让社区居民都能了解社区图书馆，走进社区图书馆，从而营造一种人人读书、个个爱书的书香氛围，创造真正意义上的学习型社区还有很长的道路要走。

#### 四、对策和建议

（一）有力的政府推动。进行总分馆制是创新管理体制，创立新的发展模式的一项重大变革，必须取得市政府的全力支持。在实施总分馆制过程中政府给予关心指导，创造良好的发展环境，同时出台相关政策、财政列专项经费，保障总分馆制建设有效、有序，可持续发展。比如政府在制定土地拍卖政策时对开发商提出一定的硬性要求，就包括建设小区应配套建设社区图书馆，可以对具有一定规模（30—50万平方米）的住宅小区配套建设1个社区图书馆，面积在150--200平方米。由开发商提供房屋，由图书馆无偿使用二三十年或者更长时间，产权仍归开发商所有。图书、设备、网络运行资金由政府投入，市图书馆作为总馆负责建设、运行。

（二）采取多种渠道、多种形式开展分馆建设。增加商业意识，整合社会资源，互利合作发展图书馆。积极引导动员社会各方面力量，参与总分馆建设。

（三）加大宣传，扩大社区图书馆影响力。比如利用世界读书日、图书馆服务宣传周、节假日等深入社区积极开展社区宣传活动。

（四）定期检查社区图书馆的服务情况，推广经验，解决问题，把社区图书馆列为城市文明建设的评价内容。

#### 五、结语

一年来的总分馆制建设，是城市文化建设的有益实践。更可贵的是，在这一实践过程中，哈尔滨市图书馆创造了特有的办馆模式，取得了可喜的成果。或许，这些分馆规模还不够大，还有待于不断发展和完善，但有益的探索已然为我们开启了图书馆发展的“黄金期”。陆续开馆的社区分馆，正以其可贵的责任意识传承着哈尔滨的历史文化，以贴近百姓的魅力塑造着这座城市的文化品格。我们希望能有更多的社会力量参与城市文化建设，给人们以更多阅读学习的场所、与古人对话的介质、未来憧憬的窗口、熏陶情操的载体，让我们离哈尔滨“三个适宜”现代文明城市目标近些、再近些。

# 成都市公共图书馆网上联合参考咨询服务系统的建立

代瑞雪 郭又可 杨敏

摘要：随着数字化、网络化资源的出现而产生和发展起来的网上参考咨询。目前在国内外都有了初步的尝试和实践。网络化合作数字参考咨询服务，将是网上参考咨询服务发展的最新趋势。由广东省立中山图书馆与超星数字图书馆、汕头图书馆、佛山顺德图书馆等全国 46 家公共图书馆紧密合作建立的“联合参考咨询网”更是网上参考咨询服务的成功案例之一。分析成都区（市）县图书馆参考咨询工作现状，得出县级公共图书馆的参考咨询工作需紧跟时代步伐、走网上联合参考咨询之路，才能使其参考咨询事业得到长足的发展。并指出建立成都市公共图书馆网上联合参考咨询服务系统的必要性与可行性及其重要意义。

关键词：成都图书馆 联合参考咨询 网上参考咨询

参考咨询工作是公共图书馆为读者服务的一项重要内容，是发挥图书馆情报功能、开发文献资源、提高文献利用率的重要手段，是读者工作的发展和延伸。随着我国数字图书馆的建设和文化共享工程的实施，我国公共图书馆适应形势的发展需要，坚持开拓创新，将网上参考咨询列入文化共享工程服务体系，积极为广大读者提供各类咨询解答和远程文献传递服务，大大延伸了图书馆的情报服务职能，体现了公共图书馆公益性服务的宗旨，取得了重大的社会效益，受到广大读者的欢迎和好评。网上参考咨询已经成为文化共享工程服务的新亮点。

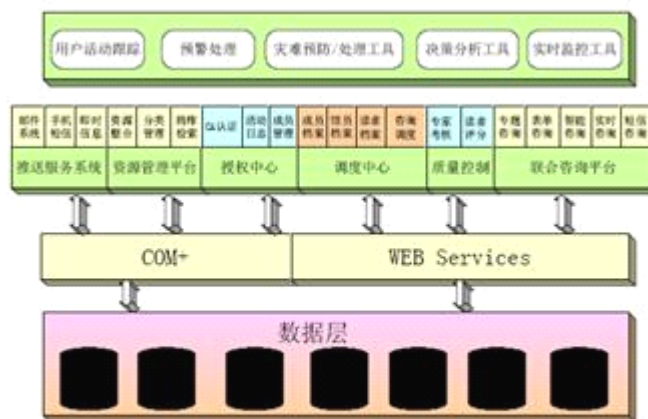
## 一、网上联合参考咨询服务系统

### （一）系统简介

“网上联合参考咨询服务系统”，简称 UCDRS，是一个由中心参考咨询系统（广东省立中山图书馆）和若干个本地（各省市）参考咨询系统组成的，采用实时和非实时交互技术为一体的全国范围的公共图书馆联合虚拟参考咨询服务平台。“联合参考咨询服务系统”以网上远程参考咨询服务为基本模式，为广大读者提供免费的公益性服务，利用网络在公共图书馆和读者之间架起一座信息传递的桥梁，真正实现了全国范围的公共图书馆资源共享，在文献资源开发利用上具有重要的战略意义和现实意义。该系统实现了图书馆建立“以读者为中心”的网络服务体制，为公共图书馆为读者主动式服务提供了服务平台，而且可以在全国公共图书馆系统内实现资源共享和联合参考咨询服务。

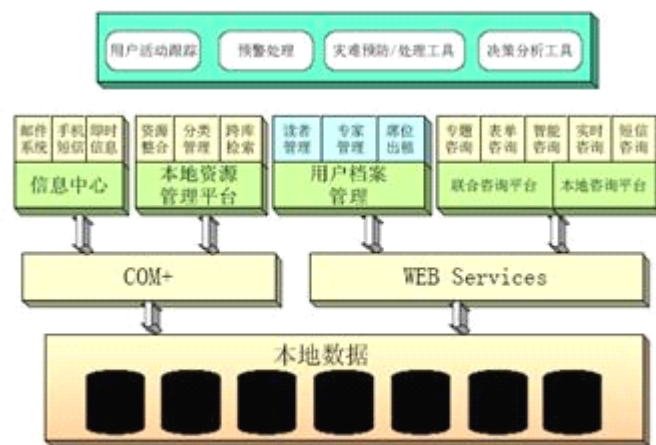
### （二）系统的体系结构

#### 1、参考咨询中心系统的系统结构



参考咨询中心系统的系统结构图

#### 2、参考咨询本地系统的系统结构



参考咨询本地系统的系统结构图

### (三) 系统的主要特点

1、联合参考咨询服务系统基于“信息资源读者共享”的服务理念，其目标是在全国范围内，实现任何读者在本省、市的公共图书馆网站注册和登陆，即可得到全国 46 个参与联合参考咨询的公共图书馆的免费服务。

2、联合参考咨询服务系统采用实时和非实时交互技术，构建起一个分布式的联合参考咨询服务平台。系统采用“Thinker 通用网络信息服务综合管理平台”为技术核心，软件开发基于微软 Net Framework 框架、C#.NET 语言，利用 WEB SERVICE 技术实现多层体系结构。系统有用户管理系统、资源管理系统、参考咨询系统、业务调度系统、质量控制系统、智能调度系统、知识库系统、版权保护系统等功能模块，可以满足网络环境下开展联合参考咨询的各类业务需求，实现“以读者为中心”的交互式信息服务。全国服务中心设在广东省立中山图书馆，其余每个省级图书馆分别安装一台服务器和联合参考咨询分中心管理软件，负责省内区域的服务与管理，省内区（市）县图书馆只需安装地方版应用软件即可利用共享资源开展服务。

3、联合参考咨询服务系统大量采用电子邮件、文件推送、在线浏览、馆际互借等新型方式开展服务，通过这个系统，各馆可以把大量被局限在馆内局域网内使用的电子文献，以“合理利用”的方式远程免费提供给读者使用，区（市）县图书馆可充分利用大型图书馆丰富的文献资源来弥补自身的不足，从而真正实现我国公共图书馆间资源共享的目标。

4、联合参考咨询服务系统还采用了许多新兴技术和手段，如异构跨库检索、表单咨询、实时咨询、移动咨询、电话咨询等技术，极大地提高了工作效率和服务质量。

5、联合参考咨询服务系统具有数字版权管理系统（DRM），并通过章程、协议、规范等，使作者、读者、资源供应商、图书馆的利益得到平衡，既符合著作权法的要求，又方便读者使用，真正体现公共图书馆公益性的宗旨。

6、联合参考咨询服务系统有利于促进我国公共图书馆联合采购国内外电子资源工作的开展，避免或减少重复采购和重复建设，大量节约购书经费。特别是一些基层图书馆，可以充分利用大馆已有的数字资源开展检索和远程传递服务，节省了本馆支付不起的文献采购经费。

7、联合参考咨询服务系统有比较完善的读者评议和质量控制系统，建有专业培训制度，可通过实践，培养和造就一大批具有专业知识和学科背景的参考馆员。

## 二、成都图书馆联合参考咨询网

“联合参考咨询网”拥有我国目前最大规模的中文数字化资源库群：电子图书 90 万种，期刊论文 1500 多万篇，博硕士论文 23 万篇，会议论文 17 万篇，外文期刊论文 500 万篇，国家标准和行业标准 7 万件，专利说明书 86 万件，以及全国公共图书馆建立的规模庞大的地方文献数据库和特色资源库，提供网上咨询、短信咨询、电话咨询和 OICQ 实时在线咨询等四种方式的服务。

我馆联合参考咨询网做为网上联合参考咨询服务系统的成都分中心，自 2006 年 4 月正式开通到 2006 年年底，我馆共接到全国各地的读者咨询 2579 条，实际回答 2744 条，读者满意率达 70% 以上。2006 年暂列联合参考咨询馆排行榜第十三位。

## 三、成都市公共图书馆联合参考咨询服务系统

### (一) 成都区（市）县公共图书馆参考咨询工作现状

成都市有包括青羊区、金牛区、锦江区、成华区、武侯区、新都区、温江区、龙泉驿区、青白江区、崇州市、都江堰市、邛崃市、彭州市、双流县、金堂县、蒲江县、郫县、大邑县、新津等共 19 个区（市）县图书馆。

自 2004 年第三次县以上公共图书馆评估以来，成都市区县公共图书馆发展取得了长足的进步，办馆条件大大

改善,使图书馆的基础业务建设和读者服务工作的开展有了更坚实的基础。但各区县图书馆的参考咨询业务却依然十分薄弱。

2006年8月我馆向全市19个区(市)县发放了《成都地区公共图书馆参考咨询工作问卷调查表》,该调查表的调查内容涉及是否开展网上参考咨询、主要读者来源、读者主要咨询目的、咨询员采用的主要检索工具及检索方法、解答馆外咨询的主要方式、是否开展专项咨询服务、是否开发二次文献、是否定期为本地党政领导机构提供信息服务、是否有专职参考咨询人员等。

调查结果表明,我市19个区市县图书馆的参考咨询工作还存在很多不足之处。

### 1、参考咨询服务的深度不够、质量不高

区县图书馆的参考咨询职能已严重退化,其服务大多只停留在对读者提出的一般性知识进行解答,无法为读者提供深层次的参考咨询服务;检索工具及检索方法单一,基本只会利用有限的馆藏资源;服务对象仅限于到馆读者,解答馆外读者的咨询少之又少。

### 2、组织与管理工作的十分薄弱

在机构设置与管理上,区(市)县图书馆一般不设单独的参考咨询部门,因此没有专职的参考咨询人员;参考咨询人员往往身兼数职,分身乏术,其工作效率和工作质量都难以保证。

### 3、借助网络环境、利用网络资源开展服务的意识不强

成都市19个区(市)县图书馆,开展简单网上参考咨询服务(MSN实时在线服务)只有3家;青羊区图书馆、金牛区图书馆、新津县图书馆建有自己的网站,但其对读者服务功能的体现十分有限;各图书馆对CNKI、超星、万方、维普、人大报刊资料等大型网络数据库的使用率极低。

制约区(市)县图书馆参考咨询发展的主要因素有以下几点:

#### 1、参考信息源单一,数字化参考信息源的匮乏

由于受购书经费的限制,区(市)县图书馆的参考信息源普遍都局限在本馆的检索型信息源,馆藏总藏量都不超过20万册,可利用的期刊、报纸更少。而且目前区(市)县图书馆使用数字资源的只有5家,只有少数条件较好的图书馆采购了全国文化信息共享工程的部分数据库资料以及方正APABI的电子图书,对于万方、维普、CNKI、超星等网络数据库或光盘,区县图书馆由于经费问题大都没有入藏。远远不能满足现在读者的需求,很难为读者提供详细、全面的参考咨询服务。

#### 2、服务对象单一,参考咨询服务需求的匮乏

参考咨询服务无法打破时空的界限,馆外读者从某种意义上被拒之门外,到馆读者成为其唯一的服务对象。又由于多数读者不了解图书馆的参考咨询服务,不太相信咨询馆员的学识与能力,加之图书馆不善于对此项服务的宣传,限制了参考咨询服务工作需求的来源。

#### 3、服务方式单一,优秀参考咨询人员的匮乏

参考咨询服务方式不求变化。参考咨询人员对参考咨询工作的重要性认识不够,缺乏有效和针对性的培训。最终行成了参考咨询工作做与不做没有分别,做好做坏无人监管的局面,以至区(市)县图书馆参考咨询工作原地踏步,毫无起色。

没有经费,无法补充资源;没有资源,形不成服务能力;没有服务能力,吸引不来读者;没有读者,图书馆在社会发展和文明进步中发挥作用就是空谈;看不到图书馆的作用,政府增加对图书馆的投入就成奢望。目前,相当数量的区(市)县公共图书馆都陷入了这样的恶性循环。

### (二) 建立成都市网上联合参考咨询服务系统的必要性

现阶段,公共图书馆的服务不再停留于读者对纸本文献的借借还还,而更多地转向于利用网络和数字资源开展深化服务。借助于网络,图书馆界纷纷开始努力为读者提供全新的网上远程咨询服务,读者坐在家中即可获取自己所需的各种文献资料,使过去面对面的服务转为网络化的零距离服务。

由于各图书馆的建设水平参差不齐,联合参考咨询服务的开展,是为了更好的发挥各个馆的优势,并大力扶持发展较慢的馆,资源共享,提高整个地区的图书馆参考咨询工作,使得整个地区的读者都可以得到好的参考咨询服务。区(市)县图书馆加入到网上联合参考咨询网,为其实现资源共享,改变资源、经费、人才缺少状况,提高整体服务水平带来了历史性的机遇。

### (三) 建立成都市网上联合参考咨询服务系统的可行性

成都市公共图书馆网上联合参考咨询服务系统,由成都图书馆做为市级服务管理中心,负责全市公共图书馆的统一管理,指导区域内19个区(市)县图书馆,共同在国家中心(广大省立中山图书馆)的支持下,在成都地区逐步形成覆盖全市的网上联合咨询服务网络,并与全国46家公共图书馆形成资源上的互补与共享。

各区(市)县图书馆可以由成都图书馆分配专家坐席的方式加入到联合参考咨询系统中来。成都图书馆参考咨询部



3名参考咨询员与青羊区、武侯区、锦江区、金牛区、成华区、温江区、新都区、龙泉驿区、新津县、双流县、都江堰市、邛崃市、彭州市图书馆的14名参考咨询员共同组成了成都市网上联合参考咨询服务系统的咨询专家组。从而实现了各个馆数字资源的共享、咨询专家的共享与读者的共享。

#### (四)区(市)县图书馆加入“联合参考咨询网”的重大意义

在我国目前的公共图书馆体系中,区(市)县图书馆处于承上启下的枢纽地位。从理论上讲,它应该具有较强的资源保障和扩散能力,具有较强的面向公众的服务能力,具有较强的面向基层的业务指导能力。没有资源丰富、运行高效、保障有力、服务到位的县级图书馆,国家文献信息资源保障体系和图书馆服务系统的链条就会出现断裂,形不成对全体社会成员公平获得文献信息资源的保障能力。

“网上联合参考咨询服务系统”延伸到市内19个区(市)县图书馆,无疑将会大大提升我市社会信息化服务的水平。为我市市民提供足不出户即可享受到的网络化信息服务。

所有网上联合参考咨询系统的咨询专家们都将以高度的政治责任感和使命感,努力做好公共图书馆网上参考咨询工作,以全面、准确、及时的文献信息为经济社会的可持续发展提供优质服务,为构建社会主义和谐社会,建设创新型国家做出更大贡献。

#### 参考文献

- 1.马远良.参考咨询工作.北京图书馆出版社,2000
- 2.李昭醇.数字参考咨询服务初探.北京图书馆出版社,2004
- 3.皇甫玉.基于网络的分布式联合参考咨询服务[J].科技情报开发与经济,2005,(23)
- 4.莫少强,谭志超,伍清霞.数字化参考咨询服务中心的建设与应用[J].国家图书馆学刊,2003,(4)
- 5.张鹰.数字化参考咨询服务研究[J].图书情报工作,2003,(2)
- 6.赵彦龙.UCDRS系统的功能特点及其在图书馆联合参考咨询服务网络中的应用[J].数字图书馆论坛,2006,(7)
- 7.<http://61.139.67.217> (成都图书馆联合参考咨询网)

### 创新图书馆学会工作的思考

陈丽玲 杨敏

摘要: 创新是图书馆事业发展的动力源泉,图书馆学会是图书馆理论创新、管理创新、服务模式的主力军。图书馆学会应在扩展图书馆业务考评职能、培育可持续发展新机制、为社会提供服务等方面谋求创新发展。

关键词: 图书馆学会 业务考评 发展机制 服务工作

江泽民说过,创新是一个民族进步的灵魂,是一个国家兴旺发达不竭的动力。在中国科协“六大”会议的讲话中,江泽民又一次提出了“创新”的要求。随着知识经济时代的到来和创新活动的繁荣,人们对知识信息的需求日益增长,图书馆的作用更加重要。图书馆学会要跟上时代潮流,必须以创新的思路探索工作的新机制、新模式、新领域。

#### 一、逐步培育行业协会的职能

我国图书馆界既没有职业资格认证制度,也没有行业协会。图书馆学会工作的一个重要创新契机,就是效法国外同行的图书馆协会,培育若干“准政府职能”。

##### (一)承担专业职务评审工作

目前图书馆学会拥有一大批具有专业职务评审经验的专家和学者,他们对本专业的情况和图书馆的发展情况最了解,组织工作这些专家学者,承担图书资料专业职务评审工作,有利于从德、能、勤、绩等全面考核被评定的人。在评审过程中,主管部门可派人指导,帮助把好政策关。评审工作和聘任工作的分开,有利于将专业职务评定职能从行政机关移交给专业学会。图书馆学会只负责专业技术人员的职务评定,聘任与否则由被评对象所在单位根据编制决定。若能承担此项工作,不仅有利于拓展工作领域,增强工作职能,更能扩大对广大图书馆工作者的影响力吸引力和凝聚力。在这方面,海南省科协给我们科技社团提供了可借鉴的先例。

##### (二)图书馆评估定级

当前,计算机、互联网络迅速发展,数字图书馆建设成为热点。省级以上的图书馆学会都包括了各类型图书馆



的成员，条块分割多类型的图书馆向一个整体发展已是大势所趋，多类型图书馆的评估工作宜走向由中国图书馆学会统一管理。根据图书馆的类型、规模以及发展水平情况，中国图书馆学会组织工作制定评估通则，各系统图书馆评估方案统一在评估通则下。这扩展了图书馆学会工作的一个新领域，学会应精心组织、精心实施，通过评估鼓励先进，推动后进，使我国各级各类图书馆的工作迈上一个新台阶，也进一步确立学会在业务建设方面的指导和规范地位。

### （三）学术成果评审

图书馆学术成果有基础研究、应用研究和开发研究三类，包括学术研究成果、情报研究成果、技术研究与应用成果、信息服务成果、图书情报刊物成果、教学研究成果、翻译成果等。这些成果以学术论文、专著、教材、工具书、调研报告、多媒体课件等形式出现，图书馆学会中的学术工作部或学术专业委员会不仅要评学术年会的科学论文进行评审，更要在平时的工作中多方搜集、随时了解以各种形式出现的科研成果，以便及时对这些成果做出科学评定。

有条件的市以上图书馆学会应设立图书馆学和图书馆工作研究基金，逐步地下达课题，让同行申报对中标者提供一定课题费。研究成果首先在图书馆学会中评奖，并力争使图书馆学会的奖励得到人事部的认可。

中国图书馆学会 1989 年举办第一次科研成果成果评奖活动，2003 年 11 月下发第二次评奖通知，间隔时间太长。应该将这种评奖制度化，以便使图书馆工作者的科研劳动得到承认，改变社会对图书馆工作和图书馆学的偏见。

## 二、培育可持续发展的新机制

### （一）建立适应市场经济发展的运行机制

图书馆学会工作者必须改变计划经济时期形成的思维定势，树立市场经济观念，学习、掌握市场经济的发展规律，构建适应市场经济发展的运行机制、活动方式、管理模式等。像中国图书馆学会年会那样按照市场经济的要求开展学会活动，努力实现学会活动的社会效益、经济效益、科学效益的统一，寻求最编制，使其在整个图书馆学会干部队伍中占有一定的比例；二是佳效果，产生最大的影响，发挥最强的优势。

随着市场经济的发展，图书馆学会要走出一条国家拨款、社会支持、自我发展的多渠道筹集经费路子。一是举办社会公益性活动要争取财政拨款，通过多做工作，争取支持；二是开拓视野，争取社会各界的支持；三是向行业协会靠拢，以任务和项目争取经费，积极开展多种形式的有偿服务，承担社会职能；四是创办经济实体，使图书馆学会走出一条自我发展、良性循环的健康之路。

### （二）机构多头挂靠，干部多元组合

随着改革的深化，在图书馆学会挂靠体制上，可由单一挂靠发展为多头挂靠。比如，可由原先仅仅挂在图书馆，发展为同时挂靠在企业文化较好的大型企业。人员亦可由现在单一的在在职人员兼职改为由以下三部分人员组成：一是努力争取到国家聘请能人做学会工作；二是聘请离退的图书馆工作者担任图书馆学会干部。要使三类人员有机地结合起来，纳入干部管理范围，实行竞争上岗、目标管理。总之，要建设精干、有效的学会机构，充分反映会员的意愿，发挥全体理事的积极性，以利于学会的健康发展。

### （三）学术学术交流活动讲究效益

图书馆学会的学术交流要改变传统的纯“交流”形式，实行学术交流多种结合：开展调研和恳谈活动；举办多学科联合活动，以发挥整体优势；组织专题研讨会，提出有针对性的建议和意见；组织好图书馆工作者出谋献策活动，积极收集反馈意见等。二是学术交流与经济建设密切结合。学术交流与交易会、展览会结合，促进成果转化；学术交流与促进学科发展、人才成长相结合，办好学术期刊，推广科研成果。通过学术交流活动的多种结合，挖掘广大会员的潜能，发挥图书馆学会的潜在价值。

## 三、为社会提供优质服务

### （一）做好会员服务

要发挥学会的纽带和桥梁作用，及时将党和政府的政策、方针传达给会员和广大图书馆工作者，把会员和广大图书馆工作者的意见、建议和要求及时反映给党委和政府，真正代表和维护会员和广大图书馆工作者的利益。要帮助老专家、老学者发挥专长和余热，帮助中青年会员施展自己的才华。学会开展学术活动时，应邀请主管部门领导参加，使其了解学会的活动情况，听取广大会员的呼声。学会要及时向主管部门党政领导汇报工作，反映会员的心声，并积极促成合理化建议和采纳。要维护会员在开拓创新、咨询服务、人才合理流动等方面的合法权益，办好为会员服务的活动和项目。在课题申报、成果评奖等活动中，在水平相同的情况下，会员应有优先权，使其感受到作为学会会员、参加学会活动不仅带来荣誉，还对职业生涯发展很有帮助。只有图书馆学会真正成为会员之家，才能充公履行党和政府赋予图书馆学会的联系图书馆工作者的桥梁和纽带的职能。

### （二）为上级决策提供信息服务

在信息时代，领导机关的决策要建立在科学化、民主化的基础上，必然高度依赖知识和信息。这是作为知识宝

库和信息中的图书馆，以强烈的政治责任感和全局意识积极参与决策服务的客观依据。为此，图书馆必须了解和把握领导机关的中心任务和重点工作，提供的服务要具有创新性和前瞻性。图书馆学会集中了批高智能的专家、学者，既是图书馆事业发展的智囊团，也是提供决策咨询强有力的智力支撑。

### （三）为生产、教学、科研服务

这是图书馆学会直接为经济建设服务的具体体现。随着社会发展步伐的加快，各行各业对知识信息的需求量不断加大，学会要认真进行市场调研和服务对象调研，找好服务的切入点。如：企业在产、供、销的经营过程中，需要市场动态信息，科学技术前沿信息等。同类企业承包竞争信息，企业管理的先进方法，政治、经济、法律信息等。广、快、精、准地为生产、教学科研提供文献信息，是发挥图书馆这一信息枢纽的功能的基本要求。

我国科教兴国战略的实施，现代国民教育体系的构建，全民学习、终身学习的学习型社会的形成，都离不开图书馆的积极参与，而图书馆学会是图书馆理论创新、业务创新、服务模式创新的主力军。我们一定要最广泛地团结会员和广大图书馆工作者，勤奋工作，努力创新，开创图书馆事业发展的新局面，完成时代赋予图书馆学会的神圣使命。

### 参考文献

- 1.李玉明.社团争取政府职能的几点思考.学会, 2002(4)
- 2.田万龙.做好新形势下学会工作.学会, 2002(8)
- 3.石丽珍.关于优质服务的几点思考.中国图书馆学报,2003(4)

## 夯实公共图书馆社会教育职能的基石——对公共图书馆人力资源培训工作的思考

孙烈涛

**摘要：** 本文论述了公共图书馆人力资源培训工作,作为发挥公共图书馆社会教育职能的一个重要环节，应将其放在事业发展的战略高度来对待。并对现阶段公共图书馆人力资源培训所存在的一些误区，以及实现人力资源培训目标的方式进行了分析与探讨。

**关键词：** 公共图书馆 人力资源 培训 馆员

在公共图书馆不断强化其社会教育职能，提升社会教育影响力的同时。作为发挥公共图书馆社会教育职能以及决定其社会教育成效的一个重要环节，人力资源管理逐步迈向职业化发展的转折进程中，公共图书馆人力资源部门必须正视“如何提高自身能力建设，增加人力资源对于自身整体组织战略的价值实现”这样一个重要且不可回避课题。另一方面，馆公共图书作为信息管理科学的一个重要组成部分，其人力资源胜任度将是公共图书馆适应未来信息产业激烈竞争，并保持可持续性发展的关键所在，公共图书馆人力资源部门应站在这一战略高度，下大力气，投入更多资金做好提升人力资源胜任度的员工培训组织与实施工作。

就公共图书馆人力资源培训而言，应成为促进馆员自身自我完善的“软福利”。在信息科技日益发展的今天，馆员的自我完善要求更为强烈。作为高新信息技术应用代表的公共图书馆的馆员，大都在较高的知识层次，拥有一定的专长与技能；有更为多的选择条件和机会，也有更高的需求层次；自我意识很强，更加珍视自身独立性。他们关注国际社会和科技的最新发展，有多渠道获取信息的能力和条件，随时敏感地捕捉着可能的发展机会。由于这种人力资源群体结构的这些特点，要求馆公共图书在馆员培训方面要更加注重馆员的专业特长，尊重馆员的个性发展，加强人力资源的优化配置，强调激发馆员的积极性、主动性和创造性。

### 一、以战略的视角审视公共图书馆人力资源培训工作

（一）适应科技进步的要求：传统上，图书馆界偏重于对高新信息技术与设备及专业人才的引进，并不重视或认为对现有馆员的培训可以帮助自身创造价值或赢得竞争优势，而今，业内认识到，凡重视馆员培训与开发工作的都取得了更好的公共图书馆运行效益，更有信心迎接信息科技服务竞争性的挑战。面对读者对信息产品及信息服务的更高要求，馆员必须懂得如何调整并不断提高信息产品及服务质量。有的业内馆已在尝试并设计应用新的工作及服务模式，如金陵图书馆近年来为适应这一发展要求，适时设计成立了信息技术研讨小组、网络资源检索研讨小组、图书馆理论研讨小组等，对提高本馆的服务水平与竞争力起到了积极有效的促进作用。

利用新的信息技术，加大计算机辅助信息服务过程（一种高效的工作系统），可以更好地发挥馆员的才智，但是可能有一些馆员还没有达到使这一系统有效运行所需的技术水平，或者可能缺乏的就是最基础的质量控制方法所

必备的数学技能。确实如此，现代图书馆的发展特点对馆员的综合素质提出了更高的要求。信息科技的高速发展使馆员的知识变得陈旧，同时使馆员工作的外部环境发生了质的变化，如微机、互联网进行日常工作交流，馆员不能适应这种变化，以致不能胜任工作导致公共图书馆人力资源贬值，因此，适时高效的进行人力资源培训成为扭转这一局面的良方，人力资源培训已在帮助公共图书馆迎接这些挑战的过程中扮演着重要的角色。

(二) 可持续性发展的要求：人力资源培训是使馆员通过阶段性的学习后达到所要求的能力标准和相应的工作表现。也就是说，通过对已有人力资源的培训使馆员能够按工作的要求做的更好。从而完善馆员的综合素养，提高工作信心与增强士气，加速馆员知识技能的更新，为自身的事业发展提供更好的发展机遇，以致吸引、激励和留住人才以减少馆员的流动率，也有助于降低再招聘的成本；人力资源培训，可使馆员明确个人的工作性质而更容易被督导；能够改进馆员的工作表现，因馆员技能的提高带来公共图书馆更大的运行效益；可使公共图书馆逐步建立与完善学习型组织，同时学习型组织又促进人力资源培训成果更好地转移，不仅使馆员能主动接受公共图书馆事业内部的各种变革，也能迅速而创造性地适应外界复杂性变化，从而使公共图书馆具有持续竞争力。

二十一世纪是知识经济时代，公共图书馆的发展得益于信息技术进步，因此公共图书馆在信息服务业中的竞争是人才的竞争，怎样使公共图书馆的人力资源各尽其用，真正成为自身的有用之才，始终保持拥有一流人才，确立信息服务的优势，这就是公共图书馆人力资源培训的战略意义，人力资源的培训在公共图书馆管理中已上升到战略层面上来对待，就应从公共图书馆长远发展的需要出发制定人力资源培训制度，有计划地、科学有效地、坚持不懈地开展人力资源培训工作。

## 二、公共图书馆人力资源培训应规避的几个误区

随着公共图书馆对人力资源培训工作的日益重视，已将其作为人力资源及业务运行管理的重要组成部分。然而，在实际操作与实施过程中也存在着一些值得注意的问题。如真对个人业务与专长想参加培训的馆员，由于所处业务部门不为馆级重视，因此就没有或极少得到培训的机会。即使偶尔参加培训，因培训内容不对口或过于陈旧，参加者对所学知识、技能抱有抵触情绪。而达不到培训的效果。究其原因，公共图书馆在重视人力资源培训的同时，也走入了某些误区，培训效果因此而事倍功半。

### (一) 人力资源培训缺乏合理定位，脱节于事业长期的可持续性发展

人力资源培训的首要目的应该是满足公共图书馆事业长期的可持续性发展，然而多数管理者培训认识不够，简单认为培训就是组织理论学习和政治思想教育或是某些技能的学习，无需将其与事业的长期发展目标结合起来，没有把人力资源培训工作放在公共图书馆事业发展的战略高度来考虑，在事业经费紧张时首先削减培训经费。由此导致多数的馆员也认为培训可有可无，培训与事业的发展联系不大。

在这种陈旧的观念引导下，不是将人力资源培训作为事业发展的动力，仅仅局限于公共图书馆自身的短期需求，显然跟不上公共图书馆事业面临的挑战与快速发展的步伐。

### (二) 实施人力资源培训缺乏专业需求的科学认定

对于公共图书馆管理者不说，尽管已认识到人力资源培训的重要性，却不能保证培训的有效实施。这是由于对人力资源培训的具体需求进行深入的分析与研究。因而对人力资源的培训需求缺乏科学、细致的需求分析，使得人力资源培训工作带有很大的盲目性和随意性。这种没有针对性的人力资源培训工作，具体表现以下几个方面：

由馆员个人提出自认为相关的培训需求，馆级主管部门只是根据近期内的业务工作情况及人员的需求，再结合经费大小而简单做出同意或反对意见。

忽视专业业务的需求分析，单凭经验和效仿他人而机械地制定自身的培训计划，甚至沿用多年的陈旧计划，不是根据自身业务发展的迫切需求制定人力资源培训计划。

知识技能要求的泛泛化，只要是流行的、热门的就引进培训，完全忽视与偏离了自身行业特点与专业要求的具体目标。

### (三) 视人力资源培训为解决问题的万能良方

公共图书馆在重视人力资源培训的同时，有时会走进另一个误区，就是过分强调与扩大人力资源的培训作用，只要遇到问题或是面临危机，就会想到培训，好像培训成为了自身解决问题、摆脱困境的万能钥匙！从而让人力资源培训工作担负了“不可承受之重”。再者，馆员的工作实施能力是由观念、知识和技能三者相辅相承的。我们的人力资源培训计划与思路尽可能是全方位的，只有全面提高馆员的观念、知识和技能水平才能全面改善馆员的行动实施能力。切不可将人力资源培训看成是万能的，对人力资源培训工作的完全依赖思想同样是有害的。我们对待人力资源培训工作必须保持一种理性的心态。

总之据调查，现大多数公共图书馆还未将自身发展目标、岗位技能要求和馆员的职业生涯设计相结合进行人力资源的培训，让人力资源培训变成了一种盲目的救火式、应急式、毫无规矩与章法、偶然的、随意性的工作。

## 三、追求人力资源培训目标与培训方式的和谐对应

一谈起人力资源培训，通常只注重选择什么样或何种形式的培训方式，总是追求选择所谓的最佳培训方式。其实，最佳的或是普遍适用的培训方式是不存在的，只能是对于不同的培训目标、培训内容和培训对象而言，某种培训方式具有很强的针对性最合适一些。不过培训方式始终是服务于培训目标的，培训目标是培训方式所要遵循的目标与实施的方向。

当前公共图书馆人力资源培训所要迫切实现的培训目标，首先是专业知识的更新；其次是业务能力的培养（包括工作技能、工作技巧以及管理决策能力等内容）；再者为职业操守与敬业态度的改变。

（一）以更新知识为公共图书馆人力资源培训目标的培训方式选择：较为具有针对性的培训方式多采用课堂式专家或专业对口学者面授形式，同时可辅助一些影视技术方法。

由于知识性培训所涵盖的本专业知识以及相关学科的知识内容较广，且理论性较强，采用课堂式讲授方法能够较全面、多视角的体现出其逻辑的相关性，对一些概念性内容、专业术语性内容通常课堂式讲授，便于听课者理解。同时采用影视技术可以加深听课者的接受与理解。

（二）以培养能力为公共图书馆人力资源培训目标的培训方式选择：采用强化性练习法、适时工作指导、案例分析、研讨法等具有较好的实际成效。

技能培训要求受训者掌握实际操作能力，如软件的应用能力、硬件的维护能力等，受训者通过亲身体验、工作指导反复练习，使技能熟练到运用自如；对于以培养中层管理者和决策能力为培训目标的则应选择业务或管理案例研究、研讨法，通过业务管理案例研究和事件研讨来增强解决实际问题的能力。

（三）以改变敬业态度为公共图书馆人力资源培训目标的培训方式选择：可采用体验工作法。

敬业态度培训若采用课堂式讲授的方式使参加培训人员感到空洞与乏味，如加以角色扮演，又较难体现出态度转化课程的内容，譬如培训团队精神等。采用体验工作法培训可使参加者通过共同参与的活动中，亲身体验的工作中得到启发，同时配以培训顾问在方法上加以引导，将较快转变成培训参与者的主动行为。

（四）结束语

公共图书馆人力资源培训已被视为所设计的公共图书馆智力资本构建系统中的重要组成部分（智力资本不仅包括学习完成现任工作所需具备的基本技能，而且还包括激发馆员获取并应有新知识的创造力和革新能力），将实现被动应对公共图书馆发展到主动提供事业发展核心竞争能力的转变。让公共图书馆人力资源培训模式融入新的观念和内涵，无疑提升了人力资源培训在公共图书馆组织中的地位，将其从业务工作的辅助环节上升到贯穿于事业整体业务运行活动，并形成公共图书馆事业经营与发展理念的一部分。

#### 参考文献

1. 蔡菲. 公共图书馆人力资源管理再造. 图书馆论坛, 2006(1)
2. 国际人力资源管理研究院. 人力资源经理胜任素质模型. 机械工业出版社, 2005(6)
3. 罗双平. 从岗位胜任到绩效卓越. 机械工业出版社, 2006(5)
4. 金晓明. 上海地区图书馆人力资源建设的现状与未来的发展. 图书情报工作, 2005(4)

## 公共图书馆电子阅览室电子邮件与即时通讯服务探析

孟静 李岩峰

文摘： 本文对电子邮件与即时通讯服务的基本概念、产生的共性、相互间的互补性及其如何利用这种服务形式进行深化服务进行了探讨。

关键词： 公共图书馆 电子邮件 即时通讯 共性 互补性 深化服务

随着网络技术的不断普及和日益成熟，电子邮件与即时通讯两种服务形式，作为图书馆个性化服务、多元化服务的主要手段，被各图书馆普遍使用和推广，并逐渐成为咨询服务的重要手段。在公共图书馆电子阅览室中，这两种服务模式更加起到举足轻重的作用。

### 一、电子邮件与即时通讯服务的基本概念

(一) 电子邮件服务是利用电子邮件形式(E-mail)完成读者与工作人员的交流,实现咨询与解答工作。这种咨询服务是网上最早、最简单、最普及的一种服务形式,具有技术普及、简单易学、3W理念明显、不被干扰、费用低廉等特点与优势。

(二) 即时通讯服务是利用即时通讯软件实现实时咨询的一种网络咨询服务,是工作人员与读者通过网络以即时交互的方式来咨询问题的服务方式,其优点是即时性、交互性、人性化和方便性。常用的即时通讯软件包括:腾讯QQ、MSN、新浪UC、网易POPO、Tom-Skype等。

## 二、电子邮件与即时通讯服务产生的共性

(一) 电子邮件与即时通讯服务都是网络迅速发展与普及的产物。

根据中国互联网信息中心的统计,截至2006年底,我国网民人数达到了1.37亿,占中国人口总数的10.5%。自1994年中国全功能联入国际互联网,在10多年的时间里,每十人中就有一人是网民。10%的网民普及率将是互联网发展的高速拐点,突破10%之后,中国互联网将迎来更快速增长期。由此可见互联网正逐渐成为人们生活中的一部分,利用网络获取信息这种方便快捷的形式更加受到人们的青睐。基于网络技术而形成的电子邮件与即时通讯这两种网络联系方式,也因此而迅速普及。这些都为图书馆利用电子邮件与即时通讯进行读者服务奠定了基础,促生了电子邮件服务与即时通讯两种服务模式。

(二) 电子邮件与即时通讯服务都是社会发展的产物。

随着社会的不断发展,人们生活节奏的不断加快,读者更需要方便、快捷的服务。电子邮件与即时通讯服务的产生则解决了读者在查阅资料过程中时间与空间方面的问题,无论是在馆内馆外、省内省外、国内国外的读者都不再需要必须到图书馆进行查找与咨询,通过这两种咨询方式都可以和图书馆中的工作人员取得联系,得到解答。大大地提高了服务速度,减少了不必要的麻烦。

(三) 电子邮件与即时通讯服务都是图书馆个性化、多元化服务的产物。

公共图书馆的电子阅览室是面向社会的,其读者群是全体社会成员,来自各行各业,不同层面的,具有范围广、成分复杂、人数众多、素质不同等特点,其利用电子阅览室的目的也各不相同,他们需要的服务也是不同的,有针对性的。电子阅览室读者服务必须以方便用户、满意用户为前提,才能提高用户的满意度和忠诚度。电子邮件和即时通讯服务则能够满足用户多样化的信息需求,可以针对不同用户采用不同的服务策略,是读者咨询服务个性化、多元化的必然结果。

## 三、电子邮件与即时通讯服务的互补性

(一) 在服务时间上的互补。

电子邮件服务需要工作人员和读者对电子邮箱做经常性的关注,否则就会出现对对方问题反应不及时,回复速度缓慢的现象。而在即时通讯服务这中互动式交流中,采取的是时时在线,则不太容易出现忽视对方问题的现象。

利用电子邮件进行读者服务时,经常会出现由于某一问题不确定、不能准确把握实质,而需要相互沟通,进一步确定。因此,读者与工作人员之间需要通过反复发送邮件来询问、确定和解答问题,无形中延长了咨询服务时间。即时通讯服务则是一种能够相互交谈的服务方式,他可以通过交流明确问题,并解答问题,减少了因为查看邮件而需要的时间,为咨询解答节约了更多的时间。

即时通讯服务采取的是一种在线通讯服务,因此需要工作人员与读者同时在线才能进行交流,这在时间上对咨询服务造成了一定的障碍,如:工作人员的非上班时间、读者不在网的时候,都无法实现这种服务,此时电子邮件则成为这种服务形式的重要补充。

(二) 在服务方式上的互补。

电子邮件服务只能实现读者与工作人员之间的文字交流,而且即时通讯服务除了能够进行文字交流以外,还可以进行语言交流和视频交流,为读者与工作人员之间的交互交流带来了便利,为解答问题提供了更加快捷的方式。

在发送文件的方式上两者能够互补。工作人员按照读者要求找到相关资料,完成解答咨询后,需要将解答咨询结果反馈给读者,一般情况下会通过发送文件的形式进行反馈。在即时通讯中发送文件具有高效、快捷、容量大的特点,但它一般需要发送方与接受方同时在线,如:腾讯QQ。这就使文件的发送受到了一定的限制,而通过邮件发送文件,则不会受到这类限制。

(三) 在服务人数上的互补。

电子邮件服务为一对一的服务,具有不受干扰的特点,可以针对每个读者的不同需求提供相应的服务,既个性鲜明,又可保持读者个人空的相对隐秘性。

即时通讯服务除了一对一的服务,还能实现一对多的服务,在一些普遍问题的解答上可以为工作人员减轻负担,如:图书馆开馆时间、馆藏资源、数据库的检索方法等常规、普遍问题都可以使用一对多的解答。

## 四、电子邮件与即时通讯服务的深化

(一) 将电子邮件与即时通讯服务相结合, 为读者提供更加完善咨询服务。

电子邮件与即时通讯服务两种服务形式, 在图书馆电子阅览室的读者咨询工作中都起着非常重要的作用, 都有着自身的长处与不足, 将两种服务形式取长补短, 共同应用到读者咨询工作中, 则会为读者提供更好的服务。2005年3月, 由广东省立中山图书馆牵头组织建立了“联合参考咨询网”, 是以数字图书馆馆藏资源为基础, 以因特网的丰富信息资源和各种信息搜寻技术为依托, 为社会提供免费的网上参考咨询和文献远程传递的服务。其服务形式就是通过交流明确咨询问题, 再通过邮件反馈结果, 可以说联合参考咨询网是电子邮件与即时通讯服务的深化。

(二) 使用电子邮件与即时通讯服务宣传图书馆, 提高本馆各类资源的使用率。

电子邮件与即时通讯服务可以突破地域界限进行信息传递, 使图书馆, 尤其是公共图书馆的服务对象更加广泛。在为广大读者提供优质的咨询服务的同时, 还利用电子邮件与即时通讯服务这类先进的信息传递方式向读者介绍自己的图书馆, 推广本馆丰富的馆藏资源和数字资源, 势必也会取得良好的社会效果。让更多的读者认识图书馆, 他们才会更好地利用图书馆, 这既能提高图书馆的知名度, 又能提高资源的使用率, 真正作到“藏以致用”。

(三) 利用电子邮件与即时通讯服务开展多种服务, 拉近与读者间的距离。

在利用电子邮件与即时通讯服务开展解答咨询服务的同时, 还可以利用他们进行附加的服务。例如, 电子邮件通告服务: 将馆内的新动态、新情况、新活动及时发送给读者, 让读者随时了解图书馆动态。电子邮件祝福活动: 在节假日期间, 利用电子贺卡拜年、发送祝福, 这些温馨的活动能够架起馆员与读者之间沟通的桥梁, 增进了彼此之间的友谊。

#### 参考文献

1. 中国互联网信息中心 / 第 19 次中国互联网络发展状况统计报告 . 告 2007 年 1 月 23 日 <http://www.cnnic.cn/html/Dir/2007/01/22/4395.htm>
2. 王玮 / 论公共图书馆电子阅览室的读者服务工作 // 引进与咨询 . 2005 (12)
3. 王宝英 / 网络环境下图书馆的参考咨询服务 // 烟台师范学院学报 (哲学社会科学版) . 2005 (12)
4. 周玉陶 / 电子邮件在图书馆参考咨询服务中的应用 // 图书馆建设 . 2003 (3)
5. 彭莲好 / 我国高校图书馆实时服务调查与分析 // 现代情报 . 2007 (1)
6. 闫勃 / 图书馆网络电话实时参考咨询服务 // 中国科技信息 . 2006 (17)
7. 网上咨询: 图书服务无疆界 / 2006(5) [http://www.bookonline.com.cn/news/show\\_6760.html](http://www.bookonline.com.cn/news/show_6760.html)

### 公共图书馆服务新思路

王海英

摘要: 当前各地图书馆面临着激烈的外界 (情报所、学校、咨询机构等) 竞争。而且我国公共事业经费和财政拨款, 目前还没有走上法制化的轨道。国家现在对图书馆的投入, 远远跟不上图书馆发展的需要, 跟不上文献价格上涨和馆舍、设备投入的需要, 馆员的收入水平也明显低于其他行业。面对这种情况, 图书馆必须有所作为, 寻求多元化服务以增加收入。鉴于此, 提出了图书馆应该利用自身特有的文化地位和资源优势构建多元化服务的思路与途径。

关键词: 图书馆 多元化 服务

公共图书馆承担着收集、整理、保存、积累、传播人类文化遗产和情报信息的职能, 它在文化竞争中的作用不可忽视。在努力做好文献信息服务的基础上, 积极提供各种延伸性、扩展性和保障性的非文献信息服务也是势所必然。

当下, 图书馆已不是处于“只此一家”的年代, 它面临着激烈的外界 (情报所、学校、咨询机构等) 竞争。就在图书馆之间, 为了赢得社会认同, 同业之间的竞争也在所难免。竞争的环境要求图书馆必须提供“你无我有, 你有我优”的服务, 外界和同行的竞争最终导致服务功能和形式的多元化。再说, 国家财政投入不足 (据《中国青年报》2005年8月21日报道: “全国 1/4 县级图书馆没钱购书, 而且大部分集中在西部地区。”) 决定了图书馆自身必



须具备造血机制,在某种程度上弥补事业财政经费的缺口,这也是图书馆开展多元化服务的重要原因。图书馆主要依靠国家的财政拨款,因此图书馆的基本服务必须是免费的,以保障公民从图书馆获取文献及相关信息的权利,但要在我们这样一个人口众多,发展极不平衡,经济实力还不是很雄厚的国家,发展大文化、大教育,确实还有很多困难,而且我国公共事业经费和财政拨款,目前还没有走上法制化的轨道。国家现在对图书馆的投入,远远跟不上图书馆发展的需要,跟不上文献价格上涨和馆舍、设备投入的需要,馆员的收入水平也明显低于其他行业。面对这种情况,图书馆必须有所作为,寻求多元化服务以增加收入。

多元化服务形式,目前主要有以下几种类型:

一、文献信息服务工作的延伸。作为一种终身教育机构,图书馆可以独自或者与其他机构联合举办各种形式的学历和非学历的成人教育。这种服务的本质是文献信息服务的延伸,成人教育是社会机制运作,既复合教育经济规律,具有较好的经济效益,又能拓展用户来源,提高文献信息资源利用率。此外剪报、展览、打字、装订、印刷、音像制品翻录等服务形式,也是文献信息服务的延伸。

二、为营造图书馆的学习氛围,提高城市的文化品味,适应一个地方经济、社会、政治、科技、教育的迅速发展,开展一些如学术报告、学术沙龙、文化论坛、公益讲座等类的活动。

三、图书馆有一批信息技术人才,并开发一些相关技术。为充分发挥人才和技术的作用,可成立信息技术研究中心、信息咨询公司及与图书馆事业有关的经济实体,如数字图书馆有限公司、自动化新技术应用公司等,为社会提供信息产品和技术服务。

四、发展一些纯粹商业性服务。一种是利用图书馆的场地,开办一些面向用户的产业,如书店、食品店、快餐店、文化用品店、电话超市等;另一种是利用图书馆界同行的社会资源优势,合作开办一些与图书馆相关的商业性公司,如图书公司、图书馆服务公司、文化用品公司等。

五、为方便用户学习和研究,营造一种生活化的、悠闲自在的服务环境,专门设立具有一定经营性质的阅读咖啡吧、上网咖啡吧,使用户在阅读、上网的同时还能享受生活的乐趣。

六、直接建立商用数据库,开展商情服务,为用户提供相关产品价格、销售行情及最新市况服务;举办各类信息发布会和展览会,开办科技市场、信息市场、承接各种产品展览等等,树立图书馆新型信息服务机构的形象。

七、充分利用图书馆的设施资源,为用户提供房屋、设备的出租业务,或者干脆利用图书馆的设施与相关企业长期合作,互惠互利。

八、图书馆提供地方让出版社展示新书,读者可阅可买,出版社把每年剩下的书赠送给图书馆,整合出版社的新书资源。

九、图书馆有更好的学习氛围,学习效果。许多图书馆出现了家长排队为孩子订购阅览座位的景观,很多中学生以能在图书馆有一个固定的座位而感到自豪,图书馆既满足了社会需要,每年还有一定数目的收入,何乐而不为呢!还有的图书馆根据社会的不同需要,开办各种特色图书馆或专题阅览室,有的专题阅览室实行会员制,会员每年交一定的费用,如深圳图书馆和天津图书馆的服装装潢专题阅览室等。

公共图书馆开展多元化文化服务,除了自身的经济效益外,它所产生的社会意义也不容低估。首先,通过开展多元化服务,向所有的用户开放,图书馆服务工作变得积极、主动,并且开辟了新的服务领域,使用户在方便快捷地获取文献信息的同时,还能获取其它优质服务。其次,有助于塑造形象,争取潜在用户。形象作为一个具有全面整合性质的综合性要素,具有巨大的张力和势能,良好的形象是提高服务信誉的基础。现代图书馆正是运用了提高文献信息服务的深度和实行多元化服务这两种手段才改变了人们心目中图书馆只“借借还还”图书这种传统、落后的形象。实行多元化品牌式服务,能更大程度唤起公众对图书馆的关注,吸引人们更多地利用图书馆。第三、有利于更新观念。有人提出图书馆应该成为人们的“第二起居室”的服务新理念。而多元化服务正是该理念所要求,是实践该理念的具体体现。同时,根据用户需要提供的各种有偿和商业性服务,有利于价值规律、市场经济观念渗透与图书馆工作。

公共图书馆开展多元化文化服务,必须慎重把握各方面的关系。尤其是处理好公益服务与有偿服务的关系,多元服务与文献服务的关系,以保证多元化服务的效果和发展方向,为此,不得不讲究一下策略:

1.依法服务。依法服务是图书馆开展多元化服务的首要条件。图书馆开展的每一项多元化服务,都要符合国家的法律法规和政策,内容必须是健康的、有教育意义的。凡是有偿服务,都应获得工商、物价、税务等部门的审批,并制定出一个科学合理的收费标准。国有资产管理部和上级管理机关对图书馆的有偿服务收入资金的使用要加强管理和监督,防止国有资产的流失。

2.合理服务。图书馆进行有偿服务时,不能以追求最高利润,获取最大经济效益为目标,“应遵循非赢利原则,以收取额外成本为限度”,否则就与图书馆的公益性、公共性、开放性这三位一体的“本质属性”相冲突。即使是免费的公益性服务,也要取信于民,不能随意变动和取消,要重视服务的水平和质量。

3.重视资源评估和项目选择。开展多元化服务前,要进行图书馆服务资源评估,首先确保文献信息服务—图书馆

核心服务的需要,然后再选择多元化服务的项目及数量。这是多元化服务取得成功的关键,因为图书馆的服务资源是有限的,项目展开过多会导致服务资源分散,管理幅度过大,服务质量不高,甚至严重影响文献信息服务,最终会失去用户和市场。要集中资源做好若干个有特色的服务项目,使用户真正感受到高水平的服务,争取长远效益。

4.重视经营风险。图书馆的多元化服务,许多是直接参与市场的经营性服务。而市场是有风险的,因此经营活动一定要科学决策,符合市场经济规律。图书馆资产是国有资产,财政拨款和社会捐赠都应全部用于公益服务,任何人没有任何权利滥用。经营性服务投入应是图书馆的自筹资金,要与正常事业经费作严格的区隔,这是财政纪律所要求的。为应付无法完全避免的经营风险,还可以从有偿收入中提取一定的风险基金以备不测。开展多元化服务是图书馆在市场经济环境下的必然选择。合适的服务项目和服务形式,在为文献信息服务提供更好的条件和环境保障的同时,将极大地丰富和充实图书馆的服务功能。

## 参考文献

- 1.易平.公共物品理论与图书馆服务.图书馆建设,2001,(1)
- 2.吴慰慈,董焱.图书馆学概论.北京:北京图书馆出版社,2002
- 3.斯蒂格利茨.经济学(上).北京:中国人民大学出版社,1997

## 公共图书馆馆员人格塑造浅析

崔星

摘要:对公共图书馆馆员心理健康状态进行调查,研究中外人格塑造理论,并依据调查结果、公共图书馆学科特点,提出公共图书馆健康人格塑造构架。

关键词:公共图书馆、心理健康、馆员

### 一、问题的提出

作为公共图书馆从业者之一,在笔者不长的职业生涯里中,经常可以切身感受到自己或同行所从事的公共图书馆职业所带给自己或同行的职业骄傲,比如,图书馆馆员被誉为“知识的导航人”;与此同时也亲身感受到所从事的这个职业带给自己或同事的另一些感受,比如,有人感到公共图书馆的工作重复、单一,缺乏挑战性、公共图书馆的专业特性使馆员的职业人际交流狭窄。很多馆员个性沉闷压抑,表现出了各种各样的心理问题。出于对图书馆事业的热爱,本人为此查阅了一些相关资料,结果有着令人惊讶的发现:一些心理学工作者已经将图书馆工作人员与大学生、青春期青少年一起纳入了心理疾病高发人群。这样的事实让人感到痛心。

近几年来,“以人为本”观念一直被图书馆学界所推崇,许多专家也指出“以人为本”在图书馆学中应包括两个方面的内容:一是以读者为本;二是以馆员为本。所以关注馆员的心理健康,在馆长漫长的职业生涯中,不断打造馆员健康人格,应该是体现图书馆学人文精神方面的一个重要内容。

### 二、关于公共图书馆馆员心理健康的调查

#### (一)关于调查:

在大约半年的时间内,笔者曾就公共图书馆馆员心理健康状态在两个中型公共图书馆作了一次了调查。调查采取问卷方式,调查内容结合心理学及图书馆学相关问题。如:年龄、性别、学历、在图书馆中所从事的岗位、以及从中国心理学网([www.psych.org.cn](http://www.psych.org.cn))下载的“焦虑自评量表(SAS)以及贝克抑郁问卷(BDI)”,为方便调查,将SAS和BDI综合为一份问卷。调查表共印制140份,受调查者包括两个公共图书馆140名正式及聘用员工,收回调查表132份。

#### (二)调查结果

焦虑与抑郁程度测试临界分值为50分,受调查者没有超过50分,说明在馆员中并没有病态的焦虑及抑郁产生。但是在132名受调查者中,年龄在20-30岁(总数为78人)的馆员,其中有67人的分值在20—35分之间;30—45岁(总数为39人)的馆员,其中有15人分值在20—35分之间;45—55岁(总数为15人),其中有2人分值在20—35分之间。在图书馆岗位与焦虑抑郁程度的调查中,其中流通岗位分值在20—35之间有54人(总人数为82人),采编、信息技术等岗位分值在20—35分之间有4人(总人数为32人),其它岗位分值在20—35分之间有4人(总人数22人)。性别与焦虑抑郁程度的调查显示,分值在20—35分之间,女性87人(总人数101人),男性7人(总人数31人)。

笔者只是一个图书馆专业的从业者，并非心理学专业人士，所以调查虽然采用了心理学的一些专业手法，但我们并没有专业能力从心理学角度去解读这个调查结果，但是我们依然从调查结果中可以看出一些问题。虽然受调查者有着个性的差异，但是从调查结果看：在图书馆中，中青年馆员的焦虑抑郁程度偏高于中老年馆员。流通岗位馆员的焦虑抑郁程度要高于采编、信息技术、工程技术等专业程度较高的岗位。女性馆员的焦虑抑郁程度要高于男性馆员。并且从调查结果来看，焦虑抑郁程度与所从事的职业岗位是有着明显关系的。

相信每一位看到调查结果的同行，心情是沉重的。其实在我们的日常工作中是可以明显感受到因为馆员的职业而造成的心理问题对图书馆工作而产生的负面影响：对读者态度冷漠、急躁；知识结构老化，对新业务、新技能的不敏感；长期封闭造成不思进取；难于应付挑战性的工作。使得社会上对图书馆馆员有着刻板、沉闷甚至狭隘的角色印象。

### （三）原因分析

从广义的角度来看，公共图书馆的业务范围有着这样的特点：馆藏综合性强、但文献检索程度较浅；读者来源面广，但馆员与读者沟通程度较浅；公共图书馆的采、编、藏、借、阅等业务，除采购环节外，其它业务均可以在馆内封闭完成。所以公共图书馆这些特点也使馆员的职业特征清楚地显现：馆员处于一个相对封闭的工作环境，但图书馆的本质特性对馆员的知识层次与综合素养有一个相对较高的要求。

相对较高的知识层次（这次受调查的馆员全部具有大专以上学历）与相对封闭的工作环境是公共图书馆馆员这一职业所具有的特征。但是我们仅凭经验就可以看出，这两大特征具有矛盾两方面的特性：封闭的工作环境相对阻塞了外界信息与人际交流，而具有相对较高知识层次的馆员对对信息与人际交流的欲望是必然的甚至可能相对更强，并以年轻人为甚，这点调查结果已经有了很好的说明。因而在这种情况下，由于职业特点而给馆员带来的心理问题的产生是必然的。

### 三、公共图书馆馆员的健康人格

关于健康人格的理论，西方早在上世纪 50 年代，美国心理学家奥尔波特（Allport）提出了人格结构由五维度组成：外向性、愉悦性、情绪稳定性、公正性、开放性。他的这一理论得到了各学科的广泛认可，并强调这一理论具有全人类的普适性。在此基础上，我国学者提出了中国人的人格结构是由七个因素组成：精明干练—愚钝懦弱、严谨自制—浮躁任性、淡泊诚信—功利虚荣、温顺随和—暴躁倔强、外向活跃—内向沉静、善良友好—薄情冷淡、热情豪爽—退缩自私。最近又有心理学学者在研究了中国传统文化后，提出中国人人格五因素说：仁（仁爱）包括爱人、爱物、爱己、愉快；义（正义）包括公正、严谨、行为的合理性乐于助人、舍生取义；礼（礼制）包括礼貌文雅、克己自制、遵纪守法、情绪稳定性、和合；智（智能）包括精明、干练、冷静、独立思考、灵活性；信（诚信）包括自信、信人、守信、忠诚老实。

以上是心理学学者关于人格的研究理论，在图书馆学领域，亦有学者对关于馆员所应具有的人格物质提出各式各样的看法。近来，台湾有图书馆学者在探讨网络环境下的馆员所应具有的能力时，使用了“知能”这一概念，以笔者之解，“知能”包含了三个方面的含义，“知”是图书馆馆员知识储备；“能”则是知识储备所产生的专业技术能力以及心理素质，即馆员的人格特点。台湾学者在文中提到了 EQ（情绪智商），其中包括：自我认知、自我激励、了解他人情绪、控制自己情绪、坚持、热心，并对馆员所应具备的心理特质作了具体描述，如：‘Young’ approach 年轻化；Able to take criticism 可以接受批评；Accurate 准确；Adaptable 可适应的；Analytical 具有分析能力 Approachable 可接近的；Articulate 清晰的；Bright 明朗的；Buoyant 上进；Capable of working across boundaries 能够跨行业领域工作；Common sense 常识；Confident 确信；Co-operative 合作；Creative 创造性；Credible 可信；Curiosity 求知欲；Determined 坚定；Direct 直接；Enthusiasm 热情；Flexibility 灵活性 Forward thinking 前瞻性思考；Imaginative 有想像力的；Initiative 主动性；Lateral thinking 横向思考；Lively 活泼；Mature 成熟；Optimistic 乐观；Persistent 坚持；Pragmatic 重实效；Proactive 主动；Resilient 自强；Resolute 刚毅；Risk taker 冒险家；Sparkiness 尖锐；Tactful 委婉；Team player 团队精神；Tenacious 坚韧；Tolerance for ambiguity 宽容；Vision 远见等等。

以上是心理学家与图书馆学专家关于人格的理论，可以看出他们对人类健康人格的描述在很大程度上有重合部分，但我们不难看出，台湾学者的观点更趋向于西方现代社会管理学对人格特质的要求。虽然在全球一体化的今天，这种理念有着广泛的普适性，但因文化和地域的不同，内地公共图书馆在图书馆各项业务开展上的广度与深度难以与发达地区相比，因此将台湾学者的理论直接应用到内地公共图书馆，难免会产生一些“水土不服”。所以将中国学者提出的古典人格理论与台湾学者的网络环境下的馆员人格理论整合，并结合公共图书馆的学科特点以及关于馆员心理健康的调查结果，创造性的提出的馆员人格塑造理论，应不失为一种解决公共图书馆馆员心理健康、塑造健康人格的良好解决方案。

那么我们不妨依据我国学者提出的古典人格五因素的构架，将图书馆学相关内容引入。提出：公共图书馆馆员的健康人格塑造应该做到以下几个方面：

仁（仁爱）包括爱人、爱物、爱己、愉快；具体到馆员应是建立和保持乐观的心态，以成熟开放的态度建立团队精神。

义（正义）包括公正、严谨、行为的合理性、乐于助人、舍生取义；具体到馆员应是对事业建立公正的评价态度，以严谨的专业态度对待业务工作。

礼（礼制）包括礼貌文雅、克己自制、遵纪守法、情绪稳定性、和合；具体到馆员应是建立和保持情绪的稳定，以礼貌的态度对待读者、对待同事，建立合谐宽容的人际关系。

智（智能）包括精明、干练、冷静、独立思维、灵活性；具体到馆员应是建立和保持旺盛的求知欲、专业敏感性，以灵活的态度及时学习掌握新知识、新技能，真正作到“知识的导航人”。

信（诚信）包括自信、信人、守信、忠诚老实。具体到馆员应是建立和保持自信的态度，以相信自己、相信读者的态度对待专业工作。

## 参考文献

1.中国古代传统的五因素人格理论.燕国材.心理科学, 2005.28(4)

2.E时代医学图书馆员心理素质.邱子恒, CALIS 医学图书馆员继续教育论坛 2006, <http://yxq.shsmu.edu.cn/bg/9.ppt>

## 公共图书馆在构建社会主义核心价值体系中的地位与作用

冷秀云 孙孝诗 翟新宁

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，第一次明确提出了“建设社会主义核心价值体系”这个重大命题和战略任务。这是我们党理论创新的又一重要成果，是加强社会主义和谐文化、和谐社会建设的重大举措，对于我们深化对中国特色社会主义本质的认识，全面推进中国特色社会主义伟大事业，具有重大而深远的意义。

### 一、建设社会主义核心价值体系提出的时代背景和基本内容

#### （一）建设社会主义核心价值体系提出的时代背景

我国当前进行的改革开放是一场深刻的革命，已经并将继续给我国社会带来深刻变革。在这个历史过程中，我国社会经济成分、组织形式、就业方式、分配方式和利益关系日趋多样化，人们思想活动的独立性、选择性、多变性和差异性不断增强，社会思想空前活跃，人们的价值观也呈现出多样化趋势。一方面，在改革开放和现代化建设伟大实践的推动下，经过全党全国人民的共同努力，马克思主义在创新中不断发展，与社会主义市场经济相适应的思想道德体系逐步形成，社会意识形态领域积极、健康、进步的主流在发展；另一方面，在各种因素影响下，非马克思主义的意识形态也有所滋长，封建主义残余思想包括封建迷信、愚昧落后的思想意识沉渣泛起，国外资本主义的腐朽思想观念也乘机而入，各种思想文化相互交融、相互激荡十分突出。特别要看到，世界范围内社会主义和资本主义在意识形态领域的斗争和较量还是长期的、复杂的，有时甚至是非常尖锐的。在思想观念深刻变化的新形势下，建设社会主义核心价值体系，具有极强的现实针对性和极大的理论与实践意义。

#### （二）社会主义核心价值体系的基本内容

社会主义核心价值体系的基本内容包括四个方面：一是马克思主义指导思想。二是中国特色社会主义共同理想。三是以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神。四是以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观。建设社会主义核心价值体系，就是要把这四个方面的基本要求融入国民教育和精神文明建设的全过程，融入经济、政治、文化、社会建设的各个领域，使之成为全民族奋发向上的精神力量和团结和睦的精神纽带。

### 二、和谐文化建设与社会主义核心价值体系的关系

社会主义核心价值体系与“和谐文化”是两个既有内在联系又有重大区别的理论概念。第一，不能用建设社会主义核心价值体系取代和谐文化建设；第二，建设和谐文化，必须十分重视社会主义核心价值体系建设。这是因为，“社会主义核心价值体系”在“和谐文化”中居于“核心”地位，起指导作用。

首先，建设社会主义核心价值体系，对于和谐文化建设具有定性的意义。我们要构建的和谐社会是社会主义和谐社

会，我们要建设的和谐文化也是社会主义社会的和谐文化，这种文化之所以是社会主义的，即在于居于指导地位的是：“社会主义核心价值体系”这一和谐文化的根本。

其次，建设社会主义核心价值体系，对于和谐文化建设具有整合的意义。这是因为，在发展社会主义市场经济的过程中，全社会从利益关系、活动方式到思想观念由单一化走向多样化，这在文化生活中表现得特别充分。多种多样的文化生活，可以是有序的，也可以呈现无序的状态。提出建设社会主义核心价值体系，就是要协调和整合社会生活中出现的各种文化，使之成为一种有序的和谐文化。

再次，建设社会主义核心价值体系，对于和谐文化建设具有引领的意义。“引领”，包括引导，也包括辨别。对于社会生活中出现的各种文化，我们要在辨别中引导，在引导中协调，在协调中整合。而辨别、引导、协调、整合并不是要泯灭文化差异、实行舆论一律。正像十六届六中全会《决定》所强调的那样：要“坚持以社会主义核心价值体系引领社会思潮，尊重差异，包容多样，最大限度地形成社会思想共识。”

毫无疑问，建设和谐文化必须加强社会主义核心价值体系建设。但是，建设社会主义核心价值体系不能替代和谐文化建设。我们是拥有 13 亿人口的大国，这 13 亿人中，有先进分子，有中间分子，也有落后分子。他们在利益追求和理想信仰方面，在文化水平和思想修养方面，在价值取向和道德情操方面，在人格和心理素养方面，有各种各样的复杂情况。文化建设上要尊重这样的客观事实。我们应该看到，社会主义核心价值体系本身就是一个具有多层次丰富内容的价值体系。同时也要看到，13 亿中国人尽管在理想信仰、思想道德和文化修养等方面有很大的差异，但还是有许多方面是可以找到共同点的。这就决定了我们能够建设一个使中国 13 亿人都能够和睦相处、相互协调的文化。

### 三、公共图书馆在构建社会主义核心价值体系中的地位

公共图书馆担负着保存人类文化遗产、传播先进文化、开展社会教育等重要社会职能，是公民的终身学校，在推动经济社会发展中发挥着重要作用。图书馆事业发展水平是一个国家、一个地区文明程度的重要标志，是公共文化服务体系的重要组成部分，是保障公民基本文化权益的重要途径之一。据了解，2002 年至 2006 年，青岛市各级财政累计投入公共文化设施建设资金近两亿元，并且几乎每年都有一项公共文化设施建设项目纳入到全市重点实施的“为民工程”实项目当中。2002 年占地 2.6 万平方米的市图书馆正式投入使用；次年，市图书馆又完成 9000 平方米的旧馆改造……。图书馆基础设施“硬件”建设的升级，全面带动了设施“软件”水平的升级换代。经过近 5 年的积淀，市图书馆目前已经建立起一个集图书馆业务管理、办公自动化、文献信息加工与服务于一体的大型计算机综合系统。2005 年，市政府出台了《关于建立扶持农村文化发展服务平台的意见》，其中明确提出要“将文化建设领域存在的城乡差异最大限度地减到最低，进而实现二者的均衡发展”。在全国范围内，青岛率先明确提出了“3 年内构建起设施建设、队伍建设和活动建设三位一体的农村文化服务体系”的目标，并规定：从 2005 年起，每年列支 200 万元专项基金，用于扶持经济贫困镇村文化中心建设；到 2007 年，全市镇(街道)都要建立独立的文化中心。依照上述目标，2005 年—2006 年，青岛市先后改扩建了 160 处街道社区文化中心，室内面积由此前平均不足 50 平方米达到平均 240 平方米。2007 年，又以建设“新农村文化家园”为目标，继续改扩建 1200 个村文化活动室，并完善现有公共文化设施的管理，切实维护老年人、未成年人、残疾人、城市低收入居民和进城务工人员等社会群体的基本文化权益，不断提高公共图书馆服务能力，提升全市各级图书馆等公益文化单位的管理和服务水平。

从全国来看，为适应社会主义和谐社会建设的需要，各公共图书馆不断加强公共图书馆服务体系建设，一方面，大力推广总分馆制，形成以中心图书馆为核心，覆盖全市的完善的图书馆服务网络，实现图书馆资源合理配置。通过建立总分馆制，使图书馆建设布局合理、资源共享、优势互补，逐步形成与城市发展、社会需求相适应的图书馆服务体系。青岛市图书馆也正在积极探索、创新公共图书馆服务体制和机制，创建市、区公共图书馆与社区两级总分馆制，计划年内在市内五区建设五所专业分馆。下一步将计划在商厦、车站、机场、会所、公园等市民流动量大而方便利用的地方建立更多的公共图书馆服务点，使公共图书馆的服务更加贴近和方便市民，凸显公共图书馆在建设和谐社会中的地位。

另一方面，各地图书馆积极开展流动服务工作。通过物流、信息流，建立贯通基层的流动服务网络，在一个区域内，减少城乡文化差距、填补信息鸿沟。青岛市图书馆为解决偏远地区、特殊群体读者读书难的问题，扩大图书馆服务的覆盖面，让更多的市民感受到阅读图书的便利，自 1986 年起我馆开展了“青图在线”流动送书服务。流动服务采取定点定时的方法，巡回服务。流动服务点由最初的 10 几个发展到 37 个，遍布岛城军营、海岛、社区、机关、企事业单位，累计行程 15000 余公里，服务读者近 32 万人次，借阅图书 60 万册次。特别是针对驻青部队、社会福利院、劳教所、残疾人等特殊群体开展的“智力拥军”和“温情服务”活动，多次受到省、市党政军领导的充分肯定和高度赞扬。2001 年被青岛市委、市政府授予“青岛市拥军十佳服务窗口”单位，2001-2002 年和 2003-2004 年连续两次被市委、市政府授予“军民共建标兵单位”。

### 四、公共图书馆在建设社会主义核心价值体系中的作用

(一) 公共图书馆在和谐社会建设中具有精神家园、城市教室的功能。

公共图书馆在躁动的城市气氛中创造了一个宁静而和谐的学习环境,在数字网络环境中仍然是广大市民学习教育和文化休闲的重要选择。青岛市图书馆自新馆开馆以来,不断拓展服务功能,服务项目已拓展到讲座朗诵、文化展览、专题陈列、音乐欣赏、影视观摩、学术交流、网上咨询、文献提供、新书发布、多媒体互动、文化休闲等多种功能,汇集了文献流、信息流、知识流、人才流和思想流,成为市民继续学习的终身学校和文化休闲的“第二起居室”。青岛文化大讲堂,每半月一讲,主题涉及奥运知识、英语学习、先进事迹报告、文化信息资源共享等。截至目前,共举办 220 余场,听众累计达 6 万人。讲座为普通百姓创造与专家学者交流沟通的机会,使图书馆成为公众的“城市教室”。2005 年举办的“书香润家园”活动,围绕“传播先进文化、提高市民素质、创建文明城市、构建和谐社会”这一主题,开展了专家论坛、知识答题、经典美文诵读、流动服务进社区、青岛地区公共图书馆成果展览、组建“书香润家园文化巡讲团”等数十项活动,有力地推动了文明城市创建工作。“图书诚信之旅”活动,历时半年时间,在岛城各界引起强烈反响,夏耕市长带头捐书 186 册,广大市民踊跃积极参与活动。整个活动共投放图书近 7000 册,收回图书 5000 余册,收到读书感言近 1300 余条,收到了良好的社会效果。许多读者在感言中谈到,“图书诚信之旅”活动激发了每个人内心向善的力量,是加强社会诚信建设的有效手段。广大市民通过参与图书馆活动,体验到终身学习求知的快乐和互动交流中激扬智慧的幸福,潜移默化中提升科学、文明和信息素养。近年来,青岛市全国文明城市的创建以及不断涌现出的“微尘”、“红飘带”等先进事迹,无不彰显了青岛的城市精神和社会教育所产生的积极作用。

(二) 公共图书馆具有城市的历史记忆和多元文化的交流功能。

青岛地处齐鲁之邦,具有悠久的历史文化,在地域上受儒家文化熏染。青岛又是道教发祥地之一,深受道家思想的滋润。一九一九年青岛又成为五四运动的导火索。二三十年代,康有为、蔡元培、杨振声、洪深、王统照、老舍、萧红、沈从文、梁实秋、陆侃如、冯沅君、吴伯箫等一大批文化名人先后在青岛长期居住或短期停留。他们创办报纸、创建学校、教学布道、著书立说、编印杂志,使青岛成为当时中国的文化绿洲。青岛文化的渊源来自于儒家与道家文化,在发展中更多地融入了海洋文化、现代文化、异国文化和移民文化。青岛文化具有源的双重性和流的多样性。从某种意义上讲,五四精神,五四文化传统与齐鲁文化、海洋文化和殖民文化的融洽,形成了青岛文化的内涵和精神实质。

青岛市图书馆目前收藏古籍、地方志、近、现代文献、旧日文、德文文献等文献 143 万余册,并且以每年 10 余万册的速度递增。它不仅折射出青岛历史发展的轨迹,成为极为珍贵的文化遗产,同时,也成为传播文明,引领整合多元文化,为构建社会主义和谐社会服务的重要阵地。图书馆在为公众服务过程中,要注意把握并处理好“社会主义核心价值观”与多元文化的关系。既要在尊重其他文化的前提下,博采众长,把西方的现代文明成果和我国优秀文化融合起来,实现文化和谐,又要明确社会主义核心价值体系的建设目标,要坚持和维护马克思主义在文化领域的指导地位,不断消解多元文化带来的消极影响,实现社会思想领域多样化的引领整合。具体来讲,图书馆要通过开展阅读辅导、讲座、优秀图书推荐、学术研讨等形式,宣传马克思主义、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观,成为建设社会主义核心价值体系的重要阵地。

(三) 公共图书馆具有整合文化信息,实现文化资源共享的功能。

文化共享工程是数字图书馆服务的早期实现形式,是图书馆重要的工作内容。自 2002 年开始,青岛市大力实施的文化共享工程,依托市、区(市)以及街道乡镇的公共图书馆作为公众服务为载体,已发展文化共享工程服务点 1507 个。其中,包括市级图书馆 1 个,区(市)级图书馆 12 个,街道(乡镇)图书馆 136 个,社区(村) 1358 个,基本形成了全市的服务网络。今年计划再新建 1200 个村基层服务点,并加强已建成的 84 个镇基层中心的管理和使用,发挥城市公共图书馆对社会主义新郊区在构建文化服务体系中的反哺作用。在市文化共享工程中,图书馆积极整合数字资源,依托共享工程大力开展面向农村、面向基层、面向广大群众的服务,使广大农村、基层的公共文化服务状况得到较大改善。

综上所述,公共图书馆事业是构建公共文化服务体系的重要组成部分,在和谐社会建设中具有精神家园和城市教室的功能、城市的历史记忆和多元文化的交流功能以及传播文化信息,实现文化信息资源共享的功能。在社会主义核心价值体系建设中,公共图书馆发挥着举足轻重、不可替代的作用。

#### 参考文献

1. 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定.人民日报.2006(10),(11)
2. 王世伟.全球城市图书馆建设高潮的启示.文汇报,2006(6)



## 公共图书馆展览工作初探——对成都图书馆展览工作的思考

王静 白虹 杨丽芝

摘要: 本文以详实的调查, 分析了成都图书馆展览工作的现状, 办展的探索与实践, 并提出了切实可行的发展策略。

关键词: 图书馆 展览工作 读者

图书馆是社会主义精神文明建设的重要阵地, 是国家教育、科学、文化事业的重要组成部分。经济的发展、科学的进步, 全民族思想文化水平的提高, 都在很大程度上依靠图书情报资料的收集、整理、传播和运用。因此, 发展图书馆事业, 办好图书馆, 为读者提供更多更好的书刊、资料, 营造良好的人文环境, 提升图书馆的服务品质, 为读者的信息需求提供一种充满人性化服务, 展览工作已是图书馆不可忽视的重要手段和内容; 在吸引读者, 传播知识信息, 展览工作在宣传教育和为经济建设服务中有着不可替代的地位, 它产生的社会效益也越来越大。本文就图书馆展览工作进行探讨。

### 一、图书馆展览工作的现状

成都图书馆的展览工作, 在 03 年以前因地势狭小, 展览类型只局限于图片展。因规模不大、举办量少等原因, 产生的影响不大。新馆于 2003 年建成并于 10 月投入使用, 并有了自己的展厅随之开展起各种类型的展览活动。展览的类型多种多样, 不拘一格, 绘画、书法、摄影、实物展等等; 展览内容更是丰富多彩, 有历史、人物、平面设计等等, 它们以其直观生动的形式、丰富多彩的内容感染了读者、传递了信息、弘扬了文化, 达到了陶冶情操、完善人格的作用。同时吸引了更多的民众到图书馆, 增强了社会公众的图书馆意识。和社会资源利用。

据不完全统计, 从 03 年 10 月展览业务开展以来, 累计接待参观读者 15 万人次, 媒体报道多达 100 余次。展览使很多艺术家、摄影家被社会所了解, 使每位走进图书馆的读者受到艺术熏陶与知识传递。

### 二、图书馆办展的探索和实践

#### (一) 特色馆藏

我馆举办了很多旨在揭示多种特色馆藏的学术价值高、展出效果好、社会反响大的专题展览。如: “近现代教科书史料展” 展出的教科书包括从清朝末年、民国时期、新中国成立、文化大革命时期以及新世纪等阶段的代表书籍, 展出中最珍贵、最久远的一本“识字本”是 1901 年重庆正蒙公塾编辑的, 这也是迄今收藏的最早的一本语文书; 而展出的一本 1905 年的“历史启蒙问答”, 也是目前收藏书籍中最早的练习册。社会反响很大, 教科书的历史让市民倍感新鲜, 同时还有不少市民找上门来, 愿意拿出自己的爱书交流心得。为配合 4 月 23 日“世界读书日”活动, 我们举办了“让世界认识成都”书展在一楼大厅展出, 当天的参观人数就达 800 人, 有力地配合了“世界读书日”主题活动。

#### (二) 纪念性展览

我馆先后举办过多场影响较大的纪念性展览, 如: “伟大的足迹图片展”; 为配合“庆七一”活动, 举办“邓小平、毛泽东图书展”; 为配合陈云同志诞辰 100 周年纪念会等举办了“纪念陈云诞辰 100 周年邮票展和书展”吸引了很多人前来参观。为纪念抗日战争胜利 60 周年我们把图片放在人民公园人流量很大的广场, 很多参加了抗日战争的老八路、老红军参观了展览, 成都市宣传部部长也看了此次展览, 贴近市民, 走向社会群众反响非常强烈, 许多市民都把自己的小孩带来参观展览接受教育。2005 年 10 月文学巨匠巴金先生离开了我们, 为缅怀巴金一代文学巨匠, 我馆在地方文献部举办了“缅怀巴金”巴金手稿及图书、图片展, 同时在报告厅举办了一场缅怀巴金的一场讲座, 听众把 300 人左右的报告厅围的水泄不通。

#### (三) 艺术作品展

为了提高市民的艺术鉴赏能力, 充实市民的业余文化生活, 展示艺术家们的艺术才华, 我馆与老年摄影协会联合举办了摄影作品展, 常年在我馆三楼回廊展出。展出内容多样, 有人物摄影、动物摄影、花卉摄影、旅游摄影、四季风景、生活瞬间等, 让许多在自修室的读者闲暇之余提高了对摄影艺术的欣赏水平, 也展示了老年摄影协会的摄影艺术才华。以展示西部风光, 杨祖佳、文方明画展具有极高的艺术欣赏价值, 展览期间参观者络绎不绝。我们举办的少儿暑期美术培训班在学完之后, 展出了小朋友的绘画作品, 在展览期间很多小朋友带领亲戚朋友一同前来参观, 其中有些画还被当成临摹的典范。

#### (四) 科普教育展览

成都图书馆作为成都市科普教育场馆，除了举办一些“科技之光”图片展、“中华飞天——神州六号飞船载人航天飞行”图片展等以外，还经常举办一些实物展如：“奇妙昆虫展”、“南北极探奇展”、“动物展览”、“机器人科技展”、“热带雨林科普展”等给读者以时间和空间的想象，弥补了图片等的不足。特别是《南北极探奇》展览，以图片、实物和科考纪录片相结合的方式，全面立体地展示了极地自然、地理、生态等场景，让青少年朋友领略了南北极的奇异风光，感受了大自然的无穷奥妙。同时，还展出了非常珍贵的南极“绅士”企鹅标本、北极熊标本模型、以及各种化石、矿石标本，中国极地考察队在南北极考察的科考用品等，展览当天就吸引了300多名青少年儿童前来观看，也有不少家长陪同孩子一同前来。通过一系列展览，使青少年儿童增加了书本以外的知识，丰富了课余生活，提高了综合素质，开阔了眼界，而且对于自觉地保护环境和热爱大自然等都起到了一定的启迪教育作用。

#### （五）对外文化交流展览

为了让市民欣赏到异域风光，我馆和省对外友协共同举办了“德国莱茵河中上游河谷世界文化遗产图片展”让市民领略到德国莱茵河中上游河谷世界文化遗产风貌和德国历史文化风采。和美国驻成都总领事馆共同主办的“历史的瑰宝——《爱德华·柯蒂斯和他眼中的北美印第安人》摄影作品展”，均来自美国人类学家、摄影家爱德华·柯蒂斯的原创照片，作品经过五种不同的冲印媒质制作后，以金、银等古朴华丽的主色调呈现在读者眼前。此次展览仅开幕式当天就接待观众约400人次。还举办了“中国、蒙古国六城市友好集邮交流展览”。今年是成吉思汗建立蒙古国800周年，通过举办邮展，纪念深受人民爱戴和敬仰的一代天骄，并祝愿中蒙两国的友好关系日益巩固。2005年5月，120余本被评为德国最美的书籍在我馆展出，让到馆的读者充分感受了这些“最美图书”的魅力。虽然语言不通，但是眼前一本本外观精致的图书，还是引得读者们伸手翻阅起来。甚至还有很多人从郊县赶车过来，就是为了目睹“德国最美图书”的尊容。2005年7月德国歌德学院北京分院收藏的各国足球摄影作品在我馆展出，“足球，世界的语言”摄影展览大厅内悬挂着一幅幅佳作，时间最久远的一张摄于1959年，画面中的“性感女神”玛丽莲·梦露不顾裙脚飞扬，踏着脚尖将足球踢出，灿烂的笑容最令读者流连忘返。

#### （六）数字展览资源

随着现代科学技术的发展，为了让更多、更远的市民欣赏到展览，我馆利用现代传播手段，与时俱进创建了“蜀风雅韵——成都非物质文化遗产数字博物馆”，以文、图、影、音4种表现形式，直观、形象、生动、立体地再现了成都非物质文化遗产瑰丽神奇的风采及其保护成果。点击进入“遗产展厅”，仿佛走进了一个非物质文化遗产的艺术殿堂。这里既有入选世界文化遗产目录的蜀派古琴，又有进入首批国家级非物质文化遗产名录的成都蜀锦织造技艺、蜀绣、都江堰放水节、成都漆艺等4个项目，还有金钱板、四川荷叶、川剧及服饰、川西竹雕、成都糖画、皮影、木偶、竹琴等最新公布的成都市首批市级非物质文化遗产项目。我馆06年4月建成的非物质文化遗产数字博物馆——“蜀风雅韵”。是我市第一个非物质文化遗产专题网站，开通至今，已有超过2万多人访问点击，其中不乏外国访客。

### 三、图书馆办展的思考

我馆在开展展览业务之初，还停留在出租场地的传统思维模式上。但随着展览的增多，我们也积累了一些经验，对我馆的展览业务定位与方向进行了初步探讨。

#### （一）办展策划、选题

图书馆在办展策划方面，应当具有专业的眼光和广阔的视野。首先考虑的是公众性和受众面，展览的选题既要考虑时事政治，也要考虑文化艺术等诸方面，很多重大的纪念日或是重大的事件，都会作为展览选题的亮点。任何一个图书馆的资源都是有限的，如何让有限资源最大利用让图书馆的展览服务不断拓展与创新，就要充分调动社会各界的资源，整合人文优势并发挥到极致。如：我馆和德国歌德学院北京分院联合举办“足球，世界的语言”摄影展等。

#### （二）办展宣传

有许多展览正是由于宣传不及时不到位，给一些读者留下了遗憾，有些人从其它渠道知道展览的时候，我们已经结束了，或者因信息不畅一个展览只有寥寥无几的人前来观看，这些都是由于宣传不到位的原因引起的。图书馆办展宣传可以采用多种的方式，如召开新闻发布会，各类新闻媒体（包括报社、广播、电视）的报道，通过图书馆自己的宣传栏、宣传单和自己的网页，或者请一些上级单位或者新闻媒体作为共同主办或协办，这样，宣传的主动性和有效性都会得到加强。如：我馆和省对外友协共同举办了“德国莱茵河中上游河谷世界文化遗产图片展”，展览当天举办了一个开幕式，邀请了四川省政协副主席苟建丽，德国驻成都总领事斯密茨等以及各新闻媒体参加了开幕式，取得良好效果。

展览作为我馆的主要工作内容之一，虽然最近几年来取得了较快发展，已成为图书馆传播知识、启迪智慧、培养情操的重要窗口，所产生的社会效益也越来越大，但因各方面因素的制约，我馆的展览也存在一定程度的局限性。比如：难以举办一些档次高、规模大的展览。我馆缺乏专业展览人员，对于较大规模的展览活动，工作人员缺乏工

作经验, 前瞻、组织、策划、运作等还不纯熟, 还难以满足客户的各方面需求。相信在以后的展览工作中, 在我们图书馆工作者的共同努力下, 做到以人为本, 甘愿奉献, 不断总结、适时跟进, 公共图书馆的展览工作一定能成为市民真正的客厅, 人们可以舒适、自在、愉快的畅游在知识的海洋中, 吸取知识, 陶冶情操, 享受生活, 丰富内涵。

#### 参考文献

1. 范敏. 市民的文化交流空间: 长春图书馆文化展览. 首届全国公共图书馆展览资源共建共享交流研讨会; 2006.10.25-10.26
2. 柯静. 对公共图书馆展览业务的思考. 图书馆杂志, 2002 (10)
3. 余希. 学习型社会中的图书馆建设. 图书馆论坛, 2006 (4)
4. 罗丽丽. 试探影响公共图书馆文献资源公平利用的原因. 图书馆学刊, 2007 (1)
5. 黄南. 浅谈特色图书馆. 福建图书馆理论与实践, 2006 (3)

### 和谐社会中的社区文化建设——浅谈社区图书馆作用和发展对策

张敏

**摘要:** 社区文化是社会文化的组成部分, 是社区和谐与发展的粘合剂和助推器, 是我国文化事业的基础工程, 因此, 构造和谐社会离不开文化建设。文章阐述了如何充分挖掘社区图书馆的服务功能, 让社区图书馆积极主动地参与到社区文化建设中来, 为促进社会和谐作出贡献, 同时提出要因地制宜地选择社区图书馆的发展模式, 才能保持社区图书馆的可持续发展。

**关键词:** 社区文化 社区图书馆 服务功能 建设模式

#### 一、和谐社会中社区文化建设的必要性

所谓和谐文化应该是指民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安全有序、人与自然和谐相处的社会。这些基本特征是相互联系、相互作用的。我们必须通过发展社会主义先进文化来不断巩固和谐社会建设的精神支撑。社区文化是社区和谐与发展的粘合剂和助推器, 是我国文化事业的基础工程, 大力加强社区文化建设具有重要的现实意义。温家宝指出: “要着眼于满足人民群众文化需求, 保障人民文化权益, 逐步建立覆盖全社会的公共文化体系”。这里所说的“人民群众的文化权益”就是指人民群众的文化参与权和享受权, 包括受教育权, 参加读书、娱乐、体育等文化活动的自由权利, 充分享受公共文化产品设施的权益。加强覆盖全社会的公共文化服务设施建设, 包括公共图书馆网络建设, 是满足人民群众日益增长的精神文化需求的重要途径, 只有高度重视和切实加强社区文化设施建设, 才能更贴近群众, 才能实现好、维护好、发展好群众的基本文化权益, 党和国家的发展战略才能得到根本保障。

加强社区文化建设具有十分重要的意义: 第一, 加强社区文化建设可以促进社区及其成员家庭全面发展, 规范社会发展的方向, 并为社区进一步繁荣和发展提供强大的精神动力和思想保证。第二, 社区文化建设是增强社区发展凝聚力和吸引力的客观需要, 社区文化是实现居民观念整合、行为规范和增强社区凝聚力的有效途径。社区可以通过各种丰富多彩的文化活动吸引社区居民参与, 增加居民之间交往与互动, 巩固和发展社区新型、和睦的人际关系, 增强社区居民之间的归属感和认同感, 从而增强社区发展的凝聚力和吸引力。第三, 社区文化是传授科学文化知识、丰富社区居民精神文化生活的有效途径。社区已日益成为广大居民工作时间以外最为主要的休闲场所, 社区可以通过举办演出、展览、评比等多种群众喜闻乐见的形式和活动, 传播科学文化知识, 宣传党的方针政策, 这不仅有利于提高社区居民的生活质量, 丰富社区居民的文化生活, 维护和促进社区的安定团结, 而且对提高社区居民科学文化素质, 增强法治观念和现代意识, 培养新的社会习俗风尚都具有重要意义。

总的来说, 社区文化建设是促进社区和谐发展的有效途径, 而和谐社区是构成和谐社会的基本单元。只有社区和谐发展了, 才能保证社会的稳定及全民素质的提高。从而实现和谐社会的目标。

#### 二、社区图书馆在社会文化建设中的功能定位

社区图书馆是社区文化的重要组成部分, 社区文化是在一定区域范围内, 充分利用各类文化资源, 开展旨在提

高社区全体成员整体素质，促进区域经济建设和发展的文化活动。而社区图书馆就承载着这样的使命，它是普及科学文化知识和提高全民素质的最有效、最便捷的途径，起到教育、凝聚、娱乐社区广大居民的重要作用。加强社区物质文明、精神文明和政治文明建设的重要内容，是发展知识经济加快社会发展的必然要求，是加强社区思想工作、加快社区建设和发展文明社区的灵魂和载体。它的建设具有举足轻重的作用，它的公益性、教育性、休闲性特征为社区广大居民所喜闻乐见。其服务功能概括起来大致有以下几个方面：

#### （一）培育社区先进文化，促进社区和谐发展

怎样将现代社区美好和谐的生活期许一步步地变为现实呢？除了完备的物质设施和硬件条件外，还有赖于文明和文化。文化虽然不能替代物质经济，但却可以通过人、通过人创的体制和机制全方位、深层次作用于经济，从而实现富裕与和谐。从根本意义上讲，文化不仅是经济发展的驱动力，而且还是社区乃至整个城市社会生活的大脑、血脉与灵魂。我们通过构建社区图书馆网络，普及科学文化知识，通过提供图书文献、网络服务，组织阅读、各类讲座、音像图片展览和引导健康休闲活动，帮助社区居民树立正确的价值观、人生观和世界观，引导居民通过劳动和社会许可的途径追求和实现自己的目标，通过职业技能培训，帮助下岗职工、社会闲散人员和进城务工人员进行劳动技能培训，促进就业，维护社会安定和谐。总之，搞好社区图书馆网络，能有效地培育先进文化，调整人与人、个人和社会的关系，从外在行为到内心世界都尽可能合乎文明社会的需要。很多实践证明，图书馆开展的一系列有益活动，不仅能把广大居民深深地吸引到图书馆中来，使其成为社区文化中心，还为整个城市文化提升奠定了坚实基础。

#### （二）提供信息服务

社区图书馆不仅可以通过自己丰富的馆藏信息资料和计算机网络提供一般知识信息，还能根据民众的现实需求，挖掘拓展信息开发职能，搜集整理各种有针对性、专业性、实用性信息，如经济信息、时政信息、劳动技能培训和就业信息、社会生活信息等等。这些信息大到国际国内形势，党政工作信息，政策法规，升学就业，小到市场物价，柴米油盐，养花种草、社区见闻、健康保健等，帮助人们利用信息解决工作、生活日常遇到的问题。社区图书馆还可以积极主动地把自身难以解决的读者引荐给各联网图书馆，实行信息互通，馆际互助，利用此种“信息引荐服务”为社区成员与社会公共服务机构之间架起沟通的桥梁，使图书馆网络真正成为社区的信息服务中心。

#### （三）开展社区公共教育

公共教育主要有二种模式，首先是学校的义务教育和学历教育，其次，公共图书馆也是人们自主教育的最好场所，是人们实行终身教育的最好的大学。

社区图书馆开展社区公共教育的形式可以因地制宜，灵活多样，如：提供各类不同的专业书籍信息供读者阅读学习；举办各种形式的读书班和阅读讲座；开办各种实用的职业技能培训和科普讲座；为社区弱势群体，如残疾人、外来民工、下岗职工、退休老人提供学习帮助和服务，配合学校为少年儿童开办各类假期趣味活动和学习辅导。通过各种形式的教育培训活动，使图书馆成为社区的小型培训中心。

#### （四）提供休闲服务功能

和谐社会倡导人文关怀。现代人在追求物质享受的同时，也需要文化娱乐，达到陶冶情操、放松精神的目的。社区图书馆文化氛围厚重，又地处城市居民聚集地，通过图书馆自身具备的文化信息资源和网络资源，可以成为民众的“文化休闲”、“知识休闲”的休闲中心，从而进一步提升社区的文化氛围。

### 三、社区图书馆发展思路和对策

尽管近年来社区图书馆发展明显加快，但各地发展极不平衡，馆舍、资金和人员编制是制约发展的三大瓶颈。如何探索出一条可持续发展之路，仍然是一个迫在眉睫的具有挑战性的问题。我国地域辽阔，经济文化发展不平衡，科学技术总体水平落后，人口众多，文化素质较低，这就决定了发展我国社区图书馆事业只能坚持“政府主导，因地制宜，民办公办相结合，多元化办馆”的道路。笔者认为，组建与发展社区图书馆应该坚持以下几个原则：

#### （一）政府主导，统一规划，统一建设

由于我国的国情特点，在市政建设和文化设施的规划上，政府具有决策权和控制权，因此，社区图书馆网络的建设，很大程度上取决于政府的重视和政策支持。要积极争取各级政府对社区图书馆的重视与支持，各级财政、文化、民政、建设、规划等有关部门应积极配合，形成合力。一是加强对社区图书馆发展宏观调控；二是针对社区图书馆建设中的有关问题进行督办；三是加大对社区图书馆经常性投入；四是落实社区图书馆的编制，经费等等，从而为社区图书馆建设打下坚实的基础，为社区图书馆的发展创造有利条件。

#### （二）“分馆制”模式

目前县级以上城市都有公共图书馆，沿海城市的公共图书馆规模较大，条件都较好。可以将自己的图书资料、人员、设备等分出一部分，构建社区图书馆，形成以公共图书馆为中心、各社区图书馆为分馆的图书馆网络。

近几年,杭州图书馆在这方面做出了开创性的工作。为了加强区(县、市)和社区的图书馆力量,杭州图书馆和下属区(县、市)馆实行了技术整合,联合起来走资源共建共享的道路,形成了以杭州图书馆为中心,下属九个区(县、市)级图书馆为分中心、30家社区(乡镇)图书馆(室)为基础的互通互联的四级公共图书馆网络服务平台,构筑成杭州地区图书馆资源服务和保障体系,市馆把数十万册图书和数十万元资金分流支援各基层图书馆。读者凭借“一证通”(即一张借书证)就可以在全网络任何一家图书馆借书还书。市馆及各区馆的数百万藏书及数字化文献,都可以资源共享,通借通还,形成市区“20分钟阅读圈”(步行20分钟即有图书馆)。这一改革在不增加成本投入前提下,极大地提高了杭州地区各图书馆的社会影响和服务水平,形成了一种行业优势。这一改革举措,一开始就受到杭州市政府的高度关注和资金支持,并写入了杭州市“十一五”政府工作规划。

分馆制模式实际上是城市公共图书馆服务向社区的伸,它可以是公共图书馆的有机组成部分,隶属于公共图书馆统一管理,也可以不构成隶属关系,只是一种服务功能的延伸,接受公共图书馆的支持、指导和帮助,杭州图书馆的“四级公共图书馆服务平台”就属于第二种模式,程序上简单,易于实际操作。在政府的统一协调下,分馆制有利于发挥公共图书馆中心馆的作用,在文献资源、资金、人员培训、管理、技术支持和微机联网等环节可以合理配置,优势互补,形成宏观规模上的图书馆网络,真正做到走进社区居民的生活中,方便民众借阅。这种模式在欧美西方国家比较常见,在我国,上海、杭州、宁波、深圳、厦门以及台湾省等一些沿海地区城市正在逐步建立起这种模式。从实践看这是一种比较理想的模式。

### (三) 联合办馆模式

联合办馆作为一种新的社区图书馆模式,目前在许多地方、许多城市试行。由于方法简单,形式多样,不受行政隶属关系和所有制关系的约束,近年来,越来越受到各地的重视和欢迎。

组建与发展社区图书馆要以公共图书馆为核心,可以选择相邻几个社区联合办馆模式,集中人、财、物等各方力量,统一筹划,共同建设社区图书馆。加强社区图书馆之间的合作。力求互为补充,协调发展。

鼓励民办和个人办馆:随着社会对文化建设越来越重视,一些有识之士纷纷捐资创办各类图书馆等文化设施。社区可以动员各种人脉资源,鼓励、吸引企业家、成功人士、华侨等捐资捐款,支持办馆或合作办馆,或者以个体名义开办个体图书馆和个体书社,用这种方式吸引社会资源,丰富的文化设施。

### 3.3 突出重点,合理布局

随着城市建设的不断发展,在建设社区图书馆的进程中,始终站在求实的高度,有重点、有步骤地分布实施,统一规划,合理布局。要建立统一的管理机构,同时,国家也应尽快出台《中国社区图书馆建设标准》,用立法方式从根本上保障社区图书馆的持续健康发展。

胡锦涛同志指出:“加强社会主义文化建设是不断满足人民群众日益增长的精神文化需求,是全面实现党和国家发展战略的需要”。社区图书馆的健康发展,有利于人民群众就近学习知识,开展终身教育,有利于建设一个文明和谐的学习型社区,有利于全面实现党和国家发展战略。我国的社区图书馆还处于初始阶段,发展水平还很低,各地的差距较大,因此,要充分调动各方面的积极性,因地制宜,促进和加强我国社区图书馆的可持续发展。

### 参考文献

- 1.王红.浅议我国社区图书馆建设模式.农业图书馆情报学刊,2006(11)
- 2.倪丽萍.社区图书馆与和谐社会中的社区文化建设.图书馆学刊,2006(3)
- 3.张宽福.社区图书馆功能及发展模式研究.基层图书馆,2004(6).
- 4.方充璋.构建多元化图书馆,为全民读书学习服务.图书馆学研究,2000(4)

摘要： 结合本馆的数字化参考咨询服务实践，分析了数字化参考咨询的意义，提出了数字化参考咨询的服务方法、技巧以及应该重视的几个问题。

关键词： 网络 数字化参考咨询

## 一、实现数字化参考咨询的意义

随着计算机技术、网络技术的迅猛发展，以信息资源数字化、信息传递网络化、信息利用共享化、信息系统知识化为特征的数字图书馆应运而生。其信息服务的主要形式已经发生了深刻的变化，主要表现为对馆藏信息资源进行数字化，并通过网络传播扩散从而服务于社会公众。由于信息技术和网络技术在数字图书馆建设中的不断应用和发展，客观上为图书馆的参考咨询工作营造了一个良好的外部环境并提供了丰富的参考信息资源和服务平台，使其能够在更为广阔的信息空间发挥效能。近年来图书馆界兴起的数字化参考咨询服务，就是适应数字化环境而产生的参考咨询服务新模式。所谓数字化参考咨询服务，又称虚拟参考咨询服务，是指在数字化信息环境下，图书馆以网络为传输手段，以数字化的信息资源为基础，通过电子邮件或实时传递等形式，向用户提供不受时间、空间限制的参考咨询服务。

数字化参考咨询是第二代数字图书馆不可缺少的部分。第一代数字图书馆强调的是数字资源和内容，而第二代数字图书馆则强调的是机构或者服务。数字化参考咨询为读者提供了更多获得信息的途径，大大方便了用户。而且数字化参考咨询服务有着不同的服务方式，能够满足不同用户的各种服务。

## 二、我馆数字化参考咨询服务实践

我馆于 2006 年 2 月开始使用广东省立中山图书馆实施的数字参考咨询服务平台——联合参考咨询网。该系统集成和整合了中国数字图书馆、超星数字图书馆、CNKI 知网、维普全文期刊、万方数字资源系统等数字化资源。通过包括广东省立中山图书馆、广州图书馆、成都图书馆等几十个图书馆的合作，在互联网上开设图书馆专家联合导航网站，在线回答读者的问题。

### （一）系统简介

该系统与数字图书馆紧密结合，采用 BBS 技术、电子邮件技术、超文本链接技术、远程浏览和下载技术，建立起一个实用高效的数字图书馆参考咨询服务平台。读者咨询时，通过登陆图书馆网站，点击“网上咨询与导航”就可以进入专题检索服务，图书馆员可采取不同的方式接受和解答读者的咨询：

1、网页表单参考服务。读者通过查找图书、查找论文、查找资料或专题检索栏目进入网页表单，按要求和格式填写表单并提交，馆员收到检索提问后以电子邮件、电子公告板、电话、传真等方式回复，完成咨询过程。

2、电子邮件参考服务。读者和馆员通过可交换电子邮件信息完成参考服务，馆员遇到一些专业性咨询问题时，也可以通过电子邮件转发给有关专家请求帮助。

3、电子公告板参考服务。图书馆员将解答完成的咨询粘贴到电子公告板，系统自动给提问者发出一封电子邮件，通知读者收取答案。

4、实时交互式参考服务。馆员上网向读者提供实时在线服务，通过馆员与读者的实时交流，使读者获得类似于传统咨询的即时服务，同时馆员可以直接引导读者检索资料。

### （二）用户分析

1、用户群分析。从我馆开始使用网上参考咨询系统以来，共接受读者咨询 3041 条。根据读者登陆网站所登记的个人资料，大致可以将咨询读者分为以下几类，40 学生（占 40%），科研人员（占 35%），公司职员（占 15%），其他（占 10%）。且大多数用户为沿海地区读者。

2、用户需求分析。从我们收集的数据来看，读者要查找的信息主要分为以下几类：期刊全文（30%）；标准原文（20%）；博硕士论文全文（20%）；图书资料（20%）；其他（10%）。

### （三）服务方法与技巧

从我们实际的工作中可以看出，不管读者咨询的是什么问题，他们对于咨询人员回复问题的要求是一致的，就是“快、准、全、新”。这样对从事网上参考咨询服务的人员素质的要求就增加了许多新的内容。传统的图书馆参考咨询人员主要利用图书馆现有的图书资料来为读者解决问题，而从事网上参考咨询服务的图书馆员除了要掌握传统的参考咨询服务的基本方法和技巧外，还必须熟悉计算机的操作，熟知各种网络信息资源，熟练运用现有的各种科技文献数据库等。

以下结合实践工作来谈谈使用网上联合参考咨询系统为读者提供咨询服务的方法和技巧。

1、利用各种数据库检索。一部分读者使用联合参考咨询系统是为了查找比较专业的资料，比如一些专业论文的查询。而电子期刊及图书数据库就提供了一个很好的查询平台。常用的数据库有万方数据库、CNKI、维普中文



科技全文数据库、人大复印资料、独秀等。读者提出的大部分查询要求都能通过该种途径满足。这些电子数据库都提供了多种检索途径,比如通过篇名、作者、主题词、文摘等等,十分方便快捷。

2、利用各种搜索引擎查询。搜索引擎是一个提供信息“检索”服务的网站,它使用某些程序把因特网上的所有信息归类以帮助人们在茫茫网海中搜寻到所需要的信息,而用户可以通过检索关键词来查询自己所需的信息。搜索引擎能搜出与检索词有关的所有网页,包括一些论坛上发布的信息。在互联网上有很多专业性质的论坛,比如有时读者想要查询的标准,在数据库中可能查不到全文,但是在某些专业性论坛里可能查到原文。在数字化参考咨询服务中,利用好搜索引擎,可以大大提高效率,满足读者的需求。

### 三、应重视的几个问题

#### (一) 做好网站推广

公共图书馆面对的是社会上的读者群,要想为更多的读者提供全面的参考咨询服务,就只能让更多的人了解图书馆的参考咨询模式。除了读者熟悉的到馆咨询外,还可以利用数字化参考咨询系统。通过上面第2点的用户分析可以看出,实际上本地通过网络来咨询信息的读者人数十分有限。如何让本地读者能方便地使用网络来咨询问题?这就需要图书馆做好网站推广。我馆虽然在推广上也做了一定的工作,但是效果不是太明显。其中关键的问题还在于多数读者不了解网上参考咨询到底是怎么回事,该如何使用。针对这点,图书馆可以不定期地开展读者培训,教会他们如何使用网上参考咨询系统。这样,不仅可以让读者知道有这种方便快捷的查询方式,也可以让他们掌握使用方法,提高网站的使用率。

#### (二) 提供个性化服务

目前我馆使用的网上参考咨询服务都是面向大众的普及式服务,也就是按照一个模式向读者提供服务,这种方式应该能够满足一般读者的信息要求,但对于有些有特殊要求的读者可能就无法满足。这时就需要个性化服务。主要有以下几个方面:

- 1、服务方式的个性化。可以根据用户的要求采用不同的方式进行文献传递。
- 2、服务时空的个性化。保证用户可以在其希望的时间或地点得到服务。
- 3、服务内容的个性化。根据读者要求查找其需要的各种资料。

#### (三) 提高咨询馆员的素质

图书馆员自身素质的高低,直接影响咨询的质量。数字图书馆先进的技术条件给予咨询馆员更多施展才华的机会的同时,也要求我们必须努力提高各方面的修养。一名合格的咨询馆员必须具备的知识或能力包括:计算机、多媒体、光盘检索及互联网等现代信息技术知识,网络信息过滤知识,广博的学科基础知识和至少一门学科专业知识,较高的外语水平及良好的职业道德。

### 参考文献

- 1.王文华.数字参考咨询可持续发展的服务模式 [J]·现代情报,2005,(5)
- 2.候福丽.试析基于网络的合作参考咨询服务 [J]·情报探索,2006,(8)
- 3.孙琼.网络环境下公共图书馆参考咨询服务 [M]·数字参考咨询服务初探.北京图书出版社,2004:126

### 利用手机图书馆拓展服务领域的思考

陈素梅 刘亚南

随着电子网络技术的日益发展,手机短信业务已在国内外图书馆界开通,为广大用户提供24小时全天候的智能化服务,这使图书馆的服务系统更加个性化和多元化。手机不仅可以提供短信服务,手机逐渐成为今后移动阅读的主要终端,人们拿着手机看书籍的时代已经到来,读者可以按书名、作者名称或是直接通过读书排行选择书籍,

享受手机移动阅读的新生活。

## 一、手机的短信功能在图书馆中的应用

手机的短信功能是同步推送信息，领先于网络推送信息和电子邮件推送信息这种异步推送信息，使图书馆服务更加随时、随地、随身和随意，

### （一）国外图书馆手机的短信服务发展情况。

日本富山大学图书馆和东京大学图书馆的手机 I-Mode 定制服务。日本移动公司通过移动电话使用 Internet 服务，其采用分组交换叠加技术，保证用户实时在线，使用简化的 HTML 编辑网站，让传统 Web 网站容易转变为 I-Mode 网站。

美国南阿拉巴马大学图书馆的 PDA 服务。在 1993 年 11 月，使用 PDA 通过移动通信检索图书馆资源，读者通过移动电话对图书馆的在线目录(OPAC)进行馆藏文献或数据库检索，也可拨号到学校校园主机，通过校园主机连接到 Internet 进行检索。

新加坡义安理工学院图书馆的手机 WAP 服务。无线通讯协议(简称 WAP)是在数字移动电话、因特网或计算机之间进行通讯的开放式全球标准。只要用户具有一部支持 WAP 的手机，就可以享受手机 WAP 服务。

芬兰赫尔辛基大学图书馆在 2001 年 10 月，首次启动手机移动服务，芬兰软件公司 Portaliry 为此项服务提供技术支持，为图书馆提供的解决方案 Liblet。它实际上是一套软件，将 SMS 信息翻译成网络可识别的问询(Web-based queries)，网络发出的通过 Liblet 转成手机可识别的短信。

### （二）国内图书馆手机的短信服务发展情况。

上海图书馆开通了全国首家“手机图书馆”，读者可以通过随身携带的手机，可享受到咨询服务。目前已开通的服务项目包括：开馆信息、举办读者活动信息、书目检索、文献请求、参考咨询、讲座预定、读者信箱等。这种手机图书馆的服务不仅在全国属于首家，在世界图书馆界也居领先地位。

湖南理工学院图书馆“手机图书馆”也开通此项服务。只要拥有一部支持 WAP 的手机，就可开通中国移动或中国联通的 WAP 或 GPRS 服务，目前已开通的功能有：图书馆概况、书目检索、我的图书馆、南湖论坛、南湖社区等。有了手机图书馆，读者可在任何地方检索本馆馆藏，查询自己的借阅历史，以及还书日期等。图书馆 Wap 服务是全部免费的。但是，手机开通 WAP 服务是需要向电信运营商交费的。

## 二、享受手机移动阅读新生活

手机是目前个人化通讯工具发展最快的，它正在拓展更加广阔的教育和阅读领域的空间。随身阅读已经成为电脑族群的阅读方式，随着数码科技的发展，利用手机阅读时代即将到来，从手机里收听从数字图书馆或手机服务商在空中推送来的长篇小说，这时，一个人的、移动的图书馆就出现了，文化传播的渠道更加个性化、多元化、大众化和普及。

### （一）国外利用手机移动阅读的发展现状。

手机多媒体移动阅读，提供各类图书、杂志、音乐专辑、写真漫画、手机播客等数万种多媒体读物。用户不仅可以用手机看时尚杂志和流行小说，还可以用来学英语，听音乐，享受全移动阅读新生活。

早在 2002 年的，随着用手机享受的服务项目日益增加，用手机阅读书籍的 e-book（电子书）服务，在韩国成了时髦。成为时髦的最重要原因是它不受场所的限制，而且因为可以用比一般书价更便宜的价格读到书，更加迎合使用者口味。在一次性下载后，不再收取特殊的追加费用的同时，在删除文件还可以永久性地享用。

据 2005 年 3 月的中华读书报报道，现在，在痴迷科技的日本，又兴起了一股新的热潮，那就是用手机阅读书籍。一些手机网站上推出了成百上千本可供下载的书，其中有经典作品，有畅销书，也有专门为手机阅读写作的书籍。人们通过这种办法可以真正做到随时随地享受阅读的乐趣。

### （二）手机报的出现。

我国各报业集团纷纷尝试进入手机互联网服务，手机报纸是 21 世纪的新型阅读传媒。中国妇女报在 2004 年 7 月 1 日推出全国第一家“手机报”——《中国妇女报·彩信版》实现用户和报人间互动；浙江日报报业集团也在同年 4 月 5 日，启动了国内首张省级手机报——《浙江手机报》。吉林省的《新文化报》也开设了《新文化手机报》等等，手机报向用户提供手机浏览国际、国内新闻、体育快报、生活资讯等信息服务，是继报纸、广播、电视、互联网后的“第五媒体”，与现有传媒相比，手机报这种以个人移动终端为载体的数字传媒，将更显权威性、及时性、便捷性的特点。依托手机这一载体，在第一时间将各地新闻发送给用户，用户可酌情“各取所需”。报业集团与移动公司合作，开发了报纸信息，扩展了报纸信息的传递，这给图书馆界以重大的启迪，利用手机阅读文献，可以延伸图书馆的服务功能，即时、在线的传递图书馆信息资源。

## 三、手机移动阅读的技术保证

手机短信刚刚推出时,只是点对点的收发,现在用户可以点播短消息,定制短消息,手机可订制信息、点播新闻、天气预报、航班等信息,还可以下载铃声、彩信、图片、游戏、MP3、flash等等。目前,中国移动彩信业务每条彩信有50K左右,大约有2万个汉字。随着彩信业务的发展,彩信大小的限制值不可以调整,这足以容下一篇论文的容量,或是长篇小说中的一章的容量,这样,就可以保证在手机短信平台上更好拓展图书馆业务,读者可在24小时×365时时阅读图书馆图书和期刊了。

另外,图书馆与手机移动阅读企业,如,掌上书院,中文在线,邦邦网,方正阿帕比,捷通华声和科大讯飞等语音企业联合,共同打造阅读新天地。

#### 四、长春图书馆利用“手机图书馆”拓展服务领域的思考

长春图书馆通过开展各项短信服务,可以延伸图书馆服务时空,增加与读者互动的又一新途径,扩大图书馆外延服务。使图书馆服务更加个性化、实用化和高效化。

(一)文献续借和预约服务。长春图书馆目前文献续借服务,主要针对图书、期刊和光盘三种载体的文献。服务方式包括到馆续借和电话续借服务,这两种服务方式对个别读者也有不便之处,读者有时工作比较繁忙,无法加办理续借手续。有了短信服务续借和预约服务,动动手指,就轻松地完成了文献续借和预约功能。

(二)文献催还服务和提醒服务。通过短信服务,向读者传达文献应还日期,提醒读者归还文献或者办理续借手续,减少睡眠证的发生,提高文献流通率。

(三)书目查询。长春图书馆目前书目查询服务,主要有到馆利用OPAC查询和网上查询。开展短信书目查询,可随时随地随意地查询图书馆文献收藏情况,它将比网上查询更加快速高效,是对馆藏书目检索途径的扩展。

(四)新书通报。定期将新入藏图书信息发送给读者,一周一次,或一周二次,及时通报新书信息,方便读者了解图书收藏情况,以便读者有针对性到馆借书。

(五)读者个人借阅史查询。此项服务,可以查询读者个人的详细借阅历史,方便查询曾经借阅的文献目录,及时查询个人的还书日期等。

(六)通报开馆信息、读者信箱和举办读者活动等信息。通过各项短信服务,读者可以及时了解以上信息,参加图书馆举办的各项活动,聆听各种讲座,通过读者信箱服务,可表扬或投诉图书馆的各项服务,真正发挥读者的监督的权利,使图书馆工作更加贴近大众生活。

总之,通过手机的短信服务,提供了24小时全天候的智能化服务,开辟了一种全新阅读方式,创建了图书馆信息传递的新天地。随着电子网络技术的不断发展,通过先进通讯技术与图书馆服务相结合,读者可以通过查询图书馆书目,开展移动阅读,实现图书馆的图书、期刊、报纸、光盘、电子文献等信息的在线、实时阅读,使图书馆服务更加多元化。

#### 参考文献

- 1.吴志攀.移动阅读与图书馆的未来--"移动读者的图书馆".大学图书馆学报,2004(1)
- 2.贺伟.移动终端在图书馆读者服务中的应用.情报学报,2006(5)
- 3.王长山.吉林省首家“手机图书馆”在前郭县开通.<http://www.qianguo.gov.cn/zfsw/zwdt/2007/1/16>
- 4.不胜寒处.全国高校第一家“手机图书馆”.  
<http://www.moobol.com/molive/liveAction.do?method=findLiveList&liveId=6350> 2007/1/16
- 5.adyson.上图上午推出“手机图书馆”.  
[http://www.xpok.com/htm\\_data/13/0605/6838.html](http://www.xpok.com/htm_data/13/0605/6838.html) 2007/1/16

#### 论图书馆读者的权利

俞国玉

关键词:图书馆 读者 权利

摘要:图书馆的服务对象是广大读者,读者的存在和需求,不仅是图书馆及其一切业务工作赖以运行与拓展的出发点,而且是确保图书馆事业可持续发展的重要前提。尊重图书馆读者的各项权利,系统研究图书馆读者的权利问题,应是目前及今后一个时期图书馆学急需讨论的一项重要课题之一。本文从读者的阅读权、受教育权、咨询权、受服务权和休闲权等方面来论述图书馆读者应享有的权利。

毋庸置疑,图书馆的全部乃至唯一的服务对象是读者,读者的存在和需求,不仅是图书馆及其一切业务工作赖以

以运行与拓展的出发点，而且是确保图书馆事业可持续发展的重要前提。图书馆事业的发展维系于读者工作的改进和完善，而读者工作的改进和完善又取决于认知读者在图书馆中的主体地位。尊重图书馆读者的各项权利，系统研究图书馆读者的权利问题，应是目前及今后一个时期图书馆学急需讨论的一项重要课题之一。本人认为图书馆读者的权利应包括读者的阅读权、受教育权、咨询权、受服务权和休闲权。

## 一、图书馆读者的阅读权

图书馆读者的权利指的首先是读者的阅读权。

读者的阅读权，本质上属于公民的一种文化权利。读者到图书馆，通过各种方式方法阅读图书资料，无论从事文学艺术、科学技术的创作、传播和鉴赏，抑或进行文化学术的著述研究、发明应用、教学参考、采访报道、展示陈列、表演摄制乃至浏览欣赏，究其实质都是公民行使其有关文化生产、流通或消费的各项文化权利。读者按照图书馆规章和制度的保障享有规范的阅读权，说到底就是体现公民根据宪法和法律的范畴享有法定的文化权利。读者的阅读权，事实上又属于读者的一项基本权利。读者的阅读权既然属于公民的一种文化权，那末文化权作为公民的根本权利之一，亦就决定了阅读权理所当然成为读者的一项基本权利。读者的阅读权与图书馆的义务互为依存，图书馆作为国家公共文化事业服务单位，其存在与发展，就是向全体读者提供无偿的图书资料借阅服务，阅读权是读者到图书馆的第一位的、首要的一项不可或缺的基本权利，读者在图书馆享有的其它权利，都是在确保阅读权亦即各种阅读需求权益得以维系的基础和前提下派生的附属权利。

读者的阅读权既是公民的一项文化权利，也是公民的一项基本权利，原则上这种阅读权应该是一种自由的、开放的、持续发展的阅读权。自由的阅读权指的是读者享有阅读图书内容的完全自主待遇，能够自由阅读图书馆典藏所有图书资料的权利；馆藏图书对读者而言无禁书，一切古今中外文学和科学各门学科内容的图书资料都可以成为读者自由选择的阅读对象，读者的自由阅读权除了受到馆藏本身的限制外不再受其它限制；馆藏图书中的某些孤本珍善本（清以前版）古书（民国后版）老书对读者提供不同一般借阅的办法，更好发挥这类特种图书可供读者自由阅读的最大限度功能，根本上说乃是出于图书书种版本原因的限制而非出于图书著作内容原因的限制，并不只抵触或妨碍读者的自由阅读权；读者的阅读自由权利植根于公民的言论自由和出版自由、创作自由、学术自由等基本的文化的自由权，图书馆有关读者阅读的相应规章、制度，其动机和效果都应当有助于推进读者的阅读自由权的扩大而不应当相反。开放的阅读权指的是读者享有图书阅读方式的全部开架服务，能够方便阅读图书馆典藏所有图书资料的权利。作为图书馆，除了存放一定数量复本的后备书库用以应不时之需外，应将尽可能多的品种放入全开架书库，亦即有更多品种直面读者开放阅读的开架书库，而没有束之高阁的封闭书库；不断适时更新馆内及馆际图书典藏和图书交流，确保本馆的书目检索、书刊上架、书籍借阅职能均可达到全方位透明度，争取外馆的相关图书典藏资讯及其书目公开并可检索，以便加大并增强读者的开放阅读权。持续发展的阅读权指的是读者享有图书阅读载体的创新实惠，能够快乐阅读图书馆典藏、上网的所有图书资料的权利；是谋求尽可能更多更大的阅读权，由自主方便阅读传统纸质图书跨越到随心所欲阅读现代后现代化音像、电子图书，获取其自由阅读权、开放阅读权与时俱进的深化和进化。上述自由的、开放的、持续发展的种种阅读权利，构成了当前和今后一个时期更趋多样化的读者阅读权的主要内涵。

读者阅读权的拓展或前行，其实伴随着图书馆的时间（开馆历史）、空间（馆所场地）、条件（人力、财力、图书资源）的变迁而转移。特别是，图书典藏的单本数与复本数，图书借阅的开架和闭架比例，读者接待的时间、能力长短及大小，某种程度上制约着读者享有自由的、开放的、持续发展的种种阅读权的享有。虽然图书馆的客观条件在某种程度上制约着读者的阅读，但这决不是想否认或抹杀读者的种种阅读权，因而图书馆进一步尊重、扩大和改善读者的阅读权，始终应是其为之奋斗不息的一个终极目标。

## 二、图书馆读者的受教育权

读者的受教育权，是读者的阅读权含有并派生的，是图书馆提供给读者的服务，是图书阅读过程中所孕育的教育意寓所致，是源自图书资料服务本身兼具社会公共文化教育职能。学生学习教材，读者阅读图书，学生在教材的范本中得到习见实证的常识，读者在图书的经典中得到远见卓识的新知，本来都是读书求知，都是从图书著作具有的知识中接受教育。读者到图书馆阅读图书，非系统、不规范、无限期接受广泛学科的新知教育，学生进学校学习教材，系统、规范、有限期接受专门学科的常识教育，彼此在求知受教育的精神实质上都是一致的。图书馆通过图书资料借阅传播知识，向读者被动提供公共化的普遍教育服务，学校通过教师上课讲解教材传授常识，主动向学生提供专业化的特殊教育服务，彼此在服务教育的愿望绩效上也是一致的。图书资料都是广泛意义的大众教材，读者亦是一般意义的普通受教育者，图书馆更是特定意义的社会化学校，就这个视角来看，读者读书和学生求学一样也应享有受教育权，读者的受教育权本来就是从阅读权中催生并脱胎而出的。

读者的受教育权，从操作层面看，大致分为辅导性的受教育权和主导性的受教育权两项。辅导性的受教育权，指的是读者要求图书馆举办有关图书馆学基本常识的一般知识讲座，由图书馆员主讲图书馆分类、编目、典藏一类

相应知识，履行图书馆提供图书资料借阅服务的基本职能，享有接受图书馆专家辅导读者阅读的权利。此项权利，往往和读者已经、正在或将要阅读的图书资料发生直接的关联，有助于提高读者对图书资料的获取、阅读和欣赏能力，从某种意义上说，该权利还是阅读权本身含义转换的另一层指认，尚未体现读者的受教育权的核心价值。主导性的受教育权，指的是读者要求图书馆举办文学、科学和文化学范畴的专题学术报告，由社会科教文卫各界专家主讲文学艺术、（自然、社会和人文）科学技术各门相应知识和资讯，履行图书馆提供社会化公共文化教育服务的主要职能，享有接受社会各界专家主导图书资料评论、考证以及学术研究热点问题解读的有关知识、资讯教育的权利。彼项权利，有时和读者已经、正在或将要阅读的图书资料并不发生直接的联系，却大大有助于提高读者对图书资料的进一步鉴赏和研究水平，从其基本意义说，该权利才是在原有阅读权含义上派生并且提升一层的一种权利，正好体现读者的受教育权的内在属性。辅导性、主导性这两项受教育权显示了图书馆对读者阅读图书服务的延深，也是顺应读者不断增长的服务需求以迎合时代的张扬和升级的结果，尤其是后一项的受教育权正日益得到传统和时尚的业内外人士的普遍鼓励与支持，才能让这种受教育权从原来的阅读权里脱颖而出，真正成为读者享有的另一种新权利。

### 三、图书馆读者的咨询权、受服务权和休闲权

读者的咨询权、受服务权和休闲权是读者的阅读权附属和派生的。

读者的咨询权，是读者阅读图书向图书馆员询问相关信息的权利，是读者主动提出要求的权利。这个权利主要包括：读者要求图书馆在满足其图书阅读、图书讲座需求之外，提供书目分类和著录、书籍典藏和流通、书刊介绍和评论等相关知识信息，以便享有从图书目录、版本到图书内容、价值等一系列常识新知的各项咨询权利。随着图书馆事业的发展，读者的咨询权亦正在向传统咨询到现代化咨询过渡和转型，咨询方式进一步呈现多元化、网络化的趋势。网络化突破了时空局限，使读者阅读服务呈现多元化的趋势，服务环境发生根本性变革，比如 QQ 咨询方式、EMAIL 咨询、网站咨询等等，也使得咨询服务的受众面得到扩展。

读者的受服务权，这是图书馆提供给读者阅读的后勤保障所享有的权利。这个权利主要包括：读者要求图书馆在确保完成馆内图书资料阅览、外借等主要业务外，尽可能开展馆际图书资料互借、馆内图书资料复制和音像资料、电子网络等其他服务，以便享有从纸质图书、音像图书到电子图书资料全方位阅读欣赏的多项受服务权利。新时期图书馆事业的迅猛推进，正促使读者对要求享有图书资料复制、音像和网络服务的更多权利投入越来越大的兴趣和关注。

读者的休闲权，这是图书馆提供读者享受阅读图书的轻松与快乐的权利。这个权利主要包括：读者要求图书馆在保证满足其享有以上有关阅读受教育、咨询、受服务各种权利外，还应尽量提供安静整洁的环境，乃至书吧、休息室乃至餐饮设施，让读者在紧张的工作之余，在图书馆放松心情，快乐阅读，听听音乐、看看 VCD、网上冲浪等等，给读者提供一个安静轻松、能够自我放松、自我调节的场所，让其进一步享有轻松快乐的休闲娱乐阅读这一种较时尚的读者权利。

### 参考文献

- 1.王沂.图书馆权利的两重性研究.图书馆学刊, 2006, (5)
- 2.陈万忠, 试论图书馆权力与读者获取信息自由的权利, 图书馆论坛, 2006, (3)
- 3.黄俊贵.关于读者阅读权益问题的思考.图书馆, 2003(2)
- 4.程亚男."读者权利"的再思考.图书馆论坛, 2005(6)

## 浅谈大连图书馆以古旧籍开展多元文化服务

薛莲

摘要: 大连图书馆以丰富而多元性的馆藏古旧籍文献为依托, 以开放的文化心态与多种文明、各种思想对话, 开展具有深度和广度的多元文化服务, 为多元文化的研究、交流和学习提供了一条通道, 体现了当今社会的多元文化和谐共处。

关键词: 大连图书馆 古旧籍 多元性 多元文化服务

大连图书馆的前身是日本殖民统治大连时期的“南满洲铁道株式会社大连图书馆”，具有近百年历史，藏古旧籍文献丰富，特别是满铁资料更是闻名于世。这些会通古今，兼融中西的古旧籍，一直吸引海内外各国家、各民族

不同层次、不同文化背景的读者前来咨询和研究，大连图书馆成为了一个多元文化的交流平台。保存、利用好馆藏古旧籍并开展多元文化服务是大连图书馆的重要业务工作，在当今大力提倡构建多元文化的时代亦具有现实意义。

## 一. 多元文化与图书馆

近几十年，多元文化这一概念在国际上日渐流行。“文化”在《辞源》（商务印书馆，2006年）中解释为：文治和教化……今指人类社会历史发展过程中所创造的全部物质财富和精神财富，也特指社会意识形态。康德在他晚年最重要的著作《实用人类学》中把“多元”解释为“不是在自身中把自己作为整个世界来研究，而是仅仅作为一个世界公民来观察和对待自身”。“多元文化”（Multiculturalism）一词，最早由加拿大于1922年提出，并于1971年再度提出，以强调移民带来世界各地的文化丰富了加拿大本地的文化内涵，“多元文化”取代以往“同化”移民文化的观念。

中国虽未直接提出“多元文化”一词，但中华文明的历史源远流长，境内民族融合，有汉、满、蒙、回、藏、苗等56个民族。今天中国文化的丰富内涵即是多民族的融合和多元文化的展现。1990年12月，中国社会学和人类学最坚实的奠基者之一费孝通先生在东京召开的“东亚社会研究国际研讨会”上，以“人的研究在中国——个人的经历”为主题进行演讲，从人类学的角度阐述世界文化的多元和谐，提出“各美其美，美人之美，美美与共，天下大同”的思想观点。今天看来，以这十六个字阐释构建多元和谐文化是非常精辟独到的：承认文化多元、价值多元的客观存在；全世界全中国不同的文化共同体及个体各自领悟着、欣赏着、保持着、表达着各自的文化个性或独特性，并且也能够了解、尊重、欣赏、融会其他文化的优点和特色；同时，在探寻、认同、遵循基本的普世价值的过程中“美美与共”，这也是通往“天下大同”的基本路径。在尊重文化多元基础上“美美与共”，各个民族、各个国家的优秀文化互相包容、互相学习，那么就可以展现一个多彩的世界，多元的文化。

公共图书馆是人类文化保存者，展现、传播多元的人类文化是其基本职责之一，也是近年来图书馆界着力发展的读者服务项目。国际图联于1987年发表《多元文化社会：图书馆服务方针》指出，在一个地区，某一语言或民族群体超过300个人，这个群体就应该得到与社会公众同等的服务。上海图书馆馆长吴建设中进一步提出，“图书馆应配备用少数语种的语言或者这些少数群体能够接受的语言书写的资料、反映少数群体文化的资料、为学习通用语言或母语所必须的资料以及相关的视听资料。此外，在服务方面，除了借阅服务外，图书馆还要为少数群体提供其他服务，如介绍当地情况，帮助他们学习和掌握当地语言，上门服务”。

因此，通过公共图书馆这个平台开展多元文化服务是适应当代多元文化社会的需要。大连图书馆历来重视开展多方位、多层次的对外读者服务，满足国内外不同国家、不同种族和民族读者的需要，为多元文化的研究、交流和学习提供了一条通道，以开放的文化心态与多种文明、各种思想对话，体现了多元文化的和谐共处。大连图书馆的多元文化服务是依托在丰富的、多元性的馆藏基础之上的。

## 二. 大连图书馆古旧籍文献的多元性

大连馆藏约55万册古旧籍，其多元性体现在载体形态、版本形式及语言种类等方面，从而呈现出了多元文化的属性。

古旧籍载体形态多样表现在，既有图书、报纸、期刊、档案、舆图、拓片等纸质文献，也有其数字化形态，如孤本《小方壶斋舆地丛钞三补编》等已经全文数字化并实现网络阅读。舆图有1200种，5000余幅，大体包括军事类、城市类、风景名胜类、风水类、水利类、经济类，还有碑刻地图等；这些舆图以汉文为主，又有满文和满汉合璧；亦有日文、德文等。历代碑刻拓本2000余件，也以汉文为主，包括满、蒙、藏等少数民族语言。清代内府档案1700余件，以满文和满汉合璧为主，包括汉文。

古旧籍版本形式丰富，有线装、经折装、平装、精装等多种装帧形式；有写本、稿本、抄本、刻本、活字本、石印本、油印本、铅印本等；文献的出版地不但有中国本土各个地区，亦有日本、朝鲜、越南、俄、英、美、法、德、荷等世界各国。可以说大连馆藏古旧籍不但从时间上跨越古今，从地域看也是非常广泛，具有国际性，如有国内罕见的日刻本、朝鲜刻本和越南刻本的中文古籍（即域外汉籍），有多达十几万册的日文古旧籍，有十七、十八世纪欧美出版物等，在今天的西方亦属珍本。

古旧籍文献的语言种类多，以汉文为主，经、史、子、集、丛藏书丰富；又有中国少数民族的满、蒙、藏、维吾尔、朝鲜、女真、西夏等文字的文献。如馆藏中国少数民族的满语、满学图书有四百五十余种，三千三百余册，涉及语言文字、历史地理、政治法律、文学、哲学、伦理、文教体育、宗教、军事、天文历法等各方面。由于满语、满文随着中国最后一个封建王朝——清朝的灭亡而无人使用，这些图书对满语、满族，乃至对清史的研究都有着及其重要的作用；特别是其中十八、十九世纪日、俄、德、法等外国人编著的满语、满学著作，在今天更是难见的珍稀本；其他如满文《新约全书》，满朝文合璧《清语老乞大》、汉、满、蒙、维（维吾尔）、藏文合璧刊本《五体清文鉴》等均为国内仅有，弥足珍贵。

西文古旧籍也颇有特点，包含29种文字，约3万余册，以英文为多，其余有德、法、俄、意、荷、拉丁、西



班牙、阿拉伯、波斯、希伯来、亚述语等文字，内容涉及政治、经济、文化、地理、民俗等十分广泛；既有十七、十八世纪来华西方传教士的著作，也有当时欧美国家出版的各种百科全书、莎士比亚全集等。如巴黎 1776—1791 出版的《北京教士报告》(Missionaires de peking) 十五卷，由清朝中期在中国传教的洋教士所写，详细介绍了中国的时局、历史、文化、民俗等情况；1762 年伦敦版《耶稣会士游记》(Travels of the Jsuits)，为英国学者约翰·洛克曼编，有记录法国传教士洪若翰在中国，得到康熙皇帝赏识的事，以及传教士张诚作为翻译被派到尼布楚和沙俄使节接触，说服沙俄使节签订尼布楚条约经过等的史料，非常珍贵；第九版和第十一版的《不列颠百科全书》，初版的《意大利百科全书》等，文物价值巨大；关于犹太问题的藏书独成一体，称之为“犹太文库”。西文期刊近百种，有 1832 年 5 月创刊的《中国丛报》(The Chinese Repository)，是由美国来华的第一个新教传教士裨治文主编的；还有法国著名汉学家高第创办的《通报》(T' oung' pao)，在中国近代史上产生过一定影响的《北华捷报》(North-China Herald)，《中国每周评论》(China Weekly Review)，《亚洲评论》(Asiatic Review) 等，在我国国内非常稀有。

总之，大连馆藏丰富的、涵盖多元的古旧籍，是人类共有的文化遗产，是今天我们为中国和世界各地读者开展多元文化服务的根基。

### 三. 大连图书馆的多元文化服务

大连图书馆在明清小说、地方志、东北问题、蒙古问题、日本问题、满铁资料、清史等方面的研究，已被确定为国家级研究项目。现已出版《大连图书馆藏孤稀本明清小说丛刊》55 种、《清内府档案选编》、《中国古代地图精选》等书籍，编著了《大连图书馆馆藏地方志目录》、《大连图书馆古籍善本目录》、《大连图书馆藏少数民族古籍图书综录》等二、三次文献；部分中、日文的旧报纸也或影印或制作成缩微胶片，方便读者查阅。

目前大连图书馆继续有计划、有目的地对古旧籍进行发掘、整理和复制，特别是以计算机和数字传媒技术对馆藏古旧籍进行数字化、网络化建设，以增强多元文化服务的生命力，是我们近年来不断努力的目标，现在已有“古籍线装书目库”、“犹太文库书影”、“远东文库书影”、“罗振玉学术全集”、“善本书目库”、“旧报刊数据库”、“明清小说全文库”等数据库实现网络化查询、阅读，满足了更多读者的需要，实现了更大范围的资源共享。

提供高质量的多元文化服务，必须以高素质的文化素养作保证，不但要精通文史，还要有深厚的语言功底，才能揭示馆藏、开发馆藏，才能接待来自国内外各阶层、各民族的读者到馆阅览、查询。如最近，我们接待了一位留学国外的满族读者，在一个多月的时间里，为其提供大连馆藏刊本、抄本满文、满汉合璧、满蒙汉合璧“满洲话条”类图书《清文启蒙》、《清书指南》、《庸言知旨》、《满蒙汉话条五十四段》、《满汉单话》等十七种之多，帮助他对比、研究存在于清朝乾隆至光绪年间的各类“满洲话条”——“不同于清代通用的口语亦有别于满文的书面语言”；另提供各种刊本、抄本满文、满汉合璧“金刚经”等十四种佛经类图书，对他研究清朝时期的满语和满族人的宗教信仰提供了文献保障，协助其研究向深度和广度扩展。

对不同文化的关注、理解与研究为人类的沟通提供了一条通道，因为世界的沟通，既靠语言，又关乎文化。大连图书馆出色的多元文化服务，在国内外树立了良好的公共图书馆形象，也使我们图书馆人引以为自豪。这种自豪感又激励我们今后要不断开发特色馆藏资源，不断完善多元文化服务。

大连图书馆与时俱进，以其丰富的文献资源和优质的服务开展多元文化服务，已经成为我们城市中不可缺少的多元文化建设组成部分，也与大连国际化都市的多元文化城市精神相适应——承认中国传统文化与包括现代西方文化在内的各种外来文化的多元性存在，吸取多元文化的精华，深入发掘、融会贯通古今中外一切优秀文化的有益知识及其人文精神，达到多元文化的和谐共处与兼融互摄，以创建富有时代精神的社会主义新文化。

### 参考文献

- 1.张丽宁.论费孝通的和谐社会思想.学海,2005.5
- 2.吴建中.多元文化与城市发展——以上海图书馆为例.江西图书馆学刊, 2004(4)
- 3.[http://www.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/download/eresource/tplpub\\_periodical/articles/2401/240102.pdf](http://www.tpml.edu.tw/TaipeiPublicLibrary/download/eresource/tplpub_periodical/articles/2401/240102.pdf)
- 4.汪哮海.满铁大连图书馆的西文藏书.大连文史资料,(4)

摘要：目前，全社会都愈来愈关注少年儿童全方位的发展，作为公共图书馆的少儿图书室，如何提高服务质量，进行创新活动是我们每一个图书馆工作者应关注的问题。

关键词：读者服务工作 创新活动 快乐读书

江泽民总书记曾在一次全国科学会议的报告中指出：“一个没有创新能力的民族，难以屹立于世界先进民族之林。”他又说：“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。”这些精辟论断不仅阐明了创新的历史意义，也提出了创新的现实要求。可以说，一部人类文明史，就是人类创新活动的历史。

少年儿童是国家的未来，任何一个国家要想长盛久治就必须重视对少年儿童的培养，从整体上提高下一代的素质，水平。只有这样，才有可能在未来激烈的国际竞争中有立足之地。我国是发展中国家，振兴中华需要几代人的努力，因此，重视和关心少年儿童的健康成长，全面发展是整个社会都不容忽视的问题。

目前，全社会都愈来愈关注少年儿童全方位的发展，素质教育也提到教育系统的工作日程上来，作为公共图书馆的少儿图书室，如何利用其在社会文化教育机构中所占的重要地位，如何利用其自身的特殊性，充分发挥其教育功能，提高少儿整体素质是我们每一个图书馆工作者应关注的问题。

### 一、科学进行少儿图书室读者服务工作的定位

现代化技术并未改变少儿图书室读者服务工作的基本性质，但其所产生新的服务手段，对传统的服务工作形成冲击。因此，对新环境下少儿图书室读者服务工作进行科学定位是必要的。

#### （一）内容上要从简单的借还到全面服务

由于传统少儿图书室的馆藏资源以印刷型为主，并且少儿读者的阅读需求又大多是娱乐消遣型的，因此，长期以来，书刊的借阅流通服务在读者服务工作占主要地位。虽然，少儿图书室为配合少年儿童的思想品德教育和爱国主义教育，也开展了形式多样的读书活动，但这些活动也大多围绕着图书阅读进行的。种种客观原因，使少儿图书馆的读者服务的绝大部分工作仍是停留在简单借还的单一形式上。随着信息传播手段的日益迅速和素质教育在广大中小学校中深入普及，少年儿童的阅读需求与阅读行为也随之发生变化：首先是开放的社会环境使少年儿童的思维趋向多元化，促使他们的阅读内容出现超前发展；其次是信息传播的便利使他们的利用媒介也不局限于单一的印刷型载体，电视、互联网等成为他们获取信息的渠道；再次是社会竞争环境对少年儿童产生影响，促使终身学习的理念逐步形成，加上“课程改革”形势下形成的“探索性学习”策略，推动少年儿童要学会独立地去获取知识与信息。总之，教育社会化的方方面面变化，使少年儿童对图书馆的需求不再是单一的图书借阅模式了，他们不仅要从图书馆获取阅读乐趣，还要从图书馆获取知识与信息以及获取过程的方法、手段与技巧。为此，少儿图书馆读者服务的内容定位，要从简单借还转向全面服务，不仅要深化传统的流通服务，还要开展电子阅读、特色阅览、信息检索、参考咨询服务等以及信息素养教育培训与活动。

#### （二）角色上从图书管理到知识导航

少儿图书室的读者服务内容从简单借还转向全面服务，读者服务工作也就不再是停留在单一的藏书管理和文献提供之上，而是深入到文献资源的开发和利用，积极从事新环境下的信息开发、信息传播等工作，由传统的图书管理员转变为“知识导航员”。这种“知识导航”，不仅有传统的导读活动，而且还有 Web 阅读指导；不仅有传统的书目检索辅导，还有数字化资源库的提供；不仅有传统的参考咨询服务，还有网上的信息查询服务；不仅有传统的图书馆利用教育，还有适应时代发展需要的信息素养教育。所有这些服务，都需要少儿图书室工作者的传递和指导。特别是面对当代少儿图书室读者群多元化的变化，少儿图书室的读者服务工作必须根据读者年龄、阅读水平、阅读需求、理解能力的不同，提供个性化的服务。因此，少儿图书馆只有实施全面服务才能满足读者需求，才能在新环境下得予发展和壮大。

#### （三）手段上从被动服务到服务创新

虽然，“坐等上门、被动守摊”的服务手段已经被图书馆界所否定，但传统被动服务的工作手段并不是那么容易改变的；虽然，“走向社会、主动服务”的口号已经喊了好多年，但这种“主动”较多的还是停留在送书下点和开展社会性活动。无论什么时候，为读者提供文献信息服务是少儿图书馆的重要任务。在新环境下，少儿图书室的读者需求在不断变化、不断更新，这就要求其服务也要不断创新，保持与读者需求的一致。因此，少儿图书室的服务手段应该是从“被动服务”转向“服务创新”。服务创新是少儿图书馆创新的核心，图书馆的其它一切创新活动包括自动化和网络化建设、信息资源库建设、多媒体技术应用等各种技术创新，都是围绕服务创新而开展的，是为服务创新创造必要的条件和保障，并直接或间接地促进服务创新的开展。没有服务创新，再好的技术创新也是“英雄无用武之地”。因此，“服务创新”是新环境下少儿图书馆的重中之重。服务创新不是对传统服务的抛弃，而是在传统服务基础上的升华。其具体形式多种多样，如扩大服务范围、拓宽服务领域，扩展资源类型、增加服务方式，改革服务格局、开展特色，改善服务态度、实行服务监督等等。

## 二、引导少年儿童快乐读书

成都图书馆作为公共图书馆在为广大少年儿童读者服务方面开展了很多活动，引导少年儿童快乐读书，快乐学习。

(一) 为更好地促进儿童身心健康发展，发掘儿童的天赋，培养儿童的学习兴趣，本着尊重儿童、支持儿童、引导儿童、快乐儿童的理念，以“知荣辱、树新风、促和谐”为指导思想，让孩子们在形式多样的活动中愉悦身心，提高能力，为此我们成立了阳光少儿俱乐部，开设“阳光课堂”。每到周末，少儿阅览室就是孩子们的天堂，来参与的少儿与家长纷纷一致给予了极高的评价，称赞我们的“阳光课堂”是欢乐的课堂，欢乐的周末，为他们搭建直观地了解自己的孩子在脱离了学校，脱离了课堂是怎样表现的很好地一个平台。我们的“阳光课堂”内容非常丰富，形式灵活多样：有让孩子们发挥想象力的古典音乐鉴赏——阳光心育（通过古典音乐的鉴赏，用绘画的形式表现出来）；有让孩子们接受现在飞速发展的现代化教育，也不忘中国传统文化教育的古诗、古词、三字经，弟子规等传统文化教育；有在玩乐中领会音乐的魅力与美感——奥尔夫音乐教学；有增强孩子们社会责任感的励志教育——通过邀请断臂残疾人作嘉宾（现场用脚书法表演），来激励孩子们的意志；有在充满趣味的互动游戏中学到知识的一一趣味英语、趣味数学、趣味口才、习字练性；有增进家长与孩子的交流与了解的——亲子阅读、亲子教育热线现场版、小手牵大手的亲子活动；有培养孩子们开发智力的——激活右脑，成就天才的讲座；有培养孩子们好的习惯——养成好的用眼习惯，爱名著，勤习作的辅导；有小朋友自己的课堂——邀请了获全国“少年中华唐诗行”“少年中华小诗仙”称号的熊甫作此次课堂的主讲，带领所有参加活动的小朋友们背诵古代流传下来的经典作品，使参与活动的孩子包括家长都得到了一次很好的古代经典作品的熏陶；为丰富青少年的暑期生活，展示少儿美术爱好者的新风采，充分发挥少儿的艺术天性，推动少儿美术的创新，“阳光课堂”于2006年8月在少儿阅览室举办了首届“阳光课堂”杯少儿美术大赛。为推动少儿英语教学的新发展，激发少儿学习英语的兴趣，提高成都未来公民的英语水平，培养跨世纪人才，成都图书馆还于2007年2月举办首届“阳光课堂杯”少儿英语才艺大赛。这些活动都得到了社会的一致好评。

(二) 图书馆应充分利用文献信息，把少年儿童的读书活动融入快乐之中，引导他们“乐学”、“会学”，提高他们的善学能力，通过“会学”使他们形成深厚的学习兴趣，建立持久“乐学”的基础，形成快乐的学习环境。

我馆的读者年龄大小不一，思想活跃，求知欲望强烈，正确引导他们多读书、读好书是每个图书馆员应尽的职责。图书馆经常向他们推出新书介绍、推荐书目、组织专题讲座、开展专题演讲，培养他们驾驭文献、信息的能力，使他们对图书馆产生浓厚的兴趣。图书馆在引导少年儿童读书过程中，要引导他们学会鉴别精华与糟粕的能力，辩证地看前人留下的文化遗产，吸收有价值的文化遗产，脱离低级趣味，使精神境界得到升华。使他们在书的海洋中，能够分辨出积极和消极的成份，从而提高区别真善美丑的能力，从而陶冶情操，准确地找到自己的人生坐标，不会使自己误入歧途或虚掷年华。

(三) 将图书馆搬到未成年人集中的地方去，为他们服务。比如：成都图书馆于2005年2月11日送302册图书到江油市重华镇压红花小学，支援了山区小学的文化建设，得到了全校师生们的热烈欢迎。

对一些比较贫困的山区、贫困的学校（农民工子弟校）、特殊的人群--省少教所，我们都在那里建立了我们的图书流通点。比如：

我们在成华区红花小学和青羊区红碾小学建立了分馆，分别送去了图书979册、4209册，极大地丰富了学生们课外的阅读。成华区教育局刘局长对我馆在红花学校设分馆表示衷心感谢，他说：这是成都图书馆为进城农民工办了一件功德无量的大好事。

我们在05年的4月15日又将分馆设进了省少教所，为这群特殊的读书人群送去了政府的关怀和精神食粮，为他们以后回归社会打下良好的知识基础，使失足青年能够在劳动改造的同时，能够有书读，从而净化曾经迷茫的心灵，树立起正确的世界观和人生观。

2005年6月前夕在“流动儿童保护项目启动仪式”上，我们为金牛区英才学校送去图书1250册，极大丰富了该校的图书数量，为该校少年儿童送上了一份丰厚的六一国际儿童节礼物。

2005年12月30日为邛崃县水口镇吴沟小学赠送图书83册。

我们在注重乡镇的那些农民的孩子以外，我们也注重城市孩子们的素质培养，2006年3月我们在成都艺博文化艺术培训学校也建立了图书流通点，送去图书近2000册。

## 四、图书馆是培养少年儿童交往能力的良好空间

从交往范围看，图书馆是学生可以改变“最近交往圈”的场所，它打破了伙伴群体、班级群体的狭义空间，可以在一个较大的范围内发生交往活动。当他们在借阅过程中，在与周围同学研讨某一问题时或参加图书馆组织的各类活动时，接触不同类型的群体，这样交往的面扩大了，与不同学校、班级同学打交道的机会就更多了，培养、锻炼了他们的参与意识、自主意识，使他们在交往活动中受到教育。尤其是在图书馆举办的丰富多彩的活动中，更加

提高了他们的快乐交往能力，例如故事接龙、演讲会、读书竞答等都能提高口才和创造思维、创造技能，使他们在愉快中学，在快乐中创造，从而实现了教育过程的优化，迸发出创造的火花，并加深了相互情感上的沟通。在和谐、合作的气氛中，锻炼了少年儿童的口才，培养提高了他们的交往能力。

良好的读书习惯形成于儿童时期，广泛而丰富的知识在博览群书中一点一滴的积累，良好的素质则在与伟大的灵魂交流中、在大自然的熏陶中一点点提高。图书馆为少年儿童创设了多彩、丰富、自主的学习环境，突出多样性、自主性、实践性，在快乐活动中全面发展少年儿童素质、培养少年儿童特长、丰富课余生活，引导他们热爱生活，培养参与意识、自主意识，在活动中增进同学间的友爱。图书馆是少年儿童获得学习之乐、生活之乐的内在条件，也是对他们进行品德教育最直接的源泉。快乐教育的图书馆充满了艺术、智慧的气氛，成为文明育人的摇篮，因而图书馆是育苗之土、育人之地、成才之处。

#### 参考文献

- 1.陈 峰. 论复合型儿童图书馆. 图书馆工作与研究, 2001 (6)
- 2.陈 勇. 国际语境下青少年读者研究新视点. 见: 第五届海峡两岸儿童图书馆与中小学 图书馆学术研讨会论文集. 厦门: 厦门市少年儿童图书馆, 2001
- 3.初景利. 图书馆实施创新简论. 图书馆杂志, 2001 (7)

## 谈地方文献数字化

何明翔

摘要: 建立区域文献特色数据库, 对地方经济文化建设具有积极意义。本文从征集、整理、开发利用、业务工作拓展等几个方面就地方文献数字化建设进行探讨。充分发挥地方文献的地域化优势, 加强数字化建设。

关键词: 数字化 成都图书馆 地方文献 特色数据库

地方文献是记录某个地区社会历史、政治、经济、文化和科技等方面发展轨迹的文献资料。是一个地方的发展见证。地方文献具有鲜明的地域性且数量稀少, 作为一种独特的文献资源, 不仅在图书馆藏书体系中占有特殊地位, 更是图书馆网络资源建设的重要内容。目前, 各级公共图书馆已经充分认识到加强地方文献的收集、整理、开发、利用, 是发挥本馆藏书优势, 树立形象, 体现信息服务特色的一项重要工作。因此, 各级公共图书馆都不同程度地加强了地方文献工作, 将地方文献的搜集保存、开发利用列入其工作的重中之重。

作为成都图书馆网站中的一级栏目, 成都地方文献数据库 ([http://www.cdclib.org/cdlib/Browser/DFWX/DFWX\\_Default.aspx](http://www.cdclib.org/cdlib/Browser/DFWX/DFWX_Default.aspx)) 是以大成都地区地方文献为主题的特色网页, 它围绕地方文献资源、地方文献工作和地方文献理论研究展开, 目前共设有“地方文献书目数据库”、“锦绣成都”、“成都法律法规数据库”、“天下成都”、“成都百镇”和“巴蜀人物”等9个大类22个子栏目, 文献资料15000条, 数据总量在400MB以上(并且不断增加中)。

由于地方文献对区域经济与文化建设所起到的不可替代的作用, 地方文献资源建设日益受到人们的重视。近年来, 随着网络化进程的发展, 地方文献的载体形式发生了极大的变化, 数字化的地方文献资源大大增加, 如何把网络中丰富的地方文献资源转化为图书馆信息资源的一部分, 并提供给包括非网络利用者在内的广大读者, 已成为一个有待地方文献工作者关注和探索的问题。

从世界各国来看, 最重视研究与发展数字式图书馆(DL)的当数美国, 并把数字式图书馆定为国家信息基础设施的重要组成部分。90年代以来, 随着我国现代化技术的不断发展, 数字图书馆这一概念已不再陌生, 一些专家及学者也都进行了不同深度的研究与探讨, 尤其是对数字图书馆特点及功能的研究为实现地方文献数字化提供了技术指导。

### 一、关于地方文献数字化

#### (一) 地方文献信息数字化

##### 1、意义:

在当今信息时代。若以传统形式保存使用地方文献。显然不利于这部分文献的开发利用。更不利于远程使用与信息共享。通过数字化将传统媒体文献转换成数字文献, 将为地方文献赋予时代意义。并提升其对社会发展的价值。

(1) 保存价值。可更有效地保存地方相关资料, 极大地减少甚至杜绝珍贵地方文献资料的破损、遗失。

(2) 传播价值。通过互联网, 广泛传播及介绍地方历史与特色, 提高地域知名度, 实现真正意义上的文献资

源共建共享。

(3) 使用价值。利用全面系统的数字化信息,为地方的社会政治、经济、文化发展提供更有价值与针对性的服务,并提高人们获取有价值信息的效率。

## 2、世界图书馆地方文献数字化现状

国外图书馆的地方文献数字化资源相当丰富。比如。通过 Interact 网在美国各公共图书馆的网站上。可找到与当地有关的地图、档案、史料、照片、音乐、艺术、文学等丰富资料。其中以国会图书馆“美国的回忆”(American Memory)最为著称。这项源于美国国会图书馆档案资料数字化的工作。目前已扩展为各图书馆合作参与的、共同将美国历史文献数字化的国家数字图书馆工程。

### (二) 地方文献数字化的内容

#### 1、书目信息数字化

目前。全国各级公共图书馆尤其是省市级公共图书馆已基本完成了书目信息数字化的建设。在此基础上,只需将地方文献数字化书目信息集中,并对相关字段重点补充完善,便可建成地方文献书目数字化系统。

#### 2、篇目信息数字化

地方文献内容涉及地方历史、政治、经济、文化、自然、科技等诸多方面,各种具体信息包罗万象。因此,需要深入到信息单元——篇目。建立地方文献篇名数据库,通过题名、责任者、年代、关键词、出处、分类等途径。将单元信息系统全面地揭示出来。

#### 3、全文信息数字化

一种是根据特定专题对使用率较高、开发价值较大的地方文献进行全文数字化转换;一种是选择富有独特性、在国内外有一定影响地位并在馆藏中占有一定优势的地方文献进行全文数字化转换;一种是在条件不具备时对某项专题文献进行文摘数字化建设。

#### 4、多媒体信息数字化

多媒体信息具有声形并茂的特点。因此通过对地方文献光盘、录音带、录像带、幻灯片、微缩胶片、影视作品等进行数字化转换,将使地方文献数字化信息更为丰富形象,增加地方文献的可读性、趣味性、直观性。在网络环境下,对于地方文献的广泛传播与利用有着特殊意义。

#### 5、专题数据库特色化

建设专题特色数据库其中一项工作内容是将馆藏某个特定专题的地方文献数字化信息(包括书目、篇名、文摘、全文、多媒体、电子文献等)加以集中,并把分散在不同文献中有价值的相关信息提炼出来,进行内容的编辑提升;另一项内容是对网络中的相关专题数字化信息资源加以搜集、整合。如我们针对性地在经过大量文献资料的收集整理工作之后,建立了“成都百镇”和“巴蜀人物”特色专题数据库,并不断更新整理。这样即方便了广大读者查询需求,又丰富了我们地方文献数据库的特色内容,可谓一举两得、立竿见影。

### (三) 利用地方文献数字化信息更好地服务读者

数字化图书馆是图书馆信息交流的科学发展趋势。各级公共图书馆特别是地方文献工作应抓住这一良好契机,充分发挥文献的独特优势,加强数字化建设,为广大人民群众提供全面的信息服务,提升地方文献信息服务的效益。

#### 1、服务于社会公众:

##### (1) 提高公民道德素质。

地方文献因其显著的地域性特征成为最好的文化资源。数字化、网络化的地方文献。使广大社会公众足不出户即能通过网络方便地检索浏览图书馆地方特色的政治、经济、文化发展等大量数字化信息,凝聚地方意识,激发爱国情怀,振奋精神,鼓舞斗志。

##### (2) 提高公民文化水平,加强文化素养。

读者通过数字化的地方文献了解家乡各方面信息的过程,就是学习历史、提高文化素养的过程。这对启迪广大公众的创造力,激发人才潜能有着潜移默化的作用。

## 二、地方文献数字化工作思路

### (一) 网络信息资源的开发

怎样从浩如烟海的网络资源中,将有关本地的各种信息发掘出来?这是利用网络信息建库的第一步,需要摸索和积累经验,建立一套便捷的获取信息的方式。

首先,应根据特色数据库的搜集方向,选择一批有参考价值的网站和信息源,定期浏览,并根据需要设立相关主题词、关键词,从中检索、筛选出有价值的信息。

搜索结果表明,地方信息资料可以有多方面的来源,首选信息源是本地网站,包括各级政府和机构的网站,其中收录了各种地方性政策法规、灰色文献等;网络版报刊是地方信息最重要的来源,需每日按时浏览;同时还有各

种网上信息，不断收集对本土建设的评论和建议等等，这些都是必须重点关注的网站。第二个来源是各种数据库，如各类型图书馆的馆藏书目、网上新书书目、期刊论文等，从中可检索到数量可观的本地文献资料，包括各专业领域的文献。第三个来源是各种研究机构和学术团体的网站，其中不乏最新研究成果、国内外研究动态、独家收集的资料等。

此外，由于网上信息更新很快，新网站不断涌现，可借助搜索引擎或网络机器人自动搜索（如我们正在使用的 TRS 网络信息雷达管理系统），密切关注，以便发现最新信息。

## （二）利用网络信息资源库的优越性

网络信息资源是一种宝贵的财富，与馆藏文献资源相比，它的优势表现在：

### 1、丰富性。

网络信息资源内容极为丰富，包括各类型的数据库、电子出版物、各种综合网站与专业网站等等；形式也多样化，有全文数据、题录文摘、图片资料、多媒体信息等等，网络信息在许多方面都超出了馆藏文献的范围，弥补了馆藏文献之不足。

### 2、权威性。

网上各种专业网站和大型数据库都极具权威性，所收录的资料全面系统，整理加工专业化，参考价值很高。而以一馆之力，无论在收藏范围和加工的水平、能力方面都相形见绌。

### 3、易用性。

网络信息中有不少是经过筛选加工的二三次文献，包含了前人的劳动，是较成熟的信息，这对于自建数据库可免去大量的重复劳动；另外，对网络一次文献中的全文数据和图片资料等等，也可直接编排利用，不需再用手工录入或扫描，节约了宝贵的时间和资金。

### 4、时效性。

网络信息的及时性和动态性极强，更新速度快，使用户能快速和有效地利用信息，而馆藏文献因出版周期和加工时间相对较长，时效性更大受影响。

## （三）地方文献数字化工作模式

### 1、地方文献采访工作

网络带来的不仅是采访空间的扩大和采访手段的改变，更为重要的是从被动到主动的实质性变化：原来是碰到什么文献就征集什么，随机性和随意性很强，现在是通过网上宣传和网上收集，根据网上读者需要和网上文献出版和入藏情况，有针对性的、目标明确地采集。采访目的从以藏为主转为藏用并重。

（1）征集对象扩大：从单一载体的文献发展到多种载体的文献，包括各种动态文献、网上信息。如我们收集到“2006 成都·中国古琴国际艺术节”现场的大量珍贵文、图、影、音资料，征得同意后将其链接到我们的“古琴流韵——2006 成都·中国古琴国际艺术节”专题网页上，作为成都非物质文化遗产的重要补充资源。同时还将其其它很多非物质文化遗产的珍贵多媒体资料，加工整理后建成“蜀风雅韵——成都非物质文化遗产博物馆”重要数据藏馆，起到地方信息中心的收藏和传递作用。“蜀风雅韵”网站免费开放以来，点击率日增，网民遍及我国内地 20 多个城市和香港、台湾等地区以及美国、法国、日本、澳大利亚、新加坡等国家。

（2）征集方式多样：从以往的上门征集、电话、书信征集扩展到网上征集。网上征集包括①通过网络了解征集信息，宣传征集政策，建立网上征集渠道。如我们的网页设有“网上征集”栏目，有“征集通告”、“征集动态”、“联系我们”、“读者服务”等内容，不仅可与赠书者建立即时互动的联系，及时沟通征集情况，还可起到广泛宣传作用，吸引更多人支持这项工作；②通过网上检索，直接收集所需信息，或经过整理加工后收入数据库，或通过分类等处理链接到网页上。

### 2、地方文献整理工作

网络环境下的地方文献整理工作变得更细、更深、更专、更重时效。从对文献外部特征的一般性揭示深入到文献内容的多角度揭示，特别是全文数据库、专题数据库的建设，对地方文献的整理特别是数字化加工提出了更高的要求，以满足读者对网上文献信息更快、更全、更准的需求。

（1）整理内容深化：为了满足网上读者的要求，我们上网的文献都经过了一定程度的深加工，如“天下成都”和“锦绣成都”栏目就有经过专题性研究的系统介绍，同时为方便读者快捷地查找所需资料，细分为“城市发展”、“社会生活”、“历史”、“文化事业”、“民风民俗”、“旅游名胜”等九个分栏目以达到一目了然。对于暂时不上网的文献在整理时也考虑了今后利用网络揭示文献信息的情况，做一些前期的数据准备。

（2）整理手段多样化：既有传统的分类、编目，又有纸质文献的数字化加工，还有网上信息的整理、各种数据库的建设。如地方报纸原来只作纸质的文献资料和馆藏数据，考虑到读者的需求和作为地方文献信息资源的有力补充，我们在整理报刊补充信息的工作中增加了新内容，要求他们定期收录地方报纸中和我们栏目有关的信息资源，



经过加工整理后收录到“天下成都”和“锦绣成都”栏目数据库，提供即时的网上服务。

(3) 整理过程模糊化：有时与征集工作融合，如网上下载、链接信息时往往直接进行分类、标引、入库等整理工作；有时与开发利用工作融合，如为读者提供数字化的文献信息服务时，文献信息经过整理加工就成为服务产品，整理加工的过程就是文献开发、利用的过程。

### 3、地方文献的开发利用工作

网络环境给地方文献的开发利用带来许多新的开发和合作机会，同时对读者服务工作也从时效性、全面性、深入性方面提出了更高的要求。

(1) 服务面拓宽：一方面可借助网络的特性突破时间和空间的限制提供服务，没有开放时间的束缚，没有只限本地的不便，所有的网上读者都能了解成都地方文献和接受我们的服务，特别是那些原本不了解地方文献和很少有机会到馆的读者。另一方面可减少藏阅矛盾，地方文献属于特藏，复本不多，一般只提供到馆借阅，还有一些图片、手稿、字画、书信一类的文献不便外借，通过数字化处理，可使读者一饱眼福。

(2) 服务项目增多：除了原有的书刊借阅、参考咨询服务外，还可利用网络开展读者调查，了解服务需求，有针对性地开发专题数据库；可与读者建立网上联系，提供即时性的参考咨询服务，不仅可为读者在网上查找信息，还可将网下服务的结果通过网络及时传送给读者。如我们设有“成都百镇”、“巴蜀人物”专题特色栏目，搜集了大量的成都特色地方资料，并不断将最新资料整理上网，为许多研究者提供网上查询和网下服务。

通过不懈努力，成都图书馆数字资源建设与服务实现了跨越式发展。目前，成都图书馆数字资源容量已达 13000GB，三个自建网站（本馆网站（地方文献为其一级专栏）、蜀风雅韵——成都非物质文化遗产博物馆、共享工程成都分中心）同时运行，以现代科技手段彰显服务的多样性。免费开通“联合参考咨询网”，免费开放“方正 APABI 电子图书”、“CNKI 数字期刊库”、“万方数据库”等各类数据库，使数字图书馆真正成为市民身边的“24 小时的图书馆”。2006 年，网站点击率达 242668 人次，网上借阅 42132 册（篇）次，接待读者 42561 人次。本馆网站于 2005 年成功改版后，全球排位上升 50 万位。

### 三、特色数据库建设中的几个问题

利用网络资源自建数据库，可加快建库速度，丰富数据库内容和提高数据库质量，但在操作中要注意以下几个问题：

(一) 网络资源馆藏化。网络资源纳入自建数据库后，增强了它的稳定性和安全性，但有时因为停电或技术故障等问题而影响其使用，而且缺乏纸质文献，也给阅读和复制带来不便，因此，对于较重要的资料，都应该复制成纸本文件，转化为现实馆藏，这样，不但使用方便，也利于长期保存；另外，对网上检索到的书目和题录，有些是本馆缺藏而且难于购到的，可与对方联系，争取得到全文数据或复印件，以充实馆藏。

(二) 馆藏资源网络化。在利用网络资源的同时，也要重视馆藏资源的利用，特色馆藏经过长期的积累和整理工作，已形成相当完备的体系，其资料的历史性和独特性都是从别处无法获得的，应尽快将其中的珍贵文献数字化，以全文形式纳入数据库，一般文献则采用题录或文摘形式录入，并加紧回溯建库。

(三) 尊重版权。在利用网络信息时，必须尊重版权。对于受到版权保护的信息，应与对方联系，通过购买等方式取得使用权，对不能取得使用权的可在自建数据库中建立题录，标示网络地址（URL），然后建立超文本链接，为用户提供网络导航。

(四) 资源共建与共享。开发利用网络信息资源和建立地方文献数据库，是一项较大的工程，靠一馆之力是很难完成的，还需要在本地区实现跨行业、跨部门的广泛协作，发挥各种优势，共同建设本地区的资料宝库，使之成为地方信息资源的集成服务点，满足本地区的信息需求。

总之，利用网络资源自建数据库的意义在于，它是将用户——网络——图书馆联系起来的桥梁，它把网络信息集中化、有序化，为用户提供优质的全方位服务；它使馆藏资源通过网络扩大使用范围，产生前所未有的效益；与此同时，数据库自身也获得了在网络环境下生存和竞争的能力。

### 参考文献

1. 李静. 网络环境下地方文献工作模式的探索. 图书馆论坛 2001 (2)
2. 邓晓辉. 谈网络环境下特色数据库的建设. 图书馆学研究, 2001(1)
3. 贺玲勇, 肖自立. 从文献资源建设到知识信息存取. 情报资料工作, 2000 (4)
4. 王纯. 特色文献资源与特色服务. 大学图书馆学报, 2000 (3)
5. 陈光祚, 夏立新. 试论虚拟图书馆的建设. 图书馆杂志, 2000 (6)
6. 钱志远. 湖州市图书馆地方文献数字化构想. 图书馆研究和工作的, 2000 (3)

摘要：图书馆未来的发展方向要符合复合图书馆的发展战略，积极探索和开发多元化服务，提升图书馆整体发展的竞争力。

关键词：复合图书馆 多元化 服务

图书馆是人类知识的宝库，它向读者提供精神食粮，满足读者在工作，生活和科研中对知识的需要。图书馆未来的发展方向是复合型图书馆，复合图书馆要以满足读者的信息需求为己任。图书馆的服务要符合复合图书馆的发展战略，充分利用各种资源和优势，积极探索和开发多元化服务，寻找新的增长点和突破口，最终有效地提升图书馆整体发展的核心竞争力。

### 一、多元化文化服务

在现代社会中，个人的自我意识有了提高，读者对图书馆的要求也不再是千篇一律，人们希望得到最符合自己需求的信息，并以自己最喜欢的方式接受，长期以来，图书馆的各种标准都是一致的，给每一个读者的服务都是相同的，远远满足不了现代读者对图书馆的多元化需求。

图书馆的文献信息服务如阅读服务、外借服务、定题服务、情报调研、文献报道、文献检索、导读服务等都是图书馆的核心服务，现代图书馆要根据读者的信息需求特点，不仅要传统服务发扬光大，更要突破传统的服务模式，开展新的服务项目，为传统的服务方式赋予新的内涵。

#### （一）外借阅览

外借和阅览是图书馆信息服务中最基本最传统的服务，有人认为，现代图书馆的服务重点是信息咨询和信息深层次开发，外借和阅览不是图书馆的主要服务项目。但实际上，社会上大多数公众正是通过这种方式利用图书馆的，图书馆也正是通过这种方式对公众的信息需求提供支持。因此，外借和阅览是图书馆最重要的基础性服务，是不能偏废的。然而，现代图书馆的外借和阅览与传统不同，很多方面都要求改进。在文献新颖程度上，要求提高上架的速度。现代图书馆必须通过利用各种技术手段，采用现代管理制度，减少图书上架的时滞，保证文献信息的新颖程度。

#### （二）信息咨询

传统的信息咨询是指图书馆工作人员利用专门知识、通过使用工具书来解答读者的提问，同时辅导读者检索文献、利用信息的一种活动。在现代社会，信息咨询工作将发挥更大的作用，所不同的是，现代信息咨询与传统相比，有了很大变化，具体表现在：

1、物质基础发生了变化。传统参考咨询工作的物质基础是参考工具书、检索工具书如各种百科全书、字典、年鉴、手册、名录、书目、索引等馆藏文献，而现代图书馆参考咨询工作的物质基础是电子出版物、数字信息资源、各种数据库等。与传统的参考咨询相比，现代的数字信息资源更具有强大的检索功能，其检索的深度、广度、角度可随用户的需求不同而改变，还允许为特定目的，对文本进行抽取、排序、重新组合，从而产生新的信息产品。此外，传统参考咨询工作的信息主要是本馆的馆藏，而现代参考咨询工作的信息来源更为广泛，从理论上来说，网络环境中的所有资源都可以为参考咨询工作所用。

2、参考咨询工作不再受时空的限制。由于现代图书馆采用了先进的计算机技术、网络技术、通讯技术，凭借互联网，可以直接回答来自任何地区、地域的咨询要求，而不像以往局限在一定的时间和空间范围内。一方面方便读者，无需亲自来图书馆，可以在办公室、家里、实验室、乃至公共场所进行信息咨询；另一方面，也是方便了工作人员，他们可利用电子邮件同时回复一位或多位读者，对于无法解决的问题还可以通过电子公告或新闻组公布在网上，寻求帮助。

3、中介式的检索服务将减少，高层次的研究型咨询难度加大。与传统的参考馆藏相比，现代参考馆藏如各种数据库、检索刊物，界面更加友好，检索功能更加强大，导致了读者自我服务意识增强，能力提高，因此，现代图书馆的中介式检索服务减少，但高层次的研究型参考咨询任务却更加繁重。大型的科研项目、政府的决策、企业对市场的初步调研等，都要求图书馆直接提供相关信息，使图书馆要加大信息开发力度。

#### （三）数字化信息服务

因特网的迅速发展，改变了传统的信息交流方式、信息交流由间接交流再次回到直接交流，人们可以直接从网上选择所需的信息。信息的传播更加灵活快速，突破了时间和空间的限制，人们逐步接受了数字信息，对数字信息的利用越来越广泛，读者对图书馆也提出了数字化信息服务的要求。要求图书馆提供的信息及时、准确，范围广，

内容多，形式生动，专指度高，获取方便，因此，数字化信息服务是现代图书馆今后服务的发展方向之一。

#### （四）培训教育

图书馆是开展社会教育的基地。传统图书馆的读者培训工作主要是为了提高读者利用文献获取知识的技能，图书馆面向读者开展有关信息的基础理论、信息检索、信息利用等方面的知识。现代社会对知识越来越重视，知识更新的速度越来越快，学校教育已无法满足人们的需求，终生教育、社会教育正在兴起。现代图书馆在这场轰轰烈烈的教育中，应发挥更大的作用，在读者培训工作中明确学习支持的概念，成为终生教育的中心。

#### （五）用户对现代图书馆的延伸服务要求

1、信息服务工作的延伸如：剪报、展览、打字、装订、印刷、音像制品翻录等服务都可视作文献信息服务的延伸。

2、为营造图书馆的学习氛围，提高城市的文化品味，适应一个地方经济、社会、政治、科技、教育的迅速发展，开展一些如学术报告、学术沙龙、文化论坛、公益讲座等类的活动。

3、发展一些纯商业性服务。利用图书馆的场地，开办一些面向用户的产业，如书店、食品店、快餐店、文化用品店、电话超市等。

4、为方便读者学习和研究，营造一种悠闲自在的服务环境，设立具有一定经营性质的阅读水吧、上网水吧、让用户在阅读、上网的同时，还能享受生活的乐趣。

5、充分利用图书馆的设施资源，为用户提供房屋、设施的出租业务，或者利用图书馆的设施与相关的企业长期合作，互惠互利。

### 二、新形势对图书馆员的要求

现代图书馆逐步走向以人（读者）为中心，其馆藏结构、服务内容等都将随着读者需求的变化而变化，最大限度地为读者提供多元化的信息服务是其宗旨，因此图书馆员的实用能力和信息需求应变能力成为至关重要的因素。新形势下，图书馆员的工作已由过去借借还还变为解决读者、用户的各种咨询和各种专项信息服务以及对用户检索的指导，图书馆整个业务流程和服务方式都发生了很大的变化，服务手段从简单型向现代化技术型转变，服务方式由被动借还的低层次向主动提供信息的高层次转换。因此，新时期对图书馆员的素质要求与过去也大不相同。图书馆员应适应时代的需要，不断提高综合素质，主要是思想道德素质，信息管理的收集、整序、研究开发方面的专业知识以及良好的中外文表达阅读能力和多学科知识等业务素质。

#### （一）思想道德素质

过硬的思想道德素质是图书馆员胜任图书馆工作的基础。由于图书馆是属于社会的公益事业，经济收入自然比不上其他行业，这些年来，许多图书馆专业的毕业生不愿到图书馆工作，有的只是把图书馆工作当作安置家属的好去处，使图书馆不能真正发挥作用。因此，图书馆员在思想道德素质上要特别注重开拓、奉献、敬业精神和责任感的培养。

#### （二）业务素质

首先，要求图书馆员具有较广的知识面，掌握情报的基本理论及相关学科知识，以便更好的开展信息服务工作；其次，随着图书馆计算机管理系统的引进，学习掌握新技术知识和技能是对每个图书馆员的迫切要求，如软件开发技术、网络技术、信息技术等，只有掌握了图书馆自动化这门学科的理论知识和基本技能，熟练掌握图书馆的采编工作和技术、服务读者的方法、开发信息资源的能力等，才能更好地为读者服务；再次，具有一定的外语水平，掌握一至两门外语才能适应e时代的需要，否则就会像文盲一样，无法了解网络上的外文信息，也就无法更好地搞好图书馆工作。

### 三、新时期需要提高的图书馆员的能力

在e时代，图书馆员除了需具备较高的整体素质外，还必须有较强的综合能力。主要是指图书馆员能运用图书馆专业知识和相关知识以及现代化信息技术处理图书馆各项工作的能力。包括信息处理、信息技术运用以及解答读者各种咨询等能力。

#### （一）信息处理能力

信息处理能力包括对信息的感觉力、洞察力、分析力以及概括力。就是说图书馆员对各种信息要有敏锐的感觉，洞察哪些信息具有利用价值，挖掘出其潜在的价值，将复杂的各种信息加以鉴别、分析、处理，从中析出有用信息加以概括、归纳、总结。

#### （二）现代信息技术运用能力

图书馆员除了要具备现代信息技术知识外，更要能熟练地运用现代信息技术，如能用计算机处理各种信息，能建立各种文献数据库，能在网上获取信息，能在网上解答读者各种咨询，并指导读者检索各种文献信息。

#### （三）解答读者各种咨询的能力

图书馆服务不仅是书刊的流通和阅览,现代图书馆服务更多的是解答读者各种咨询,如文献检索咨询、事实咨询、数值咨询、知识咨询、新技术咨询、网络咨询等,尤其是新技术咨询、网络咨询。由于读者相对缺乏这方面的知识,他们渴望知道如何进行光盘检索、电子读物的阅览、如何进行联机检索、网上有多少文献资源,网点地址、如何访问和获取信息等,图书馆员应一一给他们作答。

总之,随着社会的进步和时代的发展,图书馆员的工作也在相应的改变,图书馆员只有不断地更新知识结构,提高自己的综合素质的工作能力,才能适应 e 时代的需要,更好地为读者服务。

## 参考文献

1. 柴广文.论 e 时代图书馆员的素质和能力.图书馆建设,2002(5)

## 图书馆服务文化与资源的城乡统筹

杨丹蓉

摘要:通过对图书馆服务文化的内涵、功能、支撑体系的阐释,提出了图书馆服务文化构建的模式与路径。

关键词:文化 城乡统筹 图书馆服务

### 一、图书馆服务文化的要义

由于文化服务的提供者和消费者都是有思想、有情感的个体或群体,因而服务的过程本质是一种文化的沟通和交流。服务与文化相生相伴,文化是服务的灵魂,服务是文化的载体。服务者的文化品位、文化修养、文化个性和审美情趣,有形无形地贯穿于服务之中;服务者的服务理念、服务机制、服务策略和服务艺术,无不浸润、传播着服务的文化。

图书馆的服务与文化天生地融为一体,形成了独特的图书馆服务文化。这种文化是整个图书馆员群体的特征、价值观和行为方式。图书馆服务文化就是图书馆在服务过程中形成的价值观念、群体意识、思维方式和行为准则的总和。

### 二、图书馆服务文化的功效

图书馆=资源+技术+服务

其中的资源是指期刊、图书资料等图书资源和相应的信息资源;技术是指图书专业技术、计算机技术、网络技术、通讯技术、情报检索技术、基于因特网的编目技术等等;服务是指为读者达到相应的目的而提供的所有软件支持,包括期刊服务、图书服务、信息服务等。

在图书馆中图书资源占主导地位,资源的多少直接影响到读者需求的满足。现代化的图书馆是以纸张为媒介的图书资料和非纸张的数字化电子图书为主,基于互联网的网络信息资源为辅的图书资源群体,是集数字资源和非数字资源于一体的多元化图书馆。可适当增大虚拟馆藏,充分利用互联网技术把图书资源延伸到互联网上,高科技的渗透给图书馆的管理与服务提出了更高的要求,传统的管理方式已不能完全适应新形势下的现代化图书馆。

#### (一) 图书馆服务文化的亲和力

服务的文化氛围以及文化力所呈现出来的亲和力,能使图书馆的服务调整到一个最佳的服务状态。这种服务水准的维系是建立在广大图书馆员优良自觉、主动热情的服务意识之上,是在战胜懒散、消极的惰性基础之上,是建立在图书馆内分工合作、各尽所能、主动服务的状态之中。图书馆服务文化一旦形成并被图书馆人所认同,他们在工作中共有的思维方式、人格模式、服务规范和行为准则的趋同性会整合成某种信念和精神状态,并以此为核心使图书馆的整体工作、生活达到一种和谐。

#### (二) 图书馆服务文化的控制力

图书馆服务文化的控制功能是通过踏雪无痕和潜移默化的方式实现的。在一种强烈的服务文化的氛围里,图书馆员工的日常服务行为都自觉或不自觉地接受服务文化的引导,是服务文化具体、生动的体现。广大员工的服务心理、服务精神和服务意识自然而然控制着人们的行为方式,员工的服务行为都天人合一地遵循服务理念、服务意识的自控。

### 三、图书馆服务文化的基点

#### (一) 服务机制

图书馆的服务机制包括服务内容、方式、特色和品牌等,具体承载着图书馆的服务文化。建立良好的服务机制是体现服务文化的重要保证。成都图书馆近年来努力提升自身在公共文化服务体系中的服务能力,努力实现对广大市民文化权利的保障和社会文化利益的共享,精心打造了周末公益讲座等知名品牌,涵盖了成都历史文化、国学经

典、院士讲坛、同心行动·成都讲坛、教子有方、名家读名著等系列内容。迄今为止，成都图书馆已成功举办公益讲座 240 余场，在文化部全国文化信息资源建设管理中心讲座征集活动中入选 188 场，是全国公共图书馆入选讲座最多的图书馆，搭建了政府与市民沟通交流的信息平台，用高质量的文化服务惠及普通大众，是构建和谐社会的有益举措。

## （二）服务道德

在科技迅速发展的今天，职业道德是行业文化的重要内容，图书馆更应加强职业道德教育，使广大员工热爱读者，热爱图书馆，爱岗敬业，在服务读者过程中实现个人的价值。图书馆员除了要掌握当今的技术、知识、方法外，还要不断提高道德修养。因此，图书馆员增强责任心和荣誉感，强化道德修养和道德约束，形成良好的职业道德风尚，才能适应图书馆职能和作用的不断调整变化的需要。

## （三）服务效果

一切为了读者满意是图书馆服务的出发点和归宿，读者满意程度是衡量服务质量的首要标准。读者满意可以从理念满意、行为满意和精神满意三方面去衡量。近年来通过不懈努力，成都图书馆数字资源建设与服务实现了跨越式发展。目前，我馆数字资源容量已达 13TB，三个网站（本馆网站、蜀风雅韵——成都非物质文化遗产数字博物馆、共享工程成都分中心）同时运行，免费开通“联合参考咨询网”，免费开放各类数据库，使数字图书馆真正成为“24 小时的图书馆”。本馆网站于去年成功改版后，全球排位上升 50 万位。同时我馆也最大限度发挥了公共图书馆文化阵地服务作用，社会效益日益彰显。2006 年成都图书馆共接待读者 104.8 万人次，书刊流通 155.4 万册次；举办讲座 104 期、读者活动 180 次、展览 17 次。接待读者人次和书刊流通册次，双双突破“百万”，创历史新高，得到文化部、公共图书馆界和广大市民的一致认可。

## 四、图书馆服务文化构建

### （一）感动读者

图书馆服务文化的构建，很大程度依赖于广大读者的支持、理解与配合。在服务过程中首先要关心读者、感染读者、感动读者，使读者重视图书馆，尊重图书馆，养成文明的读书习惯，自觉遵守图书馆的规章制度。图书馆在服务过程中要真心地贴近读者，倾听读者的各种服务需求，人性化地、最大限度地满足读者，这是图书馆发展的原动力和加速器。

### （二）以文化人

提高图书馆人员的素质对构建图书馆服务文化至关重要。馆员要有良好的职业道德和职业素养，努力学习新知识，掌握新技能，全面提高业务素质，同时要注重培养图书馆员工的团队精神。全馆上下团结一致，精神饱满，理性、悟性加感性，努力以文化己、以文化人。

### （三）扩大宣传

构建图书馆服务文化，宣传工作不容忽视。就一个图书馆而言，要通过各种形式和平台，向读者宣传自己的服务宗旨、服务理念、服务机制和服务内容，展示亮点和特色，让广大读者了解进馆后能享受哪些服务，如何享受服务，如何运用服务。

### （四）网络服务

网络服务包括自身的网络服务体系和利用互联网进行的服务，如参考咨询服务、情报分析服务、知识管理服务等等。网络服务要求的现代化程度较高，对读者和管理者的素质以及操作现代化工具都有较高要求。建立自身的服务网络在图书馆服务中占有重要的地位。借助于计算机网络，提供数字参考服务，实现优势互补，借助于网络访问不同地区的图书资源；同时还可以通过在网上开展各种方式的宣传导读、新书推荐、读者培训、信息资源等服务。图书馆建立自己的服务网站，把自己所拥有的这部分图书资源融入到互联网上，使资源能够得到充分的共享。

### （五）多元服务

图书馆的服务应该是多元化的服务或是一体化服务，既要有传统的手工服务，又要利用现代化工具进行特殊服务；既要为大多数服务，又要满足少数读者的特殊需求。要力争做到现实馆藏与虚拟馆藏并重；充分发挥所有信息资源的作用、挖掘它们的潜力。多元化服务要求服务者具备广泛的知识，具备大众化服务、网络化服务、个性化服务的综合素质和复合气质。

## 五、统筹城乡图书公共服务的思考

### （一）开展农村图书捐赠

可以由市县两级文化局负责，市县两级民政局、图书馆配合，开展对农村的图书捐赠活动。以市县图书馆为主要捐赠点，建立全市性的农村图书捐赠网络。向社会公布捐赠电话和地址，积极发动城镇居民、机关学校、企事业单位将农民需要的图书捐献给农村。市县图书馆可派专人负责捐赠图书的审查选择、登记造册和发送工作，除实物

捐赠外，民政系统和图书馆系统将捐赠款项全额用于购买农村所需图书，并送到镇村图书室。

## （二）援建农村流动图书室

可由市县两级文化局负责，市新闻出版局、农委、科技局、图书馆配合，以区（市）县图书馆为龙头，在乡镇（街道）建立流动图书分馆，在村（社区）和农民集中居住区建立流动图书室，将县域内的图书资源整合纳入统一的流动网络在乡村流转。制定农村流动图书室援建标准，牵头组织、动员机关学校、企事业单位，特别是各行业的龙头企业支援建设村流动图书室，赠送图书、书架及桌椅等设备。

## （三）用好农村流动图书室

可在部分乡村建立“农村家庭兴趣读书”小组，培养农村家庭成员的阅读习惯，提高学习能力。围绕增加农民收入、拓展致富门路、提高综合文化素质多开展读书活动。依托各类农协会组建农民科技致富读书会、农民读书兴趣小组等群众性读书组织。组织发动农村青年，开展读书演讲比赛，调动农村青年读书的积极性，在青年中形成人人爱读书、人人读好书的氛围。

## 参考文献

1. 杨亚华 多元化图书馆的服务策略探讨 重庆高等专科学校学报 2003（2）
2. 付昕 图书馆服务文化探究 科技情报开发与经济，2006（21）

## 图书馆资源共享的几个问题

金 燕

纵观当今世界科技及经济发展实践表明，信息是人类推动社会发展和创造未来文明的日益重要的资源。图书馆作为社会信息服务系统的重要组成部分，就是要实现文献信息资源共享，充分发挥信息资源的作用，这是图书馆事业改革和发展的迫切需要。

### 一、图书馆资源共享的客观要求

随着科学的发展，信息的搜集、存贮、处理和传递技术日新月异，今后评价一个图书馆，既要看书藏多少，馆舍面积多少，人员多少，开门服务时间的长短，开展了哪些服务形式等，更要看服务功能和管理手段上是否方便于读者和取得了什么样的社会效益和经济效益等。而事实上，从来没有、也不可能有一个图书馆包罗万象，囊括所有的图书资源。

图书馆每年的经费，不可能购买当年出版的所有图书和报刊杂志，有限的馆舍空间也不能满足藏书量日益增加的需要。因此，图书馆必须发挥各自的特长和优势，取长补短，实现文献信息资源共享。这样，不仅节省了购书经费，而且节省了存贮空间和管理人员。由此可见，图书馆文献信息共享变得越来越必不可少。

### 二、图书馆资源共享的原则

实现资源共享，发挥整体优势，进一步做好图书馆文献信息服务工作，对满足广大读者的要求及扩大图书馆在社会上的影响，将带来诸多的益处。但是，实现资源共享是一个由小范围到大范围，从低层次向高层次发展的过程。在这个发展过程中，必然会碰到许多困难和问题。譬如，由于管理体制的不同，开展资源共享要受到行政管理部门的限制，当你的资源被别的馆无偿占有时，特别是较核心的资源被别馆占有时，常常会出现行政干预；由于对资源占有数量的不同，拥有资源多的馆会产生吃亏的想法，特别是当他们发现从别的馆得不到本馆所缺少的资源时，可能会拒绝将自己的资源让别的馆共享等等。对于这些问题，如果处理不当，就会使这一工作难以开展。

笔者以为，在资源共享中，应始终坚持“两个原则”：

#### （一）坚持互相尊重的原则

图书馆资源共享，是馆际之间在分工合作、联合行动、相互协调、互谅互让的基础上进行的。因此，从业务上来说，馆际之间不存在什么隶属关系。不论馆大馆小，只有互相尊重，平等相待，才能保证资源共享的顺利进行。那么怎样来实施呢？一是配备合适人员，并经各馆认可后，岗位相对固定，以利开展工作；二是明确工作职责，严格按照约定行事；三是顾全大局，相互尊重，取长补短，做到互通有无；四是遇到问题及时沟通，共同协商解决。

#### （二）坚持利益平衡的原则

利益平衡并不是指各馆在资源共享中，都得到等额的利，而是指各个馆都能获得与其投入相应的利。从全局来看，文献资源共享对国家、社会、图书馆、读者都是有利的。从读者来说，可以得到较全面的资料和较好的服务；从图书馆来说，可以用较低的代价满足读者的需求，从而弥补本馆资源不足的缺陷。但是，从局部来看，各个馆都有自身的利益。如果他们致力于资源共享活动，而不能获得与其投入相应的利益，或者在自身利益上可能没有什么



收获，而不参与资源共享，自身的利益似乎也不受损害，那么，那些投入多、获益少的图书馆自然就失去了积极性，而那些没有收获的图书馆更是事不关己了。为了保证利益平衡，可共同制定一些规定和政策，来规范文献资源共享的活动，建立一种利益平衡机制。具体来说，可以从以下两方面来做：

### 1、制订必要的实施细则，统一规范文献资源共享活动

实行资源共享是一件好事，又是一件大事，要做好这件事，仅靠个别人“拍拍脑袋”，随心所欲是不行的，必须在开始实行资源共享之前，就应当根据实际情况和实行资源共享中可能出现的各种问题，特别是利益分配的问题，制订出相应的措施和实施细则，使资源共享从一开始就能在比较规范的状况下运作，以确保资源共享的顺利进行。

### 2、依据文献资源投入量和利用率，合理确定各个馆的收益比例

由于各个馆在文献资源共享中所投入的文献资源的数量、质量、工作人员的多少以及文献资源的利用率的高低等方面的情况有比较大的差异，因此，在确定利益分配比例时，应当准确把握好一个“度”，这个“度”把握好了，就能调动各个馆在资源共享中的积极性，反之只会挫伤积极性，甚至没有积极性。这个“度”应当主要依据各单位在文献资源共享中的投入量和利用率来确定。为什么要依据这两个方面来确定利益的分配比例，而不只是依据各个馆的投入量或只是依据各个馆的利用率来确定呢？我们知道，投入量的多少固然重要，投入越多，则意味着可供共享的资源越多。但是，从实际情况来看，投入的多少与实际利用率的高低，并不一定是成正比例的。比如那些把大量资金投入购买外文书籍和高科技书籍的图书馆，他们的投入量很大，但是在利用率方面或者说在直接的经济收益方面可能会比不上中文的专业书籍或科普类图书，而这些外文书籍和高科技的书籍在“共享”的资源中，是属于很重要的部分，只能增加，不能减少，更不能取消。为了鼓励这些图书馆在这方面的资金投入，就必须考虑到这些图书馆的利益，使他们在资源共享中能受益，并能积极投入。但是，另一方面，我们也应当看到，有些图书馆的投入量虽然不一定很多，但是，由于其他一些原因，如图书馆所处的地段比较好，拥有的图书属于热门书或者图书馆现代化水平比较高，能够与外界多个信息网络联网，使读者和用户量大大增加，从而大大提高了利用率，而利用率的提高，当然也要付出更多的劳动。如果资源共享的利益分配，仅仅依据投入量来确定，就必然会挫伤这些图书馆的积极性。因此，资源共享的利益分配，主要应当依据投入量和利用率来确定。使各馆在文献资源共享中的投入和贡献，获得相应的利益，以促进文献资源共享的实现和持之以恒。

### 三、图书馆资源共享的可行做法

实现资源共享，要根据客观实际来进行。从目前的情况来看，一步到位是不可能的，只能先从一定的范围内开始，逐步发展，逐步完善，待条件成熟后，才能在全省、全国、乃至全世界范围内共享。

资源共享至少应包括两个方面：资源共建和资源共享。没有共建就不可能有共享。当前可以从以下几方面来进行：

#### （一）实行文献信息资源共建

由于各图书馆的购书经费有限，为了增加订购品种，避免重复订购书刊，特别是贵重文献（包括大型丛书、外文期刊、光盘资料等）的重复订购，需要调整藏书布局，中小型馆要弱化收藏职能，强化服务职能，目的在于使用，而不在于拥有。馆际之间可以采取协调订购的办法。为了便于协调，可专门成立一个协作组，各馆把所需购置的文献目录汇总起来，由协作组进行协调，分工采购，没有的补上，重复的删去，充分利用有限的资金，尽量做到少重复，保品种，互通有无，然后把各馆的书刊目录汇编成册，供读者查阅。

#### （二）开展馆际通借通还

目前最经济最可行的方法是实行图书的馆际通借通还，让现有的图书资源产生最大的效益。尤其是在那些经济利益冲突不大的馆之间，其可行性更是十分可靠。比如，杭州图书馆于2003年开始，实施杭州地区公共图书馆“九馆一证通”专项业务工作。即杭州图书馆、杭州少儿图书馆及杭州市属的萧山、余杭、富阳、建德、桐庐、临安、淳安等地区图书馆联网服务，实施通借通还，优势互补，资源共享的战略。2005年扩展到包括6个城区级图书馆的十五馆全部实行一证通。与此同时，还将具有专业特色的张铭音乐图书馆、西泠印社图书馆作为分馆吸收到杭州图书馆的服务体系中，使之成为杭州图书馆业务的补充，从而为杭城市民提供更为人性化、个性化的服务。近两年来，杭州图书馆还将这项工作延伸至社区图书馆，至2007年4月已完成了80家社区图书馆服务工作，到年底还将增加几十家。这种方便、快捷真正做到一证通行多馆的借阅方式，为全国首家。

2006年6月，杭州图书馆颁布了《杭州地区公共图书馆服务公约》。这个《公约》是以杭州地区公共图书馆联盟的名义发布的，这不是单个图书馆的行为，而是整个杭州地区公共图书馆向社会发出的承诺，显示了行业自律的精神。

现在杭州市初步建立了以杭州图书馆为中心，区（县、市）图书馆为分中心，社区和乡镇（村）服务点为基础的互通互联的四级公共图书馆服务网络。市民在这个网络中的任何一个服务窗口，都可以享受到网络中所有图书馆的资

源，资源共建共享的图书馆职业理念通过这一联盟变成现实。

### （三）建立数据库进行互相交流

图书馆可利用现代科学技术，按照一定的格式，将反映本馆馆藏特色的文献资料，建成特色数据库和专题数据库，通过联机、光盘等途径达到文献资源共享。

### 参考文献

- 1.贾德永.美国大学图书馆的资源共享.中国教育报, 1997—05—12
- 2.肖希明.略论我国文献资源共享系统的保障机制.图书馆杂志, 1997（1）

## 拓展青少年读者服务活动空间

刘薇

摘要： 本文从建设教育强市，发展基础教育出发，分析了本地区中小学图书馆的现状，阐述了公共图书馆在地区基础教育中应发挥的作用，提出了公共图书馆谋求拓展青少年读者服务活动空间的策略。

关键词： 公共图书馆 基础教育 生长空间 新变化 新发展

序言： 国务院总理温家宝在十届全国人大五次会议所作的政府工作报告中为群众送上了 4778 亿元的民生“大礼包”，其中把发展教育放在了首要位置，中央政府对这一块投入至少达 2630 亿元，体现了中央对教育特别是基础教育的重视。作为教育的重要载体之一——图书馆，在发展教育中发挥着举足轻重的重要作用。近年来，成都图书馆快速发展，充分发挥公共文化服务体系的社会职责，在努力推进社会主义和谐社会的建设中，取得了良好的社会效益。但作为本地区公共图书馆，如何拓展青少年读者服务活动空间，全面提高本地区基础教育水平，充分发挥其在地区基础教育中的重要作用，是摆在我们面前的重要课题。笔者于 2006 年 12 月至 2007 年 2 月以成都金牛区中小学图书馆为调研对象，认真分析了这些学校图书馆在管理人员配备、经费投入、藏书量及设备、设施的现状进行了调查、统计、分析，深感要最大限度发挥公共图书馆文化服务阵地作用，就要在服务对象和范围上体现新的变化，谋求图书馆事业的新发展。

### 一、地区中小学图书馆和公共图书馆开展读者服务活动现状

#### （一）地区中小学图书馆现状

成都市金牛区在经济、教育发展水平等方面均列本市前茅，从该区中、小学图书馆现状可窥成都地区中小学图书馆概貌。根据 2006 年底统计数据，成都市金牛区所属中学有 26 所，在校生人数 37702 人，建有图书馆的学校有 23 所。所属小学 56 所，在校生人数 63877 人，建有图书馆的学校有 44 所。下面从全区中小学中分别抽取 25 所，对这些学校图书馆管理人员、馆藏、经费等几个方面进行统计分析，了解该区中、小学图书馆建设的基本情况，从而折射出本地区中小学图书馆现状。

#### 1、图书管理人员素质亟待提高

学校名称	专职(人)	兼职(人)	高级职称(人)	中级职称(人)	初级职称(人)	其他(人)	总计(人)
西华大学附属实验学校	0	0	0	0	0	0	0
西藏军区成都八一学校	1	0	0	0	1	0	1
成都木莲厂子弟校	0	0	0	0	0	0	0
成都金牛精英文武学校	2	0	0	0	2	0	2
中良育才学校	0	0	0	0	0	0	0
成都市金康小学校	1	1	0	1	0	1	2
成都市黄志小学校	0	1	0	0	0	1	1
成都市行知小学	0	1	0	1	0	0	1
成都市茶店子小学	0	1	0	0	1	0	1
成都市管门口小学	1	0	0	0	0	0	1
抚琴西区小学	0	1	0	1	0	0	1
成都市金琴路小学	0	0	0	0	0	0	0
成都市石笋街小学校	0	2	0	1	0	1	2
腾飞学校	0	1	0	0	1	0	1
成都市西宏路小学	0	1	0	0	1	0	1
成都市西林路小学	0	1	0	0	0	0	1
成都市五块石小学	1	0	0	1	0	0	1
成都市晋羊北路小学	0	1	0	1	0	0	1
成都市人北实验小学	1	0	0	1	0	0	1
成都市肖家村小学	1	0	0	0	1	0	1
成都市花园路小学	1	0	1	0	0	2	1
西藏军区成都八一学校	1	0	0	0	1	0	1
成都市马鞍小学	0	1	0	1	0	0	1
成都市人民北路小学	1	0	0	1	0	0	1
成都市解放北路第一小学	1	0	0	0	1	0	1
合计	12	12	1	9	9	5	24
比重	50.00%	50.00%	4.17%	37.50%	37.50%	20.83%	

学校名称	专职(人)	兼职(人)	高级职称(人)	中级职称(人)	初级职称(人)	其他职称(人)	总计(人)
成都18中	6	0	2	2	2	0	6
成都33中	1	0	0	0	1	0	1
成都36中	1	1	0	0	0	2	2
成都金牛实验中学	1	0	0	0	0	1	1
成都市人民北路中学	1	0	0	1	0	0	1
成都市金牛中学	1	1	0	0	1	1	2
文大附中	4	0	2	0	2	0	4
西华大学附属中学校	1	0	0	0	0	1	1
成都8中	3	0	0	2	1	0	3
西藏军区成都八一学校	1	0	0	1	0	0	1
成都市铁盛中学校	3	0	0	1	1	1	3
通锦中学	1	1	0	1	0	1	2
荷花池中学	1	0	0	0	0	1	1
木莲厂子弟校	1	0	0	1	0	0	1
成都31中学	1	1	0	0	0	2	2
成都市金牛实验中学外国语学校	1	0	0	0	0	1	1
成都金牛精英文武学校	2	0	0	0	0	2	2
中良育才学校	4	0	0	0	4	0	4
腾飞学校	1	0	0	0	1	0	1
金牛区育象学校	0	0	0	0	0	0	0
金牛区慈灵学校	1	0	0	0	0	1	1
成都石室外语学校	1	0	1	0	0	0	1
成都市英才学校	1	0	0	0	0	1	1
成都市实验外国语学校(西区)	3	0	0	0	0	3	3
成都20中	6	3	0	3	3	3	9
合计	47	7	5	12	16	21	54
比重	87.04%	12.96%	9.26%	22.22%	29.63%	38.89%	

从表1、表2可以看出图书馆管理人员高级职称占总从业人员比例不足10%，初级职称占总从业人员比例约60%。而且笔者进一步了解到，他们当中图书馆专业毕业的从业人员几乎凤毛麟角，很多是从教学第一线调整下来，或是身体不好照顾转岗，或是临近退休过渡一下。可见在这些学校图书馆工作人员中，专业素质普遍较低，职称结构不合理，工作只能简单应付，更谈不上开展高层次创新服务，提高他们专业素质已成为当前紧迫的任务。

## 2、藏书量不足

学校名称	学生人数(人)	图书数量(册)	生均册数(册/人)	标准册数(册/人)	达标情况
西华大学附属实验学校	296	0	0	20	否
西藏军区成都八一学校	721	1300	2	20	否
成都木枓厂子弟校	378	0	0	20	否
成都金牛精英文武学校	401	5015	13	20	否
中良育才学校	1237	0	0	15	否
成都市金建小学校	967	3774	4	20	否
成都市黄忠小学校	859	4371	5	20	否
成都市行知小学	1178	0	0	20	否
成都市茶店子小学	2385	32477	14	20	否
成都市营门口小学	1116	9166	8	20	否
抚琴西区小学	869	8400	10	20	否
成都市金琴路小学	857	2000	2	20	否
成都市石笋街小学校	1933	34752	18	20	否
腾飞学校	704	500	1	20	否
成都市西安路小学	626	7941	13	20	否
成都市西体路小学	722	9000	12	20	否
成都市五块石小学	1614	4365	3	20	否
成都市育羊北路小学	844	12472	15	20	否
成都市人北实验小学	1202	7791	6	20	否
成都市肖家村小学	887	10250	12	20	否
成都市花圃路小学	1114	15249	14	20	否
西藏军区成都八一学校	721	1300	2	20	否
成都市马鞍小学	899	9835	11	20	否
成都市人民北路小学	1353	18510	14	20	否
成都市解放北路第一小学	1432	10000	7	20	否
合计	25315	208468	8	20	(达标率) 0

学校名称	学生人数	图书数量(册)	生均册数(册/人)	标准册数(册/人)	达标情况
成都18中	3450	158575	46	45	是
成都33中	1378	18000	13	30	否
成都36中	2027	5552	3	30	否
成都金牛实验中学	2062	10500	5	30	否
成都市人民北路中学	2748	7890	3	30	否
成都市金牛中学	2144	14941	7	30	否
交大附中	1905	27000	14	45	否
西华大学附属中学校	251	12500	50	25	是
成都8中	3112	49810	16	45	否
西藏军区成都八一学校	657	15000	23	30	否
成都市铁路中学校	2703	47874	18	45	否
通锦中学	1388	41000	30	30	是
荷花池中学	1187	12770	11	25	否
木枓厂子弟校	256	1212	5	25	否
成都31中学	1084	16891	16	30	否
成都市金牛实验中学外国语学校	482	8500	18	30	否
成都金牛精英文武学校	250	14800	59	25	是
中良育才学校	338	30000	89	25	是
腾飞学校	157	500	3	25	否
金牛区育梁学校	613	2000	3	25	否
金牛区蓝灵学校	197	3000	15	25	否
成都石室外语学校	1287	9000	7	30	否
成都市英才学校	984	25000	25	25	是
成都市实验外国语学校(西区)	2847	47251	17	45	否
成都20中	1000	20000	50	50	是
合计	34507	599566	17		28.00%

从表3、表4可看出，从所抽取25所小学中，生均册数无一所学校达标，而中学达标率仅28%，足见该区中小学图书馆馆藏严重不足。造成馆藏匮乏的原因是很多学校无专项购书经费，多是从学校开支中分拨一部分有限经费，因而造成了馆藏图书量难以满足师生的需要的现状。

### 3、购书经费匮乏

学校名称	学生图书		教师图书		电子图书		图书总量 数量(册)	总金额 金额(元)
	数量(册)	金额(元)	数量(册)	金额(元)	数量(册)	金额(元)		
西华大学附属实验学校	0	0	0	0	0	0	0	0
西藏军区成都八一学校	0	0	0	0	1300	25000	1300	25000
成都木缘厂子弟校	0	0	0	0	0	0	0	0
成都金牛精英文武学校	5015	31800	2000	13450	0	0	7015	45250
中良育才学校	0	0	0	0	0	0	0	0
成都市金建小学校	3774	23228	3607	37213	0	0	7381	60441
成都市黄忠小学校	4372	32000	310	3018	0	0	4682	35018
成都市行知小学	0	0	0	0	0	0	0	0
成都市茶店子小学	32477	243090	0	0	0	0	32477	243090
成都市营门口小学	9166	105608	2499	26402	0	0	11665	132010
抚琴西区小学	8400	73950	950	10750	0	0	9350	84700
成都市金琴路小学	2000	14000	1000	6000	0	0	3000	20000
成都市石笋街小学校	32752	188550	1280	7680	2000	10000	36032	206230
腾飞学校	500	1500	0	0	0	0	500	1500
成都市西安路小学	4032	21675	123	1180	3909	20495	8064	43350
成都市西体路小学	9000	54000	4000	35000	0	0	13000	89000
成都市五块石小学	4365	40184	2924	13445	0	0	7289	53629
成都市苕羊北路小学	11142	79674	2426	18770	1330	25425	14898	123869
成都市人北实验小学	6612	52897	1421	28149	1179	17235	9212	98281
成都市肖家村小学	10250	92609	3168	23152	0	0	13418	115761
成都市花圃路小学	15249	64340	9970	33370	0	0	25219	97710
西藏军区成都八一学校	0	0	0	0	1300	25000	1300	25000
成都市马岐小学	9835	69796	0	0	0	0	9835	69796
成都市人民北路小学	18500	51276	12000	34484	10	120	30510	85880
成都市解放北路第一小学	1000	100000	3000	45000	0	0	4000	145000
合计	188441	1340177	50678	370063	11028	125275	250147	1802515
比重	75.33%	74.35%	20.26%	18.70%	4.41%	6.95%		

学校名称	学生图书		教师图书		电子图书		图书总量 数量(册)	总金额 金额(元)
	数量(册)	金额(元)	数量(册)	金额(元)	数量(册)	金额(元)		
成都18中	58575	481428	4061	60915	100000	7435	162636	549778
成都33中	18000	110000	3000	30000	0	0	21000	140000
成都36中	5552	53610	9046	72162	0	0	14698	125772
成都金牛实验中学	10500	202000	2244	50430	0	0	12744	252430
成都市人民北路中学	7890	71490	4912	43070	0	0	12802	114560
成都市金牛中学	14941	182754	10739	134465	0	0	25680	317219
交大附中	27000	408000	2150	32500	0	0	29150	435500
西华大学附属中学校	12500	123000	850	16100	0	0	13350	139100
成都8中	49810	306289	5164	128898	0	0	54974	434187
西藏军区成都八一学校	15000	370000	3400	34000	0	0	18400	404000
成都铁路中学校	47874	553200	2245	48300	0	0	50119	601500
西馆中学	40000	400000	20000	200000	1000	10000	61000	610000
荷花池中学	12770	25540	0	0	0	0	12770	25540
木缘厂子弟校	1200	6000	12000	9600	12	120	13212	15720
成都31中学	16891	83020	1092	35000	0	0	17983	118020
成都市金牛实验中学外国语学校	8500	130000	0	0	0	0	8500	130000
成都金牛精英文武学校	14800	95800	3000	15000	0	0	17800	110800
中良育才学校	30000	120000	1000	10000	0	0	31000	130000
腾飞学校	500	1500	0	0	0	0	500	1500
金牛区官梁学校	2000	12000	800	6700	0	0	2800	18700
金牛区慈灵学校	3000	9000	260	1040	0	0	3260	10040
成都石室外国语学校	9000	264349	1000	21731	0	0	10000	286080
成都南英才学校	25000	300000	5000	100000	0	0	30000	400000
成都市实验外国语学校(西区)	42015	504000	41011	287000	5236	50000	88262	841000
成都20中	100000	500000	5000	10000	5500	10000	110500	70000
合计	573318	4856980	137974	1346911	111748	77555	823040	6281446
比重	69.66%	77.32%	16.76%	21.44%	13.58%	1.23%		

表5、表6统计数据显示，学校图书馆购书经费极少，有6所小学没有购图书，大部分中小学没有电子图书，其中有不少学校购书是为应付检查被动投入，而且大多数是前期一次性投入，之后多年不购新书，也无常年购书经费，致使学校馆藏图书陈旧。

#### 4、中、小学图书馆发展不平衡

前面几个表的统计数据还反映出小学图书馆在人员素质、馆藏及经费开支上较中学图书馆存在较大差距，但小学学校数，在校人数都较中学多。这些事实说明中、小学图书馆在实现平衡发展方面，同样面临非常艰巨的任务。

#### (二) 公共图书馆开展读者服务活动现状

##### 1、公共图书馆开展读者服务活动的常见方式

目前公共图书馆开展社会服务活动主要有以下方式：a、开展网上参考咨询服务活动：随着图书馆数字化进程的不断深入，网上参考咨询为越来越多公共图书馆所采用，该服务模式辐射范围广，馆藏资源量大，而且信息资源传递时效性高，但服务缺乏主动性。b、开展社区服务活动：当前公共图书馆积极普及社区图书馆，从地理位置上



接近读者，方便读者使用图书馆，降低了读者使用图书馆的成本，从而有效提高了文献的利用率，并为进一步拓展读者服务活动积累了丰富的经验。c、为弱势群体开展服务活动：对于信息弱势群体，公共图书馆树立“以人为本”的服务理念，为他们提供各种便利条件，保证他们像普通人一样利用图书馆，并且组织开展一系列的活动，在一定程度上缩小了信息鸿沟。d、开展多种多样的文化休闲娱乐活动：公共图书馆积极开展多种多样的文化休闲娱乐活动，旨在倡导积极向上、文明、健康的生活方式。

## 2、公共图书馆开展读者服务活动的薄弱环节

青少年肩负着祖国的未来，他们的素质直接关系到祖国的强盛，民族的兴衰。公共图书馆作为公共教育的重要场所，应紧密配合国家教育方针和计划，让图书馆成为青少年读者交流思想、学习知识、开发潜能、培养个性的综合性素质教育基地。

公共图书馆开展青少年读者服务活动也有过不少尝试，如：成都图书馆近年来积极为青少年办实事，建立了全市最大的少儿阅览室，实现了少儿书刊的阅览和外借，并依托资源优势，开展丰富多彩的活动，如“阳光课堂”、“青少年专题公益讲座”、“阳光书友会”，“义务咨询教育”等活动，使成都图书馆成为“成都市青少年校外活动场所示范基地”。但这些活动主要依托馆内资源优势，对于学习任务繁重的广大中小学生对有很大局限性，大部分中小学生对因时间宝贵不能经常直接获得公共图书馆提供的服务，使得中小学读者服务成为当今公共图书馆开展读者服务活动的薄弱环节。

## 二、拓展公共图书馆青少年读者服务活动空间的必要性

拓展公共图书馆在地区基础教育中的生长空间是由图书馆的功能决定的。图书馆的功能也称为图书馆角色，是依据图书馆的定位、目标以及资源拥有状况而确定的图书馆活动的核心内容。不同规模的公共图书馆应承担不同的角色，以其特有的方式为本地区提供服务，从而保证公共图书馆在一个地区的社会生活中发挥最大的作用。

从一般意义上说，公共图书馆从一开始（19世纪中叶）就是一个履行社会教育、休闲娱乐、情报传递和研究支持等多重功能的机构。在此后，公共图书馆的功能也随着社会需求的变化而逐渐扩大。在当代社会，公共图书馆的常见功能还包括充当学校（正规）教育的辅助机构。

可见几乎所有的公共图书馆都具有支持正规教育的功能，围绕该功能，公共图书馆开展了许多相关的活动，也取得了一定的社会效益。但正如本文前面分析的那样，目前我国公共图书馆在功能方面存在图书馆服务与功能的排斥性，即：图书馆的全部或部分服务只能向满足使用条件的用户群开放，将不满足条件的用户群不自觉的排斥在外，如：相当数量的中小学生对。所以针对这一矛盾，公共图书馆应向青少年读者安排特色服务，本质上来说是图书馆将其资源（空间、人力、文献、甚至经费）的一部分投入到一个比较特殊（部分中小学）的领域，向特定用户群（广大中小学生对）提供服务，拓展在地区基础教育中的生长空间，提高图书馆在支持正规教育方面的服务能力，从而增强图书馆对广大中小学生的吸引力。

## 三、公共图书馆拓展青少年读者服务活动空间的优势

### （一）公共图书馆有开展各类读者服务活动丰富的实践经验

以成都图书馆为例，截止2006年底，成都图书馆建立馆外分馆（流通点）42个，努力构建贴近市民的服务网络。2006年度统计数据显示，成都图书馆共接待读者104.8万人次，书刊流通155.4万册次，举办各种公益讲座104期，读者活动108次，展览17次。最大限度地发挥了公共图书馆文化服务阵地作用，同时积累了开展读者服务活动的丰富经验。

#### 1、有一大批高素质管理人员

图书馆的主体要素是人，正所谓“没有一流的馆员，就没有一流的服务，也就没有一流的图书馆”。长期以来，公共图书馆在发展中积累了一定数量的各类人才，正是这些人才在支持图书馆开展各类读者服务活动。例如我馆在编工作人员80%具有大专学历，51%具有本科学历。这些同志通过开展多层次读者服务工作，不断提高自身素质，已经成为图书馆宝贵人力资源财富，是向社会提供一流服务的基本保障。

#### 2、藏资源的优势

长期以来公共图书馆积累了丰富的适合各年龄段读者的文献资源，同时拥有大量的电子文献资源和网络信息资源，可为广大读者提供更直接更高效的服务。

#### 3、购书经费充足

公共图书馆购书经费主要来自于财政专向拨款，例如成都市政府高度重视成都图书馆的建设和发展，先后投入大量经费新建成都图书馆，购置各类文献资料，而且购书经费在逐年递增，为图书馆的发展提供了充足的资金保障。

### （二）公共图书馆青少年读者服务活动空间的策略

#### 1、帮助提高中、小学图书馆管理人员业务素质

由前面对表1、表2的分析得知，目前各中小学图书馆管理人员专业素质较低，几乎都不具有专业背景，也没



有机会参加专业进修。众所周知图书馆的主体要素是人，没有一批高素质的图书馆管理人员，中小学图书馆事业难以发展。公共图书馆可以利用自身的信息资源、人力资源和硬件环境优势，从公益角度开办各类培训班，轮训图书馆发展较为薄弱学校的图书馆工作人员，提高他们的综合素质和综合服务能力。

## 2、充分利用公共图书馆电子文献和网络信息资源的优势为中小学服务

表3、表4统计数据显示，金牛区中小学图书馆藏书量中电子图书所占总量的比例极低。而成都图书馆2007年初拥有近25万册方正APABI电子图书、CNKI数字期刊，万方数据库、超星数字图书馆等大量电子文献。我馆可充分利用这一优势免费向中小学开放这些电子文献资源，以弥补这些学校馆藏严重不足的劣势。同时可进一步拓展我馆已完善的206个共享工程基层服务点，将部分中小学纳入成都图书馆文化信息资源共享工程基层点，免费为广大中小学师生提供大量丰富的文化信息资源。

## 3、拓展公共图书馆服务阵地，在部分中、小学建立分馆（流通点）。

以处于本地区信息弱势的部分中小学为重点，建立公共图书馆分馆，扩大公共图书馆文献流通范围，这是针对青少年读者学习繁重，时间宝贵的具体情况，从方便广大中小学师生的角度出发。可将办证和借阅区设在学校，让师生随办随借。其次，本着想其所想的原则，可根据学生学习时间调整借阅时间，如安排在课外活动时间、周末或假期。这样可极大方便不能经常直接到馆利用文献的广大师生。

## 4、把公益讲座拓展到地区中小学

经过两年的成功打造，成都图书馆的周末公益讲座已形成知名文化品牌，得到公共图书馆界的一致好评。现在，完全可以利用这一品牌优势，让公益讲座进入中、小学，如定期邀请教育专家和名师为广大师生和家长开办各类紧扣学校教育教学实际的公益讲座，如可对高一新生的“适应性心理讲座”，高二学生的“学法指导”，高三毕业班的“高考志愿填报辅导”等适合学生实际的公益讲座，提高这些学校教育教学水平以及学生学习能力。

## 5、加强与中、小学校的联合，举办各类青少年读者活动

学校是青少年读者最为集中的地方，因而公共图书馆与学校应成为密切合作伙伴，通过组织各类读者活动同学校联系与合作，建立起长期合作关系。例如举办周末读者活动、寒暑假读者活动。也可举办与学科整合的读者活动，如与语文教师合作，组织为提高学生阅读能力的培训活动；与英语老师合作，开展为提高听、说能力和记忆单词能力的读者活动。这样既为各校课外活动和假期活动拓展了空间，同时也保证了青少年读者活动的深度与广度。在这些活动中，公共图书馆可充分利用自身的信息资源和设备设施优势，为提高学校教育教学质量出力，实现公共图书馆青少年读者活动的社会效益最大化。

## 五、结束语

关心教育下一代是全社会共同的责任，公共图书馆与中小学校方联手共同做好青少年教育工作是一个优势互补的过程，也是发挥公共图书馆社会教育职能的过程。在新时期，公共图书馆肩负着责无旁贷的社会教育使命，要在以往开展各类社会服务活动基础上力求创新服务形式、丰富服务内容、拓展服务空间，使公共图书馆为地区基础教育服务，成为广大中小学师生的好邻居。

## 参考文献

- 1.于良芝,李晓新,王德恒.拓展社会的公共信息空间.北京:科学出版社,2003
- 2.罗健雄,洪利标,杨康明,莫振轩.广东省中小学图书馆信息化建设探讨.图书馆论坛,2006,(6)
- 3.肖希明,水亮.和谐社会中的信息公平制度.图书馆论坛,2006,(6)
- 4.仇恢.高职院校学生阅读现状调查分析与图书馆服务对策.图书馆论坛,2006,(6)
- 5.俞立平.基于地区间差异的我国互联网发展数学鸿沟分析.图书情报工作,2006,(2)
- 6.袁红卫.国内部分高校图书馆学科馆员队伍建设现状调查与分析.图书情报工作,2007,(1)
- 7.颜艳萍.新形势下我国公共图书馆现状与发展的调查分析.图书馆学刊.2007,(1)
- 8.马海霞.公共图书馆为青少年读者服务的思考.图书馆学刊,2006,(6)
- 9.邹彩娟,论图书馆信息服务的拓展.图书馆学刊,2006,(6)

文化全球化中的公共图书馆——公共图书馆国际文化交流工作初探

刘樾

摘要:文化全球化是当今世界的大趋势,如何在国际文化交流中宣传本国文化,同时又更好地吸收外来优秀文化,为我所用,是新时期我们面临的一大课题。笔者由德国文化机构与中国公共图书馆的合作得到启发,阐释了公共图书馆在文化全球化进程中的重要作用及其在国际文化交流中的工作思路。

关键词:文化全球化 文化交流 公共图书馆

当公元 645 年，玄奘完成了历时 18 年，行程 5 万里的跨国界文化交流回到长安时，他不会想到，一千三百多年后的今天，人们把这偌大的地球叫做“地球村”，不同的文化迅速地碰撞、交融，无时无刻地影响地球上每个角落的生活，文化全球化已经成为当今社会历史进程的必然趋势。

文化全球化是指世界上的一切文化以各种方式，在“融合”和“互异”的同时作用下，在全球范围内的流动[1]。公共图书馆作为深入大众传播科学文化的第一线，在文化全球化的进程中扮演着重要的角色，德国的歌德学院与中国图书馆的合作，就是跨国文化交流的成功例子。笔者作为成都图书馆与德国歌德学院合作开设的“德国信息与德语自学中心”（简称 ILZ）的工作人员，对此感触颇多。

## 一、发达国家通过公共图书馆宣传本国文化的实例

### （一）歌德学院概况

德国歌德学院(Goethe Institut)始建于 1951 年，其宗旨是在世界范围内促进德语传播和文化交流。该组织受德国政府委托，在 76 个国家创立了 127 所文化学院。活动范围包括德语教学、在促进德语传播方面为教育机构、大学和政府部门提供支持支持和信息、主持丰富多彩的文化交流项目以及出版各种国际性的文化杂志、介绍德国的书籍和信息材料等[2]。

### （二）成都 ILZ 概况

图书馆内开设“德国信息与德语自学中心”或“德语资料区”。在此合作项目中，歌德学院提供所有德文图书、期刊、报纸、音像资料及工作人员的德语培训，图书馆则提供场地、视听设备和工作人员。以成都图书馆“德国信息与德语自学中心”为例，中心占地约 300 平米，包括阅览区、德语视听室和德文资料分编工作室。除了成都，歌德学院还在青岛、上海、北京、广州、重庆、南京、西安共八座城市的图书馆开设了德语中心。

由于德国的经济、工业技术、教育、艺术等领域在世界上的领先地位，如今学习德语的人群日益增多，图书馆内的德语中心成为了宣传德国文化和推广德语的前沿阵地，广大的市民、学生都可以在这里获取最新的关于德国方方面面的资料，都可以在这里用原版的学习资料全方位地学习德语。在笔者工作的成都图书馆“德国信息与德语自学中心”，读者群主要包括：德语专业的学生、准备留学德国的学生、机械、汽车专业的工作者、研究德国文化的学者、希望继续学习一门外语的在职人员、对德国感兴趣的人等等。

歌德学院对“德国信息与德语自学中心”的具体工作有较为细致和严格的要求，这些具体的管理方法处处体现出“以人为本”，值得我们借鉴。中心的图书主要分成两大类：语言学习类和综合类。语言学习类书籍是 ILZ 的一大特色，约占总藏书量的三分之一，细分为：初级、中级、高级德语、职业德语、听力、写作、词汇、考试、工具书、读物等十几类，每一类书贴一种颜色的书标，十几类就有十几种不同的颜色，分别陈列在书架上，让人一目了然；凡是包括教材、教辅、音像资料的成套书籍，都被放入一个文件夹中，并在文件夹的脊上标明清单。这样的成列方式大大方便了书籍的查找，成套的学习资料又使学习的三步骤：教材学习、辅助练习、听力练习紧密地结合起来，大大提高了学习者的学习效果。综合类图书涵盖了经济、社会、艺术、工业、文学、历史地理及自然科学等等类别。因为综合类图书要承担起宣传德国文化的任务，所以这些书籍都选自德国著名出版社出版的最具代表性的经典书籍，其中，印刷精美的介绍德国概况的图书占了总书量的约七分之一。综合类图书的陈列方式较传统方式更为灵活，如关于席勒的所有资料，包括其作品集、传记、有关的评论、画册以及音像资料，都陈列在一个专区内，而不按图书分类法的 A—Z 类将这些资料分类分别陈列，方便读者在最短时间内查到关于席勒最全面的信息。值得一提的是，综合类图书还包括了一部分中文和英文书籍，进一步扩大了读者面。在本中心有一位读者，他是一名高三学生，因为被漂亮的德国风光图册吸引，成了中心的常客，从看画册到阅读介绍德国的中文书籍，最后开始自学起了德语。现在他已经考上了大学，准备三个学期后留学德国，这小小的“德国信息与德语自学中心”的力量，由此可窥见一斑。

除了图书，歌德学院还提供了不少的音像资料，包括学习德语的 CD、DVD、光盘、磁带以及德国电影、记录片的录像带、音乐 CD，读者可以在宽敞的德语视听室里全方位地学习德语、感受德国风情。

为了加大德国文化宣传的力度，歌德学院经常和图书馆举办宣传活动。如在成都图书馆举办的“德国足球图片展”，借 2006 年德国世界杯足球赛的巨大号召力吸引了众多的参观者；“莱茵河流域图片展”，巨幅的精美图片屏风使图书馆大厅熠熠生辉，我馆每天的人流量约二、三千人，其宣传效果是可想而知的。在广州图书馆，每年都有一次“德国电影周”，由歌德学院提供拷贝，免费向广大市民放映，据广州图书馆工作人员介绍，每次的“德国电影周”都吸引了很多观众，场场爆满。还有上海图书馆的德语讲座、北京西城区图书馆的德语角活动等等。借助这些活动，德国文化得以在中国各大城市的广大市民中传播，其影响是深远持久的。

### （三）其他机构与成都 ILZ

利用公共图书馆资源,深入中国民众宣传德国文化的机构不止歌德学院,还有德意志学术交流中心(DAAD)、德国图书信息中心和德国驻成都总领事馆。

德意志学术交流中心是德国文化和高等教育政策的对外执行机构,代表德国231所高校和128个大学生团体,是目前全球最大的教育交流机构之一[3]。德意志学术交流中心一直和我们保持联络,了解成都学习德语人群和预赴德留学人员的情况,定期寄给我们各种宣传德国大学教育、留学资讯的资料,并在图书馆开展德国留学咨询的免费讲座,成都ILZ已经成为宣传德国高等教育的宣传点和德国留学信息的咨询点。

德国图书信息中心是法兰克福书展和联邦德国外交部共同支持的一个项目,主旨在于帮助和促进德国和中国书业界的交流与合作[4]。德国图书信息中心和成都图书馆合作,在本馆成功举办了“德国最美图书展”,它也定期地给我们邮寄最新的德国图书信息和样书,用书籍无声地推广德语文化。

德国驻成都总领事馆已经来成都图书馆ILZ参观交流了三次,总领事非常重视ILZ的工作,把这里当成中德文化交流的前沿阵地,并定期地向我们寄送《德国》杂志。

## 二、拓展公共图书馆功能,服务于国家利益,更好地让中国文化“走出去”

在经济全球化的带动下,不同文化的相互联系日益紧密,相互之间的依存与交流进一步加强,国与国之间的竞争也从经济政治领域扩大到文化领域,文化已成为国家综合国力的重要组成部分。许多发达国家非常重视本国文化的对外传播,上文所诉的德国歌德学院与中国公共图书馆的合作就是一个很好的例子。那么中国对外文化宣传的情况如何呢?让我们一起来看看。

作为世界文明古国之一,中国对外文化交流的历史可追溯到秦汉开辟的丝绸之路。迄今为止,中国已与世界上121个国家签订了文化合作协定,与160多个国家和地区有不同形式的文化往来,与数千个外国和国际文化组织保持着各种形式的联系[5]。但是,我们必须看到,中国对外文化交流存在着严重逆差,以2004年为例,中国从美国引进图书四千多种,出口只有十四种;从英国引进两千多种,出口只有十六种;从日本引进近七百余种,出口二十二种[6]。这些惊人的数字告诉我们,中国的对外文化宣传还有待大力推行。近年来,中国政府已加大了对外文化交流的力度,如组织中法文化年、中国俄罗斯年、中意文化年和美国的中国文化节,在海外多个国家设立了80所孔子学院等[7]。这些文化活动和文化项目,无疑扩大了中国文化在世界范围的影响,但是,我们的宣传力度和深度与发达国家还有一定的差距,笔者认为,在这些文化活动和文化项目的基础上,我们还应该做细做深,还需要一些技巧和窍门,以十分的投入换回一百分的收益。利用国外公共图书馆这个平台更深入地宣扬本国文化,就是一个值得我们借鉴的方式。

公共图书馆是大众科学传播的重要力量,根据《2003年中国公众科学素养调查》结果显示,中国公众科学技术消息来源于报纸、杂志、图书分别所占的比例为69.5%、27.1%和16.2%[8],其中大部分公众阅读的书刊报纸又多来源于公共图书馆的书刊报纸资源。可以看出,公共图书馆已在现代人的生活中占据了重要地位,是深入大众传播科学文化的第一线,谁利用了图书馆这个平台,谁就占据了文化传播的前沿阵地。

借助公共图书馆这个平台让中国文化走出去,可以通过下几种方式:

### (一) 增进与国外图书馆的馆际交流,增加文献信息资源的互换互借

从2004年统计的我国进出口图书的情况可以看出,中国对外文献资料的输出存在严重的赤字。中国文化博大精深,无数的思想精髓、经典名著应该走出国门,惠及全人类。随着“汉语热”在全世界的迅速蔓延,图书馆里的中国书籍、文献资料将会越来越受欢迎,我们应该以此趋势为契机,迅速地补上这一缺口。

### (二) 国内学者到国外图书馆讲学、开展学术研讨会

文化全球化的基础是文化交流,在文化交流中我们应采取主动的态度宣传我们的文化。虽然当今信息资讯正铺天盖地迅速地在世界的每一个角落传播,但一些西方媒体对我国仍然有片面和不客观的报道,中国学者走进国外公共图书馆,面对面直接向国外民众讲述中国、交流文化,可以让世界更多地了解一个真实的中国。

### (三) 到国外图书馆举办展览

展览多是通过视觉形式来传播信息,这种形式可以打破语言的障碍,宣传效果往往是更直观、更持久,范围更广泛的。公共图书馆具有场地宽、人流量大的优势,是举办展览的理想场所。在国外公共图书馆举办具有中国风情的各种展览,势必将吸引所有人的目光,将“中国”二字无声无息地融入到他们的生活中。

### (四) 建立孔子学院和国外图书馆的合作

自2004年,我国已在36个国家和地区设立了80所以教授汉语和传播中国民族文化为宗旨的非营利性的“孔子学院”,受到了许多国家和地区的重视[9]。笔者认为,孔子学院可以在现有基础上借鉴德国歌德学院经验,有选择性的和国外一些城市的公共图书馆合作,开办兼备汉语教学、中国文化传播功能的汉语中心,借公共图书馆的群众力量,更深入更广泛地宣传中国文化。

### (五) 充分利用互联网

互联网是国际间文化传播最快速便捷且高效的方式,但我国大部分图书馆的网站和虚拟图书馆只限于中文和中文图书,国外受众面必然很小。为充分利用互联网这种传播优势,各公共图书馆有必要在各自网站上增加外文网页和虚拟图书馆的外文图书资料,如可以首先增加介绍本馆、本地区地方文献资料、本地区有影响较权威的文化出版物的外文资料,从而使国外读者不受语言的约束通过互联网由点(各大中城市)到面(全国范围)地了解中国。

三、从具体工作做起,利用公共图书馆,更好地“引进来”外来优秀文化

文化全球化既给每个国家提出了挑战,也提供了机遇。在国际文化交流中,全人类的思想文化精髓跨越国界和民族的藩篱,使人类的整体素质上升、社会进步。国家无论发达与否,都可以在交流中吸收外民族的优秀文化资源,先进科学技术,为我所用,不断壮大自身。文化全球化拓宽了文化分类的范围,符合当今世界的发展变化,对我国的建设事业有着现实的指导意义。作为成都图书馆“德国信息与德语自学中心”工作人员,身处图书馆这个科学文化传播的第一阵地,有责任发挥好国际文化交流桥梁的作用,使外来优秀文化更好地被我国大众接受,从而提高国民素质,促进中国文化自身的进步与创新。

发挥好国际文化交流桥梁的作用,就要脚踏实地从具体工作做起,以下是对成都 ILZ 以后工作改进的设想:

#### (一) 加大中心宣传力度

本中心自试开放以来,已在报纸、网络上做了一系列的宣传,也收到了一定的成效,但潜在的读者资源还可以进一步挖掘,我们准备利用电视、广播、传单、宣传会、网络咨询等不同的形式,进一步扩大中心的知名度。

#### (二) 进一步开展与高校的合作

高校学生是学习外语的大群体,本中心已与西南交通大学德语学院、四川外国语大学成都分院开展了观摩学习活动,扩大了本中心在大学生中的影响力。在以后的工作中,我们还将更紧密地与高校联系,开展更多活动,如“德国电影欣赏”、“德语角”、“送书到高校”等等。

#### (三) 增加文化交流活动

前文已经提到,本中心与许多国外文化机构合作,开展了数次较有影响力的活动。以后我们会更加主动地和他们联系,争取开展“德国电影周”、“APS 留德审核咨询会”、“DAAD 德国留学信息讲座”等一系列公益活动。

费孝通先生说:“21 世纪是一个个分裂的文化集团联合起来,形成一个文化共同体,一个多元一体的国际社会。而我们现在的文化就处在这种形成的过程中。[10]”在文化全球化进程中,利用公共图书馆这一平台使中国文化和外来优秀文化“走出去,引进来”,势必收到事半功半的成效。图书馆正超越了它的传统功能,在这“小小”的地球村扮演着大角色。

#### 参考文献

1. 但海剑.“文化全球化”概念的界定.文化研究.2005-3-25].<http://www.culstudies.com/rendanews/displaynews.asp?id=4877>
2. 歌德学院北京分院.<http://www.goethe.de/ins/cn/pek/uun/zhindex.htm>
3. DAAD Peking.<http://www.daad.org.cn/home.htm>
4. 德国图书信息中心.<http://www.biz-beijing.org/>
5. 国道数据.新中国对外文化交流五十年.<http://www.snwh.gov.cn/product/5/GLSWYBGGJ/WHCYFZGS/1003.htm>
6. 中国新闻网.[2006-04-02].<http://www.chinanews.com.cn/news/2006/2006-04-02/8/711349.shtml>
7. Tom 新闻中心.[2006-06-05].<http://news.tom.com/2006-06-05/000N/21920311.html>
8. 中国科普研究。2003 年中国公众科学素养调查主要结果.[http://218.241.72.18/webpage/zgkpyj/ztbd/research/data/web\\_1240.html](http://218.241.72.18/webpage/zgkpyj/ztbd/research/data/web_1240.html)
9. 马健.孔子学院:中国与世界全方位的交流平台.国际人才交流,2006(10)
10. 费孝通著.从反思到文化自觉和交流.读书,1998(11)

西安图书馆对少儿进行社会教育的可行性实践

卢联红

摘要:公共图书馆的社会教育职能是图书馆工作的重点,对少儿的社会教育占了很大比重。西安图书馆在不断

前进的基础上，对少儿教育的发展做出了很多努力，取得了良好的声誉和成绩。

关键词: 社会教育 少儿 图书馆

当今时代图书馆的社会教育职能越来越发挥出其巨大的作用，其中对少年儿童的社会教育占了相当重要的部分。少年儿童是祖国的未来和希望，公共图书馆对他们的社会教育具有重大的责任，应不断进行完善和发展，以适应现代社会的要求。西安图书馆在开馆几年来，一直加强对少儿的关注和培养教育，运用多种方法和形式，在家长和孩子中树立了良好形象，在社会上赢得了赞誉。

### 一、少儿社会教育职能的意义

现代社会公共图书馆所承担的社会教育职能得到不断扩大延伸，已成为提供系统化文献信息服务的社会文化教育机构，对少年儿童的社会教育也得以扩大延伸。

#### (一) 对高素质人才的需要

国家发展的核心是人才，人才培养的重点是素质教育，素质教育的基础是少儿素质教育。加强对少年儿童的素质教育，是关系到国家前途的头等大事。我国在教育内容和模式上正在进行重大改革，全面推进素质教育，图书馆作为学校教育的延伸，采用灵活多样的形式和方法，对少年儿童的素质教育有着不可忽视的作用。

#### (二) 构建学习型社会的需要

我们党提出的全面建设小康社会的教育目标，即全民教育、终身教育，构建学习性社会。图书馆社会教育职能得到进一步地强调，教育部公布的“面向21世纪教育振兴行动计划6”，要求小学到初中的学生必须达到2000万字阅读量，《公共图书馆宣言》中宣告：“公共图书馆是人们寻求知识的渠道，为个人和社会群体的终身教育、自由决策和文化发展提供基本条件”，图书馆是少年儿童和广大群众学习教育的重要场所。

### 二、少儿社会教育的多种形式

#### (一) 思想道德教育

加强少儿思想道德教育是对其进行社会教育的关键，是精神文明建设的基础性工程，是党和国家事业后继有人的重要保证。为了认真贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》，给未成年人提供一个健康成长的学习环境，西安图书馆将关注未成年人思想道德教育工作，重视和推进素质教育和家庭教育工作，列为我们工作的一个重点。我们在设立青少年阅览室和少儿阅览室的基础上，根据少年儿童的需求和特点，开展了以爱国主义教育为主旋律的“百部爱国主义教育影片展映”和“青少年思想道德教育专题影展”、在儿童节电子阅览室对少年儿童实行免证阅览等一系列健康丰富的教育活动，并帮助少年儿童增强利用图书馆的能力，以达到提高他们的知识水平，使其健康成长的目的。

#### (一) 免费讲座活动

西安图书馆坚持举办免费公益性讲座。2004年，“营造学习氛围，倡导读书育人”板报展及陕西电视台科教文卫频道《考试联盟》顾问张修茂、刘君新老师主讲的“高考咨询指导”，好评如潮。2005年暑假期间邀请了由市教育局、市社科院、市关心下一代工作委员会、市妇联等共同组建市家庭教育宣讲团进行了“中小学生素质教育”系列讲座，其中“怎样使孩子养成优良的个性品质”、“中外素质教育和家庭教育之比较”等专题受到家长和孩子们的热烈欢迎，读者反响强烈，场场喝彩不断。《西安晚报》以“暑假到西图去听免费讲座”对系列讲座进行了报道，陕西一套、陕西卫视的记者也对此进行了专访。2006年春节，将公益讲座定义为“天禄讲坛”，以崭新的面貌登场，打造讲座品牌，月月举办免费讲座，受到广大市民和少年儿童的欢迎。

#### (二) 关注残疾儿童

2004年，西安图书馆在原有的较为完善的无障碍设施的基础上，继续完善各项服务措施，为残疾人的求知、学习创造了更多的条件，给予弱势群体以更多的关爱。我们在馆内为残疾人读者放置了指示引导牌，提供了更为细致周到的服务。当市盲哑学校学生来我馆“盲人图书角”参观时，他们触摸着《西游记》《三国演义》等文学名著兴奋地读出声来。小读者也为图书馆带来了特殊的礼物：写着“无限关爱尽在其中”盲文画“我爱北京天安门”；12岁的刘蓉同学在感谢信上说以前不愿来图书馆，是因为没有他们看的书，现在西安图书馆有了盲文图书角，这给他们的生活带来了阳光，给了他们打开知识大门的钥匙，非常感谢图书馆给了他们看书的机会，并希望盲文图书角越办越好。最后孩子们用优美的歌声对图书馆的工作人员表示感谢，孩子们的笑脸和歌声令在场的工作人员和读者热泪盈眶。

#### (三) 走进学校服务

2004年10月19日—21日，西安图书馆在524厂子弟学校为全校师生近千人免费播放了《地道战》等爱国主义教育影片。2005年由参考咨询部和读者一部的馆员们组成的服务小组走进了西航三小，举办“让西图走近您——好书伴我成长”活动月，为学校提供图书406册，并发放资料、举办专题讲座，宣传普及图书馆知识，活动受到

了西安广播电台等新闻媒体的关注和广大师生的称赞。

#### （四）举办各种活动

不定期举办诸如少儿书画大赛、演讲比赛等活动，引起少年儿童兴趣并积极参与。每次比赛总是很多人报名参加，图书馆给予适当奖励，不仅吸引了少年儿童，同样吸引了很多家长的关注。鼓励了少年儿童的课外兴趣，锻炼了他们的勇气，开阔了他们的视野，取得了良好的效果。

#### （五）课外培训中心

西安图书馆和其他机构合作，培训中心先后举办有剑桥少儿英语班、奥数班、奥语和作文班、音标班等，授课认真、管理有方，受到家长和学生的称赞。成功地培训出一批又一批成绩优良的学生，有许多考入重点中学，影响不小。

#### 三、结束语

西安图书馆将少年儿童的社会教育作为图书馆的重要责任，付出了很大努力，做出了很多尝试，也取得了很大的成绩。我们会在实践中继续不断学习和发展的，为少年儿童的健康成长和文化教育做出自己的贡献。

#### 参考文献

1. 文杰. 少儿图书馆教育职能的延伸和拓展, 图书馆工作与研究 2006.2
2. 罗少波. 试论终身教育与公共图书馆的教育职能, 图书馆论坛 2005.6

### 白云无语自化成——新时期大连图书馆社会教育工作探索

辛欣

上世纪末本世纪初，随着科学技术的不断进步，社会知识信息数量的迅猛增加和传播手段的日益丰富完善，由此给图书馆发展带来冲击，产生巨大影响。从社会角度来看，一方面人们从适应社会发展和提高生活质量出发，对知识、信息、技能的需求越来越大，希望图书馆能够充分发挥其在学习、生活中的重要作用。而另一方面，由于获取知识信息渠道的增多，单纯来图书馆读书看报查信息资料的读者，较以往却有减少的趋势，图书馆的利用效率相对降低。在这种形势下，图书馆如何适应新时期社会的变化，充分发挥其应有的作用，吸引更多的读者并为其提供良好的服务，成为摆在图书馆面前的一个重要课题。

一、定位：突出图书馆社会教育职能，广泛开展读者活动，改善文化氛围，提高人文素养。

众所周知，图书馆是传播科学文化知识，提高人民科学文化水平的社会教育中心，是实行终身教育的理想场所。很早以前就曾有人说过：理想之社会，可使无学校，而不可无图书馆。1975年，国际图书馆协会和机构联合会在法国里昂召开的图书馆职能科学讨论会得出的结论是，“现代图书馆具有保存人类文化遗产，进行社会教育，传递科学情报，开发智力资源等主要社会职能”。社会教育被作为图书馆的四大社会职能之一而倍受重视。随着社会的进一步发展，社会行业分工的不断细化，图书馆不再被看成是唯一的或少数能够获取知识信息的场所，人们也不再仅仅满足于其所能提供的文献方面的单纯服务。有鉴于此，我们将图书馆的发展定位于：扩大服务内容，改进服务方式，由单纯的“文献服务”提升为综合性的“文化服务”，由过去传统意义上的“文献中心”，转变为适应当代需求的“文化中心”、“教育中心”，充分发挥其社会教育的功能。

对于如何开展社会教育，我们在总结和学习别人经验的基础上，将社会教育的目标定在两个方面：一是培育人的心性，提高人的素养。《论语·宪问》章说：“古之学者为己，今之学者为人。”我们的教育不强调授人谋事之能，注重的是教人做人之道，学习如何整治和涵养自己的学问和德性。当然做人和做事并不相互矛盾，人做好了，做事自然也会成功。二是提高城市文化品位，改善社会风气。何谓文化？《周易》中说：“观乎人文，以化成天下。”即通过“文”以达到“化”，其中的“文”是指人文精神，是手段；“化”指的是改变和变化，是目的。做文化工作就是要通过知识的传播，全面提升人的文明素养，从而实现改善社会风气，促进社会和谐发展的目标。春风化雨，润物无声，这是教育的最终目的，也是图书馆神圣的职责和义不容辞的使命。

二、实践：以传统文化为核心，开展“白云系列”活动，探索图书馆社会教育新模式。

关于社会教育，目前国内外许多图书馆都做过有益的尝试，并积累了丰富的经验，通过举办讲座、培训、展览、



沙龙等丰富多彩的文化活动，寓教于乐，潜移默化地对市民进行教育，希望把图书馆建成“市民的第二起居室”，“终身教育的课堂”，以达到吸引读者、凝聚人气、深化服务的目的。在大连图书馆的社会教育活动中，我们的做法是：突出传统文化的特点，创造性地运用传统的教育形式，传承中华民族优秀的传统文化。

文化传统是一个民族赖以生存的基础，作为世界上历史最为悠久的文明古国，我们有着几千年的文化积淀。然而，自从上个世纪初我国引进西方教育理念，推行西式教育，推动“新文化”运动以来，近百年的时间里，我们的传统文化受到了西方文化的严重冲击。大家可以看到，今天崇洋之风愈演愈烈，社会各界对我们的传统文化继承和弘扬的力度不够。仅以现实生活为例，今天的年轻一代，吃的是麦当劳，听的是西方的音乐，跳的是西方的舞蹈，看的是西方大片，学的是西方语言，穿的是西方服装，过的是西方的节日，住的是西式洋楼等等，不知不觉中他们俨然将自己视作了西方人，对本民族的文化不屑一顾，从而丢掉了固有的文化传统和传统价值观，乃至文化认同发生了转变，民族自信心和自豪感更无从谈起，这种局面令人担忧。

特别是在我们大连这样的一座城市里，过去有着近五十年的殖民地历史，近来又是北方最为开放的沿海地域，将要成为东北亚航运的中心城市，其受域外文化的影响尤深，民族传统文化的积淀不够深厚，城市缺少文化底蕴，缺少发展后劲。为了给美丽的城市增添一份文化的厚重，积蓄日后经济和文化发展的能量，我们将弘扬传统文化作为主要内容，全面开展图书馆的社会教育活动。

#### （一）创办白云书院。

书院是我国传统的教育形式，兴于唐末五代，止于清末，有一千多年的历史，其独特的教育形式曾对中国教育历史的发展产生过深远的影响。新时期我们大连图书馆的社会教育以继承传统教育方式为突破口，通过创办书院来实现社会教育目的。我们做出这样的选择是基于以下几个方面的考虑：

第一，作为学习和传播儒家思想文化的重要阵地，书院历来重视发挥民俗民风教化功能。书院有一种讲会制度，讲会时，四方宿学硕儒齐集，“草野之芥民”、“总角之童子”“环以听技”，社会教化的作用非常显著。吕祖谦先生曾说过：“士大夫善言风俗不好，风俗是谁做来？身便是风俗，不知去做，如何会得好？”（吕乔年辑《丽泽论说集录》卷十）。在社会教育中，提高民众素养，“教化”风俗是一项重要内容，我们希望利用书院这种古老的教育模式，对广大市民进行优秀传统文化的教育和化成。

第二，书院是一个地区的历史和文化的标志，能够彰显本地区的文化传承和地方文化特色。作为大连地区的文化中心，大连图书馆有责任传承大连书院文化，更好的为社会大众服务。有资料表明，大连地区在明代就出现了书院。清乾隆三十八年（一七七三年），在金州文庙内创建了南金书院。到近代，很多一流的国学大师如章太炎、罗振玉、康有为、王季烈等都曾在此居住和讲学。民国初年的一批反袁志士，他们是诗人、学者也曾在此居住，从而扩大了大连在全国的文化影响力。后来，日本占领大连，实行奴化教育，中华传统文化的发展受到了严重的阻碍。解放以后，由于各种历史原因，大连地区的传统文化一直未得以很好的继承与发展。作为大连图书馆，有责任为家乡传统文化事业的发展做出贡献。

第三，书院的宗旨是素质教育，能够弥补现行教育体制的不足。由于多种原因，我国现行的教育虽然在提倡以人为本，提倡素质教育，但应试教育的阴影还无法摆脱，教育的功利性过重，只强调教育成才成器的工具价值，而忽略了教育的本体价值。人役于物，工具理性役于价值理性之上。这些不足恰恰是传统书院教育可以改变的。我国传统书院教育追求宽松的讲学环境、自学精神和灵活的办学方法，注重“学为己”和“修身”。因此，我们希望通过探索一条现代书院的教育新路，作为当今学校教育的补充，如同当年书院和官学一样，两车共进，双轨并存，真正地使人获得全面的发展。

第四，图书馆具有办书院得天独厚的条件。书院，顾名思义，与书分不开。书院从一开始就是藏书、刻书、校书、教书的地方。目前大连图书馆藏书多达二百七十万册，仅古籍就有六十多万册，有一批历史文献研究学者和热衷于弘扬传统文化的志愿者，为我们创办书院提供了物力和人力方面的保障。与此同时，由于我国当代经济的飞速发展，传统文化的迅速回归，也为创办书院创造了良好的氛围。另外，在大连的历史上有过南金书院、横山书院的学统，百年之前，众多学子曾群星灿烂、光被桑梓，为国家和民族做出了很大的贡献。良好的文化传统为我们创办书院提供了雄厚基础。

因此，我们于2000年6月创办了白云书院。之所以取“白云”二字，是因为我馆地处大连美丽的风景区白云山麓。我们以后的系列文化活动也都以此命名。

白云书院的宗旨是以传承传统文化教育为主导，以培养少年儿童的国学基础为重点，开办“国学义塾”，免费向社会开放。孩子们在这里学习经古籍经典、书法、古琴、诗词等传统文化。为了改善白云书院的教学环境，我们在2005年又筹集资金对白云书院七百平方米的院舍，依照明清书院的风格进行装修和改造。

环境也是一种教育。白云书院在装修风格上追求古朴、庄重、典雅。在大厅供奉孔子铜像，在走廊两厢树立儒家各时期具有代表性的孟子、荀子、董仲舒、朱熹、顾炎武等人物的碑石线刻造像，以纪念先圣先贤，激励后学后

进。所有家具采用明式书房家具的样式，完全由榆木做成。学子们着清一色的蓝布国服，在立雪堂、博文堂、依仁堂、仰山堂、依礼斋中诵读儒家经典。窗外摇曳的竹影与葱郁的青山交相辉映，琅琅读书声在堂中廊外回响。我们着力营造的这种传统文化氛围，使民族优秀的传统文化的内生力不断向外漫伸，“化成”了学子们的精神和气质，造就了倾心传统文化的人才。

这是我们根据传统的书院精神，结合当今的实际，制订的《白云书院学规》。

- 延续国学薪火，弘扬传统文化。
- 入院均须尊师，向学更要重道。
- 学为己身立本，砥砺志气品节。
- 研读圣贤经典，为学经世致用。
- 举止整齐严肃，立身明礼敬人。
- 读书务必四到，疑误即时明析。

目前我们开设的“国学义塾”，由亲子班、基础班、提高班、成人班4种班型组成，实行全免费的教育，从呀呀学语的孩童到白发苍苍的老者，最小的4周岁，最大的70岁，所有学员都能够熟练的背诵《论语》、《大学》、《中庸》、等经典名篇。

每到双月末，书院还举办中小學生“古典诗词日”，来自全市各地的数十名孩子齐聚白云书院，吟诗诵词，参加比赛。有专家现场指导并对表现好的同学给以鼓励，激发了孩子们学习传统文化的兴趣和热情。据统计每年有近三百名孩子参加诗词比赛，每人能记忆背诵百余首古典诗词。

每逢农历正月十五，白云书院还同大连书法家协会共同举办“书春大赛”。百余名身着中国传统服装的青少年，在图书馆大厅挥毫书春，写春字写春联，为城市的节日增添喜庆气氛。书法家当场为参赛选手评比打分、颁发奖品。比赛之后，白云书院将成绩优异者的名单在大连的新闻媒体上刊登和播出。目前书春大赛已成功举办三届，全市有三百多名中小學生参加了比赛。我们计划明年扩大比赛的范围，将有来自日本的十几名小书法爱好者加入比赛的行列。

(二) 开设“白云论坛”，举办传统文化系列讲座、“市民系列文化讲座”、“大连历史文化系列讲座”。

2001年8月开始，白云书院推出了“白云论坛——传统文化系列讲座”，邀请国内外知名专家、学者莅临白云讲坛，就传统文化领域中的历史、文学、艺术、宗教、哲学以及大连本地的历史文化等问题进行了精辟论述。为了扩大讲座影响，满足更多市民不同方面的文化需求，白云书院在传统文化系列讲座的基础上，又增加了“健康”、“科普”、“艺术”、“教育”、“时事政治”等系列。讲座实行会员制，目前已有三百多名听众办理了免费会员证。书院定期组织会员就讲座的问题进行交流，听取意见，改进工作。

截至到今年7月22日，有李学勤、周笃文、卞孝萱、乌丙安、钱逊、杨新、葛建雄、上山大峻、木田知生等98位国内外的著名学者莅临白云讲坛，其高屋建瓴的观点和妙趣丛生的演讲赢得了广大听众的热烈欢迎。许多听众为了听讲座，从很远的县区坐火车赶往图书馆，风雨不误，常年坚持不懈。有的听众是举家来现场听讲座，目的是让孩子也受到传统文化的熏陶。更多的听众在讲座之后写信或打电话，赞扬我们为城市文化事业做了一件好事，促进了城市文化事业的发展。由于我们的讲座立意新，层次高，被听众誉为是大连弘扬传统文化的一面奔跑的旗帜。

(三) 组建白云吟唱团

历史是在激荡中得到发展，文化是在传承中得到升华。古典诗词是我国传统文化中的一块瑰宝，然而由于本世纪初新文化运动的冲击，诗词吟咏成为现代社会少有人知的“绝学”。正如李白诗之所言“秀丽空绝世，馨香谁为传”。为了使人们更好地认识、了解、学习、创作古典诗词，继承和发扬诗词吟咏艺术，我们建立了全部由馆员组成的“白云吟唱团”，专门吟唱中国古典诗词。演员们利用业余时间进行排练和演出。我们这样做，一方面是希望能够通过对古诗词吟诵感受民族优秀文化的魅力；另一方面，更希望通过这样的一种学习形式来提高我们馆员的文化素养，形成团队精神，打造大连图书馆的文化形象。另外，为城市增加文化积淀，提升文化品位，也是我们追求的目标。我们演出的曲目，是在学习清代以来大连地区吟咏方法的基础上，融合、吸收了西洋声乐的技巧，别开生面，令人耳目一新，使观众在对濒临失传的“绝学”诗词吟咏有了一个全新的认识的同时，对诗词歌赋的艺术美也有了更深刻的理解。

(四) 成立白云美术馆

为了丰富图书馆的社会教育内容，完善文化传播形式和教育功能，2002年我们专门成立了美术馆，负责各种展览。我们的展厅具有专业水准，占地近2000平米，适合举办各种大型的展览。在展览中我们也注重突出传统文化的特点，书法、国画、陶瓷、雕塑成为观众喜爱的内容。曾经成功举办了“‘大连江鑫杯’全国第二届扇面书法展览”和“‘大连文路杯’全国第五届篆刻艺术展览”等国家级展览。展览备受海内外瞩目，为大连的城市文化建设锦上添花，注入了更丰富的内涵，进一步提高了大连城市的文化品位。

另外除了办展览，美术馆还作为平台，为来自国内外的各界艺术家提供交流的机会，从而扩大了图书馆的影响和知名度。

三、成果：确立了图书馆在社会的教育地位，扩大了图书馆的社会影响，带动了图书馆工作的全面发展。

自2000年白云书院成立始，六年来我馆开展的“白云系列”社会教育活动取得了丰硕的成果。

白云书院共举办各种国学班105期，培养学员1000多名；传统文化系列讲座138场，听众38000人。

白云吟唱团为大中学校、部队、企事业单位和海内外来宾做专场演出达44场，观众5万人次。2004年，白云吟唱团还应日本方面的邀请，东渡扶桑，出国演出3场，受到了当地媒体的广泛关注和观众的热烈欢迎。

白云美术馆共举办“国展”2次，其他各种级别展览46次，接待观众40余万人次。

经过多年的努力，大连图书馆的社会教育活动得到了广大市民的认可，在社会上产生了良好的反响。在2003年至2005年大连市委宣传部、文联、《大连晚报》联合举办的市民评选“全市十大最有影响的文化活动”中，大连图书馆的白云书院讲座、书春大赛、白云吟唱团演出等活动，连续三年榜上有名。图书馆的社会教育地位逐渐确立。

由于大连图书馆白云系列活动良好的教育效果，引起了社会的极大关注，省市的多家媒体对活动进行了专题报道，把大连图书馆比作是城市的一张亮丽名片。辽宁省电视台的“辽宁卫视频道”还将我馆活动的部分内容做成专题片，向海内外播放。特别是白云书院装修以后，其古色古香的教育环境，作为大连文化的一道靓丽风景，吸引了国内外络绎不绝的参观者。图书馆因此而声名雀起。

另外，社会教育活动也推动了图书馆其他工作的发展。由于大连图书馆丰富的、高品质的社会教育活动内容，及其营造的良好文化氛围，吸引了大批市民到图书馆参观学习，读者的到馆率有很大提高。仅去年一年的到馆人次就达到160万次，是2000年以前年份的一倍。几年来，白云书院根据讲座内容编辑出版了学术论文集《白云论坛》一、二、三卷，四、五两卷正在编辑之中，编印了《四书读本》；白云吟唱团出版了《含英咀华》论文集；白云美术馆出版了《全国第二届扇面书法展获奖作品集》、《全国第五届篆刻艺术展获奖作品集》、《“书院杯”第三届书春大赛获奖作品集》。在2004年文化部的评估中，大连图书馆以其具有特色的社会教育活动赢得了专家的高度评价。

四、体会：突出特色，注重规模，社会协作，持续发展。

总结我馆多年的社会教育工作，可以归纳出以下几条体会：

第一，发挥优势，突出特色。图书馆不是唯一的社会教育机构，所从事的教育活动也不具有强制性。所以要想扩大影响，吸引读者参加，必须要有特色。我们发挥馆藏古籍多，有一批专门从事传统文化研究和教学的学者的优势，以书院为切入点，确立了传统文化的社会教育特色。

第二，注重规模，打造品牌。我馆的社会教育工作，围绕传统文化这条主线，在不同的领域以不同的形式开展活动，使活动形成系列，相互承接和呼应，增强了教育的连贯性和整体性，壮大了社会教育的声势与规模，扩大了教育的影响。

第三，加强宣传，寻求协作。我馆的社会教育活动，从开始时就把宣传放在首位，与媒体合作办讲座，请名家讲学，旨在扩大活动的知名度和影响力。另外，我们坚持社会教育社会办的原则，以多种形式寻求社会各方面的支持和赞助。白云书院的装修就是靠社会捐助来完成的。这种来自社会的支持不单是指财力还有人力，例如志愿者，我们所从事的白云系列教育活动，有许多都是由自愿者完成的。

第四，长远规划，持续发展。社会教育是个系统工程，具有整体性和连贯性，我们在实施的过程中尽力做到立意高、规划远，不急功近利，追求持续发展。“十年树木，百年树人”，教育是百年大计，从娃娃抓起，从根本抓起，我们决心下功夫坚持做上若干年，以此培养一代新人，传承我中华民族传统文化的根脉薪火。

“圣人久于其道而天下化成。”我们坚信，经过不懈努力，图书馆事业必将会迎来更加美好的明天！

#### 长春图书馆开展社会教育培训的实践与思考

姚淑慧

文 摘：本文结合工作实践，探讨了开展社会教育培训工作的重要意义，并从如何开展社会教育培训工作提出了自己的观点，旨在论述社会教育培训是发挥公共图书馆社会教育职能的重要方面。

关键词：社会教育培训 图书馆

作为“没有围墙的大学”的公共图书馆具有很强的教育职能，伴随图书馆事业的发展，这种职能日益凸显，已成为公共图书馆的天职，这也是时代赋予图书馆的使命。近年来，各公共图书馆在履行教育职能方面不断创新，开展了各种丰富多彩的活动，不但充分发挥了图书馆的教育职能，而且在提高读者素质、满足读者需求、创建和谐社

会等方面发挥了积极作用，同时也获得了广泛的社会效益和良好的经济效益，增强了图书馆自身的造血功能和发展活力。本人在图书馆从事社会教育培训工作多年，下面谈谈自己的一点粗浅体会。

## 一、充分认识社会教育培训工作重要意义是发展社会教育培训事业的前提

(一) 社会教育培训工作是开展社会教育的重要方面。图书馆的一切工作都是围绕读者来展开的，图书馆的教育培训工作是与家庭教育、学校教育、自我教育相并列的社会教育，它是利用图书馆文献资源、信息资源、环境资源、人才资源以及设备资源，借助社会资源，从满足读者学习知识、掌握技能、健康体魄的需求出发，大多是采取非全日制的教育模式开展的教育活动。从一定意义上讲，是发挥图书馆社会教育功能的重要方面，是读者服务工作的的发展和延伸。改革开放以来，各公共图书馆的同仁都在致力于开发和深化这项工作，例如大连图书馆创办的“白云书院”就是探索图书馆社会教育新模式的有效尝试，书院在2000年开设的“国学义塾”实行全免费的教育，举办各种国学班100多期，在社会引起了强烈的反响。长春图书馆社会教育培训事业起于1993年，到目前为止，已开展教育培训项目19个，年培训学员10万余人次，在履行现代图书馆教育职能、深化读者服务、增强发展活力方面均取得了较好的效益。

(二) 社会教育培训工作是实现终身教育课堂的重要载体。图书馆的社会教育培训工作以其特有的教育模式承载了家庭教育、学校教育、社区教育所无法比拟的功能。它的教育环境的独特性、教育对象的广泛性、教育方法的灵活性、教育形式的多样性和极高的社会认可程度为图书馆承载终身教育课堂的职能提供了广阔的发展空间和诸多的发展优势。图书馆教育环境是以藏书、读书为主要特征的，是书的世界、知识的海洋，浓郁的读书氛围能够直接或间接地影响或激发人们终身追求知识、接受教育的欲望。图书馆教育培训的对象不分民族、不分年龄、不分文化水平，这就为所有读者提供了接受教育的可能。教师讲授知识不受时间限制和没有全日制教育结果的检验方式符合了终身学习的特点。

图书馆社会教育培训工作的这些特质，使其成为了实现终身教育课堂的重要载体。

(三) 办好社会教育培训，可以扩大影响，提高图书馆的社会知名度和美誉度。树立良好公众形象，是公共图书馆为社会提供公共文化服务的需要。与其它读者服务工作相比，社会教育培训工作对提高受教育者的知识和能力更直接、更快捷、更有效。建立起特色明显、质量优良、科学完善的社会教育培训体系无疑会成为读者服务的一个品牌。长春图书馆的社会教育培训工作连续多年被长春市人事局评为先进单位，被长春市教育局评为“市民最满意学校”，已成为读者服务的品牌项目。高质量的教育培训对于丰富图书馆服务工作内涵，打造图书馆形象，提升图书馆社会知名度和美誉度发挥积极作用。

(四) 抓好社会教育培训工作，可以增强图书馆自我发展能力。图书馆作为公益事业单位为公众提供的文化服务绝大多数是无偿的，增强自身的造血功能主要依靠一些延伸服务领域，紧紧服务于经济建设和社会全面发展的文献信息资源的深度开发和利用为开辟图书馆经费的多渠道打开广阔的空间。但是，面对图书馆研发人才匮乏的现实，使得文献信息资源的深度开发和利用步履维艰。作为图书馆延伸领域的社会教育培训近年来不断发展壮大，正在成为图书馆增强自身造血功能的增长点，为图书馆事业发展提供了有效的经费补充。因此，不断扩大社会教育培训业规模，提高它的经济效益无疑能够增强图书馆的自我发展能力。

## 二、准确定位，突出特色，树立科学教育思想是办好社会教育培训工作的根本

(一) 公共图书馆社会教育培训的准确定位。首先要抓住与学校教育以及其它教育培训机构的不同之处。我们的教育环境是图书馆而非学校；教育对象是读者而非学生；教学方法灵活多样而非固定单一；教育内容包罗万象，而又不用遵循全日制学校的教学大纲和教学计划；大多数教育结果的检验无须通过考试来检验。这种与学校教育的差异和图书馆的环境特质决定了我们特殊的定位。我们长春图书馆社会教育培训业的定位是：面向广大读者，紧跟社会需求，立足提高素质，注重实践锻炼，采取稳定与灵活相结合的教育方式，旨在构筑读者终身教育的学校。这一符合实际的明晰定位为我馆社会教育培训工作的健康发展奠定了基础。

(二) 突出特色，保证质量，打造品牌，不断拓展教育培训的新领域。特色是一个事物存在价值的根本标志。加强图书馆社会教育培训业的特色建设需要牢牢把握好以下几点：一是要把握图书馆的机构特征；二是形成特色鲜明教育培训体系；三是形成特色鲜明的教育教学模式；四是打造特色的品牌项目。

教育质量是社会教育培训业不断发展的生命线。虽然我们这种教育结果的检验大多是以直接接受社会实践作为检验方式，而不是通过对受教育者进行考试并通过考试结果来作为检验教育结果的方式。但是受教育者无论是来求知，来求健或求乐，他们的目的性十分明确，自身检验教育成果的积极性和主动性非常高，因此，对教育培训质量也就十分关注。对于质量不高或者自己感到收益不大的教育培训，受教育者会主动拒绝。从这个意义上来讲，质量确实是教育培训生存和发展的根本。我馆十分重视教育培训质量，坚持把教育质量放在首位，严格教育管理，狠抓师资队伍建设和，从而保证了教育教学质量的稳步提高，并取得了令人鼓舞的成绩。每年都有百余名学生在国家、省市各类竞赛中获得名次。女子修养学舞蹈队长年活跃于节庆会展、广场演出、社区活动的舞台上，和专业艺术表演

团体同台演出，先后两次赴新加坡、香港参赛均获得一等奖。

不断拓宽教育培训等领域，保持社会教育培训业发展活力。随着人们物质生活水平的不断提高，文化消费迅猛增长，文化需求不断扩大。适应这种新形势带来的新变化，要求我们教育培训事业要把握时代脉搏，紧跟时代步伐，主动适应人们的教育新需求。我们在开展社会教育培训业之初，仅仅开设了女子形体芭蕾训练，随着社会教育需求的不断变化，我们逐步增设了艺术舞蹈、有氧健身操、拉丁舞、瑜珈等健美修身的培训内容；同时开设了少儿舞蹈、书法、绘画等艺术教育、计算机等技能培训教育，开展了图书、群文、艺术、文博等系列的职工继续教育培训以及会计、律师等职业资格培训，开展了英语、微机等专业等级考试培训。我们还与全日制普通高等学校联合举办了公司等专业的自学考试辅导，教育培训领域的不断壮大，为我馆的社会教育工作带来了勃勃生机。

三、健全社会教育体系，采取多元化的灵活教育形式，是做好社会教育培训工作的基础

(一)建立科学完善的社会教育培训体系。建立科学完善的社会教育培训体系是做好图书馆社会教育培训的根本保证。为了保证教育培训体系的确立，1999年经长春市教育局审批成立了长春图书馆社会人才培训学校，2002年被长春市人事局批准为长春市继续教育基地，这两个教育资质的确定推动了我馆社会教育培训体系的形成。近年来我们长春图书馆经过多年努力，初步形成了一个符合实际的教育培训体系。从教育对象的职业角度可分为：图书馆继续教育培训、群众文化事业继续教育培训、艺术表演团体继续教育培训、文物博物继续教育培训。从教育内容角度可分为：知识技能培训（英语、法语、计算机等）、艺术教育培训（书法、绘画、舞蹈等），健美修身培训（女子修养学堂、瑜珈、形体芭蕾等）。学历教育辅导（自学考试辅导）。从教育对象年龄上可分为：中青年女子教育培训（舞蹈、书法、外语等）、少年儿童教育培训（少儿舞蹈、书画等）。老年教育培训（英语、微机、书画）。

(二)多元化的灵活教育形式。我们从图书馆的社会教育特点出发，确立了多元化的培训形式。即有长年固定的教育培训项目（女子修养学堂、微机培训、英语等），又有短期教育培训，或半月、或三个月（继续教育、专题讲座）；既有集中教育培训（自考辅导），也有分散的（女子修养学堂实行“一卡通”，可能加三个班学习，有双月卡、半年卡）。灵活的教育形式，适应了一些中年受教育者大多都有家庭，学习时间难保证的实际情况。

四、实施科学管理，是发展社会教育培训事业的重要环节

在一定意义上讲，图书馆社会教育培训业的竞争能力、生存和发展能力，取决于科学管理的水平。为了提高科学管理水平，我们以制度建设为根本，主要从以下几个方面加强了工作。

(一)严格教学管理。我们借鉴学校教育管理的成功做法，结合实际，建立了一整套完善的教学管理制度，完善教学档案。同时加强监督检查，并充分发挥学员的监督作用，定期召开学员座谈会，实行月会开课制。

(二)严格教师管理。我们的大部分教师是兼职教师，实行聘用合同制。有常年聘用的，有按课聘用的。无论哪一类教师，我们都严格管理，建立教师业务档案和管理制度。教师上课要有档案，有教学计划和适用的教材。定期召开教研会，发现问题及时解决。

(三)严格学员管理。由于社会教育培训业的教育对象复杂，年龄差异大、职业不一、素质不同，必须严格管理。为了加强管理，我们建立了学生档案、学员守则，有考勤、有评定，对于道德品质不良的坚决拒之门外。

(四)严格合作伙伴管理。对教育培训的合作者，我们一方面是本着互惠互利的原则，积极欢迎；另一方面也严格考察他们的情况，并对他们的行为进行约束。其方式主要是合同管理，双方严格履行合同。同时，合作伙伴必须严格遵守我馆的多项规章制度。

在人类社会进入21世纪的今天，在世界经济、政治、科技、文化的全新背景下，面对知识经济时代的挑战，面对创建和谐社会的奋斗目标，图书馆已从传统意义上“文献中心”，转变为适应当代需求的“文化中心”、“教育中心”，公共图书馆开展社会教育的职能将日益彰显，社会教育培训工作必将迎来一个新的发展阶段。

参考文献

1. 厉以贤. 终身教育、终身学习是社会进步和社会发展的共同要求. 教育研究, 1997 (7)
2. 李旭初. 终身教育——21世纪生存的概念. 华中师范大学学报(人文社科版), 1998 (6)
3. 联合国教科文组织国际教育发展委员会, 华东师范大学比较教育研究会译; 学会生存, 教育世界的今天和明天. 北京人事出版社, 1996 (10)

公共图书馆社会教育职能浅议

夏海燕

摘要：分析了发挥公共图书馆教育职能的重要性，指出了公共图书馆教育职能发挥的现状，提出了提高公共图书馆教育职能的措施。

关键词：公共图书馆 社会教育职能 现状 措施

公共图书馆面向社会、服务社会，其最主要的一项职能就是社会教育。教育职能是历史赋予图书馆的一项神圣使命。图书馆以其丰富、多样化、多载体的文献信息为物质基础，为人们积累和更新知识提供了最大的便利条件，并且成为人们日益倚重的获取知识的重要场所。图书馆的优势，就是终身教育的场所。任何的学校都有毕业年限，四年五年，就算是博士生，也是走了就不管了。只有图书馆，不管你八岁、十岁还是八十岁、九十岁，你只要来，图书馆都欢迎。不同年龄、不同层次人员都可以在图书馆找到和学到自己所需的知识。这样广博的知识信息贮藏和全方位、多层次的教育范围，是任何一个教育机构所不能具备的，而图书馆则从它诞生之日起就有了这种职能，这种职能又是学校或其他社会教育机构所不能替代的。现在知识更新更快了，据有关资料显示，人类的科技知识，19世纪是每50年增加一倍，20世纪中叶每10年增加一倍。据未来科学家推测，2020年需要的知识90%还没有创造出来。在人的一生中，大学只能获得应用知识的10%左右，90%靠后天获得，学习成为人生永恒的主题。那么，当人们有所需要的时候，去哪里充电呢？去哪里加油呢？图书馆就有这个作用。长期的可以，短期的可以，解决某一个问题也可以。

### 一、发挥公共图书馆教育职能的重要性

图书馆是知识的中心，也是知识的传播者。汪长炳先生曾言：“使图书馆为学校，毕生为学生，昔人有言：‘理想之社会，可使无学校，而不可无图书馆’”。图书馆是一座没有围墙的大学，是人类取之不尽、用之不竭的知识基地。公共图书馆作为一个重要的文化阵地，教育职能地位显得更加突出。目前，终身教育已被联合国教科文组织视为“知识社会的根本原理”，终身学习已成为个人适应社会的基本生存方式，是适应知识经济时代社会发展需要的新理念。一个人只有在其一生中不断的进行学习，才能适应时代变化的要求。只有不断充实自身、具有创新能力的人才能不被现代社会淘汰。学校的正规教育仅仅是终身学习过程的一个相对短暂的阶段，在社会实践中不断学习才是一个持续的、更为重要的学习过程。在未来的以知识为基础的社会里，图书馆不仅是人类文化的保存中心，而且将成为真正的知识教育中心和素质教育中心。图书馆不仅收藏有丰富的信息和知识资源，而且可以通过各种现代化手段和途径获取并传播人们所需要的各种馆内和馆外的信息和知识资源，从而成为各种年龄和知识层次的人学习和研究的最佳场所；不仅为馆内读者服务，而且还可以利用现代化手段，在网上开设远程教育课程，提供远程教学服务，从而成为人们终身学习和终身教育的中心。由于馆藏范围的延伸，图书馆将兼有博物馆、美术馆、纪念馆的功能，但与这些机构不同的是，图书馆除了保存功能外，更加重视藏品的利用，人们可以将其中的一些艺术复制品像图书一样，借回家去欣赏一段时间，从中受到艺术的熏陶。从这个意义上来说，图书馆还将成为重要的素质教育中心。要更好地发挥公共图书馆的文化教育职能，就必须强化公共图书馆的社会吸引力，以更快、更新、更全、更好的服务方式，不断的满足社会不同层次的文化需求，提升社会教育服务效能。

### 二、公共图书馆教育职能发挥的现状

我国公共图书馆的现状是：平均45.9万人才拥有一个图书馆，地区间发展又很不平衡，而各类型图书馆之间是封闭的。具体的情况是：公共图书馆大多处于经济发达的大中城市，且集中在老城区，由于城市的发展，城市周边大型社区不断涌现，而社区图书馆刚刚起步，资源有限；村镇图书馆由于经费等因素，基本处于停滞状态，根本谈不上服务；中小学图书馆由于学生学习压力大，大多处在封闭状态；大学及科研单位图书馆资源优势明显，但没有得到充分的利用；其他如工会图书室等则成为单位的一种摆设。而村镇、中小学和单位图书馆或图书室无专业技术人员专职管理，场地多不如麻将室大，图书少、旧、差。统计显示，如今，读书的人越来越少了。有人感慨，过去，我一年读10本书，现在，几年不读一本书。书，真的离人们越来越远吗？既然如此，作为承载大众学习重要使命的公共图书馆，在进一步激发公众学习热情方面，承担社会教育职能方面应该担任什么任务？负有多大的责任？目前还有哪些工作需要更进一步做好？全民阅读习惯的培养，需要图书馆，尤其是大型公共图书馆形成的公共阅读服务平台作为支撑。图书馆是形成、建设学习型社会，构建书香城市的基石。

### 三、提高公共图书馆发挥教育职能的措施

#### （一）营造学习氛围，强化公共图书馆的社会教育职能。

公共图书馆作为特殊的公共场所，要注重以充满文化特色的环境来营造浓浓的书香氛围。一个良好的、充满文化和学习气息的人文环境，是吸引读者的举措之一。典雅的建筑风格、柔和的灯光、宜人的色彩，给人一种赏心悦目的视觉环境；名言警句，书画长廊，丰富多彩的宣传、导读，让读者走进图书馆，就有一种静馨雅俗的心理效应；空气流通，宽敞合理的借阅合一的布局，让读者有一个舒适的、方便的读书环境；还有与自然环境融为一体的建筑等等。如苏州图书馆环绕近代园林建筑“天香小筑”而建，尽显馆在园中、园在馆中的文化氛围，使读者置身于神



圣的知识殿堂，远离闹市的喧嚣，获得美好的精神享受。当读者步入一个以人为本的图书馆，一种高洁、美好的情感便会悠然从心底而生，心灵净化，有的只有对读书求知的强烈冲动和渴望。

## （二）构建教育支持服务平台，提升公共图书馆的教育服务能力。

图书馆与整个社会的经济发展、信息交流融为一体，成为知识物化为生产力的桥梁，对社会的经济发展起着巨大的促进作用。在激烈竞争的信息和知识经济社会中，人们要生存和成功，就要具有良好的综合素质。公共图书馆正是培养人们综合素质、开发创新能力的最佳课堂。图书馆是人类文献信息集散地，应最大限度地开放教育资源，满足社会成员的学习需求。只有在充分开发和利用馆藏文献资源的同时，扩大藏书数量，提高藏书质量，同时，加快图书馆信息服务建设，做到使学习者能随时、随地学习任何想学的知识，享受学习的乐趣，并提供完善的教育信息资源和咨询服务。打破时空、地域和对象的限制，拓展公共图书馆的社会教育职能，使图书馆能够适应社会的变化，满足社会的需求，成为引导社会发展、推动社会进步的力量。

## （三）提供学习交流场所，提高公共图书馆社会教育效益。

人与人之间的相互交流是人的基本需求，尤其是面对面的交流是人类社会得以生存和发展的基础。图书馆被称为“市民的第二起居室”，是因为图书馆为社会成员提供了一个极好的公益性交流场所。图书馆的设施为学习者提供了良好的学习条件。自习室、研究室、书刊阅览室、电子阅览室等能满足不同类型读者的需求，充足的终端接口使学习者可以随时上网查询信息，下载文献或与有关专家学者探讨交流。图书馆设置的学术报告厅、多功能报告厅、会议厅、展览厅、视听室等，成为社会成员相互之间或与专家学者之间在思想、学术、艺术、文化等方面进行直接交流的最佳场所。如由中共广州市委宣传部、广州市社会科学界联合会主办，广州图书馆、广州日报理论评论部等协办的“羊城学堂”，就是一个非常成功的例子。“羊城学堂”面向社会公众，邀请学识渊博的社会名流和专家学者作主讲嘉宾，内容题材涉及形势政策和法律法规，各学科领域的经典名著，优秀作品，以及教育、生活、经济、社会、保健等市民普遍关注的热点话题。自今年三月份在广州图书馆三楼报告厅开讲以来，可容纳400多人的讲堂场场爆满，大批听众站在学堂外坚持听完全场。为市民提供了一个集知识与趣味的学习交流的平台。

## （四）提高图书馆员自身素质，构建一条通畅的读者沟通渠道。

在知识经济条件下，知识是决定国民经济发展的关键因素，是经济持续快速发展的最重要的原因。图书馆作为科学、教育、文化等知识信息产业的重要组成部分，是社会积累知识的主阵地，是传播知识的重要场所，在知识的创造和交流中起着重要的推动作用。在这个过程中，图书馆员起着越来越重要的作用。馆员是图书馆最重要的资产，馆员素质好，工作效益就高，社会效益也就大。所以，图书馆的生存与发展，从根本上依赖于图书馆员整体素质的提高，成功的图书馆背后靠的是优秀的馆员团队。然而，长期以来，对馆员的服务品质及馆员素质的提升一直没有得到足够的重视。推动馆员的继续教育，使馆员在良好的环境中不断充实新的知识，学习新的技能，才能满足读者的需要，进而提升服务的品质。在高度信息化的社会，图书馆为实现知识、信息的交流传播以及信息咨询的专题定向服务，向图书馆员提出了新的要求和挑战。如果图书馆员缺乏相关的专业领域知识，就难以协助科研人员进行情报调查分析、预测和专题文献检索。而且，随着交叉学科、边缘学科以及新型学科的不断出现，要求馆员最好能掌握更广博的学科基本知识。在科学技术日新月异，经济、政治管理体制剧烈变化的今天，无论是陆续走上工作岗位的年轻人，还是在图书馆工作岗位上工作了多年的馆员们，都必须及时更新和补充有关专业技能，接受继续教育，构建一条通畅的与读者沟通的渠道。广州图书馆对馆员的继续教育做得比较好，在市委宣传部的有力支持下，与中山大学合作，2006年和2007年，连续两年举办图书馆高级人才研修班。同时，将中山大学等大学教授请到馆中，为一线服务馆员进行专业技术培训，大大提高了馆员的专业技术素质。

图书馆被视为终身教育的场所，社会教育职能将是它永恒的职能。在知识就是生产力的时代，图书馆从单纯的通过文献传递来与读者交流到把知识需求渗透到每个人的生活、工作、学习中，为读者“量身定做”自身职业设计与规划，并帮助他们实现自己的追求。图书馆的教育职能不仅有其传统基础，还将展示出其跨世纪的魅力。

## 参考文献

- 1.王建萍.论图书馆品牌文化与图书馆竞争力[J].图书馆学刊,2003(4)
- 2.付虹.新时期打造图书馆服务品牌探析[J].江西图书馆学刊,2003(4)
- 3.郑松辉.知识经济时代图书馆员的素质要求与培养[J].图书馆论坛,2001(1)
- 4.鲁黎明著.图书馆服务理论与实践.北京:北京图书馆出版社,2005.09
- 5.中国图书馆学会编.中国图书馆事业百年.北京图书馆出版社,2004.07

# 论信息时代公共图书馆社会教育职能的发挥

牟燕

摘要: 提出了信息时代公共图书馆应加强社会教育职能的观念及发挥社会教育职能的措施。

关键词: 信息时代 公共图书馆 社会教育职能

公共图书馆是面向社会和公众开放的图书馆,其最主要的一项职能就是社会教育。在现今科技知识迅猛发展的信息时代,作为公民文化教育阵地的图书馆,必须充分发挥其文化教育的职能,以灵活优质的服务,不断满足社会各层次的文化需求,提升图书馆社会教育职能。

## 一、增强服务意识,强化公共图书馆的社会教育职能

服务是图书馆永恒的主题。提高服务质量是吸引读者,进而发挥图书馆社会教育职能最积极、最有效的方法和措施。作为现代新型的公共图书馆,必须要积极地面向社会,服务社会,确立新的、全面的服务观念,正视公共图书馆社会教育职能的地位和作用,树立为社会教育服务的责任感和使命感。

## 二、开展多种社会教育活动,增强图书馆社会教育职能

### (一) 举办专题知识讲座,吸引读者走进图书馆

公共图书馆举办的各类讲座,既拓宽了图书馆业务服务新领域,树立了公共图书馆新形象,又增强了图书馆文化交流和传播的社会教育职能。我馆自1995年开始定期举办“城市热读”系列讲座,至今已举办了100余场,有“国学大讲堂”、“今日长春”、“城市热读”进学校、“城市热读”进乡村等系列讲座。讲座依托丰富的信息资源,面向社会大众,追踪热点问题,努力实现“引领先进文化,倡导科学读书,提升市民素质,建设和谐社会”的宗旨,主要邀请了国内和省内外著名专家、学者和文化名人担纲讲解,内容涵盖政治、法律、经济、文化、科技等多个领域,丰富了读者的业余文化生活,满足了读者日益增长的对知识、信息获取的多样化需求,是长春图书馆发挥社会教育职能的重要窗口。经过多年培育,已成为深受广大读者青睐的讲座品牌。讲座的成功举办,拓展了图书馆的社会教育职能,延伸了服务领域。“城市热读”被誉为市民的知识课堂,是长春图书馆人和广大市民共同培育的精神家园,广大读者亲切地称之为“充电站”、“知识超市”。

### (二) 创办阳光读友会

成都图书馆创办为“阳光读友会”的做法值得效仿。该馆为了拓展图书馆与读者的活动空间,自2005年3月6日起开始举办“阳光读友会”。至今已发展了“文学与诗歌”、“沙龙”、“儿童教育”、“阳光课堂”、“阳光励志营”、“心理咨询”、“家长沙龙”等十多个专题活动小组。使读友会成为一个集读书交流、文化学习、信息沟通与咨询及读者进行自我表现教育的平台。引起了新闻媒体的关注,得到了社会各界的高度赞誉。

## 三、延伸服务区域,扩大服务项目

信息社会中,公共图书馆要勇于开拓工作思路,积极与基层图书馆联合,设立分馆和书刊流通服务站,并搞活读者活动,以更方便、快捷的服务方式,开展各种群众性的书刊宣传、阅读活动,大兴全民读书之风,吸引更多的读者利用图书馆,充分接受社会教育。如我馆近几年开始在市区及外县等地设立分馆30多处,范围覆盖军队、监狱、社区等方方面面,总分馆间实行书籍通借通阅,极大地方便了读者阅读,拓宽了图书馆的服务区域,提高了图书馆的社会教育职能。

## 四、充分发挥自身优势,提高社会办学能力

公共图书馆作为“没有围墙的学校”,具有良好的社会性、公益性声誉,有着优越的地理位置,充足的文献资料和较好的设施,应该充分发挥自身的优势,结合社会热点和市场需求,不断拓展自己的生存、发展空间,走“学校、社会联合办学”的发展趋势。可举办各类短期专业技能培训班,如计算机培训、外语培训、书画培训、舞蹈培训等。此外,图书馆还可以与学校联合办学,举办诸如电大、函授大学等多种形式的学历教育、继续教育、成人教育,培养能适应社会需求的适时劳动者,使图书馆成为集学历教育、业务培训、技能培训等于一体的社会教育机构及培训场所,全面开展多种文化教育活动,充分体现图书馆的社会教育职能;同时,公共图书馆在重视全面发展的同时,还应树立品牌意识,根据自身的特点和优势,有重点地培育和发展自己的强势项目,打造几个有广泛社会影响的图书馆自己的品牌项目,充分发挥图书馆文化交流和知识传播的社会教育功能,致力于打造汇集人才、展示人才、培育人才、引领学习、激扬智慧的知识殿堂。

## 五、加强图书馆的宣传工作,提高公民接受社会教育的兴趣

(一) 参考咨询台和各种宣传栏、告示栏是基本的和不可缺少的宣传工具

(二) 开展多种多样的社会教育活动,增强与读者的联系

图书馆可以开展各种形式的、生动活泼的社会教育活动，为读者了解图书馆、认识图书馆创造条件，以吸引更多的读者利用图书馆。比如我馆召开每年一度的优秀读者表彰大会，定期召开读者座谈会，与读者交流意见，也可邀请作者到现场与读者面对面交流；举办专题书画展、读书讲座、专题报告会；开展新书推荐、书评、读书竞赛等活动，通过这些活动的开展，增进了图书馆与读者之间、读者与读者之间的相互沟通与交流，激发了人们学习的兴趣，吸引广大读者走进图书馆。

### （三）利用大众传播媒体来宣传图书馆

电视广播、报纸是当今社会上传播速度最快、范围最广、受众最多的大众媒体，利用广播电视和报纸来适当地宣传图书馆是一种可行的方式。图书馆要与当地报纸、电台和电视台有关记者保持密切联系，使其能够经常性报道有关图书馆的信息、动态；凡有举措或新的服务项目出台，图书馆都应邀请当地传媒提前介入，及时报道和宣传进展情况。

## 六、加强自身建设，发挥社会教育职能

### （一）增强馆员素质，激发读者学习热情

图书馆员的素质是决定其社会教育职能的关键因素。这就要求图书馆员要加强素质教育，要善于接受新思想，新观念，注重专业知识和相关学科知识的学习，要拓宽知识面，树立终身学习的观念。图书馆人不仅应该成为知识的导航员，还要成为社会教育的专家和优秀的组织和管理者。馆员的自身素质提高了，才能更好地服务于读者，并将产生巨大的人格魅力，影响广大读者，使其自觉地融入到接受社会教育的大军中，从而不断提高自身的文化素质。

### （二）优化阅读环境，营造良好的学习氛围

现代人生活节奏快，身心处于高度紧张、疲惫状态。图书馆要充分利用多功能厅、多媒体电子阅览室等文化设施，努力为读者营造一种幽雅、舒适的阅读环境，使他们在阅读学习的同时，达到愉悦身心的双重功效，为公众提供一种舒适、稳定、安全、经济的人与信息以及人与人之间沟通和交流的平台。此外，图书馆要积极创造条件，增设读者自修室、多功能自修室，以满足不同程度读者的阅读需求。我馆自设置自修室以来，吸引了大批大中学生及有志于继续学习深造的社会各界人士纷纷来这里学习，不仅可以让他们在浓厚的学习氛围中提高学习质量，还有助于他们随时查阅所需资料、答疑解惑，最大限度地发挥图书馆的社会教育职能。

### （三）加强图书馆的现代化建设

时代的发展对图书馆提出了更高的要求，图书馆必须紧跟时代的步伐，加快现代化建设。其具体表现在现代信息技术在文献信息处理工作中的应用，如电子计算机、文献缩微技术、复印技术、多媒体技术等，在图书馆的广泛应用，以及图书馆的数字化、网络化、自动化等等。

### （四）加强与社会联合，建立一支具有开展社会教育活动能力的人才队伍

高素质的人才队伍是图书馆开展各项社会教育活动和打造自己品牌的前提和基础。信息社会中，公共图书馆要担负起终身教育的重任，必须拥有各种专门人才，这就要求图书馆在加强工作人员素质教育、培养内部人才、注重内部人才开发的同时，还要广泛吸纳社会优秀人才为我所用，建立一个包括各类人才的人才资源库。

### （五）加强馆际协作，努力实现资源共享

在当今信息爆炸的社会中，知识总量迅速增长，各类出版物不断涌现，任何一个图书馆都不可能收集全所有出版物。为此，各级各类图书馆应该加强馆际合作，开展馆际互借，做到资源共享和互补，以满足各类读者的需求。

## 七、引入现代信息技术，延伸图书馆的社会教育职能

在信息社会中，公共图书馆要依据时代的需求，凭借自身的优势，利用现代信息技术，实现服务手段自动化，文献资源数字化，信息传递网络化，才能大大增强图书馆的社会教育职能。

### （一）开展多媒体教育

多媒体教育以其多元的有声有色的信息表达形式，创造出一种生动活泼、传统教育所无法比拟的教育环境。未来的图书馆将是采集、处理、存储和提供电子信息的重要单位之一。随着电子出版物的迅速增长，电子化、数字化的信息将成为馆藏的主体，而图书馆拥有系统性和完整的信息资源，这是其他机构所无法比拟的。近年来，在很多图书馆兴起的多媒体电子阅览室为多媒体教育和培训提供了完备的技术和设备服务。图书馆将利用先进的自动化设备、训练有素的专业人员开展优良的视听服务和生动活泼的计算机辅助教学活动。

### （二）发展网络远程教育

随着网络技术的发展，教育也必将走向网络化。网络教育是现代信息技术应用于教育后产生的新的教育方式，即运用网络技术与环境开展的教育。图书馆拥有现代化设备和资源优势，将成为远程教育场所及设备和技术提供者。网络教育以其跨地域、跨时空的优势，最大限度地满足人们随时学习知识的要求，以其趣味性、信息的丰富性与快捷性吸引越来越多的学习者，以其自身巨大的潜力丰富着教育内容和教育方式，把普通教育与特殊教育、学历

教育与非学历教育、专业教育与职业教育、继续教育与终身教育等融于一身,使得全民教育、终身教育成为可能。

公共图书馆可以与北大、人大等高校联合,设立分校,开展网络远程教育。在已建立的图书馆计算机网络上,用几台至几十台多媒体电脑配备电子阅览室。其中每一台计算机都可以作为远程教育的终端,用户可以在电子阅览室馆员的辅导和帮助下接受远程教育。

#### 参考文献

- 1.黄俊贵.社会教育职能强化—21世纪图书馆大发展趋势.图书馆,2000(1)
- 2.方允章.增强图书馆的社会教育职能.福建图书馆学刊,2000(3)
- 3.龙梅宁.图书馆公益讲座的社会教育功能研究.青海社会科学,2006(5)
- 4.吴慰慈.董焱.图书馆概论[M].北京:北京图书馆出版社,2005.
- 5.钟刚毅.公共图书馆社会教育功能的强化.四川图书馆学报,2006(4)
- 6.石焕发.公共图书馆拓展服务功能的探讨与实践[J].中国图书馆学报,2005(4)

### 关于发挥我馆汽车流动图书馆服务优势的对策与建议

王俊国

摘要: 本文针对我馆汽车流动图书馆读者服务工作的目前现状和存在的问题,提出了发挥汽车图书馆的服务优势,进一步搞好馆外流动图书馆服务工作的发展对策与建议。

关键词: 流动图书馆 汽车图书馆 读者工作 发展对策

流动图书馆是为远离图书馆或不便于到馆的读者及潜在读者提供的馆外文献服务。汽车图书馆是主要的流动服务方式。它又称流动书车。一般用装有书架和文献及其它设备的汽车,将其定时定点地送到厂矿、农村或其他偏远地方,供读者阅览,并办理外借手续。有时还开展宣传图书或普及知识的群众性活动,如举办朗诵会、图书展览、读者会议、座谈会等。一些图书馆除提供印刷型文献的流动服务外,还携带录音录像磁带、科技电影和放映设备到流通点播放,是一种最富生命力的图书馆读者工作服务形式。

我馆为充分发挥公共图书馆在建设文化济南、文明济南、和谐济南进程中的作用,增强公共文化服务能力,提高文化服务水平,在市委、市府的全力支持下,运用现代科技手段、设备和运载工具,创办了济南市流动图书馆。汽车流动图书馆自2006年9月份创办以来,开展了一系列的服务活动,如把汽车流动图书馆开进企业、社区、农村、校园、军营,受到广大企业职工和军民的欢迎。济南的市民不用舟车劳顿,即可享用图书馆内丰富的图书和信息资源。该车以中型客车为载体,设备先进,功能齐全。配备有包括笔记本电脑、打印机、投影仪、监控等设备在内的一整套自动化管理服务系统,以及开放式书架、活动室阅览桌椅等,可载藏书达3000多册(盘),并采用无线上网等现代技术手段与我图书馆网络互联,实现图书通借通还,为读者现场办理借书证、借阅书刊以及查询、下载网上信息等,提供全方位的便捷服务。在副省级城市公共图书馆中也可谓名列前茅。

#### 一、目前的服务现状及存在的问题

##### (一)经费不足影响服务工作正常运转

流动图书馆建馆之初,财政部门一次性拨款,没有汽车维修、资料补充、设备更新、工作人员工资、劳保等专项经费开支,现在汽车还在保修期内,过了保修期,就会产生较大的维修费用,每次出车都要临时租用司机也是一笔不小的开支。因此说经费问题是影响我馆流动图书馆发展和正常开展服务工作的最直接和最主要的因素。

##### (二)缺乏规划,操作不慎规范

因我馆流动图书馆投入使用时间还比较短,从定位、发展规模,到具体的业务工作,都缺乏规范化指导,出现一些盲目性和随意性,直接影响流动图书馆的质量和实效。在这方面应组织有关人员向其它省市图书馆学习,并在本馆的工作实践中探索,总结并制定出一套比较适合我市读者需求的、规范的服务模式和业务工作规则。

##### (三)文献结构不够合理不能满足各类型读者的阅读需求

流动图书馆应该拥有各类不同层次的丰富的藏书和其它文献,要能满足不同层次读者的阅读需求,目前我馆流动图书馆的文献主要是印刷型文献为主,即期刊和图书,图书也是以适合成人阅读的文献为主,基本没有少儿图书、电子文献和声像资料。

#### 二、对策与建议

##### (一)创造工作佳绩,争取领导重视,保证经费来源

汽车图书馆是“流动的图书馆”，是传播先进文化的重要阵地，是新时期基层文化建设和社会发展的迫切要求，也是公共图书馆自身发展的需要。我们常说“有为才有位”，政府有关部门在资金比较紧张的情况下为我馆投入巨资购置流动服务车，这本身就说明了对公益文化事业的重视和支持，在现有财力情况下我们要努力做好工作，并大力加强宣传，让上级领导和主管部门看到汽车流动图书馆所发挥的作用和做出的成绩，让流动图书馆得到全社会的普遍支持和重视，并借助新闻媒介广泛向社会宣传和呼吁，以得到有关部门和领导的重视从而保证正常的运转资金。但从长远目标来看把流动图书馆建设纳入到将来产生的我国图书馆法中，明确流动图书馆建设的目的、宗旨以及经费等保障，为流动图书馆建设提供法律保证，以推动我国流动图书馆建设。

## (二)扩大读者范围，让更多的读者受益

国外流动图书馆的服务面向社会各阶层，读者包括各种年龄层次。有少年儿童、学生，敬老院老人。也有劳教人员。而我国一些流动图书馆服务对象仅限于成年人，如何使流动图书馆的服务效益发挥到极至？笔者认为，我馆在流动图书馆启动仪式上提出的“五进”原则是正确的，但要在此基础上扩大范围，尤其是要把少年儿童读者和广大社区群众做为主要服务对象，随着城市规模的扩大，新发展的社区与图书馆间的距离愈加拉大，社区的广大居民和儿童到馆借书，一个来回就要半天时间。在小读者们为借还书不便而发愁的同时，家长们也在为孩子到图书馆借书的交通安全和所耗费的时间担忧。如果我们的汽车图书馆，能把服务送到社区，就能使读者在自己家门口借阅到喜爱的图书，从而缩短读者与图书馆的距离，拓宽图书馆的服务。我馆在没有流动服务车以前就在远离图书馆的企业、机关、社区、部队和学校建立了二十多个图书分馆(或图书流通站)，为这些读者利用图书创造了有利条件，从而扩大了公共图书馆的服务覆盖面，有了流动图书馆就应该让这些图书分馆(或图书流通站)的图书文献真正流动起来，让更多的读者受益，为丰富群众精神文化生活，促进济南和谐社会的建设发挥积极作用。

## (三)合理调整配置文献资源

由于各类型读者的经济生活水平和文化背景不尽相同，他们对图书馆的服务需求必然呈现多样性，因此要充分做好读者的调查工作，针对他们的年龄、职业、文化程度进行分析研究，准确把握读者阅读倾向，并以此确定今后的服务方向和流动书库的藏书结构。我馆流动图书馆的文献来源，主要是来自流动书库，而目前采编部门所分配的文献只限于适合成人阅读的文献，大多数为文学读物，科普读物、实用技术、生活类图书等，基本是以适合工人、战士、和较低层次文化程度的读者阅读，没有读者可以直观的声像文献，也没有适合少年儿童读者阅读的图书，在购置少儿图书时也没有流动书库的分配数。所以笔者认为，应该为流动书库的藏书结构专门召开业务工作会，搞好调查研究，听取各类读者的意见，以便合理调整配置流动书库的文献资源，满足各类型读者的阅读需求。

## (四)合理规划与管理、确定服务日程

我馆流动图书馆的服务，因为启动时间较短，现还处在初级阶段，还没有较好地进行经验总结。在规范化管理方面，广东中山、天津、武汉、首都等流动图书馆因为已启动多年，为我国流动图书馆建设提供了先进经验。在实施中制定了一套严格的流动图书馆业务管理规范，有力推动流动图书馆规范化建设。正如文化部副部长周和平在广东流动图书馆启动的贺信中所说：“广东流动图书馆的建立在全国属首创，是文献信息资源共享的一种很好的形式，值得倡导。”笔者认为，对于流动图书馆的业务建设和管理，我们要向他们学习，这些流动图书馆的管理部门，大多数图书馆是由流通部门进行管理，一般是在借阅部或流通部下设一个部门进行全职管理，文献保障也直接由借阅部门提供，工作人员读者工作经验丰富，文献保障及时充足。目前我馆的流动图书馆是由社会教育部管理的，他们的业务工作性质、功能与流动图书馆虽有交叉，但有较大距离，社会教育部工作时间忙闲不均，如以后流动图书馆实行定点、定时服务他们在时间上就不能保证。

另外在经费有了保障的情况下一定要尽快的实现流动图书馆的定点、定时服务，充分发挥流动图书馆对读者的服务和教育功能，发挥它独特的节约、方便、灵活、快捷、主动等特点。利用我馆已经建立的流动服务点和藏书，把流动服务点和流动服务车结合起来，流动起来，让各个流通点的馆藏文献也充分流动起来。体现我们图书馆“一切为了读者、为了读者的一切”的服务原则和服务理念，有效的提高图书馆藏书的利用率。当然这些问题可以在今后的工作实践中进行探讨，以更好地指导流动图书馆的工作。

## (五)充分发挥流动图书馆的优势和特点，开展各种类型的读者服务活动

流动图书馆要以胡锦涛同志“构建社会主义和谐社会”的重要思想为指导，以城市社区和农村乡镇为重点，切实加强基层文化建设。因此，发挥汽车图书馆的服务优势，促进公共文化建设是时代赋予图书馆工作者的使命，是公共图书馆工作的重点和发展方向。

除了开展好正常的借阅工作以外，开展灵活多样的服务活动，满足他们的需求，是流动图书馆的重要工作任务。如对儿童，除提供少儿读物外，可到学校或社区举办“故事会”、“科普讲座”，针对中青年居民可重点提供文艺杂志、电脑、股票等图书，还可举办“如何教育引导孩子”知识讲座，再如：在部队建立的图书流通分馆，应该配合部队不同时期的思想政治工作和科学文化教育的重点，随时调整藏书结构，在部队开展革命传统教育时，送党史、名人

传记、战争回忆录等书刊；老兵复员前送去科技图书，为他们回地方施展才华做好技能储备；遇有重大纪念日活动主动配合部队开展图书图片展；还可举办专题知识讲座、实用技术培训班、读书演讲比赛、知识竞赛等活动，调动部队干部战士的读书积极性，推动部队的政治、文化建设。

流动图书馆还应该成为先进文化的宣传车，可以在服务地点不定期举办文化方面的专题讲座、展览，比如地方特色专题、民族风俗专题、中国名人专题、中国地理和世界地理专题、外国文化专题等；搜集非物质文化遗产有关资料，制作并利用展板举办我国文化遗产展览活动；条件允许的地方还可以开展特色流动图书馆服务，如农村村镇农民因文化程度的问题不太喜欢看印刷型文献，我们可以利用视频设备向农民放映科普、生活影视作品，传递最新农业科技信息和致富经验，和有关部门合作聘请农业技术人员随车进村镇为农民开展农业科普讲座，解决农民的技术难题。此类活动，兄弟图书馆已有了比较成熟的工作经验，我们可以进行对口学习，提高我们的服务质量和效率。

综上所述，汽车流动图书馆是社会发展的需要，是公共图书馆打破传统服务模式，变被动服务为主动服务，拓展新的服务领域的重要举措，充分发挥汽车图书馆的作用，做好做足汽车图书馆这篇文章，更好地服务于广大读者是图书馆工作者义不容辞的责任。我们必须进一步拓展服务项目，完善服务功能，发挥汽车图书馆“流动”的特点和优势，用“流动”弥补“固定”的不足，把政府投资的公共文化服务设施运转的更好，把传统的图书馆服务延伸出去，让尽可能多的人利用图书馆。

#### 参考文献

1. 张鹰.流动图书馆理论与实践研究.汕头市图书馆
2. 让图书馆流动起来.中国文化报.2003-12-10
3. 张海燕.中外流动图书馆比较研究.图书馆,2003(4)
4. 曾援.国外流动图书馆概况.图书馆杂志,2001(8)
5. 广东流动图书馆项目.<http://www.zslib.com.cn>
6. 何战.泰国流动图书馆对广西图书馆建设的启示.东南亚纵横,2002(3、4)
7. 何维义.论汽车图书馆.图书馆,1998(2)
8. 刘平.公共图书馆自我发展的新路——办馆外流通站.图书管理与实践.2000(1)

### 以武汉图书馆的发展看新时期公共图书馆的社会教育职能

魏丹 邓攀

摘要：本文以武汉图书馆为例，从公共图书馆开展社会教育的公益性和有偿性两方面，阐述如何拓展和延伸社会教育的服务功能。

关键词：图书馆 公益性社会教育 有偿性社会教育

易卜生曾说：“社会犹如一条船，每个人都要有掌舵的准备”，这就需要拥有知识。图书馆是知识的集散地，它具有保存人类文化遗产、开展社会教育、传递信息知识和开发智力资源四项社会职能。当今的知识经济时代，学习成为人们的第一需要，作为全民社会教育主要阵地之一的图书馆，有责任承担起提高国民素质的重任。武汉图书馆是一座大型的公共图书馆，它拥有丰富的文献资源，担负着为生产科研服务和提高市民文化水平的双重任务。全面提高市民的综合素质，为专家学者构建一个知识信息平台是图书馆义不容辞的责任。为此，我馆在延续原有社会教育职能的基础上，作了一些新的探索和尝试。

#### 一、公益性社会教育

我国的公共图书馆由政府举办并面向社会公众开放，是社会主义教育、科学、文化事业的重要机构。“公共性”和“公益性”正是其出发点。如何将其公益性最大限度地体现及发挥出来，如何拓展服务新领域，尝试服务新模式正是我馆始终努力探寻实践的方向。武汉图书馆始于1946年，经过60年的发展和积累，它不仅拥有丰富的文献信息资源，而且还具备了广泛的信息服务网络，其触角已深入到全市的街、乡、镇。这些特点都决定了它在开展社会教育中能起到排头兵的作用。2000年底，市政府投资1.5亿元修建的武汉图书馆新馆的正式开放，大大强化了我馆



的服务功能。除传统的图书文献服务外，还新增了讲座报告、文化展示、学术交流、多媒体信息服务等多项服务，这样既拓宽了业务服务新领域，树立了公共图书馆新形象，又增强了图书馆文化交流和传播的社会教育功能。

### (一) 大力发展公益性讲座

讲座是公共图书馆探索出的一种新型文化服务模式，它突破了图书馆长期以来以文献服务为主的传统模式，注重的是精神文化的传承与各种文化之间的交流融合。同时，讲座又是图书馆履行社会教育职能的手段之一，是传播社会主义先进文化的方式之一，是图书馆为广大群众提供社会教育的公益性阵地。近年来，为满足人民群众日益增长的对知识、信息获取的多样化需求，各地公共图书馆都在积极发展讲座工作。2003年11月，我馆以“追踪时事新闻、捕捉社会热点、解读文化现象、传播科学知识”为宗旨，开办了“名家论坛”。从其成立之初，始终围绕“贴近百姓生活，弘扬武汉地区文化，推动文化思想交流”这个主题，充分利用图书馆讲座这个工作平台，向社会普及文化艺术知识，宣传文化工作成果，为广大群众提供优质公益文化服务。另外，我们还与各新闻媒体建立良好的合作关系，加大对图书馆讲座的宣传力度，形成良好的社会影响，树立图书馆服务品牌。论坛广泛邀请各界专家、学者以及知名人士参与主讲，内容涉及政治、经济、文化、科学、艺术等多个领域。一直以来，讲座内容力图做到普及性与专业性相结合，趣味性科学性相结合，满足不同人群不同层次的文化需求；另外，还紧扣时代脉搏，与时俱进，其涉及的内容往往是社会上备受关注的焦点和热点问题，具有很强的现实性和针对性。例如：在“中法文化年”期间，我馆举办了5场“武汉与法国”专题系列讲座；在寒暑假期间，专门举办了“寒假阅读系列讲座”和“暑期音乐系列讲座”。一方面，我馆利用讲座这个形式引导、组织、服务于全民，另一方面，还利用传媒，通过报纸、电视台等载体，使讲座成果在社会得到充分宣传和利用。如今，这种讲座形式已经成为新时期广大群众学习的新方式，受到武汉市民的普遍欢迎。迄今为止，我馆共举办了200多期讲座，听众达10万多人次。现在，我馆“名家论坛”已升级为中国武汉“名家论坛”，由市委宣传部、市文化局、市社科院等单位共同举办、我馆具体承办的大型公益型文化项目。改版后的中国武汉“名家论坛”以“弘扬先进文化，关注大众话题，普及科学知识”为宗旨，以“关注民生，陶冶情趣”为主题。除了固定讲座以外，我们还拓展了讲座的形式和覆盖面，将图书馆的固定讲座变成流动性的讲座，由内向外延伸，走进社区、企业、部队和学校，如：开展“音乐之声进军营”、“科普知识到农村”等系列讲座。2006年8月初我馆开展“名家论坛——建设新农村”科普系列讲座，送科技知识送到农村。邀请农业专家到蔡甸、黄陂等地，根据不同地区的种植特点，为当地农民进行了“果树的栽培技术”、“芦笋的栽培技术”、“莲藕与水稻的病虫害防治”、“蔬菜的栽培与病虫害防治”等讲座，并到田间地头实地指导，让农民掌握更多的农业知识和信息，促进新农村的建设和发展。

### (二) 加强未成年人社会教育

#### 1、 创建少儿阳光电子阅览室

随着计算机网络的逐步延伸，它正对当代中学生的思想、行为方式产生巨大冲击。据统计，网民当中青少年占主体，“网瘾”问题也已成为较为严重的社会问题之一。青少年是社会的未来，如何引导他们正确上网、如何利用网络技术查找和利用丰富网络资源，作为公共图书馆，有着责无旁贷的义务。图书馆应该充分发挥教育职能，促进他们健康成长，帮助他们树立正确的人生观、价值观。2004年，我馆率先在全国开设了“青少年阳光电子阅览室”，在假期期间免费接待未成年人，正确引导他们认识网络、利用网络、共享健康文化网络资源。阳光电子阅览室共设机位40个，每台机子都安装了专业的网络防护软件，对不适合未成年人的内容实行过滤和封堵。阅览室每天开放时间从上午9点至晚上7点，向青少年们提供内容丰富、形式多样的电子文献资料、大型数字化资源、科普记录片等，主要包括“全国文化信息共享工程数据库”、“中国知网数据库”等大型数据库资源和美国国家地理出品的百年纪念系列以及Discovery、BBC出品的专题记录片，内容涉及天文地理、自然奇观、动物植物、人体科学；搜集了第二课堂、外语学习、学生社区、网上学校等各类精彩网站50余个；还精选了适合青少年观看的动画片、科教片300多部。同时，阳光电子阅览室还专门招募了多名义务上网辅导员，帮助孩子们更好的了解网络知识，引导他们正确上网。2006年暑期，结合全国文化共享工程开展了“重走长征路，阳光网上行”征文和长征行革命战争影片展播等活动，为青少年正确利用网络，远离不健康的网络游戏，提供了很好的网络环境。迄今为止，共接待青少年读者16000余人次，深受广大学生和家长的欢迎。

#### 2、 新建青少年阅览室

随着青少年读者数量的大幅增加，我馆专门开辟一个约400 m<sup>2</sup>的区域成立了青少年阅览室，放宽办证年龄限制，及时补充文献资源。不仅对青少年读者进行阅读指导，而且还举办系列的活动，不断丰富学习内容。如：“青少年百科知识有奖竞赛”、长征在我心中征文比赛、“优秀作文、美术作品展”、“纪念长征胜利70周年图片展”等活动。这些活动丰富了青少年的课余生活，使他们能够树立正确的人生观、价值观。

### (三) 重视弱势群体的社会教育

公益性是公共图书馆的立馆之本。这种源自“有教无类”传统的特质是弱势群体得以免费接受教育的基础，联

联合国教科文组织和国际图联颁布的《公共图书馆宣言》要求：“公共图书馆是知识之门，应不分年龄、种族、性别、宗教、国籍或社会地位，向所有人免费提供服务。”故公共图书馆要大力弘扬人文精神，努力为弱势群体服务，消除弱势群体获取知识的经济障碍，取消一切收费项目。除了免费提供文献信息阅览等服务，还应经常性地开展专题辅导、学术报告、图书展销、读者个人图书交换、电影晚会等公益活动，更多地关怀他们。要把公益性贯穿到办证、电子阅览、培训、心理咨询、读书活动等一切面向教育弱势群体的活动中去，以保证弱势群体从图书馆获得平等服务。作为公益性科学教育文化机构，图书馆责无旁贷地应采取切实有效的措施改善教育弱势群体的社会学习条件，提高其利用信息获取知识的能力。2006年，我馆加大了为弱势群体的服务力度，开展了“送书上门”、“送书上门”等服务，为农民工、残障读者、福利院孤寡人员等弱势群体送书上门，充分履行培育读者的社会职能。还与市残联合作建立“残障人员图书馆”，并购置专业的视听软件和盲文图书等，为残障读者提供互联网信息查询与浏览、有声资料视听、盲文资料阅览等服务项目，大大丰富了他们的精神文化生活。

## 二、有偿性社会教育

实施素质教育的根本目的是以提高国民素质为宗旨，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，造就有理想、有道德、有文化、有纪律德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。学生的在校教育，尽管学科安排比较科学合理、内容比较丰富，但与社会教育相比，无疑存在着很大的局限性。有一部分学生并不满足在校学习的有限知识，他们渴求扩大视野、拓宽知识面、增长新见识。作为具有社会教育职能的图书馆，在提升全民整体文化素质的任务中起着不可或缺的作用。2000年12月30日，随着武汉图书馆新馆的开放，其浓厚的人文氛围和优良的场所设施吸引了大批优秀的教育机构及团体，催生了我馆提供与社会教育和家庭教育相关的系列培训服务。2001年8月，我馆成立了文化艺术培训中心这一社会力量办学机构。中心以“收获知识，收获快乐”为办学宗旨，在课堂上，运用互动方式调动学生的学习热情，用轻松幽默的教学语言感染学生的情绪，力求在快乐的学习氛围中增强学生的学习兴趣，在快乐的学习中提高学生的学习效率，努力提高学生的综合素质，使学生的多种能力得到均衡发展。同时，还十分注重自身品牌的培育，邀请名师、专家和骨干教师、电视台节目主持人、资深艺术家等组成一支满足不同市场需求的并精通业务的师资队伍。青少年在这里不仅可以感受浓郁的文化氛围，尽情地遨游在知识的海洋里，而且通过快速作文的综合素质、竞赛作文、读书竞赛的训练，了解到传统文化、历史、社会热点、格言警句等知识，满足了他们的求知欲望，在全市“楚才杯”、“新希望杯”等作文竞赛中取得优异成绩；通过奥林匹克数学训练，使他们掌握了解题的方法和技巧，培养了逻辑思维能力；通过书法美术的技能训练、小主持人口才训练、舞蹈、音乐等素质培训，使他们的艺术素养得到进一步提高，同时也加强了与人沟通交流的能力，增强了自信心；通过系列的英语学习，使他们语言天赋得到科学开发，并激发和培养了孩子们学习英语的兴趣和自信，让他们在轻松活泼的气氛中掌握了驾驭语言的能力。一份耕耘，一份收获，每年从该中心走向名校的学生达600多人，取得了较好的社会效益和经济效益。

要实现国民经济的快速发展，仅仅依靠普通教育来造就高素质劳动者和各类专门人才是不够的，必须同时大力发展职业教育和培训。我们以“知识改变命运”为办学理念，围绕着发展职业教育和培训，全面提高劳动者素质为目的，努力打造培训项目最全的职业教育基地，通过与权威机构合作办学，达到资源共享、优势互补。现已着手创建了动画实验工厂和职业资格培训基地，为国家培养急需的专业人才尽一份力。

今天的武汉图书馆已经不再囿于传统的单一社会教育服务模式，而是以尽可能满足社会公众多方面的文化需要来拓展社会教育的多元化，其自身的社会教育职能也得到了强化。随着图书馆社会教育职能的不断发展，公共图书馆终将成为人们的“终身教育的大教室”。

## 参考文献

- 1.钟刚毅.论公共图书馆社会教育职能的强化.四川图书馆学报.2006,(4)
- 2.李红涛.未成年人的阳光地带.图书情报论坛.2005,(3)
- 3.林丽萍.关于公共图书馆为教育弱势群体服务的思考.江西图书馆学刊.2006,(4)
- 4.肖桂玲.公共图书馆应成为培养学生素质的重要阵地.理论观察.2004,(2)

摘要: 本文论述了新时期公共图书馆发挥社会教育职能的必要性及特点,并分析了公共图书馆在新时期的社会教育职能包含的重要方面,提出了强化社会教育职能要立足图书馆特色的教育模式。

关键词: 公共图书馆 社会教育 职能

《公共图书馆宣言》明确界定了公共图书馆是“群众性的教育文化信息机构”,江泽民同志曾提出“公共图书馆是人民的终身学校”,表明了图书馆作为没有围墙的大学,为用户提供了自身所特有的教育内涵,帮助用户自我提高、终身教育,是理想的社会教育场所。近年来教育职能和情报(信息)职能定位成为图书馆两大主要社会职能。图书馆的教育职能是历史与社会赋予的基本属性,在不同的社会发展阶段所显示出鲜明的时代特征。网络信息对图书馆教育职能的发挥,引发了教育的革命,使图书馆真正作为“智能教育、终身教育”的重要课堂。作为现代新型的公共图书馆,应积极主动的面向社会,重视公共图书馆教育职能的地位和作用,树立为社会教育服务的使命感和紧迫感。

### 一、新时期公共图书馆教育职能的必要性与特点

以数字出版为核心的现代出版业蓬勃发展,书刊业、报业、音像、电子出版业的分界开始模糊,中国互联网信息中心统计06年底我国网民数量突破1.32亿,位居全球第二。网络化、数字化的背景下,传统图书馆的教育职能发生全面而深刻的变化,所以立足图书馆网络和网站,公共图书馆在新时期的社会教育显得十分必要。

#### (一) 必要性

1、网络环境促使公共图书馆社会教育职能的发挥。网络环境为图书馆的社会教育提供了前所未有的条件,使图书馆教育的对象、时间、空间变得更为广阔,在新的时代背景下,图书馆应更好的利用网络信息的平台,乘风而上,顺势而为,为图书馆的社会教育职能插上腾飞的翅膀

2、秉承传统教育职能在新时期发扬光大。在学习型社会,创新发展的呼唤下,图书馆的社会教育更应具有时代的特色,与时俱进,在教育理念上推陈出新,在教育内容上要走在时代的前列,在教育手段上充分运用网络信息技术手段,展现出精彩纷呈的具有图书馆特色的社会教育。

3、大众共享使公共图书馆社会教育职能成为必然。在社会教育的竞争大潮中,作为社会教育机构,要提高图书馆的社会影响力,增加图书馆社会教育的辐射力,形成较高的社会关注力和用户的心灵占有率,使大众的基本文化教育利益得到保障的同时,共享文化发展成果,是图书馆义不容辞的责任。

#### (二) 特点

1、具有内容综合性、对象广泛性。公共图书馆是面向社会公众开放的图书馆.公共图书馆教育职能的实施,包罗社会科学和自然科学的很多领域。新时期,公共图书馆的社会教育在新的载体与手段面前,变单一型平面教育为复合型立体教育,变苦读型教育为愉悦型教育,变提供纯粹文献服务的静态教育为提供电光像,全景全息动态教育。

2、具有时间的阶段性、方式的灵活性:目前,用户利用图书馆更呈现休闲文化的特点,即节假日到馆或在网上图书馆点击率集中。为适合用户的情况,可以以讲座论坛,培训授课、动手实践等灵活多样的形式,实施图书馆的社会教育,适应现代人的生活节奏,成为现代人精神快餐,成为帮助现代人再生创造力的优良选择。

3、具有性质的公益性、定位的补充性。如蔡元培所说:教育不专在学校,学校之外,还有许多机关,第一是图书馆。图书馆是公益性的文化教育机构,是正规教育的延伸与补充。文献信息资源共享,并为用户利用网络提取信息,都是其它信息机构难以比拟,图书馆的教育公益性,从使公共图书馆在社会教育中占有重要地位。

### 二、新时期公共图书馆的教育职能包含哪些重要方面

公共图书馆在新时期,新的机遇和挑战面前,在社会大众的互联网中,要找准自身位置,发挥新的优势与活力。既体现图书馆特色,又与社会发展相符合,成为社会教育中的引领者,是新时期对公共图书馆的新要求。

(一) 创意的早期教育:联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中提出“公共图书馆要帮助少年儿童自小就培养并加强阅读习惯,激发基想像力和创造力”宣言阐述了公共图书馆拥有对少年儿童帮助教育的义务。早期教育对儿童身心发展起着无可替代的作用。图书馆应将文献与延伸的实物服务相结合,如幼儿图书与玩具提供相结合,将艺术欣赏与动手美劳相结合,以故事选讲与经典诵读相结合,创造快乐环境,开辟感觉统合训练区,为儿童自主性、社交能力与合作精神等获得质的飞跃创造多元化的空间。

(二) 创新的素质教育:在2亿中小學生中上网达3000万,高中生的互联网利用率超过一半。在加强未成年人思想道德建设的工程中,图书馆要与时俱进,增强为青少年的服务意识。图书馆的社会教育重在用户信息素质教育。在新时期,培养大中小學生,掌握获取文献信息的能力。对不同年齡的學生开展深浅各异的文献检索和网络信息检索培训,培养信息甄别与取舍的能力,是图书馆素质教育的新职能,也是提高學生对图书馆资源利用的必由之

路, 进而提高学生自我教育、自主学习的能力。

(三) 创响的成人教育: 紧贴成人教育需求, 做强实用技能和职业规划教育。以满足择业、投资等关系到人们生存与发展方面的需求。如计算机动漫、投资理财等方面, 通过现代化的信息载体、在线教育、虚拟参考咨询等教育手段的应用, 拓展图书馆成人教育职能。成人用户可灵活地安排学习进度。将实用性强的技术培训, 及高科技知识、网络技术做为学习重点, 以不断适应社会发展的需求, 提高社会教育服务的实际效益。使受教育者把图书馆当作教育中心。

(四) 创建的心灵教育: 大力营造健康的网络文化环境, 是公共图书馆在新时期对用户进行心灵教育的重要方面。今年新闻出版部门过滤网上有害信息 2 亿条, 封堵色情游戏站点一万余个。互联网是接受信息的便捷渠道, 对广大青少年有极强的吸引力。但是网络成瘾已成为社会问题, 引导青少年健康上网是图书馆社会教育的职能。图书馆在倡导具有品味高雅的网络文化品牌, 推动网络文化发挥滋润心灵, 让好知识占领网络文化阵地, 满足广大未成年人的精神文化需求方面, 充分发挥社会教育职能的自身魅力。

### 三、新时期强化具有图书馆特色的社会教育职能的重要模式

#### (一) 发挥图书馆品牌讲座, 展示短小精悍的教育魅力

通过图书馆为中介, 为专家与大众之间搭建的图书馆公益讲座, 是图书馆进行社会教育发挥了自身特色。让短平快的知识信息通过“图书馆”这一平台, 走近普通大众。图书馆的教育方式, 如深图讲座、首图讲坛等广泛推行开来。国图的“文津讲坛”已成为北京人文化生活中一部分。上图讲座携手上海音乐学院, 音乐名家走进百姓。现在大众对文化的需求越来越旺盛, 图书馆应当不断满足这种需求。实施图书馆特色的社会教育。讲座结合视听等多媒体技术、在线音频、在线收看, 扩大的讲座收视率, 使更多的人从图书馆教育中获益。所以公共图书馆特色的社会教育职能要以品牌讲座进行有效实施。

#### (二) 立足图书馆培训平台, 彰显与时俱进的教育活力

互联网在我国已经深入社会大众, 图书馆要加大了研究互联网上的培训模式, 引导用户在使用电子邮件、搜索引擎、网络新闻等, 要有所应对。充分利用互动性的 WEB2.0 为特征分类信息等, 以图书馆网站为基础进行用户培训, 如北京大学图书馆“网上教室”、清华大学图书馆的“Internet 教室”等, 都已作为网上教育的一种形式, 显出图书馆教育职能的重要作用。不受时空限制的图书馆网络培训, 提供了从学科、资源名称和检索平台等的导航体系。读者可以选择性地浏览和学习, 有关电子资源的检索利用、下载压缩、播放软件等, 及国内外有价值的信息素质教育的网站或链接。

#### (三) 立足图书馆读者活动, 渗透无处不在的教育理念

图书馆是社会文化生活中心之一, 丰富大众文化生活是公共图书馆教育职能的重要部分。在传播健康文化, 活跃群众文化生活方面具有很重要的作用。立足图书馆网站, 为用户创造良好的展示空间。如组织将读者的手工艺品在网站栏目中展出, 组织热爱音乐的读者把 KTV 搬到网上, 组织喜欢摄影的读者在网上秀数码作品; 还可以将读者的书评博客进行友情链接, 为参与图书馆社会实践的学生开辟学生管理员群聊平台, 为少儿的才艺表演通过播客展示, 在图书馆参与营造的读者活动中, 参透了无处不在的教育理念, 引导先进、健康的文化生活, 是图书馆在新时期的努力方向。

#### (四) 推行文化信息资源共享工程, 强化公共图书馆的教育特色。

在强化公共图书馆的教育职能中, 发挥图书馆的整体优势与行业特色, 是有力的保障。数字化图书馆的建设, 从技术上为图书馆之间的资源共享提供了支持, 图书馆之间开展协作, 将图书馆体系中获取资料送到用户手中。因此, 公共图书馆应充分利用文化信息资源共享工程, 应用现代科学技术, 将中华优秀传统文化信息资源进行数字整合, 提升社会教育的整体行业优势, 将公共文化服务体系的基础工程作为有利载体, 与大众的教育紧密相连, 通过共享工程在公共图书馆中的利用, 提高图书馆对大众教育的亲和力, 推进社会主义和谐社会, 具有重要作用。

公共图书馆作为一个重要的文化阵地, 教育职能显得日益突出。要更好地发挥自身特色的教育职能, 必须强化公共图书馆的社会关注度, 与时俱进的搞好社会教育, 以更快更新的服务方式, 不断满足社会不同层次的文化需要, 提升社会服务效能, 使图书馆的社会教育为人民所需要, 为大众所欢迎。

### 参考文献

1. 谢艳. 论新时期高校图书馆的教育职能[J] 河南教育, 2007 (2)
2. 富宇. 浅议网络环境下图书馆的教育职能[J] 佳木斯大学社会科学学报, 2006 (11)
3. 夏华. 图书馆教育职能再认识, [www.chnlib.com](http://www.chnlib.com), 2006(2)
4. 于翔. 公共图书馆应注重社会教育职能的发挥[J] 青海教育, 2006(5)

## 浅谈图书馆信息服务工作---以《文澜信息》为例

金燕

摘要： 本文阐述了图书馆的各种优势，提出了如何利用这些优势开发信息服务的思路，并以《文澜信息》为例，探讨如何使信息服务向深层次发展。

关键词： 图书馆 信息开发 信息服务

纵观当今世界科技及经济发展实践表明，信息是人类推动社会发展和创造未来文明的日益重要的资源，信息服务在生产力和发展中的作用和价值越来越大，信息服务通过网络走进千家万户，成为百姓生活中不可缺少的部分。许多单位都看好这一市场，纷纷投资信息产业，开展信息服务。因此，开发和利用信息资源是信息时代竞争的重点，谁能在开发和利用信息资源方面占据优势，谁就能在竞争中取得优势地位。

### 一、图书馆在信息社会的竞争中应充分发挥优势作用

图书馆是知识的宝库，是信息的海洋。但是要把这些信息变为网络上的信息资源，还需要做许多工作。我们不能简单地把信息理解为就是信息资源。信息只有在经过加工处理，使信息达到有序化并大量积累后，才能成为资源。而信息资源的组织、整理、加工和建库工作是一个艰苦而复杂的工程。图书馆应充分发挥自身的诸多优势，抓紧开发和利用信息资源，让图书馆的优势不断得到延伸和发展，使图书馆的信息服务能在信息时代立足取胜。具体来说，图书馆应充分发挥以下几方面的优势作用：

（一）信息资源优势。图书馆有着丰富的馆藏，文献信息资源极为丰富，文献类型众多，信息量大，且时间跨度大，门类齐全，是我们取之不尽，用之不竭的财富，尽管在信息的时效性等方面图书稍逊于报刊，但它所包含知识信息的系统、完整、严密、准确以及深入却远胜于报刊。可为用户提供比较系统、全面的信息，达到深、全、准的服务水准。此外，图书馆还拥有大量的报纸、期刊等连续出版物。这些连续出版物出版周期短，报道及时，内容丰富，覆盖面广，能较全面地反映最新科学成就、学术成果等。能为用户提供快、新、广的信息服务。

（二）人才技术优势。图书馆拥有一批文化素质较高，且知识结构、专业结构、职称结构、年龄结构较合理的人才队伍。工作人员中，不少人各有所长，不仅有图书馆学情报学方面的专门人才，还有各学科各专业毕业的专门人才。这些人才都具有图书馆工作的实践经验，较熟悉信息处理、加工、服务等业务。有些图书馆在这方面的优势，尤为明显。如，在上海图书馆员工中，有不少是搞信息产品的行家里手。从60年代起，就开始承接咨询项目，70年代以来，许多政府重大决策都参考过他们的咨询意见；80年代中期，他们开始承接来自企事业单位咨询课题，利用其文献资源为企业排忧解难。他们所从事的咨询服务“科技信息与政策研究中心”鼎盛时有90多人，分5个研究室，研究领域几乎覆盖了经济和社会各大领域，并拥有10多位获政府特殊津贴的专家，可见开发信息服务实力之雄厚。图书馆员只要努力学习，肯下功夫，向“知识导航员”、“信息咨询专家”方向发展，就一定能使图书馆开发和利用信息资源工取得成效。

（三）组织优势。图书馆系统组织完善、管理稳定，人员配备齐全，业务工作科学有序，并建立了完整的科学管理体系，只要引导得当，措施有效，是能够使工作人员的积极性、主动性和创造性充分发挥出来的。

（四）经费优势。各级各类图书馆的经费来源，由国家拨款，且逐年有所增加，虽然增幅不大，经费仍较紧张，但比较稳定，比起那些自筹经费的信息服务机构来，情况要好得多。图书馆如能合理地使用购书经费采购开发信息所需的书刊、资料，那末，图书馆的信息开发就会源源不断。

（五）信息服务优势。图书馆有其它信息机构不可替代的特点。如信息服务成本低、收费低，而服务质量、信誉较高，联系面广等。图书馆可以利用这些有利条件，吸引用户，扩大影响，从而来占领信息市场。

### 二、图书馆如何在开发、利用信息资源上多下功夫

杭州图书馆信息部从1987年起提供信息服务工作，一开始只给几位市领导提供《决策信息》，那时除了收集一些我们自己认为比较重要的信息以外，其余就等到他们有什么需求时再提供一些文本，2002年信息部进行了一系列调整，从人员、内容，到信息服务的方式等等，根据信息种类需求不断增加，我们从2003年将《决策信息》改版成《文澜信息》，现在《文澜信息》已成了市委、市政府4套班子、局县350位领导人手一本的参考资料。下面我就以《文澜信息》为例谈一点体会：

#### （一）应用现代信息技术加快开发信息资源

现代信息技术在信息资源开发中的应用，是开发信息资源的关键性的技术条件。因此，要更多、更有效地开发信息资源，必须重视电子计算机在信息资源开发中的应用，利用信息技术，对参差不齐、良莠兼有、交叉重复的信息，进行筛选、加工、浓缩和规范化，建立数据库。这样，信息经过统一的编码进入计算机，犹如汽车上了高速公

路一样,可以通过数据通讯四通八达,迅速传播。例如2002年我们信息部加强了与市政府信息中心的合作,将《文澜信息》通过专线发送到了市府内网,方便了市委、市政府及下属机关人员充分利用《文澜信息》,使其发挥了更大的作用。

## (二) 开发信息资源必须适合信息市场的需求

企业生产产品除了注重产品的质量外,还应“适销对路”。图书馆开发信息资源,也要讲究“适销对路”。例如《文澜信息》是开发供领导决策参考的信息,就要侧重于宏观方面的信息,以适合政府部门领导决策参考的需求。经过几年的信息搜寻实践,我们收集了一批核心媒体,从新闻联播中聆听党政领导干部的讲话,了解当前形势,这是我们每天的必修课。在采集信息过程中,我们不仅关注这条信息的真实度如何(如信息的合法性、时效性、可靠性等等),还要仔细分析在当时形势下是否适用。从我担任信息部主任起,就十分注重这方面的工作,经常带领部门主要几位同志,走访市委市政府各个部门,仔细观察和了解每一位服务对象分管的工作、个人的兴趣等等信息资料,每天收集外地对抗报导、各地动态,分编成几个大类,积累素材,即时提供。

例如,2002年全市正在进行道路改建工程,公交公司面临了从未有过的压力,我们就收集了青岛公交公司改革方案的有关报导,及时提供给了市委领导,市委书记看了以后,马上批示希望杭州公交公司认真学习,公交公司也立即派人与我们联系,索取信息全文,为公交公司的改革提供了帮助。

我们还经常与市委、市委政研室、市府、市委办公厅保持联系,及时倾听他们的意见,了解现阶段领导工作的重点,针对本市的工作,分时段推出,一系列例如《关于主要城市地铁建设运营的做法和经验》、动漫、城市建设等专题,提供给领导决策。在收到关于动漫节信息资料后陈重华副市长批示:本期的信息很好,突出服务的主题,紧扣当前的工作中心。

我们还将采集到的信息,进行分析、评估,建立信息档案,准确无误的对信息综合判断,去伪存真,筛选出有用信息。深入了解,及时跟踪。例如每个月初,我们都会去市委秘书处,了解一个月市委、市政府工作的安排。每天注意国际、国内发生的重大事件,联系本市工作的步骤,及时提供文献检索专题,推荐文本式和电子文献,收集各行各业专家意见,汇编成册,专人跟踪联系,迅速、及时提供领导所需的信息资料。市委王国平书记看了我们的信息后批示:每期《文澜信息》都围绕市委、市政府关注的一个重点问题,采集全国各地信息,对我们正确决策很有帮助,值得肯定,值得表扬。

## (三) 图书馆之间要联合开发信息资源,发挥整体优势

目前,各个图书馆在开发信息资源时,基本上是各自为政,各干各的。这样,条件好一些的图书馆可以从多方面开发信息资源,而条件差一些的图书馆则比较困难。由于受条件的限制,单个图书馆开发信息资源,想要在竞争中发展自己,并要取胜是相当困难的。因此,图书馆之间应当联合起来,互相取长补短,每个图书馆把有限的人力、物力、财力等集中起来,各自开发一、二个方面的特色信息资源,进行交流,形成整体优势,实现资源的共建和共享。这样做既可以减少重复,交叉采集,又可以提高信息综合利用水平、咨询服务能力和图书馆整个网络的效能。图书馆只有联合起来,才能形成整体优势,从而在市场的激烈竞争中立足取胜。我们信息人员不仅要有较高的政策水平和政治的敏锐力,也要有较强的政治责任感和历史使命感,例如在全国政协会议召开以前,市府领导在做提案时,希望我们能查找一些科学依据和历史资料,本馆资料不足,常常利用馆际交流到馆外查找,充分利用网上联合咨询平台,及时提供了所需的信息。

## 三、大力拓展信息市场,深层次开发信息服务

图书馆在众多的信息服务机构中,其优势地位是众所周知的。因此,图书馆的信息服务不能停留在时有时无或零零星星的被动服务水平上,而必须利用图书所包含知识信息的系统、完整、严密、准确以及深入的特点,为用户提供比较系统、全面的信息,达到深、全、准的服务水准;利用报纸、期刊等连续出版物出版周期短,报道及时,内容丰富,覆盖面广,能较全面地反映最新科学成就、学术成果的优点,为用户提供快、新、广的信息服务。具体来说可以从以下几方面进行:

### (一) 编印信息刊物,推广信息服务

用编印信息刊物的形式,来推广信息服务,是一种行之有效的办法。它可以定期把某个时期内获取的大量信息经过过去粗取精、去伪存真的筛选后,集中提供给用户,使用户从大量信息中,获取自己所需的信息。图书馆可以通过自办刊物,或者与其他单位合办刊物和为其他单位代办刊物的形式,来扩大信息服务。从目前的情况来看,条件比较好的图书馆,可以同时采取这三种办刊形式,而一般的图书馆则采取与其他单位合办或为其他单位代办刊物的形式比较好。因为采取这两种办刊形式,办刊所需经费全部由对方单位负担,图书馆还可以有一定的经济收入,图书馆只负责提供信息资料,并编辑成刊,这种做法真正能扬图书馆之长,避图书馆之短,且有利于双方单位长期合作。如我馆除了利用馆藏报刊资料和网络资源,编印《文澜信息》内刊,每10天一期,送市委市政府领导及有关职能部门以外,还给省旅游集团代办《旅游信息》、与房产交易中心合办《房地产信息》等。由于针对性强、实



用，受到用户的欢迎。

## （二）加入信息网络，扩大信息服务

信息机构网络化和信息传递系统化是信息产业发展的必然结果。在市场竞争非常激烈的今天，任何单个的信息机构都无法独立承担信息的多方面优质服务。只有各个相关的信息单位密切合作，互供信息，才能达到信息服务的深度和广度。图书馆通过加入信息机构网络，一方面可以将自己的信息入网，扩大信息用户，另一方面，又可从网上获取其他信息机构的信息，来扩充自己的信息量，使图书馆的信息服务更进一步深入、广泛。

图书馆加入信息机构网络，并不是一件很困难的事情。由于图书馆的优势地位，许多信息机构都很乐意与图书馆联网，只要双方在经费问题上，能够妥善解决，其他工作是比较容易解决的。

## （三）制作信息产品，不断推向市场

信息产品包括的范围很广，图书馆可以根据社会的需求和用户的要求及图书馆自身的条件，将信息制成各种类型的信息产品，推广出去。比如，利用现代科学技术，制作光盘数据库。一张光盘直径12CM，重仅十几克，却可存诸约3亿个汉字，并同时可存文字、图形、图像和声音等不同的信息。上海图书馆在这面已经走在了前面，他们已制作了《中医药文献数据库光盘》及《全国报刊索引》光盘等信息产品，吸引了众多用户。上海图书馆的数据中心，每年还提供一套包括25万个条目的信息，国外售价1100美元，国内价2800元人民币。图书馆还可将一些实用科技信息制成专题录像带，例如配合：“科技兴农”工作，可以和农业科技部门联合把食用菌的栽培、特种水产养殖等科技资料制成录像带，推广到农业科技站和广大农村，以适应农村和农民“科技兴农”、“科技兴家”的需要。

## （四）利用宣传媒介，传播图书馆信息

图书馆可以利用电视、报纸、广播等宣传媒体传播信息快，听众面广，收视率高的优势，与其联合，使图书馆的信息服务走进千家万户。比如，图书馆可以与电视台、电台联合办节目，由图书馆收集并编写节目全部资料，电视台、电台给图书馆一个固定的时间，在这个时间里，图书馆可以把自己的各类信息，特别是老百姓喜欢看的信息推向屏幕，同时，可以安排一、二个广告，从广告收入中抽出一部分用于支付电视台、电台的费用，其余归图书馆所有；至于广告业务，可以委托广告公司去做，有些图书馆已经在做这项工作。如，广东中山图书馆与广东电视台、珠海广播电台一些节目需求量大的栏目长期合作等等。

## （五）对信息进行深加工，使图书馆信息服务向深层次发展

面对市场经济的潮流，人们对信息的依赖越来越强，要求越来越高。信息是决策的基础，人们在决策的前、中、后过程中都需要信息，无论是政府部门还是企业都不例外。因此，信息的质量是极为重要的，首先应注重信息的真实性。真实性是信息的生命，只有全面、真实而准确、科学的信息，才能对领导决策、对用户产生效应和作用。其次，信息的时效性是发挥其价值的关键。第三，信息用户除了需要原始的信息资料外，迫切需要的是经过信息机构加工处理过的信息。因为原始信息来源渠道不同，时间及内容不同，有些信息可能不准，有些信息可能不全，有些信息可能已经滞后，如果不加以整理，去伪存真，就不可能使信息用户果断地作出正确决策。另外，有价值的信息极少以自然的形态传播，而是将几条信息或几十条、几百条信息加工、整理、提炼而成的，例如，在大庆油田开发初期，对外是保密的。日本人从一份公开发行的杂志上，看到了一幅王铁人穿着大棉袄的照片。经分析，判断出我国正在东北地区开发新油田。其后，他们又一从篇报道中看到王铁人等大庆工人，在没有运输车辆的情况下，硬是把钻井机械从火车站拉到井位的描写，判断出大庆离火车站不远。在此后的跟踪调查中，终于得出大庆油田的确切的地理位置、油田建设规模、油质等结论，并设计出适合大庆特点的机械设备，抢先与我国做成了大笔石油设备的生意。由此可见，对原始信息资料的加工处理，对用户来说，是何等的重要。而我国目前信息服务机构虽然数量不少，但能真正做到这一步的却并不多。因为对从事这项工作的人员要求较高，仅有文化知识，并乐于从事这项工作是不够的，还必须具备多种能力。例如，给企业提供市场信息，就必须具备根据已掌握的信息，对未来的市场发展趋势作出分析和判断的能力，要熟悉党和政府的宏观调控政策及产业调整政策等，熟悉经济发展形势及金融发展状况，并能很好地运用这些政策分析未来的市场形势，等等。由于难度较大，大多数的信息服务机构，都只停留在提供原始信息资料的服务水平上。因此，图书馆应以其绝对优势的地位，在这方面下功夫。

## 四、采取有力措施，加快图书馆信息队伍的建设

图书馆做好信息服务工作人才是关键。虽然图书馆有管理人才的优势，但因图书馆漫长历史形成的队伍结构，同当今图书馆信息服务工作需要的人才不很适应。新时期图书馆信息服务工作需要有一支政治强，观念新，业务熟悉，有敬业精神，总体结构合理的队伍。图书馆信息人员既要有扎实的专业基础理论知识，又要有宽广的相关知识和文化素养；知识面既要“专深”，又要“广博”，还要能掌握现代化信息技术，有敏锐的信息意识，良好的信息吸收能力和全新的观念。只有这样，才能适应新时期图书馆信息工作发展的需要。因此，从现在起就应紧紧抓住人才的培养工作。可考虑采取以下办法：

### （一）引进专门人才

图书馆要在分析现有人才结构的基础上,引进空缺人才。当前在图书馆信息服务工作的人员中,要十分注意充实应用技术专业(如计算机专业)和图书情报专业的人员;还要选用一些懂得科技的或学过理科的有一定科学技术知识的人员及经营服务型人才。由懂得专业技术的人来搞图书馆信息开发和服务,尤其是搞科学技术方面的信息开发、服务,会使信息开发、服务的专业性和针对性更强,更能有的放矢。再由经营服务型人才进行宣传、推广,使信息走向社会,走向市场,从而取得更好的效果。如今年,我馆信息部设立了一个营销岗位,引进一位同志专门搞信息的营销工作,使开发出来的信息拥有更多的用户。

## (二) 培养现职人员

任何一个图书馆信息人员,不可能都是图书情报专业的毕业生。有些是学习其他专业的,也有的不具备高等学历的人员。对这些人员必须进行在职教育,通过在职教育,让他们补上专业理论方面的不足,掌握从事信息工作的技能和本领,以适应图书馆信息服务工作的要求。培养的总目标应是分层次,分步骤达到合理结构的要求,但补上现代化知识和相应技术的课则是共同的。今后对信息的整理、摘编、检索无一不涉及计算机的读、写、算等的知识及技术。因此,图书馆信息人员都必须学习现代化技术知识。对于那些好学上进、安心图书馆信息服务工作,并已经取得图书馆专业大学本科以上学历的中青年骨干,要积极给他们创造条件,拓宽他们的知识面,提高他们从事图书馆信息服务工作的意识和能力,使他们成为具有复合型知识的专家,或成为某一方面的专家。比如,计算机管理专家、信息研究和开发专家等。有了一批专家的带动,整个图书馆的信息服务工作的运转将会更为畅达,服务质量也会大大提高。对在职人员的培养方式可以是多种多样的,如可以派人到专业学校进行脱产学习;也可以每周占用一定的工作时间,半脱产进行专业学习;或者不占工作时间,利用业余时间进行专业学习;还可以通过馆内举办培训班的形式,请行家来讲课,我馆每年都要举办这类培训班,实践证明,这种方式受训人员面广,又不影响工作,是可以广泛实行的一种方式。

对图书馆信息人员的培养工作是一项长期而细致的工作。只有经过坚持不懈的努力,才能使图书馆的信息人员能真正成为现代化的图书馆所需要的合格的信息人员。

## 非物质文化遗产数字化与数字图书馆建设

张红灵

摘要:非物质文化遗产数字化是作为数字图书馆资源建设的组成部分,对完善数字图书馆的功能、拓展服务领域具有重要作用。数字图书馆加强非物质文化遗产数字化建设有利于教育研究和传播民族传统文化,有利于彰显地域文化的独特魅力,有利于图书馆创新服务模式,有利于实现国家文化积累的终极目的。

关键词:非物质文化遗产 数字化 数字图书馆

### 一、国内外非物质文化遗产数字化的现状

#### (一) 非物质文化遗产数字化的概念

非物质文化遗产,是指各民族人民世代相承的与群众生活密切相关的各种传统文化表现形式和文化空间。范围包括:口头传说,包括作为文化载体的语言;传统表演艺术;民俗活动、礼仪、节庆;有关自然界和宇宙的民间传统知识和实践;传统手工技能,以及与上述表现形式相关的文化空间。非物质文化遗产具有明显的区域性特征,带有十分强烈的地方色彩,是一个地区、一个民族的文化符号和生命记忆。

非物质文化遗产数字化,是借助数字化信息获取与处理技术是对非物质文化遗产存在方式的一种较新型的保护方法,这种方法可以保证非物质文化遗产的以最为保真的形式保存下来,而不是仅仅停留在拍照、采访、记录、物品收藏等简单的工作层面上。现代化数字信息技术,可以把一些非物质文化遗产的档案资料如:手稿、音乐、照片、影像、艺术图片等,编辑转化为数字化格式,保存于计算机硬盘、光盘等物质介质中。随着数字多媒体技术的发展,

非物质文化遗产的保护与其展现，并不像物质文化遗产那样受地域范围的限制，可以在虚拟空间中再现真实的历史地理信息，以一种直观的方式向大众展示，充分展现民族特色、地域特色、学科特色、文化特色，有利于世界各民族文化的交流和创新，使我们能站在人类文化整体的大格局中去认识民族文化资源价值。

## （二）国内外非物质文化遗产数字化的进程

信息手段的革命和信息内容的革命，引发了全球性的文化遗产数字化浪潮。20世纪90年代初期以来西方发达国家竞相将本国文化遗产大规模转换成数字形态，以便为未来的“文化内容”市场竞争奠定新的基础，目的是要促进国家与民族自身文化的不断发展。以保存民俗和文献为中心的美国国会图书馆，自1990年开始推动“美国记忆的国家计划（American Memory）”，对馆藏文献、手稿、照片、录音、影片等进行数字化，并编辑成历史文化遗产的主题产品。1996年，联合国教科文组织开始推动“世界的记忆”项目，目的是保护濒临灭绝的文化遗产；1995年法国国家图书馆将该馆收藏的艺术精品和分散在法国各地的古书艺术插页用彩色、高分辨率扫描仪录入光盘；1999年，欧盟“内容创作启动计划”将文化遗产数字化作为“为文化产业奠定知识基础”的最优先项目；中国台湾也提出了实现文化遗产数字化的计划。

我国是具有五千年悠久历史的文明古国。劳动人民在长期的社会生活和社会实践中创造了丰富多彩、弥足珍贵的非物质文化遗产。现实的情况却是，负载着民间口头文学、民间艺术和手工技艺的传承使命的艺人日益减少乃至死亡，民族的“文化记忆”出现中断的概率大为增加，非物质文化遗产正面临着被遗忘、遭破坏甚至逐渐消失的严重威胁。为了维护世界文化的多样性、独特性、丰富性、传承中华民族祖祖辈辈遗留下来的优秀文化艺术和技艺，2003年文化部等几大部委启动“民族民间文化保护工程”（后来又规范为“非物质文化遗产保护”的称谓），2004年，我国加入联合国教科文组织《保护非物质文化遗产公约》，这对我国非物质文化遗产的保护工作具有重要意义。2005年，国务院办公厅下发了《关于加强我国非物质文化遗产保护工作的意见》，2006年5月国务院下发《关于公布国家级非物质文化遗产名录的通知》。如今又出台了《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》。这系列政策措施的出台标志着我国政府已将承载中华民族精神与情感的非物质文化遗产的保存、保护工作进入全面、科学、规范有序的发展阶段。

近几年，我国图书馆、博物馆、文化科研机构也在不同程度上探索和实践非物质文化遗产数字化工作。如成都图书馆将成都非物质文化遗产资源搜集、数字化建设列入地方文献工作和特色数字资源建设的重要内容进行探索和实践，建成“蜀风雅韵——成都非物质文化遗产数字博物馆”，把成都非物质文化遗产的档案资料如：手稿、音乐、照片、影像、艺术图片等，编辑转化为数字化格式，保存于计算机硬盘、光盘等物质介质中，运用文字、图像、流媒体等现代科技手段，在虚拟空间中再现真实的历史地理信息，以一种直观的方式向大众传播天府之国传统艺术和传统文化，方便读者对成都非物质文化遗产信息的查询。浙江省图书馆在浙江省文化厅的领导下完成浙江省非物质文化遗产部分项目资料库、网络服务平台和数据库的建设。北京图书馆进行的“北京记忆”等主题数据库，都是公共图书馆对地方特色的传统文化和传统艺术进行数字化建设的实践和探索。

## 二、数字图书馆

### （一）数字图书馆的概念

随着现代信息技术的深入发展，信息载体的数字化和信息传播的网络化，使以书刊资料为主要收藏载体的传统图书馆面临巨大的挑战，数字时代的到来使图书馆的发展必须适应社会发展的进步，1988年美国学者伍尔夫（W.Wulf）提出“数字图书馆”（Digital Library）一词，二十世纪九十年代以来，国际数字图书馆的研发不断取得新的进展，并积累了宝贵的经验。数字图书馆的出现给图书馆事业带来新的发展契机。

所谓数字图书馆就是运用当代信息技术，对文献信息资源进行采集、整理和储存，并向所有连接网络的用户提供服务的图书馆集成系统。数字图书馆的核心是各种数据库的集合，所提供的服务远比传统图书馆高效和周到。用户在任何地点配备有连接因特网的电脑随时可以进行查询和获取数字信息，而且绝大多数获取的信息是免费的。

### （二）保存、保护非物质文化遗产是数字图书馆的重要使命

参与非物质文化遗产的保存、保护，充分发挥各级图书馆公共文化机构的作用，有步骤、有重点地循序渐进加强非物质文化遗产的研究、认定、保存和传播，是政府对图书馆的要求，也是图书馆工作职责的必然所使。从图书馆的发展历史来看，保存人类文化遗产的功能是图书馆最古老的职能，也是图书馆区别于其他信息交流机构的主要特征。图书馆运用文字、录音、录像、数字化多媒体等现代化科技手段对珍贵、濒危并具有历史价值的非物质文化遗产进行真实、系统和全面的记录，建立档案和数据库，充分发挥图书馆在信息时代作为文献信息中心、学术中心、文化交流中心的作用，有效实现信息资源共享和特色信息服务市场的竞争力，是非常重要的，十分必要的。数字图书馆已具有使非物质文化遗产实现存储数字化、网络化获取、资源共享、管理计算机化的条件和优势。

## 三、非物质文化遗产数字化在数字图书馆建设中的作用

### （一）非物质文化遗产数据库和展示平台在民族传统文化的教育研究和传播中发挥重要的作用，这是数字图书

馆实现教育功能的体现。

图书馆是人类文化的宝库，科学的大本营、教育的实验场、专家的资料库，是社会教育和人们终身教育的地方。在信息时代，知识的学习获得将产生革命性的变革，未来以网络化为传播平台的教学带给人们的是以真实的观感、听觉、视觉、触觉等的全新体验。这种展示的互动性和教育性将使数字图书馆的建设必需着眼于未来教育方式。非物质文化遗产数据库以文字、图片、音频和视频多角度、全方位展示传统文化和艺术，让生活在祖国大地的每一个人，时时都享有着祖先留下的丰厚文化遗产，这对培养民族感情，将民族传统文化和艺术纳入教育的过程中，无疑是极其重要和明智的。数字图书馆以数字形式对有形的物质文化遗产和无形的非物质文化遗产的各方面信息进行收藏、管理、展示和处理，并通过互联网为用户提供数字化展示、教育和研究等各种服务，是计算机科学、传播学以及现代图书馆学相结合的信息教育服务系统，远程教育在提高民族素质，教育青少年方面有不可替代的作用。

（二）非物质文化遗产数字化能完善数字图书馆地方民俗数据库建设，原味保存文化的原生态，彰显地域文化的独特魅力。

非物质文化遗产的数字化带动本地传统文化和艺术资料的收集，保存、研究、传播与展示，一个地区的风俗习惯、传统艺术等是当代城市生活方式的重要组成部分。有特色、有个性的数据库是吸引读者的关键，具有丰富地方特色数据库是图书馆网络化服务的竞争力所在。地方文献数据库建设以前无论是从内容和表现方式上都大体是按比较单一的全文数据库、图片数据库音频数据库等形式存在。而非物质文化遗产数据库的建设采用多媒体技术，它能同时获取、处理、存储和展示两个以上不同类型信息媒体的技术，包括文字、声音、图形、图像、视频等。多媒体计算机技术在非物质文化遗产数据库建设中具有非常实用的特性，在建立档案、保存、保护、宣传、弘扬、教育等方面满足非物质文化遗产表现方式的复杂性。蜀风雅蕴——成都非物质文化遗产数据库就是一个数字图书馆地方特色自建多媒体数据库的尝试，建立了完整、直观、形象、生动的地方特色数据库，彰显蜀文化独有的魅力。

（三）非物质文化遗产数字化是数字图书馆创新服务模式的尝试

我们认为，图书馆学是强调服务的科学，服务观念应成为图书馆学思想的重要因素，离开服务，图书馆事业就失去了存在的价值；离开了服务，图书馆研究也就偏离了方向。服务的本质既是满足需求，而人类的基本需求包括物质需求和信息需求（文化需求）。现代社会已进入信息化社会，人们的生活质量、社会变化和经济发展越来越多的依赖于信息，人类利用现代信息技术等手段，通过开发和利用信息资源的智能推动经济发展、社会进步乃至人们自身生活方式的变革。

数字图书馆如果离开了对信息资源的开发利用，就失去了信息化自身的价值，也就谈不上自身的发展。所以图书馆参加非物质文化遗产数字博物馆的建设，是在知识信息资源建设和社会化服务方面的尝试，它打破了图书馆、博物馆、群众艺术馆之间的界限，建成一个地区的非物质文化遗产数字化博物馆，摆脱传统意义上博物馆所必须的各种设施、陈列、参观的条件限制的束缚，打破了时间与空间的限制，任何人在任何时间、任何地点都能获取所需要的非物质文化遗产的有关信息。非物质文化遗产数字博物馆能极大的发挥图书馆作为信息时代信息集散中心的功能，是图书馆进行服务创新的一种尝试，在实现信息资源的共建共享和保护文化遗产，为公众提供特殊的精神文化和文化服务方面有着不可替代的作用。

（四）数字图书馆发布非物质文化遗产的知识和内容，抢占网络文化的制高点，实现用文化遗产保存历史、教育后人的最终目的。

由于信息技术的发展，信息内容全球化必然带动文化的全球化。网络文化是通过计算机网络交往而形成的文化，以数字化的形式存储和传播，在全世界范围内资源共享的一种新型信息文化形态。传统文化资源是网络文化活动的重要内容。越是地方色彩浓郁的，越是民族的，越是民族的，就越是世界的。经过数字化的非物质文化遗产通过网络语言在互联网上存储、传播、交流，优秀的民族民间文化的特色和魅力在网络时空广泛传播，让公众接受、认同，让现代人生活在更深邃的时空上，也是对外宣传中华民族历史文化的有效方式，是实现国际社会文明对话和人类社会可持续发展的必然要求。海量历史文化信息丰富了传统文化学习的手段，数字图书馆发布非物质文化遗产的知识和内容，抢占网络文化的制高点。为了适应全国加强非物质文化遗产保护工作的要求，充分发挥公共图书馆传承地方历史文化的作用，将全部普查成果进行网络化和数据化处理，才能实现用文化遗产保存历史、教育后人的最终目的。

（五）非物质文化遗产数字化是实现经济与文化互动的一种方式，为本地文化产业的发展提供有价值的数字资源，充分发挥数字图书馆为地方经济建设服务的职能。

文化不仅在精神领域具有价值，而且在经济领域也具有巨大价值。创新离不开观念与科技，尤其离不开传统文化的资源与支撑。在充满高科技含量的文博会上，传统文化和民间工艺仍唱主角，这是文化创意产业的本土依托。只有完整保护非物质文化遗产特色，才会吸引大众。非物质文化遗产数字化，可使传统文化资源转变成经济资源，由原创变成资源开发，由保存变成展示，逐步形成以数字资源为基础，在虚拟空间再现真实的传统文化和民间艺术

信息,使得传统文化和民间艺术成为最具吸引力的资源,从而形成以数字文化消费为导向的新经济。数字图书馆挖掘非物质文化遗产的内涵和价值,不仅提升本地区的文化竞争力,同时也为本地区文化产业的发展提供有价值的数字资源。

#### 四、非物质文化遗产数字化在数字图书馆建设中存在的几个问题

##### (一) 人员、资金问题

保护非物质文化遗产既要坚持“保护为主、创新第一、合理利用、传承发展”的方针,又要在“政府指导、社会参与、明确职责、形成合力、长远规划、分布实施、点面结合、讲求实效”的原则中进行。我国非物质文化遗产的保护刚刚起步,政府应从实际出发,借鉴国外经验,尽快制定更加完备的抢救保护法律、政策和实施计划,如机构、人员、资金、职责等。调动社会文化单位在非物质文化遗产抢救保护中的各自的积极性、主动性,资金落实,分工明确,使它们承担起不同的职责,这将非常有利与非物质文化遗产的长期保护、抢救、传承和创新。笔者认为,将非物质文化遗产数字化重任在资金落实、人员到位的情况下交与数字图书馆完成此项工作,将充分体现非物质文化遗产的历史价值、艺术价值、科学价值、社会价值、纪念价值,实现我们国家进行文化积累的终极目的。

##### (二) 知识产权保护问题

因为非物质文化遗产数字化作为图书馆数字资源建设的内容,最大的特点在于通过网络资源的共享,实现用户跨时间和空间的信息资源利用,用户可以随时随地通过网络终端对其数字资源进行浏览、下载、打印,获取所需要的知识和信息。版权问题、知识产权保护等问题也是急待探讨和解决的,这需要政府、社会各界和非物质文化遗产的直接传承人共同从法律、技术、和规范管理等方面解决有关数字图书馆在数字化存储、网络化传播非物质文化遗产的知识产权问题。主要是从三方面着手:一是保护非物质文化遗产传承人的经济利益不受侵害;二是保护非物质文化遗产数字化产品的原生态,不被随意更改,有完整性;三是防止非物质文化遗产数字作品被随意复制下载、任意出版发行。

#### 参考文献

- 1.徐嵩龄,张晓明,掌建刚.文化遗产的保护与经营——中国实践与理论进展.北京:社会科学文献出版社,2003:113—120
- 2.郭家义,吴振新.基于资源类型的数字资源长期保存问题研究.中国图书馆学报,2005(3)
- 3.郭海明,邓灵斌.数字图书馆信息服务模式研究.中国图书馆学报,2005(2)
- 4.胡继先.四川文化工作,2006(3)
- 5.刘毓华.图书馆与网络文化建设.图书馆学研究.2006(3)
- 6.<http://conant.blogchina.com/5005023.html> 网人小川.非物质文化遗产的数字化保护
- 7.张永忠主编.数字图书馆操作与实务.上海:复旦大学出版社,2005:2—28
- 8.何星亮.非物质文化遗产的保护与民族文化现代化.中南民族大学学报(人文社会科学版),2005(5)